



Република Србија
Апотекарска установа Ниш

Број: 01-444/2
28. 02. 2024. год
- НИШ -

Апотекарска установа Ниш

Тврђава вашег здравља

ПЛАН РАДА **СА ФИНАНСИЈСКИМ ПЛАНОМ ЗА** **2024. ГОДИНУ**

НИШ, фебруар 2024. ГОДИНЕ



ISO 9001 Q-1358
ISO 14001 E-389
ISO 45001 H-072
ISO/IEC 27001 I-128

**ОСНОВНИ ПОДАЦИ
О АПОТЕКАРСКОЈ УСТАНОВИ НИШ**

ПОСЛОВНО ИМЕ: АПОТЕКАРСКА УСТАНОВА НИШ

СЕДИШТЕ: БУЛЕВАР ДР. ЗОРАНА ЋИНЂИЋА БР. 6

БРОЈ ТЕЛЕФОНА 018 / 512 296

БРОЈ ФАКСА 018 / 512 297

Е-MAIL: info@apotekanis.co.rs

WEB: www.apotekanis.co.rs

МАТИЧНИ БРОЈ: 07283741

ПОРЕСКИ ИДЕНТИФИКАЦИОНИ БРОЈ (ПИБ): 100334157

ТЕКУЋИ РАЧУН: 840-582661-85

ОСНИВАЧ: ГРАД НИШ

Увод

Апотекарска установа Ниш обавља фармацеутску здравствену делатност и део је система примарне здравствене заштите. План рада Апотекарске установе Ниш за 2024. годину сачињен је на основу Плана рада за 2023. годину и реализације за 2023. годину. Изради годишњег плана Апотекарске установе Ниш претходила је детаљна анализа остварених резултата пословања у 2023. години, сагледавање реалних могућности свих ресурса и потенцијала Апотекарске установе Ниш ка побољшању нивоа фармацеутске здравствене услуге коју Апотекарска установа Ниш пружа становништву Нишавског управног Округа. Одлуком о оснивању Апотекарске установе Ниш и Статутом Апотекарске установе Ниш, предмет планирања су сви послови и задаци у оквиру фармацеутске здравствене делатности.

Апотекарска установа Ниш ће у 2024. години свој развој базирати на развијању и унапређивању поступака рада у области фармацеутске здравствене заштите, давањем предности промоцији здравља, превенцији болести и здравственом васпитању грађана, као и безбедности корисника услуга и запослених.

Основно опредељење Апотекарске установе Ниш ће бити континуирано повећање активности у складу са принципима добре апотекарске праксе, имплементираним европским ИСО стандардима, као и стално унапређење медицинског снабдевања грађана, као и едукативне активности у циљу безбедности корисника услуга и запослених.

Циљ инвестиционог развоја и улагања Апотекарске установе Ниш у 2024. години биће проширење доступности услуга, остваривање нових пословних подухвата и побољшање успешности целокупног пословања. То би омогућило да се побољша квалитет фармацеутске услуге, да се Апотекарске установе Ниш боље позиционира на тржишту региона, достигне већу конкурентност, повећа учешће у комерцијалном делу пословања и добрим делом учествује у физичком расту тржишта.

Оваква оријентација Апотекарске установе Ниш створила би позитивну климу у оквиру здравственог система и локалне заједнице, а представља и гаранцију њеног интегрисања у савремене трендове здравства.

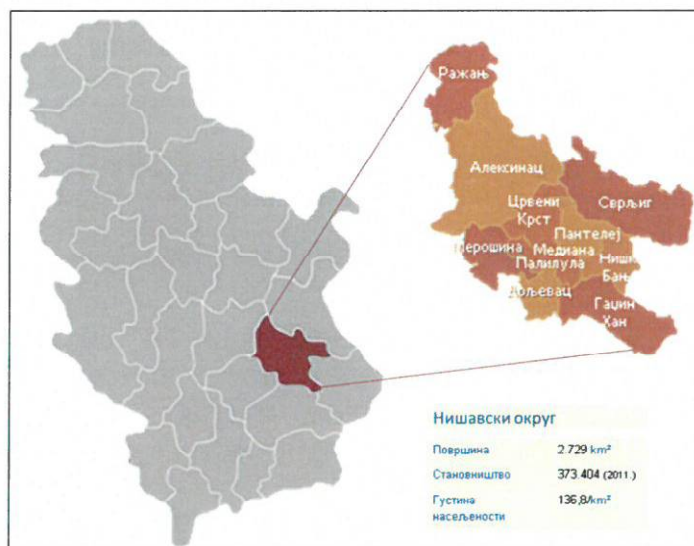
У остваривању инвестиционих улагања Апотекарска установа Ниш ће се ослањати на сопствена средства, улагање оснивача и донације пословних партнера.



Делатност

У складу са Законом о здравственој заштити (Сл. гл. РС бр. 25/2019), Решењем Привредног суда у Нишу број 54/2020 од дана 14.05.2020. године извршена је промена назива установе „Апотека Ниш“. Нови назив је **АПОТЕКАРСКА УСТАНОВА НИШ**.

Здравствена установа Апотекарска установа Ниш има дугогодишњу традицију пословања. У складу са Уредбом о плану мреже здравствених установа Републике Србије обавља фармацеутску делатност на примарном нивоу на територији Нишавског управног округа.



У Установи се обавља фармацеутска здравствена делатност која обухвата:

- снабдевање становништва, здравствених установа, приватне праксе и других правних лица лековима и медицинским средствима, у складу са законом;
- спровођење превентивних мера за очување, заштиту и унапређење здравља становништва, односно промоцију здравља, превенцију болести и здравствено васпитање;
- издавање лекова и медицинских средстава, уз давање савета о њиховом чувању, року употребе, примени, нежељеним реакцијама и интеракцијама, правилној употреби и одлагању;
- унапређивање фармакотерапијских мера и поступака у рационалној примени лекова и медицинских средстава и пружање информација општој и стручној јавности о лековима и медицинским средствима, у складу са законом;
- учешће у изради и спровођењу фармакотерапијских протокола;
- пријављивање нежељених догађаја и нежељених реакција на лекове и медицинска средства, односно фалсификованих лекова и медицинских средстава, у складу са законом којим се уређују лекови и законом којим се уређују медицинска средства;



- праћење исхода терапије, у циљу оптимизације терапије и побољшања исхода лечења, праћењем одређених параметара;
- указивање на могуће интеракције лекова са другим лековима, храном и др, као и избегавање нежељеног терапијског дуплирања примене лекова;
- израду и издавање магистралних, односно галенских лекова;
- повлачење, односно повраћај лекова и медицинских средстава из промета на мало у складу са законом и смерницама добре праксе у дистрибуцији;
- управљање фармацеутским отпадом, у складу са прописима којима се уређује управљање отпадом;
- сарадњу са другим здравственим радницима у вези са применом лекова и медицинских средстава;
- обављање и других фармацеутских услуга и послова апотекарске делатности, у складу са законом.

