

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ДИРЕКТОРА

Програм пословања ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш израђен је уз поштовање Смерница за израду годишњег програма пословања а у складу са важећим законским прописима и актима ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, уз уважавање свих околности у којима ће се одвијати пословање предузећа.

Финансијским планом, пројектоване су све релевантне економске категорије, а сврха овог документа је да се сагледају потребе предузећа у 2022. години, и да се применом методологије за израду плана прихода, који ће се остваривати кроз законом утврђене изворе финансирања, извршити уравнотежење прихода и расхода.

Базиран је на показатељима процењеног пословања до краја 2021. године, као и плана за 2022-у годину јавних и јавно-комуналних предузећа у чије име и за чији рачун предузеће обавља послове наплате и на очекиваним расходима у 2022. години.

У 2021. години предузеће је приходе остваривало наплатом комуналних рачуна у име и за рачун комуналних предузећа али и наплатом услуга које пружају радње за чишћење, наплатом заједничких трошкова у стамбеним зградама, осигурања и слично, као и наплатом свих рачуна на територији Републике Србије. Повећање обима комерцијалних послова пре свега са скупштинама станара битно је утицало на структуру прихода и оријентацију предузећа другим изворима прихода. Учешће комерцијалних прихода у укупним приходима је на нивоу од 19-21% али је циљ да у наредним годинама учешће достигне 30%.

Процена је да ће предузеће 2021. годину завршити са позитивним резултатом. Процењено остварење прихода за 2021. годину је 204,730,000 динара а расхода 203,815,566.26 динара. На основу података којима располажемо очекује се да добит за 2021. годину буде у износу од 914,433.76 динара.

Остварење прихода и расхода у 2021-ој веће је у односу на 2020. годину.

Пословодство предузећа предложиће Надзорном одбору да у складу са својом надлежношћу донесе Одлуку по којој би половина остварене добити у пословној 2021. години, у износу од 457,216.88 динара била уплаћена у буџет Града Ниша, а дуга половина распоређена на резерве.

Програмом пословања за 2022. годину планирано је остварење добити у износу од 722,590.00 динара. ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је спремна да и у наредним годинама активно учествује и прати ситуацију у граду. Стабилност пословања предузећа као и стабилан буџет града Ниша и даље остају наши примарни интереси.

У 2022. години планирани су приходи у износу од 265,950,000.00 динара. Ово је пројектовани износ који предузеће планира да оствари по основу наплате комуналних услуга али и услуга других предузећа и скупштина станара са којима има уговоре о наплати. Проценат наплате у претходне две године је 99,45% (однос фактурисаног и укупно наплаћеног) и очекујемо да од следеће пословне године укупна наплата буде већа од задужења и на тај начин осетно смањимо износ утуженог и уговореног промета.

Планирани расходи за 2022. годину износе 265,227,410.00 динара. Расходи су планирани у складу са Уредба о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2022. годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2022-2024. године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса („Службени гласник РС“, број 97/2021) и водило се рачуна као и свих претходних година да буду рационални и у складу са оствареним приходима.

Средства на име масе за зараде запослених планирана су за пословну 2022. годину са пуним фондом радних сати и усклађена су са свим важећим законским, подзаконским и

општим актима који регулишу ову област. Средства на име масе за зараде запослених планирана су за пословну 2022. годину са пуним фондом радних сати и усклађена су са свим важећим законским, подзаконским и општим актима који регулишу ову област. Полазну основу приликом планирања наведених средстава за зараде у 2022. години чине појединачне зараде, као и планирани укупан број запослених. Првенствено је извршено усклађивање са Одлуком о висини минималне цене рада за период јануар – децембар 2022. године коју је донела Влада Републике Србије (Сл. Гласник РС 87/2021), односно усклађена је прописана цена рада од 183,93 динара по сату на 201,22 динара код радника који су са затеченом ценом рада из октобра 2014. године испод минималне. Такође је извршено усклађивање са Колективним уговором код послодавца и то у делу накнаде трошкова исхране у току рада за дане проведене на раду у висини 15% просечне месечне зараде у РС према објављеном податку за месец октобар у висини од 75% (чл. 63 КУ) и накнаде трошкова регреса за коришћење годишњег одмора у износу од 75% од републичког просека за децембар (чл. 64 КУ) као и износ од 33.000,00 динара у нето износу на годишњем нивоу у складу са Анексом 3 ПКУ. Такође извршено је увећање наведених средстава и за 0,5% по основу времена проведеног на раду за сваку годину и усклађена са последњим објављеним податком. На масу за зараде утиче и већи број дана годишњег одмора који запослени стичу по основу наведеног Колективног уговора.

