

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА
ОБЈЕДИЊЕНУ НАПЛАТУ КОМУНАЛНИХ,
СТАМБЕНИХ И ДРУГИХ УСЛУГА И НАКНАДА
Бр. 00 - 4029-2
30 ЈУЛ 2020 20__ год.
НИШ

ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ
ЈКП „ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА“ НИШ СА ФИНАНСИЈСКИМ
ИЗВЕШТАЈЕМ ЗА 2019. ГОДИНУ

Директор
Јелена Стојановић, дипл. правник

Ниш, Јул, 2020. године

ОСНОВНИ СТАТУСНИ ПОДАЦИ

Пословно име: : Јавно комунално предузеће за обједињену наплату комуналних, стамбених и других услуга и накнада Ниш

Седиште: НИШ, НАДЕ ТОМИЋ 7

Делатност: 6311 ОБРАДА ПОДАТАКА, ХОСТИНГ И СЛ.

66.19 - ОСТАЛЕ ПОМОЋНЕ ДЕЛАТНОСТИ У ПРУЖАЊУ ФИНАНСИЈСКИХ УСЛУГА, ОСИМ ОСИГУРАЊА И ПЕНЗИЈСКИХ ФОНДОВА

- ОБРАДА ФИНАНСИЈСКИХ ТРАНСАКЦИЈА, КЛИРИНГ И САЛДИРАЊЕ, УКЉУЧУЈУЋИ И ТРАНСАКЦИЈЕ ОБАВЉЕНЕ КРЕДИТНИМ КАРТИЦАМА

МАТИЧНИ БРОЈ: 20116803

ПИБ: 104244673

ЈББК: 81685

Надлежни орган јединице локалне самоуправе: СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА КОМУНАЛНЕ ДЕЛАТНОСТИ, ЕНЕРГЕТИКУ И САОБРАЋАЈ

САДРЖАЈ

1. Пословне активности и организациона структура.....	стр. 4
2. Финансијски резултат.....	стр. 6
3. Приходи.....	стр. 7
4. Расходи.....	стр. 9
5. Физички обим пружених услуга.....	стр. 12
6. Ресурси.....	стр. 15
7. Радна снага и зараде.....	стр. 16
8. Планирани будући развој.....	стр. 18
8. Закључак.....	стр. 21

1. ПОСЛОВНЕ АКТИВНОСТИ И ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

Јавно комунално предузеће за обједињену наплату комуналних, стамбених и других услуга и накнада Ниш основано је 2005. године. Почев од 01.01.2009. године, предузеће самостално обавља своју делатност, преузимањем опреме и запослених радника Сектора обједињене наплате Јавно комуналног предузећа „Медиана“.

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је предузеће које обједињује послове које обављају јавна и јавно комунална предузећа које је основао Град ради пружања комуналних услуга грађанима Ниша, а самим тим пружа и низ погодности и олакшица приликом плаћања рачуна за пружене комуналне услуге.

У свом раду предузеће послује рационално и са позитивним резултатом а у складу са Програмом пословања за 2019. годину.

Политиком „све на једном рачуну“ предузеће настоји да освоји наклоност корисника и тако постане потпуни сервис грађана. Предузеће у име и за рачун удружиоца ради:

- евиденцију корисника и праћење промена матичних података корисника,
- тернска контрола корисника са непотпуним матичним подацима,
- израду (формирање и штампа рачуна),
- дистрибуцију рачуна на адресе корисника,
- дистрибуција опомена пред утужење,
- наплату рачуна у име и за рачун јавно комуналних предузећа и то редовног, утуженог и уговореног промета,
- пренос средстава на дневном нивоу,
- спровођење ванредних акција за наплату дуговања путем уговора на већи број рата и комплетна евиденција,
- праћење поштовања уговорне обавезе,
- утужење нередовних корисника,
- подношење предлога за извршење (без ангажовања адвоката),
- кореспонденција са канцеларијама извршитеља,
- вођење аналитике за све купце и то редовне картице, картице утужених и картице уговора (ЈП „Градска топлана“ књижи само синтетику из извештаја које им достављамо),
- израду свих извештаја за предузећа у чије име врши наплату и слично.

Од почетка рада предузећа од јануара 2009. године па до данас, видно је повећан обим пословања који и дан данас расте. Број обавеза на рачуну децембра 2008. године био је 16 а на крају 2019. године тај број прелази 100 обавеза пре свега захваљујући повећању броја комерцијалних уговора, што је значајно повећање обима посла.

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш на основу одлука Скупштине Града Ниша наплаћује провизију за вршење својих услуга предузећима у чије име и за чији рачун врши наплату. Провизија је различита и износи за ЈКП Градска Топлана 3,5%, ЈКП Наисус 7,33%, ЈКП Медиана 7,33%, ЈП НИШСТАН 6%, Еко накнада 6,5% и за све средње, мале удружиоце и скупштине станара 8%.

