

Примљено: 25.02.2016			
Орг.	Број	Прилог	Такса
05	01-400/2		

Центар за социјални рад „Свети Сава“  
Ниш Светозара Марковића 41, Ниш

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СА  
ФИНАНСИЈСКИМ ИЗВЕШТАЈЕМ  
за 2015. год.



Центар за социјални рад	„Свети Сава“ Ниш		
Директор	Зоран Јовић		
Општина (и округ)	Град Ниш	Нишавски	
e-mail:	<a href="mailto:planiranjeirazvoj@csr-nis.rs">planiranjeirazvoj@csr-nis.rs</a>		
Адреса и поштански број	Светозара Марковића 41, 18 000-Ниш		
Телефони	018/248439; 018/515631		
Година оснивања ЦСР	1961. година		

Предмет израде годишњег Извештаја о раду Центра представља приказ функционисања Центра за социјални рад у 2015. години.

Да би приказали реално стање рада наше установе неопходно је да се анализирају обим и врсте послова, број корисника, пружене мере и услуге, број запослених, простор, опрема, планирано и реализовано.

За израду годишњег Извештаја о раду Центра за социјални рад за 2015. годину полазне основе су нам биле:

- Закон о социјалној заштити
- Породични закон
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетњих лица
- Правилник о Стандардима и раду Центра за социјални рад
- Одлука о правима из области социјалне заштите на територији Града Ниша
- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2014. годину
- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2013. годину
- Програм рада Центра за социјални рад за 2016. годину
- Статистички подаци Управе за привреду, одрживи развој и заштиту животне средине
- Статистички подаци Националне службе за запошљавање-Филијала Ниш
- Правилник о стручним пословима у социјалној заштити<sup>1</sup>
- Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити<sup>2</sup>
- Ревизија Стратегије развоја Града Ниша за период 2009 - 2020. године
- Стратегија социјалне заштите Града Ниша 2015 - 2019. године

<sup>1</sup>, „Службени гласник РС“, бр.1/2012. и 4272013.

<sup>2</sup>, „Службени гласник РС“, бр.42/2013 од 14. 5. 2013. године

Стратешка документа на националном нивоу:

- Стратегија развоја социјалне заштите
- Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
- Национална Стратегија о старењу
- Стратегија унапређења положаја особа са инвалидитетом

Осим наведених полазних основа за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад за 2015. годину користили смо знања стечена на обукама, едукацијама, семинарима, конференцијама, извештаје супервизора, руководиоца служби, руководиоца Саветовали-шта, помоћника директора и директора Центра.

Извештај о раду Центра за социјални рад разматра Управни Одбор Центра. УО ЦСР чине три члана из Града и два стручна радника ЦСР.

Након извештавања, пред члановима УО, уколико се усвоји Извештај о раду, прослеђује се Управи за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту и Скупштини Града. Након одређивања датума известилац на Скупштини Града, директор установе, излаже на основу података из Извештаја о пословима који су реализовани током 2015. године и о свим осталим активностима и проблемима током извештајне године. У оквиру излагања на Скупштини Града уз Извештај о раду, директор установе извештава и о финансијском пословању установе. Након гласања одборника Скупштине Града Извештај центра за социјални рад са финансијским Извештајем се усваја или не. Извештај о раду се прослеђује, електронски и у штампаној форми Републичком заводу за социјалну заштиту.

Сиромаштво, незапосленост, лош социо – економски статус нашег становништва су реалност у нашој средини. Висок проценат становништва је социјално искључен, те применом мера социјалне укључености становништва се настоји да се превазиђе неповољна социјална ситуација.

Законом о социјалној заштити, који се примењује је унео низ новина, а посебно у области новчаних накнада. Овај Закон је омогућио већем броју становника да остварује права из области социјалне заштите. Њиме је обухваћен већи број сиромашних, са већим износом помоћи за вишечлане породице, породице у којима су сви чланови неспособни за рад. На другачији начин су сагледане једнородитељске породице.

Сиромаштво, незапосленост, лош социо – економски статус карактеришу нашу средину. Висок проценат становништва је социјално искључен, те применом мера социјалне укључености становништва настоји се да се превазиђе неповољна социјална ситуација.

У области услуга Закон о социјалној заштити доноси велике промене. У области финансирања услуга најзначајнија промена односи се на обавезивање локалних самоуправа да развијају и финансирају услуге у социјалној средини као и увођење система јавних набавки у област социјалних услуга.