Своју делатност Апотекарска установа Ниш обавља на територији са 345.276 становника (Републички завод за статистику - попис 2022. године)

Организација

У циљу ефикасног и рационалног обављања делатности у Апотекарској установи Ниш су образоване следеће организационе јединице:

- Служба апотека (укупно у свом саставу има 43 организационих јединица);
- Галенска лабораторија, ул. Пантелејска бр. 81,
е-mail: prodaja@apotekanis.co.rs, vesna.veljkovic@apotekanis.co.rs,
тел.: 018 /4213 674, 018 /4212 152;
- Јединица за медицинско снабдевање са централним магацином, ул Војводе Танкосића бр. 13, е-mail: nabavka@apotekanis.co.rs, centralni.magacin@apotekanis.co.rs
тел.: 018/4254 588; 069/2545880;
- Јединица за фармакоинформатику, ул. Булевар др Зорана Ћинђића бр. 6,
е-mail: farminfo@apotekanis.co.rs тел.: 063/ 1086350;
- Служба за правне, економско финансијске, информационе, техничке и друге стручне послове, ул. Булевар др Зорана Ћинђића бр. 6,
е-mail: info@apotekanis.co.rs,
тел.: 018/512-296, факс 018/512-297.

Служба апотека обавља промет лекова на мало, промет медицинским средствима и производа битних за здравље људи, израду магистралних лекова, праћење савремених стручних и научних достигнућа, активно учешће у промоцији здравља и спровођењу превентивних мера за очување и заштиту здравља становништва.

Галенска лабораторија израђује и испоручује огранцима апотека, апотекарским јединицама и апотекарским станицама галенске лекове и средства опште намене. У лабораторији за контролу лекова Галенске лабораторије врши се квалитативна анализа фармацеутских супстанци које се користе за израду магистралних лекова у огранцима апотека, квалитативна и квантитативна анализа фармацеутских супстанци које се користе за израду галенских лекова и средстава опште намене, квалитативна и квантитативна анализа магистралних лекова из огранака апотека.



С обзиром да је Галенска лабораторија Апотекарске установе Ниш најстарија галенска лабораторија у Србији, знање и искуство у изради галенских лекова, употпуњено са најновијим захтевима и прописима, потврђено је Решењем Министарства здравља Републике Србије број 515-04-4684/2014-11 од 21. октобра 2014. године и Решењем Министарства здравља Републике Србије број 515-04-2556/2017-11 од 20. априла 2017. године којим се дозвољава израда галенских лекова у Галенској лабораторији која обухвата:

- нестерилне фармацеутске облике (раствори за примену на кожи, капи за уши, капи за нос и течни спрејеви за нос, сирупи, вагинални раствор, вагиторије, супозиторије, масти, хидрофилни кремови, хидрофилни гелови, липофилни кремови, получврсти препарати за усну слузницу, орални прашкови, капсуле),
- стерилне фармацеутске облике (капи за очи, масти за очи, гелови за очи, препарати за иригацију).

У складу са Законом о здравственој исправности предмета опште употребе Галенска лабораторија израђује и антиалергијску крему, гел против знојења ногу са уротропином, тонике, креме и маске за све типове коже лица и тела, за одрасле и децу и друго.

Апотекарска установа Ниш је захваљујући свом дугогодишњем искуству у изради дерматолошких препарата, пратећи трендове у козметологији, креирала козметичку линију „Derma expert“ која задовољава потребе различитих типова коже. Пажљивим избором квалитетних полазних супстанци за израду козметичких производа „Derma expert“, као и контролом квалитета у свим фазама израде, гарантује се висок квалитет ових производа.

Јединица за медицинско снабдевање са централним магацином снабдева огранке апотека, апотекарске јединице и апотекарске станице, медицинским средствима и другим производима битним за здравље људи из делатности Апотекарске установе Ниш.

Јединица за фармакоинформатику прати информације о лековима на тржишту, нежељене реакције и интеракције са другим лековима. Јединица за фармакоинформатику своје маркетиншке и промотивне активности усмерава према општој и стручној јавности. Активности су базиране на очувању и унапређењу здравља становништва, упознавању опште и стручне јавности са асортиманом галенских лекова и средствима опште употребљивих на компетентност фармацеута, квалитет препарата, бољу доступност корисницима и индивидуални приступ магистралне израде. Сва питања о лековима, медицинским средствима и другим производима битним за здравље људи, индикацијама за употребу, интеракцијама између лекова и лекова са храном, нежељеним реакцијама и правилном употребом лекова, као и правилним коришћењем медицинско техничких помагала Јединица за фармакоинформатику пружа корисницима услуга путем е-mail-а farminfo@apotekanis.co.rs или телефона 063/1086350.

Служба за правне, економско финансијске, информационе, техничке и друге стручне послове обавља правне, нормативне, кадровске, опште, финансијско књиговодствене, планско аналитичке, информатичке, техничке као и друге послове за потребе Апотекарске установе Ниш.