На основу анализе резултата пословања 2019. године, ЈКП „Обједињена наплата“ остварила је просечну наплату на нивоу године од 99,44 % у односу на фактурисано, што је већа

наплата у односу на претходне године. Проценат наплате је однос укупно наплаћеног и фактурисаног у 2019-ој години.

Програмом пословања за 2020.годину, који је усвојен од стране Скупштине Града, предвиђено је да, на предлог Директора ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, део добити у 2019.години буде уплаћена у буџет Града Ниша.

Предузеће је у 2019.години остварило укупне приходе у износу од 174.930.587,33 динара, расходе 174.047.127,10 динара и остварило бруто добит од 883.460,23 динара, односно нето добит у износу од 450.536,12 динара након опорезивања.

У складу са напред наведеним ЈКП “Обједињена наплата” Ниш је на седници Надзорног одбора донела одлуку да добит из 2019. године у нето износу од 450.536,12 динара расподели на следећи начин:

- износ од 225.268,06 динара ће се уплатити оснивачу на рачун прописан за уплату јавних прихода,
- износ од 225.268,06 динара распоређује се на резерве.

Приложени подаци показују да је ЈКП „Обједињена наплата“ пословала у оквиру својих економских могућности, без задуживања по било ком основу код пословних банака.

2. ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ

Табела 1. Приказ упоредног пословног резултата

Редни број	Опис	План 2019.	Остварење 01.01.-31.12.2019	Индекс
1	2	3	4	5
1	УКУПАН ПРИХОД	194,220,000.00	174,930,587.33	90.07
2	УКУПНИ РАСХОДИ	193,851,789.00	174,047,127.10	89.78
	ДОБИТАК	368,211.00	833,460.23	226.35
	ГУБИТАК			

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш од свог оснивања послује по принципу „доброг домаћина“ и сем у првој години пословања када је исказан губитак, у свим наредним годинама исказује добитак. Добитак је прво коришћен за покриће губитка из 2009.године, да би у 2013.години одлуком Надзорног одбора по први пут повећали капитал (од оснивања је био свега 5.000,00 динара) и одвојили средства за резерве. Први пут смо у 2013.години били у могућности да део добити уплатимо у буџет Града, а са том политиком планирамо да наставимо и у наредним годинама.

Предузеће је у 2019.години остварило укупне приходе у износу од 174,930,587.33 динара, расходе 174,047,127.10 динара и остварило бруто добит од 883.460,23 динара, односно нето добит у износу од 450.536,12 динара након опорезивања.

У складу са напред наведеним ЈКП Обједињена наплата Ниш је на седници Надзорног одбора донела одлуку да добит из 2019. године у нето износу од 450.536,12 динара расподели на следећи начин:

- износ од 225.268,06 динара ће се уплатити оснивачу на рачун прописан за уплату јавних прихода,
- износ од 225.268,06 динара распоређује се на резерве.

Након завршетка пословне године није било догађаја који су утицали на промену финансијског резултата.

3. ПРИХОДИ

СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА

Редни бр.	Назив	Остварено у 2018	План 2019	Остварење 2019	Индекс 5/3	Индекс 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1	ПОСЛОВНИ ПРИХОД					
1.1	ЈП "Нишстан"	11,306,207.12	14,350,000.00	13,556,410.99	119.90%	94.47%
1.2	ЈКП "Градска топлана"	53,580,297.85	62,650,000.00	55,851,168.36	104.24%	89.15%
1.3	Секретаријат за фин., изворне пр. лок. самоупр. и јавне набавке	1,751,160.73	3,000,000.00	1,598,554.50	91.29%	53.29%
1.4	ЈКП "Медиана"	46,328,599.98	49,900,000.00	45,426,264.75	98.05%	91.03%
1.5	ЈКП "Наиссус"	24,496,105.46	29,800,000.00	22,438,793.54	91.60%	75.30%
1.6	Накнада за заштиту животне средине	4,945,458.49	7,520,000.00	2,481,115.16	50.17%	32.99%
1.7	Остали пословни приходи	27,245,929.12	26,500,000.00	33,167,244.02	121.73%	125.16%
	УКУПНО	169,653,758.75	193,720,000.00	174,519,551.32	102.87%	90.09%
2	ФИН. ПРИХОДИ					
2.1	Фин. приходи од камата	18,208.13	400,000.00	206,893.34	1136.27%	51.72%
2.2	Остали Фин. приходи	349,777.28		203,642.47	58.22%	
	УКУПНО	367,985.41	400,000.00	410,535.81	111.56%	102.63%
3	ОСТАЛИ ПРИХОДИ					
3.1	Остали приходи	178.36	100,000.00	500.20	280.44%	0.50%
	УКУПНО	178.36	100,000.00	500.20	280.44%	0.50%
	СВЕГА	170,021,922.52	194,220,000.00	174,930,587.33	102.89%	90.07%

Предузеће не остварује приходе из буџета и субвенција и није кредитно задужено.

Своје приходе предузеће остварује наплатом накнада за извршене услуге. Висина накнаде за извршене услуге, одређена је Одлуком Скупштине града Ниша и међусобно потписаним уговорима.