**Локална самоуправа је овим Законом добила обавезе реализација следећих услуга на локалу:**

- дневних услуга у заједници
- услуга подршке за самосталан живот (осим услуге становиња уз подршку за самосталан живот за особе са инвалидитетом).
- саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге, осим саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља
- остале услуге социјалне заштите у складу са потребама локалне самоуправе
- једнократне помоћи

- програми рада установа, чији је оснивач јединица локалне самоуправе
- програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе
- иновативне услуге<sup>3</sup>

### **Делатност центра за социјални рад**

По Закону Центар за социјални рад представља установу социјалне заштите у којој се остварују права, примењују мере, породичне и правне заштите, обезбеђује пружање услуга и обављају и други послови у области социјалне заштите. Послове који се обављају у центру за социјални рад, а представљају јавна овлашћења утврђени су Законом о социјалној заштити и Породичним законом, али сем њих у систему социјалне заштите се примењују и други сродни закони и подзаконски прописи.

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених овим законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

У складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

### **Јавна овлашћења**

Центар за социјални рад, у складу са законом:

- процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Наведени послови се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању ствара Република Србија обављају се као поверили, а организацију рада, нормативе и стандарде стручног рада у вршењу поверилих послова прописује министар надлежан за социјалну заштиту.

Послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању ствара аутономна покрајина, односно јединица локалне самоуправе центар за социјални рад обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган аутономне покрајине, односно надлежни орган јединице локалне самоуправе.

### **Други послови центра за социјални рад:**

Центар за социјални рад иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и

---

<sup>3</sup> Одлука о правима из области социјалне заштите на територији Града Ниша

обавља и друге послове у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима.

Оснивач Центра за социјални рад је јединица локалне самоуправе. Центар за социјални рад може бити основан за територију једне или више јединица локалне самоуправе, о чему одлуку доносе надлежни органи тих јединица локалне самоуправе, а међусобна права и обавезе оснивача уређују се Уговором.

#### **Пружање услуга у центру за социјални рад**

Центар за социјални рад пружа услуге процене и планирања, а друге услуге социјалне заштите може пружати само у оквиру своје посебне организационе јединице, ако добије лиценцу за пружање одређене услуге и ако у локалној заједници нема другог овлашћеног пружаоца услуге социјалне заштите.

Стручни радник центра за социјални рад који је распоређен на радно место на ком се обављају послови јавних овлашћења не може у радно време да ради на пружању услуга које по овом закону обезбеђује јединица локалне самоуправе.

#### **Финансирање Центра<sup>4</sup>**

Из Буџета Републике Србије се финансирају права и услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија:

- право на новчану социјалну помоћ
- право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица
- право на посебну новчану надокнаду
- право на помоћ за оспособљавање за рад
- услуге породичног смештаја
- услуге саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља
- услуге домског смештаја
- услуге станововања уз подршку за особе са инвалидитетом, осим у јединицима локалне самоуправе чији је степен развијености, утврђен у складу са прописима којима се уређује разврставање јединица локалне самоуправе према степену развијености – изнад републичког просека
- услуге смештаја за жртве трговине људима
- право на једнократну новчану помоћ у случају угрожености већег броја грађана

