

758  
14.02.2017.

Програм рада „Завода за хитну медицинску помоћ Ниш“ за 2017. годину

НИШ  
194

## Програм рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш за 2017. годину

## САДРЖАЈ

- 
- I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ
  - II. ОПИС ЗАВОДА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ НИШ
  - III. УНАПРЕЂЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА КРОЗ КОНТРОЛУ РАДА И КВАЛИТЕТА МЕДИЦИНСКИХ СЛУЖБИ ЗАВОДА
  - IV. ПЛАН УСЛУГА ЗА 2017. ГОДИНУ
  - V. ПЛАН ЗА 2017. ГОДИНУ
  - VI. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2017. ГОДИНУ СА ОБРАЗЛОЖЕЊЕМ
  - VII. СТРАТЕГИЈА РАДА ЗАВОДА ЗА 2017. ГОДИНУ
  - VIII. ЗАКЉУЧАК

## I УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Завод за хитну медицинску помоћ Ниш је здравствена установа прехоспиталне (прехоспиталне) ургентне медицине од јавног значаја система примарне здравствене заштите Републике Србије. Град Ниш и Нишавски округ у централном делу Југоисточне Србије суседају неколико најзначајнијих праваца Балкана, близина коридора 10, развијање међународне путне мреже и велики број путника у транзиту. Све наведено представља полазну основу за прављење плана у правцу пружања здравствене заштите лицима којима је због природе обољења, стања или повреде неопходно указивање, односно пружање хитне медицинске помоћи.

Завод за хитну медицинску помоћ Ниш (у даљем тексту: Завод) пружа медицинске услуге становништву Града у коме живи преко 265.000 становника, као и са ширег гравитирајућег подручја од око 400.000 становника. Наведено има утицај, како на организацију рада хитне службе, тако и на планирање материјалних и људских ресурса потребних за адекватно пружање медицинске помоћи становништву у реалном времену.

Према Закону о здравственој заштити ("Сл. гласник РС", бр. 107/2005, 72/2009 - др. закон, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/12, 45/13-др.закон, 93/14, 96/15 и 106/15), у даљем тексту: Закон и Уредби о плану мреже здравствених установа ("Сл. гласник РС", бр. 42/2006, 119/2007, 84/2008, 71/2009 и 85/2009) у Републици Србији, Завод за хитну медицинску помоћ Ниш је самостална, специјализована здравствена установа у домену прехоспиталне, тј. ванболничке ургентне медицине.

Завод је организационо, кадровски, технички и просторно конципиран тако да може пружити хитну медицинску помоћ у оквиру своје делатности и то:

- пружа хитну медицинску помоћ код свих ургентних стања на лицу места и у току транспорта у времену од 00-24 часа свакодневно, 365 дана у години;
- обавља санитетски превоз оболелих и повређених лица у друге одговарајуће здравствене установе у складу са утврђеним индикацијама у времену од 00-24 часа свакодневно, као и превоз пацијената на дијализу;
- врши снабдевање лекова који се дају у хитним случајевима;
- спроводи мере здравственог васпитања на формирању понашања која воде унапређењу и чувању здравља;
- прати и спроводи стручно и научно утврђене методе дијагностике и лечења у области хитне медицинске помоћи, а нарочито утврђене стручно-методолошке и доктринарне ставове;
- организује и спроводи стручно усавршавање здравствених радника, здравствених сарадника и осталих радника из области указивања хитне медицинске помоћи и ван њега;
- утврђује и спроводи мере у елементарним непогодама и другим ванредним стањима;
- организује и спроводи унутрашњу проверу квалитета стручног рада;
- организује, односно обезбеђује мере за одлагање и уништавање медицинског отпада у складу са Правилником о управљању медицинским отпадом ("Сл. гласник РС", бр. 78/2010);
- обавља и друге послове у складу са Законом.

## II ОПИС ЗАВОДА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ НИШ

До данашњег изгледа и начина рада и функционисања Завод је претрпео велики број организационих промена. Хитна медицинска помоћ организована је као Завод од 01.01.1975. године издвајањем ООУР-а хитне медицинске помоћи Дома здравља. Смештен је у централној згради (*Општина Медијана*) површине 1.500 м<sup>2</sup>.

У оквиру Завода налази се и објекат гараже, сервисне радионице и магацин, у укупној површини од 1.318 м<sup>2</sup>. Површина на којој се налази целокупан објекат, гаража, двориште и паркинг износи 51 ар и 30 м<sup>2</sup>.

### II.1 УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА ЗАВОДА

Завод је установа здравствене делатности и у складу са својим Статутом има следеће службе у свом саставу:

- A. Медицинске службе које пружају здравствене услуге
- B. Службе немедицинских послова:
  - 1. Службе за правне и економско-финансијске послове
  - 2. Службе за техничке послове и др.

Ради ефикаснијег функционисања и брже доступности становништву тј. пацијентима, формиране су подстанице Завода и то укупно пет.

1. Подстаница „Запад“ у улици Димитрија Туцовића бб (*Општина Палилула*), отворена је јуна 1991. године у објекту месне канцеларије, реновирана 2008. године из средстава локалне самоуправе;
2. Подстаница „Север“ ложирана је у објекту месне канцеларије Ратко Јовић (*Општина Црвени крст*), а отворена је 14.10.1992. године;
3. Подстаница „Исток“ налази се у улици Алексиначкој број 1 (*Општина Паштаљеј*) отворена је 27.07.1994. године;
4. Подстаница „Југ“ смештена је у месној канцеларији Расадник у улици Старца Вујадина бр. 1 (*Општина Палилула*), отворена је 04.12.1995. године и
5. Подстаница „Нишка Бања“ у Нишкој Бањи (*Општина Нишка Бања*) првобитно почела са радом у улици Рузвелтовој бб 13.02.2009. год. Саданњи, нови објекат подстанице отворен је уз подршку Града 05.04.2016. у улици Школске чесме бб.

### III УНАПРЕЂЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА КРОЗ КОНТРОЛУ РАДА И КВАЛИТЕТА МЕДИЦИНСКИХ СЛУЖБИ ЗАВОДА

Позив за теренску интервенцију прима се преко телефона **194** у централном објекту Завода у Служби пријема позива. Лекар, још у току разговора, а на основу медицинских индикација, процењује и доноси одлуку о неопходности указивања медицинске помоћи на терену. Он евидентира личне податке пацијента у електронском обрасцу и то: адресу становања или место на коме ће се упутити медицинска екипа, узима анамнестичке податке, врши тријажу позива према редовима хитности (I, II, III и IV) и уноси податке у рачунар. Подаци се прослеђују тренутно, електронски Диспечерском центру на даљу обраду. Диспечер на основу степена хитности и локације пацијента упућује најближу екипу на интервенцију.