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш на основу одлука Скупштине Града Ниша наплаћује провизију за вршење својих услуга предузећима у чије име и за чији рачун врши наплату. Провизија је различита и износи за ЈКП „Градска топлана“ 3,5%, ЈКП „Наисус“ 7,33%, ЈКП „Медиана“ 7,33%, ЈП „Нишстан“ 6%, Еко накнада 6,5% и за све средње, мале удружиоце и скупштине станара 8% .

Осим наведених предузећа у чије име и за чији рачун вршимо наплату рачуна, све већи приход остварујемо од комерцијалних уговора и то са осигуравајућим кућама, са предузећима за одржавање зграда, лифтова, са професионалним управницима у складу са новим Законом о становању и одржавању зграда (Службени гласник РС бр. 104/2016).

Укупно учешће прихода по овом основу у укупним приходима предузећа сада већ износи 19%.

Комерцијални уговори и приходи по овом основу су управо показатељ не само оријентације предузећа ка овом извору прихода већ и потврда економске оправданости постојања обједињене наплате како за предузећа у чије име и за чији рачун наплаћујемо рачуне тако и за кориснике услуга.

Приватни сектор је препознао ефикасност и економичност у оваквом виду организовања наплате својих услуга.

4. РАСХОДИ

СТРУКТУРА РАСХОДА

Преглед планираних расхода по наменама за 2019. годину

Р.бр.	К-то	ОПИС	Остварење 01.01.- 31.12. 2018.	ПЛАН 2019	Остварење 01.01.- 31.12.2019.	Индекс 5/3	Индекс с 5/4
	1	2	3	4	5	7	8
1	512	Трошкови материјала и ХТЗ опреме	4,492,959.06	5,640,000.00	4,018,115.91	89.43%	71.24%
2	513	Трошкови ел.енергије, горива, топлотне енергије	1,471,236.28	2,250,000.00	1,627,613.92	110.63%	72.34%
		СВЕГА ТРОШК. МАТЕРИЈАЛА, ХТЗ ОПРЕМЕ И ГОРИВА	5,964,195.34	7,890,000.00	5,645,729.83	94.66%	71.56%
3	520	Бруто зарада 1	101,205,727.62	119,078,233.00	102,346,502.56	101.13%	85.95%
4	521	Доприноси на зараде на терет послодавца	18,077,925.92	21,315,000.00	17,525,399.46	96.94%	82.22%
5	522	Трошкови уговора о делу		140,400.00	136,462.89	0.00%	97.20%
6	523	Трошкови привремених и повремених послова		100,000.00	83,559.20	0.00%	83.56%
7	525	Стручно усавршавање радника	96,994.00	390,000.00	71,636.36	0.00%	18.37%
7	526	Накнада члановима Надзорног одбора	949,367.16	1,012,680.00	1,012,127.29	106.61%	99.95%
8	529	Лични расходи и накнаде радника	13,751,052.90	15,759,240.00	13,709,464.00	99.70%	86.99%
		ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА И ОСТАЛИХ ЛИЧНИХ ПРИМАЊА	134,081,067.60	157,795,553.00	134,885,151.76	100.60%	85.48%
9	531	Трошкови ПТТ и ост.ком.везе	1,822,177.29	2,500,000.00	1,861,030.62	102.13%	74.44%
10	532	Трошкови услуга одржавања	2,094,814.59	2,500,000.00	2,408,277.58	114.96%	96.33%
11	533	Трошкови закупнина	1,088,809.51	1,400,000.00	1,048,127.22	96.26%	74.87%
12	535	Трошкови рекламе и пропаганде	195,600.00	200,000.00	196,000.00	100.20%	98.00%
13	539	Трошкови осталих услуга	776,572.91	900,000.00	399,876.32	51.49%	44.43%
		ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	5,977,974.30	7,500,000.00	5,913,311.74	98.92%	78.84%
14	540	Трошкови амортизације	1,120,137.22	2,000,000.00	1,301,257.86	116.17%	65.06%
15	545	Резервисања за отпремнину одл.у пензију	1,863,254.82		2,390,513.17	128.30%	0.00%
		АМОРТИЗАЦИЈА	2,983,392.04	2,000,000.00	3,691,771.03	123.74%	184.59 %