#### **Из буџета јединица локалне самоуправе финансирају се:**

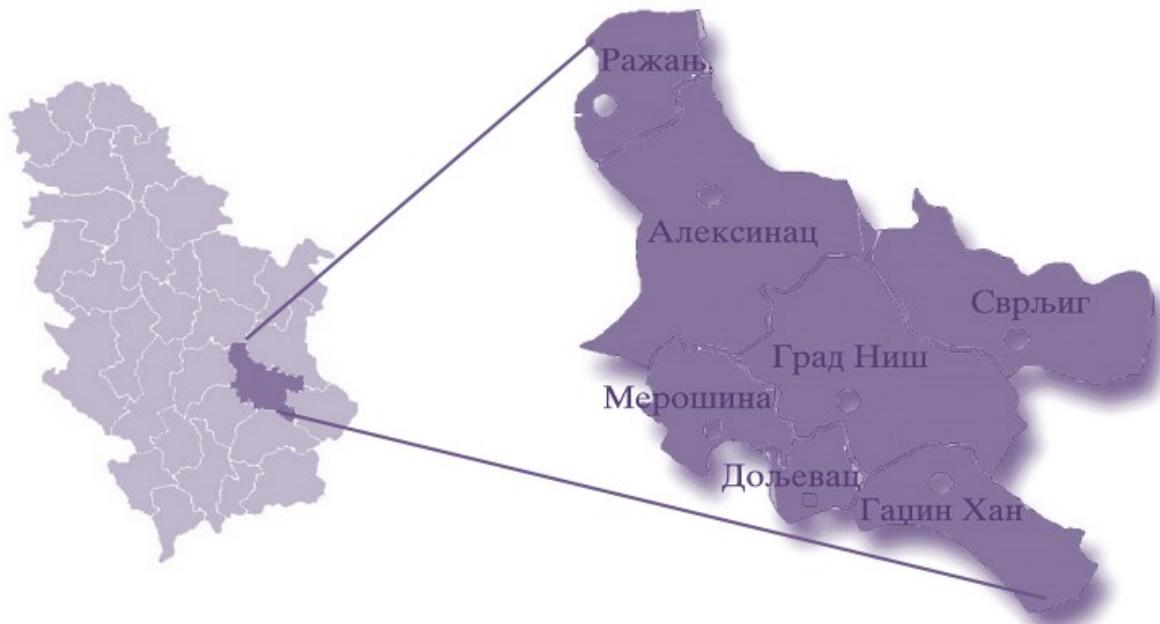
- дневне услуге у заједници
- услуге подршке за самосталан живот, осим услуге станововања уз подршку за особе са инвалидитетом
- услуга станововања уз подршку особа са инвалидитетом у јединицима локалне самоуправе чији је степен развијености утврђен у складу са прописима којима се уређује разврставање јединица локалне самоуправе према степену развијености – изнад републичког просека

---

<sup>4</sup> Закон о социјалној заштити, члан 206

- саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге, осим саветовања и обуке хранитеља и усвојитеља
- остале услуге социјалне заштите у складу са потребама локалне самоуправе
- једнократне помоћи и други облици помоћи
- програми рада установа чији је оснивач јединица локалне самоуправе
- програми унапређења социјалне заштите у јединици локалне самоуправе
- иновационе услуге

## I СТАНОВНИШТВО ОПШТИНЕ-ГРАДА



Ниш је највећи град у југоисточној Србији и седиште је Нишавског управног округа. Обухвата Град, односно градске општине.

Град је административно подељен на пет општина: Медијана, Палилула, Пантелеј, Црвени Краст и Нишка Бања. Осим Нишке Бање која је приградска општина остale општине чине урбани део града. Наша села су демографски старија од градова услед деценијских миграција од села ка граду.

Густина становништва је скоро пет пута изнад републичког просека. Густина становништва је већа како у урбаним, тако и руралним подручјима, у односу на Србију.

За нашу средину је карактеристично да се у сам Град досељавају људи из мањих средина, посебно Нишавског округа. Захваљујући томе наше становништво је задржало карактеристику стационарног становништва. Независно од негативног природног прираштаја бележи се благи раст броја становника.

## СТАНОВНИШТВО

### УПОРЕДНИ ПРЕГЛЕД БРОЈА СТАНОВНИКА ПО ПОПИСИМА

	Број становника							
	1948	1953	1961	1971	1981	1991	2002	2011
Град Ниш	109 280	122 100	148 354	195 362	232 563	248 086	250 518	260 237

### ПРОЦЕЊЕН БРОЈ СТАНОВНИКА – ГРАД НИШ

1991	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
245 572	250 685	250 221	250 260	250 847	251 198	252 131	253 214

### ПРОЦЕЊЕН БРОЈ СТАНОВНИКА – ГРАД НИШ

2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
254 164	254 970	255 295	255 479	255 699	255 612	259 790	259 125	258 500

Стопа раста становништва Града Ниша показује степен благог пораста, који износи, у периоду два пописа свега 3,7%. Уочену појаву објашњавамо актуелним социо-економским, те политичким приликама које су у ово време доминантне и условљавају миграционске процесе који се у великој мери одражавају на састав становништва, његову старосну структуру, а као узгредну појаву имају последице на природни прираштај и друге социо-економске показатеље.

Апсолутни пад становништва у Граду Нишу бележе три од пет општина. Општина „Палилула“ исказује благи раст, док општина „Пантелеј“ исказује апсолутни раст, на основу података са Пописа 2011. године. „Црвени Крст“, „Нишка Бања“ и „Медијана“ бележе пад броја становника на својим територијама.

На основу Пописа становништва, домаћинства и станова у Републици Србији 2011. године Нишавска област исказује апсолутни пад броја становника у односу на стање, односно резултате Пописа из 2002. године.

У Нишавској области број становника се смањио за 8.353 становника. Процентуално смањење становништва, односно апсолутни пад у периоду два пописа износи 2,23%.