Медицинске службе Завода чине одређене целине:

1. *Служба пријема позива и Диспечерски центар*
2. *Медицинске теренске екипе*
3. *Амбуланте Завода: Амбуланта одраслих, Ургентна амбуланта и Амбуланта педијатрије*
4. *Резимациони блок*
5. *Служба санитарског транспорта пацијената у земљи и иностранству*
6. *Стручно - методолошки центар*

#### I. СЛУЖБА ПРИЈЕМА ПОЗИВА и ДИСПЕЧЕРСКИ ЦЕНТАР

Стратешки циљеви имплементације и осавремењивања у модерну комуникациони систем *Службе пријема позива* (раније, тзв. Кол центра) били су и биће приоритет и у 2017. години. Скраћивање временских параметара пријема позива, обраде података и предаје позива у овој служби је од пресудног значаја за живот пацијената.

Увођење новијих, савременијих, информационих и комуникационих система за *Диспечерски центар*, базираних на платформи за комуникацију у хитној медицинској служби довешће до унапређења комуникације чиме се скраћује време доласка лекара до пацијента и то:

- инфраструктурним хардверским и софтверским унапређењима система;
- обуком корисника и пуштањем система у рад;
- имплементацијом Tablet PC или PDA уређаја у возилима теренских екипа и успостављањем директне везе са централном базом података у реалном времену, као и повезивањем у систем удаљених локација на којима се налазе издвојене теренске екипе хитне медицинске помоћи – систем ТелеМедицине;
- повезивањем са другим здравственим институцијама на територији града Ниша;
- одржавањем већ постојећег система везе: радио, мобилне и телефонске.

Потребно је нагласити да је потребна и стална обука и контрола квалитета рада лекара на пријему позива тако и медицинских техничара у диспечерском центру.

## 2. МЕДИЦИНСКЕ ТЕРЕНСКЕ ЕКИПЕ

Медицинска теренска екипа је комплетна у саставу: доктор медицине, медицинска сестра, техничар и возач санитарског возила, који чине тзв. покретну болницу. У Заводу укупно су расположиве 35 медицинске теренске екипе, тј. у сваком тренутку је ангажовано њих 7, што је и дефинисано стандардима у Закону о здравственој заштити становништва Републике Србије. У санитарским возилима објективно постоје сви услови за пружање потпуне хитне медицинске помоћи пацијентима, с обзиром да је свако санитарско возило опремљено неопходним савременим медицинским апаратима.

У оквиру постојећих послова и редовних задатака могуће је побољшати:

- одржавање апарата и хигијене у возилима увођењем евиденционих листова које морају имати потпис медицинске сестре и шефа екипе – лекара;

- повећање учинка броја позива и збринутих пацијената, али у домену развијања палијативне медицине сталном контролом квалитета рада теренских екипа од стране начелника оперативних смена, стручних служби и стручних тела формираних у Заводу чија је функција праћење квалитета и унапређење рада у пружању здравствене заштите.

Створени су и оперативни планови у којима Завод, а уз помоћ филијале Републичког фонда за здравствено осигурање, опрема торбе за масовне несреће (раније ратна санитарска резерва), које ће бити доступне у случају масовних несрећа. Поменути планови ће сада моћи у 2017. години и оперативно да се спроведу са ресурсима којима располаже Завод.

## 3. АМБУЛАНТЕ ЗАВОДА И УНАПРЕЂЕЊЕ У ЊИХОВОМ РАДУ

Указивање хитне медицинске помоћи пацијентима у Заводу је кроз пружање медицинских услуга у свим амбулантама Завода.

### Амбуланта одраслих

Унапређење рада Амбуланта одраслих како у прошлој, тако и у 2017. години спроводимо бољом организацијом коришћења простора за рад у амбуланти, односно променом организације рада лекара у амбуланти за дане викенда и празником. Све то има за циљ смањивање гужви у чекаоницама, побољшање дијагностике у амбуланти, реорганизацију садашњег простора у амбуланти у циљу што сврсисходнијег и комотнијег рада у њима.

### Ургентна амбуланта

Завод за хитну медицинску помоћ је први у Нишу отворио опсервациону јединицу у склопу са амбулантом. Иако је она уведена у Заводу са циљем да се унапреди пружање медицинских мера из области примарне здравствене заштите, последњих година остала је практично на истом нивоу од када је почела са радом пре десетак година. У 2016. години започета је трансформација опсервационе јединице у амбулантно-опсервациону јединицу, прилагођену, као одговор на велики притисак пацијената током вечерњих сати.

Наша стручна анализа, указала је на реалну потребу за отварањем још једне амбуланте за одрасле, тј. Ургентна амбуланта (у простору бивше амбулантно-опсервационе јединице) крајем претходне, а почетком 2017. године и на даље радиће у пуном капацитету у смислу савремене медицинске опреме и квалитета стручног медицинског кадра у збрињавању ургентних стања.

Адекватном тријажом од стране лекара и др. здравствених радника, пацијенти се упућују у Амбуланту одраслих око 90% и/или око 10% у Ургентну амбуланту.

„Тријажни лист“ је нови, интерни образац Завода који је у употреби од краја прошле и почетком 2017. год. У њему се уписује време доласка и главне тегобе пацијента, те медицински теже стање пацијента одређује упућивање, пријем и преглед у Ургентној амбуланти и предузимање хитног преболничког збрињавања, а по свим принципима ургентне медицине и ако је потребно, на даље збрињавање у терцијарну здравствену установу.

*Видео надзор:* Постављањем видљивих камера за видео надзор у чекаоницама и ходницима испред свих амбуланти Завода, могу се пратити и предупредити могуће инцидентне ситуације, чиме је повећана безбедност како пацијената, тако и самих радника у току 24 сата.

Нови, додатни, вид међусобне комуникације пацијента у чекаоници и здравствених радника у шалтерском делу омогућен је почетком 2017. Инсталиран је *интерни аудио систем телефонских апарата*. Тиме се “право пацијента на приватност и поверљивост свих личних информација које је саопштио здравственом раднику”, регулисано чланом 14 Закона о правима пацијента и Законом о здравственој заштити, у потпуности примењује.

Нова организациона шема: Амбуланта одраслих и Ургентна амбуланта; мотивација и стална обука и едукација целокупног медицинског особља у склопу Завода, доприноси подизању квалитета здравствених услуга, а на задовољство пацијената и запослених.

#### Амбуланта педијатрије

Унапређење педијатријске службе би се спровело кроз истражање на значају ове службе за становништво, јер после 19 часова у вечерњем сатима на територији свих општина Града не постоји педијатријска служба у приправности, осим поменуте у Заводу. Не само да би најмлађи пацијенти били збринуте у најкраћем могућем року, него би и формирањем теренске педијатријске службе, њихово збрињавање било у најкраћем року. Такође, остварио би се и синхронизовани рад са другим педијатријским службама на територији општине Града Ниша, а које припадају систему примарне здравствене заштите.

У току 2017. године, као и претходне, планирано је да са унутрашњом организацијом 5 запослених специјалиста педијатрије обезбеди функционисање дежурне педијатријске службе у ноћним сатима од 19 до 07 часова (напомена: 4 специјалиста педијатрије су отишла у пензију у претходном периоду).

Планирана је набавка за 2017. годину: 1 ЕКГ апарат, 1 савременог дефибрилатора посредством донација, 20.-так тензиометара, 5 нових пулсних оксиметра, 2 инхалатора.