16	550	Трошкови непроизводних услуга и остали трошкови	1,091,437.80	1,700,000.00	1,231,403.64	112.82%	72.44%
17	551	Трошкови репрезентације	155,288.01	156,000.00	157,128.87	101.19%	100.72%
18	552	Трошкови премије осигурања	350,000.00	400,000.00	366,493.52	104.71%	91.62%
19	553	Трошкови платног промета - банкарске услуге	3,999,320.62	4,000,000.00	6,264,858.37	156.65%	156.62%
20	555	Трошкови пореза	12,630.00	200,000.00	200,000.00	1583.53%	100.00%
21	556	Трошкови чланарина Пр.комора	126,150.00	155,700.00	171,900.00	136.27%	110.40%
22	559	Нематеријални трошкови	14,811,477.81	11,899,536.00	15,514,842.91	104.75%	130.38%
		Нематеријални трошкови - трошкови принудне наплате	5,865,476.49	6,000,000.00	9,734,046.54	165.95%	162.23%
		Нематеријални трошкови - умањење зараде по законбу	8,946,001.32	5,899,536.00	5,780,796.37	64.62%	97.99%
		НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	20,546,304.24	18,511,236.00	23,906,627.31	116.35%	129.15%
23	562	Финансијски расходи од камате	497.11	50,000.00		0.00%	0.00%
24	569	Остали финансијски расходи	4,688.48	50,000.00	1,035.43	22.08%	2.07%
		ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	5,185.59	100,000.00	1,035.43	19.97%	1.04%
25	570	Смањење бредности основних средстава средстава		10,000.00		0.00%	0.00%
26	574	Мањкови	3,656.45	10,000.00	3,500.00	95.72%	35.00%
27	579	Остали расходи		10,000.00		0.00%	0.00%
28	585	Обезвређење (исправка) вредности потраживања				0.00%	0.00%
29	591	Расходи из ранијих година		25,000.00		0.00%	0.00%
		ОСТАЛИ РАСХОДИ	3,656.45	55,000.00	3,500.00	95.72%	6.36%
		СВЕГА	169,561,775.56	193,851,789.00	174,047,127.10	102.65%	89.78%

Трошкови материјала, опреме и електричне енергије реализовани су са 72,34% у односу на план.

Трошкови зарада су мањи од планираних и остварени су са 85,95% из разлога што је било ангажовано мањи број радника од планираног. Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору („Службени гласник РС“ бр.68/2015) и Одлука о максималном броју запослених на неодређено време у систему јавног сектора града Ниша за 2017.годину, број 06-940/2017-2-02 од 18.10.2017.године регулишу број ангажованих лица у предузећу и ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је и у овој као и у претходним годинама ускладила број запослених са важећим актима.

Укупни трошкови запослених, који осим зараде укључују и доприносе на терет послодавца, трошкове усавршавања радника, накнаде председнику и члановима Надзорног одбора и личне расходе и накнаде, реализовани су са 85,48%.

У 2019.години један радник је ангажован на три месеца по основу уговора о делу и један на два месеца на привремене и повремене послове.

У 2019-ој години извршено је резервисања за отпремнину и одлазак у пензију. Први пут су резервисана средстава за ове намене у 2012-ој и 2013-ој години. Поновни обрачун резервисаних средстава за одлазак у пензију на конту 545 изазвало је одступање од плана код групе 54.

Трошкови платног промета у 2019.години већи су од планираних услед све већег коришћења платних картица као средство плаћања.

Одступање од плана постоји на позицији нематеријални трошкови и односи се само на судске трошкове. Утужења су вршена у складу са Правилника и критеријума за утужење и ово је позиција на коју утичу искључиво екстерни фактори. Управо зато су одступања у овом случају најчешћа. Све остале позиције су у складу са Програмом пословања за 2019.годину.

5. ФИЗИЧКИ ОБИМ ПРУЖЕНИХ УСЛУГА

Обрада података је основна делатност предузећа и пружене услуге се управо и односе на фактурисање, дистрибуцију рачуна и наплату како редовног, тако и утуженог промета. Табеларни преглед пружених услуга даје увид у физички обим пословања предузећа.

На основу анализе резултата пословања 2019. године, ЈКП „Обједињена наплата“ је остварила просечну наплату на нивоу године од 99,44 %. Проценат наплате је однос целокупног наплаћеног потраживања по свим основама и фактурисаног.

МЕСЕЦ	БРОЈ ИЗДАТИХ РАЧУНА	УСЛУГА	УКУПНО
ЈАНУАР	103,547	фактурисано	388,332,768.00
		наплата редовно	312,659,317.00
		наплата утужено	9,301,997.00
		наплата по уговору	10,199,520.00
		наплата по уг. Социјала	2,037,152.00
		укупно наплата	334,197,986.00
		% наплате	86.06%
ФЕБРУАР	103,632	фактурисано	363,921,687.00
		наплата редовно	304,867,624.00
		наплата утужено	9,272,021.00
		наплата по уговору	9,790,480.00
		наплата по уг. Социјала	1,866,707.00
		укупно наплата	325,796,832.00
		% наплате	89.52%
МАРТ	98,533	фактурисано	329,338,724.00
		наплата редовно	304,949,591.00
		наплата утужено	19,992,923.00
		наплата по уговору	11,865,948.00
		наплата по уг. Социјала	7,929,382.00
		укупно наплата	344,737,844.00
		% наплате	104.68%
АПРИЛ	98,679	фактурисано	259,687,074.00
		наплата редовно	239,666,556.00
		наплата утужено	20,308,867.00
		наплата по уговору	11,631,842.00
		наплата по уг. Социјала	4,834,011.00
		укупно наплата	276,441,276.00
		% наплате	106.45%