Служба апотека

1. ОЈ «ЕИ» Булевар Цара Константина 80
2. ОЈ «Бубањ» Салвадора Аљендеа 2а
3. ОЈ «Железничар» Димитрија Туцовића 145
4. ОЈ «Расадник» Старца Вујадина 1
5. ОЈ «Ново Село» Јастребачких партизана 14, Ново Село
6. ОЈ «МИН» Шумадијска 1
7. ОЈ «Ледена Стена» Жртава Фашизма 1
8. ОЈ «Ратко Павловић» Пантелејска 81
9. ОЈ «Дурлан Плус» Деспота Ђурђа 2б
10. ОЈ «Доња Врежина» Осми Конгрес 1
11. ОЈ «Горњи Матејевац» Краља Александра 50, Горњи Матејевац
12. ОЈ «Јастребац» Хумска 2а
13. ОЈ «Црвени крст» Булевар 12 фебруар 74
14. ОЈ «Бранко Бјеговић» Инжињера Бирвиша 48
15. ОЈ «Трупале» Цара Лазара 32, Трупале
16. ОЈ «Поповац» Војника Милована Јовановића 12, Поповац
17. ОЈ «Горња Топоница» Стевана Синђелића 369, Горња Топоница
18. ОЈ «Нишка Бања» Српских јунака 2, Нишка Бања
19. ОЈ «Јелашница» Николе Милјаничког 2, Јелашница
20. ОЈ «Никола Тесла» Заплањска 11
21. ОЈ «Здравље» Булевар др Зорана Ђинђића 6
22. ОЈ «14 Октобар» Обреновићева 57 б
23. ОЈ «1 Мај» Кнегиње Љубице 3
24. ОЈ «Медиана» Булевар др Зорана Ђинђића 81
25. ОЈ «Ђеле Кула» Синђелићев Трг 24
26. ОЈ «Чегар» Војводе Танкосића 13
27. ОЈ «Дуваниште» Мајаковског 20д
28. ОЈ «Арника» Момчила Поповића 23, Алексинац
29. ОЈ «Житковац» Драгољуба Вујића 27, Житковац
30. ОЈ «Корман» Омладинских бригада 3, Корман
31. ОЈ «Тешица» Таковска 3, Тешица
32. ОЈ «Здравље» Партизанска бб, Ражањ
33. ОЈ «Витошевац» Омладинска 15, Витошевац
34. ОЈ «Скорица» Николе Тесле бб, Скорица
35. ОЈ «Гаџин Хан» Милоша Обилића 61, Гаџин Хан
36. ОЈ «Доњи Душник» Свете Шарковића 32, Доњи Душник
37. ОЈ «Заплањска Топонца» 7.јули 2, Заплањска Топоница
38. ОЈ «Личје» Милоша Обилића бб, Личје
39. ОЈ «Велики Крчимир» Стојана Чавдара 2, Велики Крчимир
40. ОЈ «Др. Миленко Хаџић» Хаџићева 22, Сврљиг
41. ОЈ «Дољевац» Николе Тесле 69, Дољевац
42. ОЈ «Малошиште» Ђуре Јакшића 9, Малошиште
43. ОЈ «Мерошина» Нишка 5, Мерошина



У складу са потребама становништва на територији где Апотекарска установа Ниш обавља делатност, а у циљу приближавања извору тражње односно корисницима услуга, уважавајући снагу конкуренције, у 2024. години Апотекарска установа Ниш ће рационалним коришћењем ресурса, у овом случају простора и радног времена, прилагодити ова два фактора својим финансијским могућностима, а све то уз подршку Оснивача.

Радно време

Радно време Апотекарске установе Ниш усаглашено је са радним временом здравствене службе на територији Округа, а у складу са одговарајућим одлукама општина, односно града Ниша.

Директор Апотекарске установе Ниш је 18.12.2023. године донео је Одлуку о распореду радног времена у оквиру радне недеље у Апотекарској установи Ниш за 2024. годину, деловодни број 01-1911/1.

Апотеке у саставу Апотекарске установе Ниш одређене општим актом Установе радним данима раде од 07:00 – 20:30 часова, а суботом углавном од 07:00 до 16:00 часова. Огранак апотеке "Ђеле Кула", која је на територији града Ниша, ради сваког дана од 00:00 до 24:00 часова. Огранак апотеке "Чегар" ради недељом од 08:00 до 15:00 часова, а огранак апотеке "Дурлан плус" ради недељом од 08:00 до 15:00 часова. На територији општине Алексинац огранак апотеке "Арника" и огранак апотеке са општине Сврљиг "Др Миленко Хаџић", раде радним данима од 07:00 – 20:00 часова, суботом од 07:00-20:00 часова, а недељом од 08:00 до 15:00 часова. Радно време огранака апотека, апотекарских јединица и станица је одређен општим актом установе и утврђено је тако да прати радно време објекта у чијем саставу се налазе.

Радно време апотека огранака апотека, апотекарских јединица и станица у време државних и верских празника утврђује се по Одлуци директора, а у складу са Законом.

Радно време свих организационих јединица је објављено на сајту Апотекарске установе Ниш www.apotekanis.co.rs и редовно се ажурира.

Кадровска политика и план кадрова

Запослени Апотекарске установе Ниш представљају њену највећу вредност, па су планови из области људских ресурса усклађени са политиком, стратегијом и организацијом Установе.

Стратегија и политика Апотекарске установе Ниш у области људских ресурса обухвата адекватно управљање људским ресурсима кроз селекцију људских ресурса која подразумева процес процењивања и запошљавања најквалификованијих кандидата из области фармацеутске делатности, менаџмента и маркетинга. Приоритет управљања људским ресурсима је стављање у функцију знања и вештине запослених кроз тимски рад. Кадровски потенцијал је један од најважнијих потенцијала, потребан за успешно и квалитетно обављање делатности. Један од најтежих, али и најизазовнијих задатака менаџмента је обезбеђивање оптималног броја и структуре запослених радника, али истовремено и потреба Апотекарске установе Ниш за сталним унапређењем квалитета услуге и испуњења захтева заинтересованих страна. Кадровска политика Апотекарске установе Ниш обухвата прилив и одлив радника, распоређивање радника на радна места и формирање Комисија, радних група и тимова.



Улагање у људске ресурсе представља основ даљег напретка и развоја.