#### 4. РЕАНИМАЦИОНИ БЛОК

Блок за реанимацију отворен је 2015. године. Потпуно је опремљен по највишим стандардима неопходним медицинском опремом, апаратима. Позиционо, у грађевинско-техничком смислу налази се у пролазном делу недалеко од главног улаза Завода, а испред чекаоница са пацијентима, што се и показало добром просторном организацијом медицинске оперативе у делу зграде Завода.

У току 2017.године планира се и уређење већ постојећег простора за лабораторијску дијагностику, ултразвучну дијагностику, малу спирометрију. Наравно, савремено лечење захтева и савремену дијагностику.

#### 5. СЛУЖБА ТРАНСПОРТА ПАЦИЈЕНАТА У ЗЕМЉИ И ИНОСТРАНСТВУ

Служба транспорта у земљи и иностранству подразумева организационо и функционално:

- општи санитарски превоз пацијената
- санитарски превоз пацијената на хемодијализу

У Заводу је интегрисан савремени програм за сателитско праћење возила на територији Србије и региона, тзв. *GPS систем*. Систем пружа комплетну подршку у смислу тренутне позиције и локације санитарских возила за превоз пацијената, тако и возила медицинских теренских екипа.

Увођењем транспортних протокола, упознавањем служби вишег нивоа здравствене заштите са организационом шемом, односно могућностима транспортних служби Завода, побољшаће брзину транспорта пацијената у више нивое здравствене заштите: Београд, Н.Сад, Ср. Каменицу.

Уска сарадња са центрима за хемодијализу у Нишу, такође ће допринети повећању квалитета услуга пацијената.

Транспорт пацијената локално на нивоу Града, широм Републике Србије и у иностранству кроз бољу организацију предаје пацијената, као и њиховог пријема, омогућиће квалитетнију услугу.

За унапређење Службе транспорта неопходна је и материјална подршка кроз опрему и возила које тренутно Завод у Нишу нема или поседује опрему и возила који су за расход, а садашњи минимум транспорта се обезбеђује из материјалне базе која и није обнављана у задњим програмима или кроз донације у возилима које је хитна помоћ примила у последњих неколико година. (напомена: у задње 2 године је пензионисано 12 санитарских возача који су запослени у ЗХМП Ниш. Унутрашњом организацијом и дозволом Министарства здравља за пријем нових возача, могло би се обезбедити извршење услуга санитарског транспорта ван територије града Ниша и боља доступност санитарског превоза према разним нивоима здравствене заштите у Граду Нишу.

У 2016. години Завод је добио путем донација јужнокорејске компаније “Yura Corporation” и Амбасаде Републике Словачке на коришћење два потпуно опремљена санитарска возила.

## 6. СТРУЧНО - МЕТОДОЛОШКИ ЦЕНТАР

Унапређење Стручно – методолошког центра ( СМЦ ) би се спровело кроз:

- формирање и спровођење КМЕ (континуиране медицинске едукације) за полазнике који су запошљени у Заводу и полазнике који нису;
- вођење контроле рада и квалитета у Заводу (обавезни и додатни прегледи о раду, као што су: недељни планови рада, месечни, полугодишњи и годишњи извештаји о раду);
- учешће у изради и реализацији пројеката са локалном самоуправом, Министарством здравља Републике Србије и невладиним организацијама;
- обраду података за потребе руководства Завода, здравствених радника и Института за јавно Здравље;
- учешће у организовању здружених вежби са војском, полицијом, ватрогасцима итд. (на нивоу града, региона, републике и међудржавном нивоу);
- учешће у организовању санитетског збрињавања на јавним манифестацијама од градског, регионалног и државног значаја.

Током 2015. године успешно је реализован пројекат - Обука будућих возача из Прве помоћи.

“ Медијана 2016” је јавно-показна вежба која је одржана 07. новембра 2016. године на нишавском кеју у организацији Управе за ванредне ситуације и Министарства унутрашњих послова. У вежби је учествовала више медицинских теренских екипа Завода са припадницима Одред Јандармерије, Ватрогасних јединица и Одељења саобраћајне полиције.

У току 2017. године планирана је реализација више пројеката. :

- Обука ватрогасаца спасилаца.
- Обука служби обезбеђења и спасилаца Спортског центра Чаир.
- Обука студената медицине завршне године у real time-у (едукација из области ургентне медицине и упознавање са теренским радом лекара у Заводу) у сарадњи са Медицинским Факултетом у Нишу. Извршена је обука студената медицине (300) завршне године факултета у сарадњи са Медицинским факултетом у Нишу у оквиру предмета Ургентна медицина на упознавању организације службе рада лекара у ЗХМП Ниш и упознавању дијагностичких процедура и опреме које се користе у свакодневном раду

## IV ПЛАН УСЛУГА ЗА 2017. ГОДИНУ

## 1007 - ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ

Табела  
бр.16

| РФЗО<br>ЦИФРА | РФЗО<br>АТРИБУТ | АКТИВНОСТИ                                                     | План<br>2017. |
|---------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|---------------|
|               |                 | <b>Прегледи лекара</b>                                         |               |
| 1000066       |                 | Лекарски преглед на терену                                     | 34.900        |
| 1100064       |                 | Први преглед деце ради лечења                                  | 24.700        |
| 1200039       |                 | Први преглед одраслих ради лечења                              | 71.000        |
|               |                 | <b>ДИЈАГНОСТИЧКО ТЕРАПИЈСКЕ УСЛУГЕ</b>                         |               |
| 1000349       |                 | Глукоза у капиларној крви                                      | 9.600         |
| 1500024       |                 | Тер. проц. која се одн. на болести плућа и дисајних путева     |               |
| 1000272       |                 | Тер. проц. која се односи на болести срца и крвних судова      |               |
| 1000058       |                 | Узимање материјала за анализу и тестирање                      |               |
| 1000116       |                 | Електрофизиолошко сним. везано за кардиоваск. сис. - ЕКГ       | 23.000        |
| 1000124       |                 | Иниц./дрен./исц./одстр. теч. продуката упал, проц. - опште     | 50            |
| 1000132       |                 | Ексц./одстр. тк./дестр./чишћ. ране/каутеризација - опште       | 2.050         |
| 1000140       |                 | Инструментација/катетеризација - опште                         | 120           |
| 1000157       |                 | Намештање/фиксација - опште                                    | 450           |
| 1000165       |                 | Медикација/лок. инјекц./инфилтрација/апликација лека           | 80.000        |
| 1000173       |                 | Завоји/компресивни завој/компресија/тампонада                  | 960           |
| 1000181       |                 | Сложене терапеутске проц./мање хируршке интервенције           | 210           |
| 1700087       |                 | Инструментација предела ува, носа и ждрела                     |               |
| 1700061       |                 | Иниц./.../оде. теч. пр. упал, проц. предела ува, носа и ждрела |               |
| 1700079       |                 | Ексц./.../каутеризација пром. предела ува, носа и ждрела       |               |
| 1700095       |                 | Мед./.../апл. лека које се одн. на предео ува, носа и ждрела   |               |
| 1700103       |                 | Завоји/тамп. која се односи на предео ува, носа и ждрела       |               |
| 1600097       |                 | Завоји/тамп. која се односи на предео ока и припојака ока      |               |
| 1600063       |                 | Иниц./.../оде. теч. пр. уп. проц. предела ока и припојака ока  |               |
| 1600071       |                 | Инструмент. која се односи на предео ока и припојака ока       |               |
| 1600089       |                 | Мед./.../апл. лека која се од. на предео ока и припојака ока   |               |
| 1300177       |                 | Сложена гинеколошко-акушерска процедура ПОРОЂАЈ                | 3             |