МАЈ	98,716	фактурисано	241,118,759.00
		наплата редовно	230,351,703.00
		наплата утужено	8,258,871.00
		наплата по уговору	11,529,233.00
		наплата по уг. Социјала	1,788,754.00
		укупно наплата	251,928,561.00
		% наплате	104.48%
ЈУН	98,820	фактурисано	235,486,053.00
		наплата редовно	206,492,373.00
		наплата утужено	10,726,348.00
		наплата по уговору	10,035,378.00
		наплата по уг. Социјала	1,517,823.00
		укупно наплата	228,771,922.00
		% наплате	97.15%
ЈУЛ	98,838	фактурисано	238,340,880.00
		наплата редовно	234,150,305.00
		наплата утужено	10,380,205.00
		наплата по уговору	13,070,641.00
		наплата по уг. Социјала	2,903,127.00
		укупно наплата	260,504,278.00
		% наплате	109.30%
АВГУСТ	98,836	фактурисано	235,453,910.00
		наплата редовно	215,339,188.00
		наплата утужено	7,894,382.00
		наплата по уговору	10,016,328.00
		наплата по уг. Социјала	1,743,600.00
		укупно наплата	234,993,498.00
		% наплате	99.80%
СЕПТЕМБАР	98,998	фактурисано	237,692,327.00
		наплата редовно	214,875,294.00
		наплата утужено	13,193,998.00
		наплата по уговору	11,064,492.00
		наплата по уг. Социјала	1,716,185.00
		укупно наплата	240,849,969.00
		% наплате	101.33%
ОКТОБАР	99,125	фактурисано	236,245,635.00
		наплата редовно	222,467,886.00
		наплата утужено	10,383,760.00
		наплата по уговору	11,090,341.00
		наплата по уг. Социјала	1,671,540.00
		укупно наплата	245,613,527.00
		% наплате	103.97%

НОВЕМБАР	99,203	фактурисано	215,709,298.00
		наплата редовно	196,249,161.00
		наплата утужено	8,639,502.00
		наплата по уговору	10,650,202.00
		наплата по уг. Социјала	1,800,306.00
		укупно наплата	217,339,171.00
		% наплате	100.76%
ДЕЦЕМБАР	99,215	фактурисано	227,221,080.00
		наплата редовно	209,768,768.00
		наплата утужено	7,611,350.00
		наплата по уговору	9,813,758.00
		наплата по уг. Социјала	2,294,271.00
		укупно наплата	229,488,147.00
		% наплате	101.00%
УКУПНО	1,196,142	фактурисано	3,208,548,195.00
		наплата редовно	2,891,837,766.00
		наплата утужено	135,964,224.00
		наплата по уговору	130,758,163.00
		наплата по уг. Социјала	32,102,858.00
		укупно наплата	3,190,663,011.00
		% наплате	99.44%

Од оснивања предузећа јануара 2009. године па до данас видно је повећан обим пословања који и данас расте. Децембра 2008.године штампано је 82.369 рачуна а децембра 2018.године 103.469 рачуна. Од марта 2019.године не наплаћује се накнада за заштиту животне средине па је самим тим и смањен број издатих рачуна.

Основни задатак ЈКП „Обједињена наплата“ је да омогући корисницима услуга најефикаснију наплату комуналних услуга. Повећање наплате и смањење дуговања корисника кроз различите видове да се корисницима изађе у сусрет да што безболније плате заостала дуговања је приоритет у раду предузећа. Један од начина је могућност плаћања на рате и то до 24 рата за све кориснике, односно 60 рата за кориснике који имају решење Центра за социјални рад. Поред овога у сарадњи са граским Већем сваке године у трајању од најмање два месеца корисници могу заостало дуговање да плате по повољнијим условима и то до 60 рата за све кориснике и могућност исплате целокупног дуговања уз отпис камате.

Омогућавањем плаћања комуналних рачуна без провизије на шалтерима у просторијама предузећа али и у услужним центрима градских општина додатно су створени услови за уштеду како у новцу тако и у времену.

Социјали аспект пословања ЈКП „Обједињена наплата“ посебно истичемо. Наиме, уз интензивну и свакодневну сарадњу са Центром за социјални рад „Свети Сава“ Ниш, сваког пословног периода, уз посебне услове за најугроженије суграђане, а уз одобрење Градског већа Града Ниша, наше предузеће спроводи акције регулисања дуговања корисника у којима помаже материјално најугроженијим суграђанима, као и свим осталим суграђанима, да под повољним и прихватљивим условима регулишу своја дуговања.

Уз наведено истичемо да Стручне службе и Директор ЈКП „Обједињена наплата“ свакодневно остварују комуникацију са корисницима стамбено – комуналних услуга у циљу решавања проблема, уз посебан приступ сваком кориснику и сваком проблему. Наведена пракса да Директор лично и свакодневно (5 радних дана у недељи) врши пријем грађана, укључује се и иницира, у сарадњи са организацијама – пословним партнерима ЈКП „Обједињена наплата“, решење наведених проблема. Пријем грађана је показао одличне резултате – грађани имају више поверења у систем обједињене наплате него ранијих година.