Кадровска политика представља адекватно управљање људским ресурсима. Да би се поверени задаци остварили Апотекарска установа Ниш спроводи адекватну кадровску политику која се састоји од:

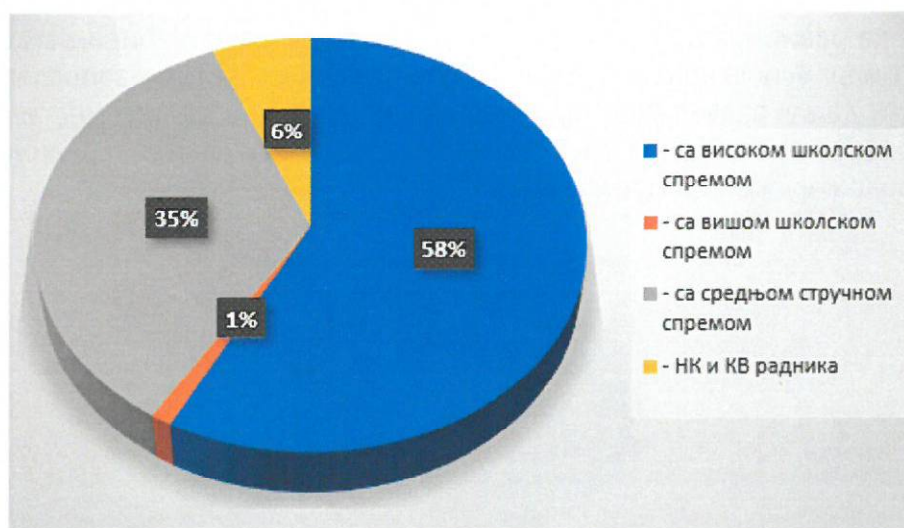
- Распоређивања и оптималног упошљавања радника,
- едукације кадрова,
- планирања односа одлива/прилива кадрова,
- формирања разних Комисија.

У Апотекарској установи Ниш се обавља велики број послова који су различити по обиму, сложености, одговорности и потребном времену за њихово обављање. За обављање свих послова који су у делокругу рада Апотекарске установе Ниш потребан је одговарајући број извршиоца, одговарајуће структуре и квалификације.

У Апотекарској установи Ниш на дан 31. 12. 2023. године радило је 175 радника.

КВАЛИФИКАЦИОНА СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ АПТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ НИШ НА ДАН 31.12.2023. ГОДИНЕ		
ШКОЛСКА СПРЕМА	БРОЈ РАДНИКА	% УЧЕШЋА
- са високом школском спремом	101	57,71%
- са вишом школском спремом	2	1,14%
- са средњом стручном спремом	61	34,86%
- НК и КВ радника	11	6,29%
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	175	100,00%

**ОДНОС ЗДРАВСТВЕНИХ И НЕЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА АПТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ НИШ
НА ДАН 31.12.2023.ГОДИНЕ**

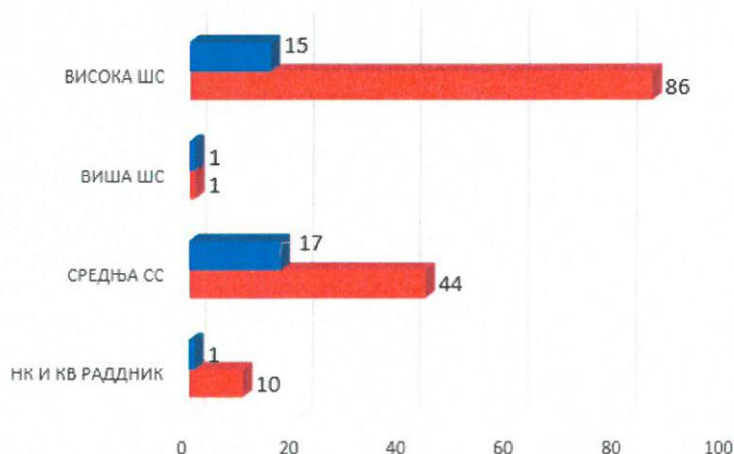
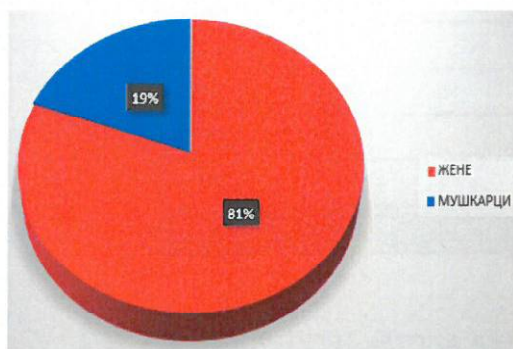


Родна равноправност у Апотекарској установи Ниш

На основу Закона о родној равноправности (Сл. гл. РС бр. 52/2021) утврђена је обавеза послодавца да у оквиру Плана рада спроведе посебне мере за остваривање равноправности оба пола. Што се тиче оцене стања равноправности жена и мушкараца у Апотекарској установи Ниш, заступљено је поштовање права и обавеза без обзира на пол запослених. Једно од мерила заступљености оба пола је и заступљеност мушкараца и жена на руководећим радним местима, процентуално равномерно према броју запослених.

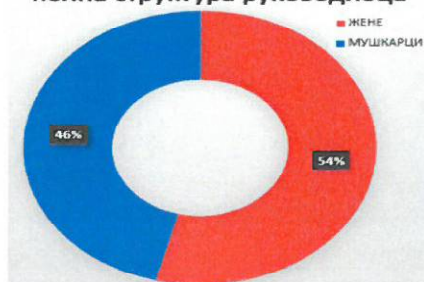
У Апотекарској установи Ниш запослено је 34 мушкараца и 141 жена. Бројчано има више жена, али то није зависило од политике рада Апотекарске установе Ниш, већ из разлога што Фармацеутски факултет и средњу медицинску школу смер фармацеутски техничар више упише и заврше жене.

**ПОЛНА СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ У АПОТЕКАРСКОЈ УСТАНОВИ НИШ
НА ДАН 31.12.2023.ГОДИНЕ**



С обзиром да су жене у већем проценту заступљене од мушкараца у Апотекарској установи Ниш тежиће се ка равноправној заступљености оба пола, распоређивањем са једног на друго радно место у циљу успостављања равнотеже у полној структури запослених, планираће се успостављање, и даље, равнотеже полне структуре на руководећим местима, план редовних едукација запослених из области равноправности полова и друге мере које могу допринети равномерном положају жена и мушкараца.