**1007В - САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ**Табела бр.  
16а

| РФЗО<br>ШИФРА | РФЗО<br>АТРИБУТ | АКТИВНОСТИ                                                                         | План<br>2017. |
|---------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1000231       |                 | Санитетски превоз, хитан који је оправдан и медицински неопходан (без мед. пратње) | 527.000       |
| 1000231       | 29              | Санитетски превоз са медицинском пратњом                                           | 404.000       |

**1015 - СЛУЖБА ЗА ЛАБОРАТОРИЈСКУ ДИЈАГНОСТИКУ**

| РФЗО<br>ШИФРА | АКТИВНОСТИ                        | План<br>2017. |
|---------------|-----------------------------------|---------------|
| L014076       | Крвна слика (Ер, Ле, Хит, Хб, Гр) | 2090          |

**а. ПЛАН ЗА 2017. ГОДИНУ****I КАПИТАЛНО ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКТА**

У 2017. години, ЗХМП1 очекује следеће инвестиције од стране буџета Града које се односе на реновирање постојећих просторних капацитета:

1. Реновирање централне зграде тј. санација подова у приземљу и првом спрату –  
око 3.000.000. РСД
2. Реновирање тоалета.....око 1.500.000. РСД
3. Завршетак грађевинских радова на светларнику на I спрату и његово привођење  
намени за канцеларијски простор (око 20м<sup>2</sup>).....око 1.200.000. РСД

Сем наведених, потребно је обратити пажњу и на следеће потребе за навлањања информатичке опреме, адаптације просторија и унапређење енергетске ефикасности зграде. У том циљу неопходне су следеће инвестиције:

**II ИНВЕСТИЦИЈЕ У ОПРЕМУ ВЕЗАНУ ЗА ОБЈЕКАТ**

4. Реконструкција система централног грејања са аспекта унапређења енергетске ефикасности. (подела система централног грејања у објекту по етажама) Вредност око 3.500.000. са ПДВ-ом.
5. Уградња система за дојаву пожара. (прва фаза је у току и обезбеђена средства из донација у износу од 600.000). Укупна вредност по предмјеру и предрачуна радова око 2.436.300. са ПДВ-ом.
6. Израда стабилне инсталације за детекцију угљен-моноксида (СО) у гаражи Завода. Вредност радова око 800.000. динара.

УКУПНО потребно за реализацију тачке од 4 - 6.....6.136.300. динара

### III ИНВЕСТИЦИЈЕ У CALL-CENTAR

7. Замена 8 постојећих радних станица у call-centar и диспечерском центру типа P4QADCORE или P4 I5-I7 са мониторима 22“ и припадајућом пратећом опремом и софтвером (системски софтвер VIN7 и софтвер за call-centar).
8. 13-15 GPS тракера за праћење возила из возног парка.
9. набавка новог, наменског, побољшаног софтвера за call-centar.
10. опрема – хардвер и софтвер за локализацију по броју са кога се позива број 194.
11. набавка pocket PC или tablet PC са одговарајућим читачима за нова дигитална документа и бежични приступ бази података пацијената за проверу осигурања.
12. израда софтвера за приступ праћењу возила са smart-phone да би пацијенти могли од куће да виде када им долази хитна помоћ.
13. комплетна замена система видео надзора високорезултивним дигиталним системом.
14. оперативни систем Windows 7 за 50 радних станица.
15. MS office пакте 14 комада.

Могући извори финансирања: буџет Града Ниша, донатори, стручно-техничка помоћ Електронског факултета Универзитета у Нишу лабораторије за ГИС.

Динамика извођења радова искључиво у складу са приливом финансијских средстава.

За реализацију ставки од 7 – 15 неопходно је око 10.250.000. динара.

### IV ИНВЕСТИЦИЈЕ У ВОЗНИ ПАРК

16. 1 (једно) санитарско возило за превоз пацијената на и са дијализе.  
Вредност око 2.200.000. динара.
17. 1 (једно) санитарско возило за брзи транспорт – интрахоспитални Београд и други здравствени центри. Вредност око 2.500.000. динара.

Из горе наведеног прегледа због свог значаја за несметани рад ЗХМП Ниш треба издвојити као ургентне потребе:

- санација полова у приземљу и првом спрату објекта централне зграде ЗХМП Ниш
- .....(око 3.000.000. РСД)
- 1 санитарско возило за превоз пацијената на и са дијализе ....(око 2.200.000. РСД)
- 1 санитарско возило за брзи транспорт – интрахоспитални (Београд и други здравствени центри).....(око 2.500.000. РСД)

## V СРЕДСТВА КОЈА СУ ПРЕДВИЂЕНА РЕБАЛАНСОМ ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА ЗХМП НИШ ЗА 2016. ГОДИНУ

У складу са Решењем број 1366-20/2016-03 од 28.09.2016. године на које је Скупштина Града Ниша дала сагласност на седници одржаној 07.10.2016. године, а које се односи на усвајање програма рада ЗХМП Ниш за 2016. годину и Ребаланса финансијског плана ЗХМП Ниш за 2016. годину, средства која нису обухваћена ребалансом Бюџета Града Ниша за 2016. годину у износу од 22.400.000. динара

Разлика између средстава по Ребалансу финансијског плана ЗХМП Ниш за 2016. и средстава одобрених од Града Ниша, а која се преносе као обавеза у 2017. годину износе.....  
22.400.000.динара

## VI СРЕДСТВА ЗА ПОКРИВАЊЕ ТРОШКОВА НАСТАЛИХ ПРУЖАЊЕМ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НЕОСИГУРАНИМ ЛИЦИМА, Н.Н. ЛИЦИМА И ОСТАЛИМ КОЈИ НИСУ У ИНТЕРЕНЦИЈИ РФЗО ЗА ПЛАЋАЊЕ

У складу са чланом 13 тачка 8 Закона о здравственој заштити, а у складу са чланом 162 став 1. и 2. Закона о здравственој заштити, оснивачу је дато право да може да изврши плаћање пружених услуга хитне медицинске помоћи које је Завод извршио неосигураним лицима, н.н. лицима и осталима за које је РФЗО ненадлежан за плаћање.

Средства потребна за ову намену у 2017. износе..... 3.000.000.динара

## VII САНИТЕТСКО ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ЈАВНИХ ГРАДСКИХ, КУЛТУРНИХ И СПОРТСКИХ МАНИФЕСТАЦИЈА ПОД ПОКРОВИТЕЉСТВОМ ГРАДА НИША

У складу са одредбама Закона о окупљању грађана чл. 5 став 3. (Сл. гласник РС бр. 101/2005 - др. закон), комуналне услуге везане за одржавање јавног скупа обезбеђује надлежни орган општине, односно града.