Од 2013.године видна је узлазна путања у свим сегментима пословања и то у делу прихода, добити, повећања обима посла кроз повећани број издатих рачуна, рационализације радне снаге као и израде аката и правилника, израде процедура и увођење персоналне одговорности сваког запосленог.

6. РЕСУРСИ

ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је предузеће које обједињује послове које обављају јавна и јавно комунална предузећа које је основао Град ради пружања комуналних услуга грађанима, а ради омогућавања грађанима лакше измиривање оваквих обавеза.

Користећи расположиве ресурсе слични послови се обављају и за остале пружаоце услуга у обиму како се прецизира закљученим уговорима.

Ресурси као реални потенцијал изражени су висином фондова, вредношћу некретнина, објеката, опреме, залиха, бројем висококвалификованих стручно и радно оспособљених радника и савременом информационом технологијом, а све ради побољшања квалитета свих услуга.

Оно што је веома важно за делатност којом се бавимо предузеће располаже висококвалификованим и стручно оспособљеним радницима.

Књиговодствени приказ ресурса:

а) Капитал предузећа на дан 31.12.2019. - процењена вредност	5.005.000,00
б) Имовина на дан 31.12.2019.	3.912.085,98
Земљиште	
Грађевински објекти	
Опрема	3.912.085,98
Улагања у непокретности и опрему	

7. РАДНА СНАГА И ЗАРАДЕ

Програмом пословања за 2019.годину предвиђено је да буде 139 запослених, од чега је 119 на неодређено и 20 на одређено време, а преглед по месецима дат је у следећој табели.

	Година/ месец	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Неодређено	2019	118	118	118	118	118	117	117	116	117	117	117	117
Одређено	2019	12	12	12	11	10	12	12	12	11	12	12	12
Укупно	2019	130	130	130	129	128	129	129	128	128	129	129	129

У току 2013. године па до краја 2019.године смањен је број радника који су ангажовани на неодређено време од 138 колико је било јануара 2013.године на 117 запослених на неодређено време у децембру 2019.године.

Рационализација радне снаге је настављена и на основу Закона о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору („Службени гласник РС“ бр.68/2015) и Одлуке о максималном броју запослених на неодређено време у систему јавног сектора града Ниша за 2015.годину, број 06-668/2015-30-02, од 29.12.2015.године на основу које је још четири радника у сталном радном односу напустило предузеће, а у складу са систематизацијом од марта 2016.године која додатно рационализује број извршиоца и смањује број служби у предузећу. Овом систематизацијом укинута је и радно место заменика директора па се број радних места у менаџменту са 8 свео на свега 3 радна места. Нова Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему јавног сектора града Ниша за 2017.годину, 06-940/2017-2-02 од 18.10.2017.године додатно смањује број ангажованих лица и предузеће је ускладило своја акта и број извршиоца.

Међутим, природни одлив не прати квалификациону структуру потребну за нормално функционисање предузећа па је било неопходно ангажовати раднике на одређено време како би сви потребни послови били адекватно и на време урађени. Због породилског одсуства као и боловања која трају дуже од 30 дана укупно 12 радника ангажовано је на одређено време.

Ангажовани радници по основу уговора о делу и привременим и повременим пословима:

	Година/ месец	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Привр.и пов. послови	2019	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Уговор о делу	2019	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0

Квалификациона структура

Опис	Стање на дан 31.12.2018.	Стање на дан 31.12.2019.
Први степен	2	2
Други степен	1	1
Трећи степен	6	6
Четврти степен	69	67
Пети степен	4	4
Шести степен	16	15
Седми степен	32	34
УКУПНО	130	129

За исплату зарада запослених, утрошено је 102,346,502.56 динара и 5,780,796.37 динара на терет трошкова умањења зарада по Закону опривременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава, укључујући порезе и доприносе на терет радника. За исплату на име превоза радника исплаћено је у бруто износу 4,007,188.00 динара. На име бруто накнаде Надзорном одбору извршена је исплата у износу 1,012,128.00 динара.

Маса за зараде је у складу са прописима важећим у Републици Србији. Закон о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава („Службени гласник РС“, бр. 116/14) који је ступио на снагу од 01.11.2014.године, регулише начин обрачуна зарада. Наиме, затечена цена рада у октобру 2014.године остаје иста до краја важења Закона.

У табели која следи дат је преглед исплаћених зарада по месецима за раднике који су у том месецу примили зараду у предузећу. Одступање од стварно запослених по месецима је због радника који су у том периоду били на боловању дужем од 30 дана.