полна структура руководиоца



Кадровски план за 2024. годину

У складу са планираним циљевима за 2024. годину Апотекарске установе Ниш планиран је укупан број од 175 радника. План кадрова за 2024. годину је структурно и бројчано оптимизован са Планом рада Апотекарске установе Ниш.

ПЛАНИРАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ НИШ ЗА 2024. ГОДИНУ		
Р.б.	Квалификација	Свега
1. ЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ		
1	Доктор медицине, специјалиста	1
2	Маг. фармације, специјалиста	4
3	Маг. фармације	87
4	Фармацеутски техничар	54
УКУПАН БРОЈ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА		146
		83,42%
2. НЕЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ		
2.1 АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИЦИ		
5	Дипл. економиста	2
6	Дипл. правник	2
7	Дипл. инжењер	2
8	Дипл. менаџер	2
9	Специјалиста струковни менаџер	1
10	Економиста	2
11	Екон. тех. и друга с.с.	4
2.2 ТЕХНИЧКИ РАДНИЦИ		
12	НК - спремач	11
13	Возач -Транспортни радник	3
УКУПАН БРОЈ АДМИН. И ТЕХ. РАДНИКА		29 (16,58%)
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ		175

Исплата плата накнада и других примања радника

У току пословне 2024. године, плате, обрачун и исплата плата, накнаде и друга примања радника вршиће се у складу са Статутом Апотекарске установе Ниш и Законом о раду („Сл. гл. РС”, бр. 24/05, 61/05, 54/09, 32/13, 75/14, 13/17- Одлука УС, 113/17, 95/18), Законом о платама у државним органима и јавним службама („Сл. гл. РС”, бр. 34/01, 99/14, 21/16, 113/17, 95/18 - др. закони и 86/19-др. закони и 157/20, 123/21 - др. закони), Законом о буџетском систему („Сл. гл. РС”, бр. 54/09, 73/10, 101/11, 93/12, 62/13, исп. 108/13, 142/14, 68/15, др. закон, 103/15, 99/16, 113/17, 95/18, 31/19, 72/19, 149/20, 118/21, 138/22 и 92/2023), и на основу Посебног Колективног уговора за здравствене установе чији је оснивач Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе („Сл. гл. РС”, бр. 96/19 и 58/20-Анекс I и Споразум о продужењу рока важења Посебног колективног уговора за здравствене установе чији је оснивач Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе „Сл. гл. РС”, бр. 135/22).

Одлуку о висини плата, накнада и других примања у складу са наведеним прописима доноси директор Апотекарске установе Ниш.



Едукација запослених

Да би повећала своју ефикасност Апотекарска установа Ниш ће радити на развијању система за истраживање, планирање и праћење развоја кадрова, а што треба да обухвати прилив стручног кадра, обуку, мотивацију, радно ангажовање, стручно напредовање, промоцију и иновацију знања као и флукуацију кадрова.

План стручног усавршавања запослених у Апотекарској установи Ниш број 01-1455/2 усвојио је Управни одбор Апотекарске установе Ниш на седници одржаној дана 12.10.2023. године. План стручног усавршавања запослених састоји се из Плана Стручног усавршавања здравствених радника, нездравствених радника и Финансијског плана. План предвиђа и едукације које би допринеле бржој и бољој реализацији постављених циљева.

Апотекарска установа Ниш посебну пажњу посвећује едукацији запослених. Стручни савет Апотекарске установе Ниш је на седници одржаној дана 28.08.2023. године усвојио предлог Плана стручног усавршавања здравствених радника Апотекарске установе Ниш за 2024. годину дел број 01-1190/1. Пошто је свим здравственим радницима неопходан одређен број бодова за добијање лиценце за рад, План стручног усавршавања је направљен тако да сви здравствени радници имају могућност да остваре потребан број бодова неопходних за обнављање лиценце. Поред Плана стручног усавршавања здравствених радника Апотекарске установе Ниш за 2024. годину планира се и усавршавање нездравствених радника. Посебна пажња посвећује се усвајању нових знања и вештина које намеће тржиште да би се успешно остварили зацртани планови и циљеви.

Највећи број едукација биће организован путем вебинара, он-лајн тестова и слично.

План улагања у опрему и информациони систем

У току 2024. године у плану је одржавање пословног софтвера уведеног 2022.године, без чије имплементације се не би могло прилагодити новим законским захтевима електронског пословања и електронског рецепта, односно е-апотеке. Увођење новог софтвера је довело до унапређења ефикасности целог система кроз бржу обраду података што омогућава прецизнију економску анализу пословања.

У току 2024. године у плану је даље унапређивање Еcommerce платформе, коју чини нови савремени, сајт www.apotekanis.co.rs са "on-line продавницом". Еcommerce платформа је интегрисана са пословним софтвером, са укљученим закупом сервера за хостовање, одржавањем сервера, одржавањем апликације и њеним редовним ажурирањем, системом за картично плаћање, системом за извештавање, интеграцијом решења са више друштвених мрежа и аутоматским ажурирањем "on - line продавнице". Са новим сајтом, кроз дигитализацију понуде, Апотекарска установа Ниш испуњава захтеве савременог корисника услуга.



У 2023. години имплементирана је и „IP телефонија“, технологија којом је омогућено комуницирање телефоном путем Интернета. Оваквим начином комуникације очекује се уштеда у месечним трошковима телефонирања и одржавања.

У складу са финансијским планом за 2024. годину Апотекарска установа Ниш ће наставити са одржавањем рачунарске опреме, којим ће се објединити сви процеси пословања у Установи.

План улагања у информационо комуникациони (ИКТ) систем

Апотекарска установа Ниш, као оператер ИКТ система од посебног значаја, у 2024. години има у плану даљи развој информационо комуникационог (ИКТ) система на нивоу свих организационих јединица и предузимање мера заштите информационо комуникационог (ИКТ) система.

Апотекарска установа Ниш у 2024. години има у плану примену, одржавање и развој система менаџмента безбедношћу информација ИСО 27001, који је уведен 2022. године. Овај систем је објединио захтеве Закона о информационој безбедности (Сл. гласник РС бр. 6/2016, 94/2017 и 77/2019), Закона о заштити података о личности (Сл. гласник РС бр 87/2018) и Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја (Сл. гласник РС бр. 120/04, 54/07, 104/2009, 36/2010 и 105/2021).