Предузеће планира да у новој пословној години настави у смеру унапређења пословања и постављени су нови циљеви за даљи напредак међу којима посебно истичемо:

- Увођење ISO 9001 стандард;
- Ефикаснија наплата старих предмета који се налазе у надлежности основних судова;
- Повећање процента корисника којима рачуни бивају достављени електронским путем;
- Увођење свих начина плаћања рачуна посебно путем интернет портала и смс поруке;
- Потпуна адаптација софтверских решења у циљу окончања процеса дигитализације;
- Увећање степена исправности базе података
- Увећање броја наплатних места;

Предузеће је у пословној 2021. години остварило готово све раније постављене циљеве како средњорочним тако и дугорочним планом.

Релевантан постављени циљ средњерочног карактера, а који је повезан са проширењем обима пословања, посебно када је у питању преузимање наплате физичких лица (индивидуалних домаћинстава) по основу услуга које пружа ЈКП „Наиссус“ успешно је реализован на задовољство свих корисника услуга. Сва индивидуална домаћинства на територији града Ниша сада имају један рачун за све стамбено – комуналне услуге и могућност да своја месечне фактуре регулишу једном уплатом. Корисницима који станују у индивидуалним домаћинствима где у једној стамбеној јединици станује више породица у више етажних јединица, омогућено је да задужење за потрошњу воде расподеле по стварном утрошку.

Још један остварени циљ средњерочног карактера је преузимање наплате закупа и одржавања гробних места од ЈКП „Горица“. Свим закупцима парцела омогућено је да своје обавезе измире без провизије на шалтерима ЈКП „Обједињена наплата“. У току је обједињење база података како би постављени циљ „Један рачун – Све обавезе“ био такође реализован. У циљу што ефикасније и брже наплате потраживања проширена је

шалтер сала у пословној згради на адреси Наде Томић бр.7, тако да може бити активно у сваком тренутку укупно једанаест наплатних места (до краја пословне 2020. године било је пет наплатних места).

У просторијама Градске општине „Пантелеј“ отворено је још једно наплатно место па тако тренутно две највеће по броју корисника градске општине имају по два наплатна места – Градска општина „Пантелеј“ и Градска општина „Медијана“. У просторијама осталих градских општина постоји по једно наплатно место у пословној згради сваке од градских општина. Такође, представници ЈКП „Обједињена наплата“ су препознали потребу и уз задовољење обавезног услова економске оправданости, наплатна места отварају и на сеоским подручјима. У 2021. години отворена су наплатна места у околним местима Матејевац и Лалинац. У 2022. години планирано је отварање наплатних места у местима Ново село и Горња Врежина.

Поред увећања броја наплатних места ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш посебно је фокусирана на успостављање што квалитетније функције директног измирења рачуна електронским путем преко интернет странице предузећа, као и на успостављање свих других видова плаћања (смс поруком, доставом електронског налога и слично). У протеклом пословном периоду корисницима је омогућено да путем имплементиране програмске апликације на интернет портал ЈКП „Обједињена наплата“ регулишу своја дуговања на врло једноставан начин бес провизије. Такође, на интернет страници предузећа корисници у сваком временском тренутку имају увид у свој месечни рачун као и у износ укупног дугвања по свим основама.

Посебна пажња посвећена је и достави рачуна електронским путем како би економичније и ефикасније сваки рачун био испоручен сваком кориснику.

Имплементирањем система финансијског управљања и контроле, као и свеобухватног система интерних процедура који заједно задовољавају принципе модерног пословања, обезбеђена је контрола поштовања свих законских прописа и других аката. Имплементирање стандарда ИСО 9001 у плану је почетком 2022. године.

Тако, стандардизација пословања кроз имплементирање ИСО 27001 Система менаџмента безбедности информација и ИСО 22301 Управљање континуитетом пословања доведена је до завршетка у пословној 2021. години.

Током протекле пословне године окончана је израда електронске писарнице, а програм за доставу електронских фактура и електронске архиве је у плану за пословну 2022. годину. На тај начин биће омогућена је дигитална обрада, пријем и достава свих врста фактура.

Као и у ранијим периодима, служба којој су поверени послови принудне наплате потраживања активно улаже напоре усмерене ка увећању процента наплате потраживања по основу утуженог промета. Посебна пажња у овом пословном периоду биће посвећена решавању статуса предлога за извршење који се још увек налазе у надлежности судова.

Посебна пажња посвећена је ажурирању базе података као и обезбеђењу и заштити података, на којим пословима стручне службе и даље свакодневно раде.

Сматрамо да смо веома пажљиво и стручно одмерили све пословне потезе које ћемо спроводити у планској 2022. години и добијањем сагласности Оснивача на предложени Програм пословања предузеће би наставило успешан рад.

ЈКП "ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА" НИШ

в.д. директора

Јелена Стојановић, дипл. правник