Месец	2019.година			
	Бруто зарада		Број запослених	
	План	Реализација	План	Реализација
Јануар	10,045,695.00	8,700,598.72	139	129
Фебруар	10,021,894.00	8,401,859.78	139	127
Март	9,829,395.00	8,656,468.52	139	128
Април	9,931,899.00	8,677,283.44	139	129
Мај	9,991,894.00	8,775,123.92	139	127
Јун	9,728,480.00	8,438,284.88	139	128
Јул	9,881,899.00	8,610,120.37	139	126
Август	9,881,897.00	8,415,973.86	139	125
Септембар	9,821,898.00	8,220,645.93	139	122
Октобар	9,891,900.00	8,409,716.43	139	124
Новембар	10,045,695.00	8,419,605.57	139	125
Децембар	10,005,687.00	8,620,821.14	139	128
УКУПНО	119,078,233.00	102,346,502.56		

8. ПЛАНИРАНИ БУДУЋИ РАЗВОЈ

Ризици у пословању

Као највећи ризик у пословању ЈКП „Обједињена наплата“ препознајемо неажурну базу података. Целокупно наше пословање зависи управо од базе података, па је дневно ажурирање и тачност услов, како за правилну дистрибуцију рачуна корисницима, тако и за утужење нередовних платиша. Проценат добијених случаја на суду увелико зависи од тачности података које достављамо приликом утужења.

Ажурирање базе података је од пресудног значаја посебно када је у питању утужени промет. Већ смо више пута наглашавали потребу јединствене базе података у граду и предности не само за наше предузеће већ за све службе у граду.

На тачност базе утичу подаци које добијамо од стране матичних кућа за чији рачун вршимо наплату. На овај начин податке добијамо парцијално, са више страна и недовољно ажурно. Како је ово материја која је дневно променљива, тако је и ажурност података неопходно обезбедити на овом нивоу. Једна од могућности превазилажења проблема, можда и најефикаснија у овом случају, јесте **јединствена база података на нивоу града на начин како је успостављена е-управа на нивоу републике**. Наиме, овај проблем имају све сличне институције у граду, па тако имамо случај да ЈКП „Обједињена наплата“ штампа већи број рачуна од локалне Пореске управе. Формирањем централне градске базе података, на којој би се дневно радило, повећали би се и буџетски приходи.

Следећи корак би требало да буде повезивање већ постојеће базе података са ГИС системом града. У другој фази би иста јединствена база података могла и требала бити упарена са одговарајућим базама података државних установа – Катастар, МУП, АПР, Пореска управа и слично.

Поред ажурне базе података потребно је обезбедити и њену заштиту, на чему наше стручне службе, поред тога што смо се обезбедили од спољних утицаја на базу података, дневно прате и раде на иновирању и обезбеђењу података.

Службе у ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш раде на ажурирању података на дневном нивоу, имамо и одличну сарадњу са предузећима и скупштинама станара али и са надлежним службама у Граду, са локалном Пореском управом, Секретаријатом за послове управе и грађанска стања и Основним Судом у Нишу.

Наравно, могућност крађе готовине је у свим оваквим и сличним установама још један потенцијални ризик. Наше просторије су покривене камерама, имамо службу обезбеђења, а за предају пазара пословним банкама ангажовали смо стручну службу обезбеђења и осигурали пазаре.

Ажурна база података од кључног је утицаја на бољу наплату потреживања посебно у процесу утужења.

Изложеност ценовном ризику, кредитном ризику, ризику ликвидности и ризику новчаног тока

ЈКП „Обједињена наплата“, исказивање и обрачунавање прихода према извршиоцима, врши, применом процената утврђених Одлуком Скупштине града Ниша за накнаде које обавља “Обједињена наплата” за стамбено-комуналне услуге које наплаћују јавна и јавно-комунална предузећа на бази закључених уговора утврђених од стране органа управљања предузећа.

Цене “Обједињене наплате” у директној су вези са ценама, осталих јавних и јавно-комуналних предузећа који своје цене пројектују и усклађују у складу са Фискалном политиком за дату годину, а у функцији су покрића трошкова вршења услуга.

ЈКП „Обједињена наплата” Ниш није кредитно задужена и послује из сопствених извора средстава. Политика менаџмента од оснивања предузећа је да предузеће послује рационално без задужевања.

Активности у циљу унапређења пословања

Одлуком о оснивању ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш предвиђено је да предузеће преузме целокупну наплату свих корисника комуналних услуга. Међутим та одлука никада до краја није спроведена па се наплаћују комуналне услуге за физичка лица ЈКП „Градска топлана“, ЈКП „Медиана“ и ЈП „Нишстан“ а од ЈКП „Наисус“ преузета су само физичка лица у стамбеним зградама док индивидуална домаћинства наплаћује сама организација ЈКП „Наисус“. Стамбено комуналне услуге за физичка лица у својству предузетника и агенција наплаћује ЈКП „Обједињена наплата“, док исте услуге за правна лица опет наплаћују сама предузећа – пословни партнери.

Смањење провизије без преузимања свих корисника, као што се то десило 2015.године са ЈКП „Градска топлана“ када је проценат наплате смањен са 4,5% на 3,5%, и не спровођење до краја Одлуке о оснивању предузећа, директно утиче на финансијску ситуацију Обједињене наплате. Предлог ЈКП „Обједињена наплата“ је да се изврши преузимање свих корисника и на тај начин уреди до краја систем обједињене наплате комуналних услуга на територији града Ниша. На овај начин смањили би трошкове и нашим суграђанима и комуналним предузећима за које вршимо услуге наплате у делу штампе, дистрибуције рачуна као и велике трошкове утужења нередовних платиша, посебно имајући у виду да ЈКП „Обједињена наплата“ не би имала додатне трошкове нити потребе за већим ангажовањем радне снаге.