Такође и према чл. 157. тачка 2 Закона о спорту (Сл.гласник РС 10/2016), организатор јавног скупа, манифестације, спорског и другог догађаја је у обавези да предузме мере које омогућавају предупређење ризика настанка штете за спортисте, гледаоце и друге учеснике спорске приредбе и трећа лица, као и мере којима се на повећане ризике утиче.

Обавеза организатора је да покрије трошкове санитетског обезбеђења.

Средства потребна за санитетско обезбеђење јавних градских, културних и спортских манифестација које се одвијају под покровитељством Града Ниша у 2017. години износе 3.000.000. динара.

## VIII РЕПРОГРАМ ПОРЕСКОГ ДУГА ЗХМП НИШ ИЗ 2010. ГОДИНЕ

За репрограм пореског дуга ЗХМП Ниш за неисплаћени бенефицирани радни стаж у 2010. години (плаћање пореског дуга на рате уз отпис 50% камате).....14.000.000.

## IX СРЕДСТВА ПОТРЕБНА ЗА РЕГИСТРОВАЊЕ ЕЛЕКТРИЧНОГ БРОЈИЛА У ПОДСТАНИЦИ У УЛ. АЛЕКСИНАЧКА БР. 1

Електрично бројило које се налази у подстаници у ул. Алексиначка бр. 1 (Здравствена станица ЛИРА) број 214638 Град Ниш није регистровао као власник у евиденцији Електродистрибуције. Потребно је извршити његову легализацију како би ЗХМП Ниш могао да се пријави као корисник.

Средства потребна за ову намену износе.....600.000.

### РЕКАПИТУЛАЦИЈА

ИНВЕСТИЦИЈЕ У ГРАЂЕВИНСКЕ ОБЈЕКТЕ ..... 5.700.000.

ИНВЕСТИЦИЈЕ У ОПРЕМУ И ВОЗИЛА.....21.086.300.

БОЉА КАДРОВСКА ОБЕЗБЕЂЕНОСТ, СУДСКИ ТРОШКОВИ,  
РЕГИСТРОВАЊЕ ЕЛЕКТРИЧНОГ БРОЈИЛА,  
САНИТЕТСКО ОБЕЗБЕЂЕЊЕ, РЕПРОГРАМ ПОРЕСКОГ ДУГА.....43.000.000.

УКУПНО:69.786.300. РСД

О наведеним потребама известили смо свог оснивача, Град Ниш у документу „Извештај о сагледавању потреба у 2017. години у Заводу за хитну медицинску помоћ у Нишу са финансијским планом инвестиција из буџета града Ниша“.

Како тренутно не постоји реалан извор финансирања свих напред наведених потреба, Финансијским планом за 2017. годину обухваћен је износ од 37.000.000,00 по позицијама наведеним у Финансијском плану за 2017. годину усвојеном на седници Управног одбора.

Остале потребе из Извештаја о сагледавању потреба у 2017. години у Заводу за хитну медицинску помоћ у Нишу са финансијским планом инвестиција из буџета Града Ниша, биће обухваћене у току 2017. године када се стекну услови, то јест, реалан извор средстава за финансирање истих.

# **VI. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗАВОДА ЗА ХМП НИШ ЗА 2017.ГОДИНУ** **ПЛАНИРАНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА**

## **ПЛАНИРАНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА У 2017. ГОДИНИ**

| КОНТ<br>О  | НАЗИВ КОНТА                           | УКУПНО          | Средстава<br>РФЗО | Сопстве<br>на<br>средстав<br>а | БУЏЕТ<br>ГРАДА | ДОНАЦИ<br>ЈЕ | МИН.ЗДРАВ<br>ЉА |
|------------|---------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------------------|----------------|--------------|-----------------|
| 78110<br>0 | ПЛАТЕ                                 | 244.956.0<br>00 | 244.956.0<br>00   |                                |                | 0            | 0               |
| 78110<br>0 | ПРЕВОЗ                                | 5.568.000       | 5.568.000         | 0                              |                | 0            | 0               |
| 78110<br>0 | ЛЕКОВИ                                | 8.209.000       | 8.209.000         | 0                              | 0              | 0            | 0               |
| 78110<br>0 | САНИТЕТСКИ<br>МАТЕРИЈАЛ               | 4.452.000       | 4.452.000         | 0                              | 0              | 0            | 0               |
| 78110<br>0 | МАТЕРИЈАЛНИ И<br>ОСТАЛИ ТРОШ.         | 45.692.00<br>0  | 45.692.00<br>0    | 0                              | 0              | 0            | 0               |
| 78110<br>0 | ЕНЕРГЕНТИ                             | 25.000.00<br>0  | 25.000.00<br>0    | 0                              | 0              | 0            | 0               |
| 78100<br>0 | ПАРТИЦИПАЦИЈА                         | 121.000         | 121.000           | 0                              | 0              | 0            | 0               |
| 77111<br>1 | Породиљско<br>боловање                | 500.000         | 0                 | 0                              | 500.000        | 0            | 0               |
| 77111<br>1 | Боловање до 30<br>дана                | 500.000         | 500.000           | 0                              | 0              | 0            | 0               |
| 77111<br>1 | Инвалидско<br>боловање                | 7.000           | 7.000             | 0                              | 0              | 0            | 0               |
| 74210<br>0 | Приходи од<br>здр.услуга<br>неос.лица | 3.000.000       | 0                 | 3.000.00<br>0                  | 0              | 0            | 0               |
| 74212<br>2 | Приходи од<br>коришћ.непокрет<br>н.   | 2.800.000       | 0                 | 2.800.00<br>0                  | 0              | 0            | 0               |
| 74141<br>1 | Приходи од<br>полиса осигурања        | 450.000         | 450.000           | 0                              | 0              | 0            | 0               |
| 74510<br>0 | Мешовити<br>приходи                   | 2.000.000       | 2.000.000         | 0                              | 0              | 0            | 0               |
| 73300<br>0 | Трансфери ГРАДА<br>НИША               | 36.500.00<br>0  | 0                 | 0                              | 36.500.00<br>0 | 0            | 0               |

|            |                       |                 |                 |               |                |                |            |
|------------|-----------------------|-----------------|-----------------|---------------|----------------|----------------|------------|
| 74400<br>0 | Добровољни трансфери  | 12.000.00<br>0  | 0               | 0             | 0              | 12.000.00<br>0 | 0          |
| 79111<br>1 | Министарство здравља  | 14.200.00<br>0  | 0               | 0             | 0              | 0              | 14.200.000 |
| 81210<br>0 | Приходи од лицитација | 300.000         | 0               | 300.000       | 0              | 0              | 0          |
|            | УКУПНО:               | 406.255.0<br>00 | 336.955.0<br>00 | 6.100.00<br>0 | 37.000.0<br>00 | 12.000.00<br>0 | 14.200.000 |