Заштита података о личности и информације од јавног значаја

Апотекарска установа Ниш обезбеђује заштиту података о личности запослених и осталих заинтересованих страна чије податке Апотекарска установа Ниш обрађује, а у складу са Законом о заштити података о личности (Сл. гласник РС бр 87/2018). Подаци о здравственом стању, односно подаци из медицинске документације, представљају нарочито осетљиве податке и према њима се сви запослени односе у складу са законском регулативом и етичким кодексом здравствених радника. Апотекарска установа Ниш је донела Правилник о заштити података о личности Апотеке Ниш бр. 01-155/2 од 03.02.2020. године и именovala особу задужену за заштиту података.

Апотекарска установа Ниш поступа у складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја (Сл. гласник РС бр. 120/04, 54/07, 104/2009, 36/2010 и 105/2021). У смислу овог закона, именована је особа за поступање по информацијама од јавног значаја. Информације од јавног значаја су информације којима располаже Апотекарска установа Ниш, а односе се на све оно о чему јавност има оправдан интерес да зна.

Поред овога у 2023. години Апотекарска установа Ниш је донела и Правилник о коришћењу друштвених мрежа бр. 01-236/2 од 14.02.2023. године и Правилник о заштити потрошача и поступку решавања рекалмација приликом куповине обављене на дањину бр. 01-1017/2 од 20.07.2023. године.



План услуга

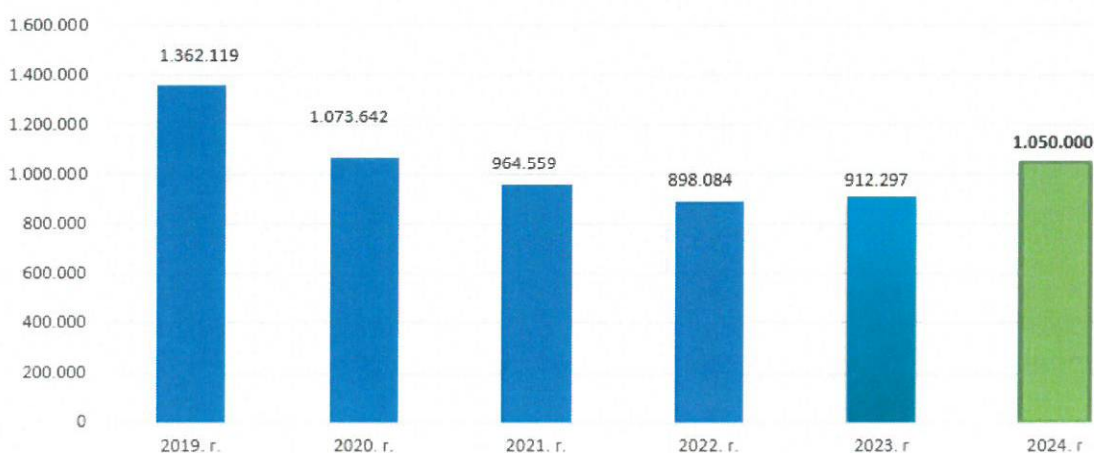
Апотекарска установа Ниш остварује свој план кроз пружање фармацеутске здравствене заштите осигураницима РФЗО-а на примарном нивоу. У том контексту Апотекарска установа Ниш је дужна да стално прати постојећу законску регулативу. РФЗО дефинише Листу лекова, односно одређених медицинско-техничких помагала који се могу издавати на лекарски рецепт односно ОПП образац, а који иду на терет РФЗО-а, доноси Одлуку о висини партиципације, утврђује процентуално учешће коју осигураници плаћају приликом подизања појединих лекова на лекарски рецепт, даје предлог Влади РС о максималним ценама лекова и медицинско-техничких помагала који се издају на Рп/ОПП обрасцима у апотекама. Лекове са Листе лекова (листа А и А1), Апотекарска установа Ниш фактурише РФЗО-у по ценама постигнутим у поступку централне јавне набавке (ЦЈН) РФЗО-а.

Годишњи план обухвата план реализације лекова са Листе лекова, односно медицинско-техничких помагала који се издају на лекарским рецептима/ОПП обрасцима и реализацију лекова који нису на Листи лекова, медицинских средстава, дијететских суплемената као и других производа битних за здравље људи (друга комерцијална роба). Апотекарска установа Ниш израђује предлог Плана потрошње лекова са Листе лекова и медицинско-техничких помагала који се издају на лекарски рецепт/ОПП образац, а иду на терет РФЗО-а и доставља га Институту за јавно здравље Ниш и РФЗО-у.

План је тако направљен да обезбеђује потпуну доступност свих лекова и медицинско-техничких помагала у сваком периоду током године свим осигураницима Нишавског Округа.

План сачињен пратећи остварење из 2023.године.

ПЛАН РАДА АПОТЕКЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ НИШ ЗА 2024 ГОДИНУ (Преглед броја услуга/рецепата и ОПП образаца)					
Остварено	Остварено	Остварено	Остварено	Остварено	ПЛАН
2019. г.	2020. г.	2021. г.	2022. г.	2023. г.	2024. г.
1.362.119	1.073.642	964.559	898.084	912.297	1.050.000



Преглед броја услуга/рецепата и ОПП образаца
за период 2019-2023. године и План за 2024. годину



План рада у домену унапређења фармацеутске здравствене заштите

Апотекарска установа Ниш, уз подршку свог оснивача Града Ниша, има визију да постане лидер у апотекарском сектору Србије као стабилна, успешна, савремена, сигурна и иновативна установа која испуњава захтеве свих заинтересованих страна у пружању врхунске фармацеутске здравствене заштите.

Апотекарска установа Ниш ће у 2024. години наставити да улаже велике напоре у циљу унапређења пружања фармацеутске здравствене заштите. То ће се пре свега огледати кроз тежњу за повећањем задовољства корисника пруженом фармацеутском здравственом услугом и фармацеутским препаратима Апотекарске установе Ниш, одржавањем континуитета у снабдевању лековима, медицинским средствима и другим производима битним за здравље људи, као и повећањем задовољства запослених и свих заинтересованих страна. Све ово ће се реализовати активностима које ће промоцијом здравља, превенцијом болести, едукацијом пацијената/корисника услуга, као и безбедности корисника услуга и запослених подизати квалитет живота наших суграђана. Брига о корисницима услуга је увек у фокусу и остварује се пружањем информација о лековима, медицинским средствима и другим производима битним за здравље људи, индикацијама за употребу, интеракцијама између лекова и лекова са храном, нежељеним дејствима и правилном употребом лекова, као и правилним коришћењем медицинско-техничких помагала.