У 2019.години предузеће је омогућило корисницима комуналних услуга да на свим наплатним местима могу да плате све своје рачуне уз најмању провизију на територији града. Више година уназад, поред захтева грађана да се све услуге обједине на једном рачуну било је и свакодневних предлога да се омогући наплата свих рачуна како би на једном месту могли да измире све обавезе. У децембру 2019.године ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, након спроведене набавке, склопила је Уговор о заступању са платном институцијом и од фебруара 2020.године на својим шалтерима омогућила наплату свих рачуна на територији Републике Србије.

Свесни тога да је наш задатак **повећање наплате** свакодневно су све службе посвећене управо овом циљу, омогућили смо корисницима да плате рачун на начин који им највише одговара.

Приоритети предузећа у наредним годинама:
(предвиђени Средњорочним планом)

- Преузимање свих корисника;
- Повећање наплате, посебно утуженог промета, како би се дуговање грађана свело на износ који не ремети функционисање комуналног сектора;
- Увођење нових информационих технологија;
- Ажурирање базе података и формирање базе на нивоу града;
- Увођење стандарда;
- Адекватна кадровска политика;
- Формирање комуналне банке.

9. ЗАКЉУЧАК

Анализа пословања ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш за пословну 2019. годину показује да је предузеће, и у овој као и свим претходним годинама, остварило позитиван резултат – бруто добит у износу од 883,460,23 динара.

Укупно остварени приходи у 2019. години 174,930,587.33 динара и крећу се у границама планираних. Позитивно одступање је код прихода од комерцијалних уговора који показују да све више постају озбиљан извор зараде. Ово су уговори које предузеће има са приватним фирмама за одржавање и чишћење зграда, осигуравајућим кућама, професионалним управницима. Укупно учешће прихода по овом основу у укупним приходима предузећа сада већ износи 19%, што са повећаним бројем уговора чини јасну потврду економске оправданости оваквог вида организовања наплате.

Расходи су реализовани у износу од 174,047,127.10 динара и крећу се у границама планираних. Одступање је забележено једино на позицији нематеријалних трошкова који се односе на судске трошкове због веће групе корисника који су утужени у складу са Правилником и критеријумом за утужење и на позицији трошкови платног промета из разлога све веће употребе платних картица од стране корисника.

Укупан проценат наплате у пословној 2019. години је 99,44% и представља однос укупно наплаћеног према укупно фактурисаним потраживањем.

Радна снага је у складу са Програмом пословања за 2019. годину али и са Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему јавног сектора града Ниша за 2017. годину и на дан 31.12.2019.године било је 117 радника на неодређено и 12 радника на одређено време. У 2019.години један радник је ангажован на три месеца по основу уговора о делу и један на два месеца на привремене и повремене послове.

Маса за зараде је у складу са прописима важећим у Републици Србији и у складу са Програмом пословања.

Програмом пословања за 2020.годину, који је усвојен од стране Скупштине Града, предвиђено је да, на предлог Директора ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, део добити у 2019.години буде уплаћена у буџет Града Ниша.

Предузеће је у 2019.години остварило укупне приходе у износу од 174,930,587.33 динара, расходе 174,047,127.10 динара и остварило бруто добит од 883,460.23 динара, односно нето добит у износу од 450,536.12 динара након опорезивања.

У складу са напред наведеним ЈКП “Обједињена наплата” Ниш је на седници Надзорног одбора донела одлуку да добит из 2019. године у нето износу од 450,536.12 динара расподели на следећи начин:

- износ од 225,268.06 динара ће се уплатити оснивачу на рачун прописан за уплату јавних прихода,
- износ од 225,268.06 динара распоређује се на резерве.

Све наведено указује на чињеницу да је ЈКП „Обједињена наплата“, као организација, пословала у оквиру својих економских могућности, без задуживања по било ком основу код пословних банака, увећала проценат наплате по сваком од основа, имплементирала активне мере штедње, и остварила добар пословни резултат.

У наредном периоду посебан акценат биће на преузимању свих корисника у складу са Одлуком о оснивању предузећа, повећању наплате али и увођењу нових информационих технологија и стандарда.

Предузеће планира да све већи проценат прихода остварује од комерцијалних уговора и наплатом свих рачуна грађана у складу са Уговором о заступању који је у децембру 2019. године потписан са платном институцијом.

Извештај о пословању за период 01.01.2019. па до 31.12.2019. године сачињен је на основу реалне анализе стања и промена стања и пословних околности у датом пословном периоду, у складу са важећим законским и другим прописима и актима.

ЈКП „ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА“ ННП
ДИРЕКТОР
Зелена Стојановић, дипл. правник