### ПЛАНИРАНИ ТРОШКОВИ И ИЗДАЦИ

#### ПЛАНИРАНИ ТРОШКОВИ И ИЗДАЦИ У 2017. ГОДИНИ

| КОНТО             | НАЗИВ КОНТА                     | УКУПНО          | СРЕДСТВА<br>РФЗО | СОПСТВЕН<br>А<br>СРЕДСТВА | БУЏЕТ<br>ГРАДА | ДОНАЦИ<br>ЈЕ | МИНИСТ<br>АРСТВО<br>ЗДРАВЉ<br>А |
|-------------------|---------------------------------|-----------------|------------------|---------------------------|----------------|--------------|---------------------------------|
| 411100,<br>412100 | Трошкови зараде                 | 262.056.00<br>0 | 244.956.00<br>0  | 900.000                   | 16.200.000     | 0            | 0                               |
| 413100,<br>415100 | Трошкови превоза                | 5.578.000       | 5.568.000        | 0                         | 10.000         | 0            | 0                               |
| 414111            | Породиљско боловање             | 500.000         | 0                | 0                         | 500.000        | 0            | 0                               |
| 414111            | Боловање преко 30 дана          | 500.000         | 500.000          | 0                         | 0              | 0            | 0                               |
| 414131            | Инвалидско боловање             | 7.000           | 7.000            | 0                         | 0              | 0            | 0                               |
| 426750            | Трошкови лекова                 | 8.609.000       | 8.209.000        | 200.000                   | 0              | 0            | 200.000                         |
| 426790            | Трошкови санитетског материјала | 4.452.000       | 4.452.000        | 0                         | 0              | 0            | 0                               |
|                   | <b>ЕНЕРГЕНТИ</b>                | 27.901.000      | 27.000.000       | 901.000                   | 0              | 0            | 0                               |
| 421211            | Трош.електр.ене<br>ргије        | 3.900.000       | 3.000.000        | 900.000                   | 0              | 0            | 0                               |
| 421224            | Трош. лож-уља                   | 6.600.000       | 6.600.000        | 0                         | 0              | 0            | 0                               |
| 421221            | Трош.природног<br>гаса          | 101.000         | 100.000          | 1.000                     | 0              | 0            | 0                               |

|        |                                                    |                   |                   |                  |                   |                        |                        |
|--------|----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------------|------------------------|
| 426410 | Трош.горива<br>(бензин, еуро-<br>дизел)            | 17.300.000        | 17.300.000        | 0                | 0                 | 0                      | 0                      |
|        | <b>МАТЕРИЈ.ТРОШК<br/>ОВИ И ОСТАЛИ<br/>ТРОШКОВИ</b> | <b>96.652.000</b> | <b>46.263.000</b> | <b>4.099.000</b> | <b>20.290.000</b> | <b>12.000.0<br/>00</b> | <b>14.000.0<br/>00</b> |
|        | <b>МАТЕРИЈАЛНИ<br/>ТРОШКОВИ</b>                    | <b>20.819.000</b> | <b>17.884.000</b> | <b>5.000</b>     | <b>730.000</b>    | <b>2.200.00<br/>0</b>  | <b>0</b>               |
| 426491 | Трошкови<br>резервних<br>делова                    | 7.200.000         | 7.200.000         | 0                | 0                 | 0                      | 0                      |
| 426413 | Уља и мазива                                       | 770.000           | 770.000           | 0                | 0                 | 0                      | 0                      |
| 426491 | Ауто-гуме                                          | 400.000           | 400.000           | 0                | 0                 | 0                      | 0                      |
| 426110 | Канцеларијски<br>материјал                         | 755.000           | 750.000           | 5.000            | 0                 | 0                      | 0                      |
| 426321 | Материјал за<br>образовање                         | 24.000            | 24.000            | 0                | 0                 | 0                      | 0                      |
| 426120 | Лична заштитна<br>средства                         | 2.300.000         | 100.000           | 0                | 0                 | 2.200.00<br>0          | 0                      |
| 426800 | Трошкови<br>хигијенског<br>материјала              | 1.500.000         | 1.500.000         | 0                | 0                 | 0                      | 0                      |
| 426900 | Трошкови ситног<br>инвентара                       | 360.000           | 360.000           | 0                | 0                 | 0                      | 0                      |
| 421300 | Трошкови<br>комуналних<br>услуга                   | 7.510.000         | 6.780.000         | 0                | 730.000           | 0                      | 0                      |
|        | <b>ОСТАЛИ<br/>ТРОШКОВИ</b>                         | <b>75.833.000</b> | <b>28.379.000</b> | <b>4.094.000</b> | <b>19.560.000</b> | <b>9.800.00<br/>0</b>  | <b>14.000.0<br/>00</b> |
| 413142 | Поклони за децу<br>запослених                      | 150.000           | 0                 | 150.000          | 0                 | 0                      | 0                      |

|        |                                                                   |           |           |         |         |   |   |
|--------|-------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------|---------|---|---|
| 414314 | помоћ у случају смрти                                             | 300.000   | 200.000   | 100.000 | 0       | 0 | 0 |
| 414400 | Помоћ у медицинском лечењу и остале помоћи (зајам по чл. 108 ПКУ) | 500.000   | 0         | 500.000 | 0       | 0 | 0 |
| 416100 | Јубиларне награде                                                 | 2.000.000 | 1.700.000 | 0       | 300.000 | 0 | 0 |
| 414300 | Отпремнине                                                        | 1.400.000 | 1.100.000 | 0       | 300.000 | 0 | 0 |
| 465112 | остале текуће дотације по закону                                  | 2.250.000 | 2.250.000 | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 421100 | Трошкови платног промета                                          | 580.000   | 550.000   | 30.000  | 0       | 0 | 0 |
| 421400 | Телефон, пошта, интернет                                          | 2.000.000 | 2.000.000 | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 421500 | Осигурање имовине и лица                                          | 4.500.000 | 4.500.000 | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 421619 | Телехаузинг закуп репетит.                                        | 600.000   | 600.000   | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 421622 | Закуп администр.и друге опреме                                    | 20.000    | 0         | 20.000  | 0       | 0 | 0 |
| 421900 | Остали трошкови                                                   | 6.000     | 6.000     | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 422100 | Трошкови сл.путовања у земљи                                      | 300.000   | 300.000   | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 422200 | Трошкови сл.путовања у иностр.                                    | 28.000    | 28.000    | 0       | 0       | 0 | 0 |

|        |                                                              |           |           |         |         |   |   |
|--------|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------|---------|---|---|
| 422300 | Трошкови<br>сл.путовања<br>редован рад                       | 1.000.000 | 1.000.000 | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 423100 | Административне<br>услуге-<br>рачуноводствене                | 100.000   | 0         | 100.000 | 0       | 0 | 0 |
| 423200 | Одржавање<br>софтвера                                        | 230.000   | 230.000   | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 423300 | Услуге образов.<br>запосл.                                   | 2.600.000 | 2.600.000 | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 423400 | Стручни<br>часописи,<br>новине,огласи                        | 250.000   | 250.000   | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 423500 | Стручне услуге -<br>адвокатске и<br>акредитација<br>установе | 1.220.000 | 0         | 420.000 | 800.000 | 0 | 0 |
| 423591 | Накн.за рад<br>чл.Управн.одбор<br>а                          | 800.000   | 0         | 800.000 | 0       | 0 | 0 |
| 423611 | Трошкови прања<br>веша                                       | 120.000   | 120.000   | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 423700 | Угоститељске<br>услуге                                       | 140.000   | 0         | 140.000 | 0       | 0 | 0 |
| 423900 | Остале опште<br>услуге                                       | 200.000   | 200.000   | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 424300 | Здравств.заштита<br>редован преглед<br>радника               | 400.000   | 400.000   | 0       | 0       | 0 | 0 |
| 424900 | остале<br>специјализ.услуге                                  | 200.000   | 200.000   | 0       | 0       | 0 | 0 |