Наш циљ је подједнака доступност и унапређење фармацеутске здравствене заштите и у градској, и у сеоској средини. Са реализацијом овог циља настављамо и у 2024. години подржавајући пројекат РФЗО-а „ПОКРЕТНА АПОТЕКА“.

Разматра се увођење нових услуга које би задржале лојалне кориснике и привукле нове пацијенте/кориснике услуга и адаптација организационих јединица новим трендом услуга – самоуслуживање.

Планира се увођене нових препарата у производни програм и пререгистрација са проширеним списком галенских лекова који се могу израдити у Галенске лабораторији АУ Ниш.

Прилагођавајући се времену дигитализације, Апотекарска установа Ниш ће у 2024. години, унапредити комуникацију и непосредно обраћање корисницима путем електронских медија. У 2024. години се планира унапређење "on-line продавнице" и сајта, као и даљи развој друштвених мрежа Instagram и Facebook. На овај начин ће промоција превенције болести и здравих навика бити доступна великом броју људи, чиме ће се подићи свест о здрављу, а сами тим и унапредити наша фармацеутска здравствена услуга.

Директор Апотекарске установе Ниш је донео нову Мисију, Визију, Политику и Циљеве интегрисаног система менаџмента за 2024. Годину као и Политику приватности. Снага Апотекарске установе Ниш је у имплементираним интегрисаним системима менаџмента, па ће се у 2024. години извршити одржавање стандарда: ИСО 9001-менаџмент квалитетом, ИСО 14001-менаџмент заштитом животне средине, ИСО 45001-менаџмент здрављем и



безбедношћу на раду и ИСО 27001- менаџмент безбедношћу информација. Уведени стандарди доприносе бржем усклађивању и примени добрих пракси у раду и то: Добре апотекарске праксе, Добре произвођачке праксе и Добре праксе у дистрибуцији, а у складу са законском регулативом Републике Србије.

Апотекарска установа Ниш ће према Годишњем плану праћења показатеља квалитета за 2024. годину, а у складу са Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите и о провери квалитета стручног рада (Сл. гласник РС бр.123/2021), наставити континуирано праћење показатеља, чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду, као и достизање већег задовољства корисника и давалаца здравствених услуга.

Апотекарска установа Ниш ће у 2024. години покренути поступак акредитације (Закон о здравственој заштити, Сл.гласник РС, бр.25/2019, 4. Акредитација, члан 196), који је био предвиђен Програмом развоја Града Ниша за 2020. годину, тачка 4.1.5. Сертификат о акредитацији здравствене установе потврђује да здравствена установа испуњава националне, односно међународно признате стандарде за пружање здравствене заштите.

План рада Галенске лабораторије

Галенска лабораторија Апотекарске установе Ниш израђује препарате који се на тржиште пласирају путем организационих јединица Установе или путем екстерних купаца. Обезбеђен је висок квалитет галенских лекова и средстава опште употребе, као и широк асортиман препарата различитих фармаколошких група.

Апотекарска установа Ниш је добила Решење Министарства здравља Републике Србије број 515-04-2556/2017-11 од 20. априла 2017. године којим се дозвољава израда 233 галенских лекова у Галенској лабораторији која обухвата:

- нестерилне фармацеутске облике (раствори за примену на кожи, капи за уши, капи за нос и течни спрејеви за нос, сирупи, вагинални раствор, вагиторије, супозиторије, масти, хидрофилни кремове, хидрофилни гелови, липофилни кремове, получврсти препарати за усну слузницу, орални прашкови, капсуле),
- стерилне фармацеутске облике (капи за очи, масти за очи, гелови за очи, препарати за иригацију).

У складу са Законом о здравственој исправности предмета опште употребе Галенска лабораторија израђује и антиалергијску крему, гел против знојења ногу са уротропином, тонике, креме и маске за све типове коже лица и тела, за одрасле и децу и друго. Козметичка линија „Derma Expert cosmetics“ Галенске лабораторије Апотекарске установе Ниш садржи три линије препарата за различите типове и потребе коже „HYDRA complex“ за суву и осетљиву кожу, „BALANCE complex“ за масну и проблематичну кожу и „EXCLUSIVE anti-age complex“ за зrelu кожу. Пажљивим избором квалитетних полазних супстанци, као и контролом квалитета у свим фазама израде, гарантује се висок квалитет ове козметичке линије.

Планирана вредност израде препарата Галенске лабораторије за 2024. годину износи 115.020.000,00 динара, односно 9.585.000 00 динара месечно.



Наш циљ је да Апотекарске установе у Србији, како приватне тако и државне, препознају Галенску лабораторију Апотекарске установе Ниш као свог партнера у изради и снабдевању галенским препаратима.

Паралелни циљ је и снабдевање осталих Апотекарских и Здравствених установа.

За израду галенских лекова се користе сировине и амбалажа које подлежу контроли квалитета и поседују одговарајуће сертификате. Галенски препарати се израђују у простору Галенске лабораторије, адаптираном по захтевима стандарда и другим законским и подзаконским актима, са најсавременијом опремом и висококвалификованим здравственим радницима.

У Лабораторији за контролу квалитета Галенске лабораторије врши се контрола свих полазних активних и помоћних фармацеутских супстанци за израду галенских препарата, свих полупроизвода и готових галенских лекова и идентификација активних и помоћних фармацеутских супстанци за израду магистралних препарата у апотекама као и контролних узорака магистралних препарата код којих се врши идентификација и испитивање садржаја активних фармацеутских супстанци.

Корисници галенских препарата могу бити сигурни у њихов квалитет и делотворност.

Улагање у маркетиншке активности

Улагање у маркетиншке активности и препознатљив визуелни идентитет Апотекарске установе Ниш је део усвојене Визије и постављених Циљева Апотекарске установе Ниш за 2024. годину.