|        |                                             |             |             |           |            |            |            |
|--------|---------------------------------------------|-------------|-------------|-----------|------------|------------|------------|
| 482100 | регистрација возила                         | 205.000     | 200.000     | 5.000     | 0          | 0          | 0          |
| 482200 | републ., администр. и судске таксе          | 400.000     | 200.000     | 200.000   | 0          | 0          | 0          |
| 483100 | новчане казне по решењима судова            | 18.000.000  | 0           | 500.000   | 17.500.000 | 0          | 0          |
| 444200 | КАМАТЕ                                      | 764.000     | 0           | 104.000   | 660.000    | 0          | 0          |
| 425100 | Поправке (објекта)                          | 2.000.000   | 2.000.000   | 0         | 0          | 0          | 0          |
| 425200 | Поправке (опрема-возни парк)                | 3.050.000   | 3.050.000   | 0         | 0          | 0          | 0          |
| 425200 | Поправке (опрема-медицинска и електр.)      | 4.720.000   | 4.695.000   | 25.000    | 0          | 0          | 0          |
| 512200 | Административна опрема                      | 500.000     | 0           | 300.000   | 0          | 200.000    | 0          |
| 512200 | Набавка антивирус програма и софтвера       | 2.200.000   | 0           | 0         | 0          | 200.000    | 2.000.000  |
| 512100 | Опрема за саобраћај                         | 18.000.000  | 0           | 0         | 0          | 8.000.000  | 10.000.000 |
| 512500 | Медицинска опрема                           | 2.100.000   | 0           | 0         | 0          | 100.000    | 2.000.000  |
| 512241 | Електронска опрема                          | 200.000     | 0           | 100.000   | 0          | 100.000    | 0          |
| 511322 | Капитално одржавање болница, домова здравља | 1.800.000   | 0           | 600.000   | 0          | 1.200.000  | 0          |
|        | УКУПНО:                                     | 406.255.000 | 336.955.000 | 6.100.000 | 37.000.000 | 12.000.000 | 14.200.000 |

## ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА ЗА 2017. ГОДИНУ

Основа за израду Финансијског плана Завода за ХМП Ниш за 2017. годину су:

- Правилник о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2017. годину (Сл.гласник РС 109/16 од 30. 12.2016.)
- Предрачун средстава за 2017. годину којим РФЗО одређује средства по наменама за финансирање потреба и трошкова ЗХМП Ниш у 2017. години.
- очекивани прилив сопствених прихода.
- средства Града Ниша на основу Одлуке о буџету за 2017. годину и средстава која по Ребалансу финансијског плана за 2016. годину град треба да пренесе Заводу.
- очекивана средства из донација и
- очекивани прилив средстава од Министарства здравља.

На основу горе наведеног, ЗХМП Ниш је планирао приход у износу од 406.255.000. динара.

Структура укупног прихода је следећа:

- 336.955.000. од РФЗО
- 6.100.000. из сопствених прихода
- 37.000.000. Град Ниш
- 12.000.000. донације
- 14.200.000. Министарство здравља.

Средства од РФЗО у износу од 336.955.000. динара мања су у односу на предходне године из разлога што је дошло до смањења масе средстава за плате уговорених радника.

Средства за лекове и санитетски материјал Предрачуном РФЗО за 2017. годину одређена су у истом износу као у 2016. години.

Средства за енергенте су одређена су у износу од 25.000.000. динара и на нивоу су последњег Анекса уговора са РФЗО за 2016. годину.

Смањени износ одређених средстава за намену енергенти резултат је мера штедње и рационалне потрошње горива у ЗХМП Ниш, чиме су постигнуте значајне уштеде.

Средства за материјалне трошкове одређена су у непромењеном износу у односу на 2016. годину тј. 40.442.000. динара.

У Финансијском плану за 2017. годину одмах на почетку вршимо увећање одређеног износа за материјалне трошкове за износ очекиваних трошкова отпремнина (1.100.000. динара), јубиларних награда (1.700.000.), финансирања обавеза према инвалидним лицима (2.250.000. динара) и помоћи у случају смрти запосленог или члана уже породице, који се признаје из средстава РФЗО (200.000.).

На овај начин на позицији материјални и остали трошкови долазимо до износа од 45.692.000. динара.

Приходи од полиса осигурања –наплата штета од осигуравајућих кућа такође се третирају као средства РФЗО и могу се користити само за намене које признаје РФЗО.

Средства остварена рефакцијом акциза на лож-уље могу се употребити само за плаћање трошкова енергената.

**Средства од Града Ниша планирају се у износу од 37.000.000.** и ту су укључена средства која по усвојеном Ребалансу финансијског плана за 2016. годину, град Ниш треба да пренесе Заводу на име принудних наплата и аванса по КО 2015., средства за порески дуг за неисплаћени бенефицирани радни стаж из 2010. године, средства по тужбама које су у току или за које већ постоје извршне пресуде, камате према добављачима на име кашњења у 2016. години (у периоду блокаде). Такође предвиђено је и 800.000. динара на име трошкова стручних услуга намењених акредитацији здравствене установе.

**Сопствени приход планира се у износу од 6.100.000.** динара који чине средства приходована од изнајмљивања простора за антене мобилне телефоније ТЕЛЕКОМУ и ВИП-у, и изнајмљивања простора ресторана.

Такође, интензивно се ради на промени досадашњих навика корисника услуга санитетског обезбеђења културних, спортских и осталих јавних манифестација, где се инсистира да дежурство санитетских екипа мора да буде плаћено по цени сагнице коју је утврдио Управни одбор ЗХМП Ниш.

Сем наведеног, очекује се приходовање средстава од продаје лиценцијом основних средстава, санитетских возила, која су расходована на основу одлуке Управног одбора.

**Средства донација планирају се у износу од 12.000.000.** динара и превасходно су намењена за набавку опреме за саобраћај, капиталног одржавања објекта и набавку опреме – административне, медицинске и електронске.

Такође, ради се на постизању споразума о донацији са добављачима са којима ЗХМП Ниш има дугогодишњу успешну пословну сарадњу, којим би се приховала финансијска средства за набавку личне заштитне опреме - заштитне обуће и одеће за теренске екипе ЗХМП.

**Средства од Министарства здравља у износу од 14.200.000.** планирају се за набавку антивирус програма и софтвера, опреме за саобраћај и медицинске опреме.

**Трошкови се планирају такође у износу од 406.255.000. и то:**

- 336.955.000. од РФЗО
- 6.100.000. из сопствених прихода
- 37.000.000. Град Ниш
- 12.000.000. донације
- 14.200.000. Министарство здравља.