Циљ у 2024. години је презентација галенских лекова, израда каталога препарата Галенске лабораторије, флајера и организовање промотивних активности са циљем побољшања продаје.

Маркетиншке активности Апотекарске установе Ниш у 2024. години биће базиране на следећим циљевима: очување и унапређење здравља становништва, успешно пословање и лидерска позиција Апотекарске установе Ниш, као и упознавање опште и стручне јавности са асортиманом галенских лекова и средствима опште намене као и побољшање рејтинга фармацеутске струке.

План маркетиншких активности обухвата промоцију путем електронских медија (сајт www.apotekanis.co.rs, друштвене мреже: „Facebook“, „Twitter“, „Linkedin“, „Instagram“, „Youtube“ канал Апотекарске установе Ниш, ТВ) и писаних медија, израду промо материјала, флајера и каталога.

Постмаркетиншко праћење лекова представља такође битну активност фармацеута јер омогућава детекцију нежељених дејства лекова и медицинских средстава. Услуге које се пружају у апотекама, огранцима апотека и јединицама за издавање готових лекова у складу су са Законом, Етичким кодексом фармацеута и Кодексом понашања здравствених радника. Истраживањем задовољства корисника уочиће се њихове потребе и осмислити нове услуге и нови производи који се могу пружати у апотекама.



ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН АПОТЕКАРСКЕ УСТАНОВЕ НИШ ЗА 2024. ГОДИНУ

Финансијски план Апотекарске установе Ниш за 2024. годину урађен је на бази остварења прихода и расхода Апотекарске установе Ниш за 2023. годину.

Као елемент финансијског плана за 2024. годину треба узети и следећу важну чињеницу:

- Од 2014. године РФЗО је склопио Уговоре за пружање услуга издавања лекова са Листе лекова и помагала која иду на терет средстава РФЗО-а са **приватним апотекама**.

ПРИХОДИ

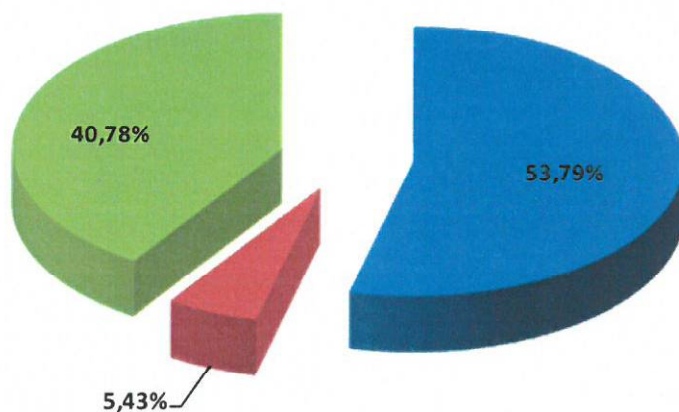
Укупни планирани приходи за 2024. годину планирани су у износу од **1.699.505.000** динара и они су већи у односу на остварење у 2023. години за 18,22%.

Структура прихода:

1. Приходи по основу Уговора са РФЗО-ом
914.196.000,00 дин. или **53,79%** од укупно планираног прихода
2. Остали текући приходи
92.300.000,00 дин. или **5,43%** од укупно планираног прихода.
3. Приходи од остале продаје лекова и др, медицинских средстава, галенских лекова и осталих производа и грађанима и правним лицима (приходи од продаје нефинансијске имовине)
693.009.000,00 дин или **40,78%** од укупно планираног прихода

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ СТРУКТУРЕ ПЛАНИРАНИХ ПРИХОДА ЗА
2024.ГОДИНУ

- Приходи по основу Уговора са РФЗО-ом
- Остали текући приходи
- Приходи од продаје нефинансијске имовине



РАСХОДИ

Укупни расходи које Апотекарска установа Ниш планира за 2024. годину износе **1.699.505.000 динара.**

Структура расхода:

1. Планирани издаци за набавку лекова, медицинских средстава, дијететских производа и остале робе

1.269.769.000,00 дин или **74,71%** од укупних расхода

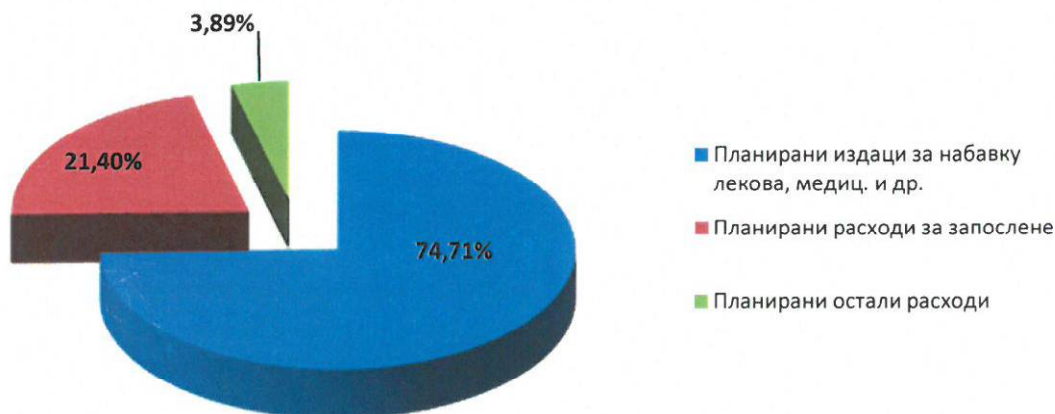
2. Планирани расходи за запослене

363.650.000,00 дин или **21,40%** од укупних расхода

3. Планирани остали расходи

66.086.000,00 дин или **3,89%** од укупних расхода.

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ СТРУКТУРЕ ПЛАНИРАНИХ РАСХОДА ЗА 2024.ГОД.



Апотекарска установа Ниш је у финансијском плану за 2024. годину није планирала добит.

Финансијски план Апотекарске установе Ниш за 2024. годину са планираним приходима и расходима за период 01.01.2024. - 31.12.2024. године је унет у електронску апликацију - Образац РФ30-а за 2024. годину за Апотекарску установу Ниш и саставни је део овог Плана.