## VII СТРАТЕГИЈА РАДА ЗАВОДА ЗА 2017. ГОДИНУ

Стратегија рада Завода за 2017. годину огледала би се у:

1. сарадњи са локалном самоуправом;
2. организационим променама;
3. унапређењу услуга (квалитативно и квантитативно);
4. улагању у људске ресурсе;
5. улагању у опрему;
6. програмима за унапређење квалитета рада.

Локална самоуправа је као оснивач веома важна у функционисању Завода за хитну медицинску помоћ. Двосмерна комуникација, уска сарадња кроз пројекте са готово свим службама града су битни и за функционисање Завода. Сарадња се огледа на санитетско збрињавање свих важнијих скупова и посета на територији општине (Nisomnia, Jazz фестивал, прослава Нове године, спортске манифестације и друге манифестације у организацији Града или појединих општина), као и на тесну сарадњу са службама града ватрогасцима, полицијом, војском, жандармеријом, штабовима при граду у случају заразних болести, сектором за ванредне ситуације и друго. Коришћење сопствених потенцијала кроз показне вежбе, а у сарадњи са поменутим службама, организацијом Црвеног крста и заједничким пројектима на нивоу републике, али и општине шанса су за увежбавање могућих сценарија ради адекватне реакције службе хитне помоћи, а у случајевима великих пожара и несрећа, земљотреса, теренског напада, опасности инфекције вируса Западног Нила и сл. Приступ тешко доступним селима за време великих снегова, не би био могућ без синхронизације служби града са Заводом јер је немогуће пружити адекватну помоћ у поменутим условима и све би се свело на импровизацију. Ослушкивати стално потребе града Ниша и њених грађана, а са друге стране и потребе Завода неопходно је кроз координацију послова, задатака и људства задуженог за поменуте послове.

Организационе промене у склопу Завода се односе на постављање заинтересованих, мотивисаних појединаца за одређене послове у оквиру служби Завода, формирање тимова који би радили свако у својој надлежности, полазећи од медицинске оперативе па до стручно - методолошког центра.

Напуштање колективне одговорности, детаљнија процена могла би се извршити после анализе кадрова, старосне анализе радника у Заводу, анализе средстава за рад, расположивих возила, поправке и амортизације истих, анализе учинка мајсторске радионице у Заводу, контроле рада овлашћеног сервиса, као и строже контроле потрошње енергената за експлоатацију возила.

Показатељи квалитета рада дефинисани су Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите („Службени гласник РС“ бр. 49/10). Према овом Правилнику, под показатељем квалитета подразумева се квантитативан показатељ који се користи за праћење и евалуацију квалитета неге и лечења пацијената, као и подршка активностима здравствене заштите. На Завод примењивали би се;

**а) Обавезни показатељи**

- 1) Реакционо време I;
- 2) Реакционо време II;
- 3) Проценат успешних кардио - пулмоналних реанимација;
- 4) Проценат напрасних смрти у односу на број извршених кардио-пулмоналних реанимација;
- 5) Проценат самостално решених случајева на терену.

**б) Препоручени показатељи:**

1. Реакционо време II, (за први ред хитности);
2. Реакционо време IV, (за први ред хитности);
3. Сензитивност на пријему позива;
4. Специфичност на пријему позива;
5. Проценат медицинског третмана на терену код пацијената са тешком траумом;
6. Проценат пацијената на терену са акутним коронарним синдромом којима је отворен неправенски пут и којима је дат морфијум, кисеоник, нитрати и ацетилсалицилна киселина;
7. Проценат пацијената збринутих у амбуланти;
8. Проценат самостално решених случајева у амбуланти;
9. Проценат пацијената збринутих на терену;
10. Постојање плана реаговања у ванредним ситуацијама у писменој форми;
11. Постојање протокола за транспорт пацијената у писменој форми.

**Визија рада Завода за хитну медицинску помоћ**

Унапређење међуљудских односа у Заводу са сталним нагласком на поштовање личности сваког појединца је приоритет. Постојање сталне мотивације кроз систем не само награђивања, већ и подизање личне самосвести сваког запосленог о својој улози у Заводу, тако да сваки појединац има изграђено самопоштовање и поштовање према пацијентима, као и поштовање своје професије, анализа и прављење тимова који ће водити поједине послове, а у склопу организације Завода тако да начелници служби буду у обавези да надгледају и писмено извештавају руководство установе, као и подкомисију за праћење квалитета о спровођењу активности на унапређењу квалитета рада Завода за хитну медицинску помоћ Нини.

Руководиоци појединих служби дужни су да се старају непосредно о унапређењу квалитета рада, а у оквиру редовних послова и задатака, као што је поштовање радног времена, одржавање хигијене у ординацијама, теренским возилима, чекаоницама и у свим службама на највишем могућем нивоу чиме се побољшавају услови за рад служби и помоћ пацијентима.

За оцену и планирање рада и развоја Завода за хитну медицинску помоћ веома је значајно и мора се имати у виду чињеница да се на удаљености од 100м Завода налази Клинички центар, а

од Дома здравља на око 700м, а на 10-15 метара нови Ургентни центар за који се очекује да крене са радом 2017. године, што Завод адекватно стратешки позиционира.

1. Иако је специјалистичко поликлиничка служба из свих специјалности, ужих специјалности организована у Клиничком центру Ниш, а из преко 20 различитих специјалности у Дому здравља, у Заводу за хитну медицинску помоћ *дефакто* је организована и постоји специјалистичка служба из ургентне, опште, интерне медицине, и педијатрије. Лекари Завода нису у систему изабраног лекара.
2. У Заводу за хитну медицинску помоћ има 5 педијатара. Педијатри Завода нису у систему изабраних педијатара.

## VIII ЗАКЉУЧАК

Сарадња са другим установама из области примариног здравства на територији града Ниша је приоритет.

Установа ће путем медија, интернет сајта, штампаних брошура и информатора побољшати информисаност пацијената и осталих лица о услугама Завода.

Програм рада „Завода за хитну медицинску помоћ Ниш“ за 2017. годину јесте:

- рад на едукацији и сталном усавршавању кадрова свих профила;
- формирање едукационог центра за континуирану медицинску едукацију самих запослених и грађана, рад на едукацији спасилаца, припаднике војске, жандармерије, реализација планираних пројекта у центру за стручно методолошки рад
- рад на обучавању широког грађанства у пружању мера основне животне потпоре на месту инцидента, као и на едукацији грађана о што бржем препознавању симптома критично оболелих и пружање основних мера прве помоћи до доласка стручне екипе;
- унапређење рада, промена организационе шеме и реорганизација Служби у Заводу.

Директор Завода за хитну медицинску помоћ Ниш

Др Славољуб Живадковић, специјалист ургентне медицине



На основу члана 26, став 1. тачка 4. Статута Завода за хитну медицинску помоћ Ниш,  
Управни одбор Завода за хитну медицинску помоћ Ниш, на седници одржаној дана  
20.02.2017. године, донео је следећу:

## О Д Л У К У

О доношењу Програма рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш за 2017. годину

Одлука ступа даном доношења.

Председник Управног одбора  
ЗХМП Ниш  
др Милан Живинић