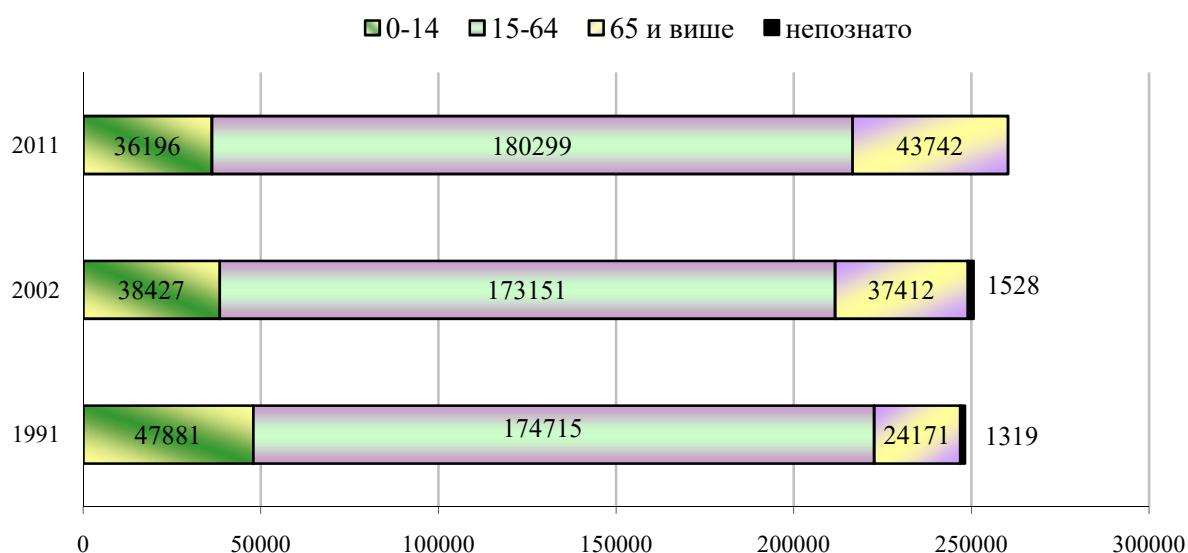
Ниш је трећи град у Србији са 260.237 становника, на основу података са последњег Пописа становништва.<sup>5</sup> У периоду, од само годину дана, од града другог по величини у Републици Србији, Ниш се данас налази на трећем месту.

### СТАНОВНИШТВО ПРЕМА СТАРОСТИ

	По попису						
	1953	1961	1971	1981	1991	2002	2011 <sup>1)</sup>
<b>Укупно Град Ниш</b>	<b>118 464</b>	<b>146 524</b>	<b>193 509</b>	<b>230 711</b>	<b>248 086</b>	<b>250 518</b>	<b>260 237</b>
Од 0-4 године	13 340	11 943	13 072	16 563	14 668	10 997	11 846
5-9	9 570	14 899	13 809	15 988	16 292	13 068	12 218
10-14	9 738	14 011	14 472	15 036	16 921	14 362	12 132
15-19	11 669	10 107	18 431	15 973	16 561	16 565	14 731
20-24	12 359	12 456	18 455	17 193	16 020	17 463	16 084
25-29	12 450	14 954	13 809	21 017	16 855	17 570	18 606
30-34	9 301	14 694	16 504	20 836	17 978	16 540	19 132
35-39	5 819	12 659	18 259	15 339	21 403	17 158	18 733
40-44	8 129	7 310	17 304	17 970	20 952	17 630	17 509
45-49	6 962	7 099	14 244	18 996	14 994	20 764	17 805
50-54	5 674	7 498	7 654	17 245	17 280	20 568	17 993
55-59	4 082	6 211	7 131	13 821	17 539	13 997	20 506
60-64	3 345	4 682	6 981	7 094	15 133	14 896	19 200
65 и више година	5 972	7 712	12 403	16 977	24 171	37 412	43 742
Непознато	58	289	981	663	1 319	1 528	-

<sup>5</sup> Извор података :Попис становништва, домаћинства и станова у 2011. години, РЗС Србије, Београд, децембар 2012. године

ГРАФИКОН - Становништво према великим старосним групама,  
по Попису 1991, 2002. и 2011.



У односу на старосне групе становништва, према подацима са Пописа 1991, 2002. и 2011. године постоје евидентне разлике. У старосној групи од 0 до 14 година се бележи изразит пад, који процентуално исказан показује следеће вредности. 1991. године у овој старосној групи проценат деце износи 19.3%, 2002. тај проценат пада на 15.3%, а на последњем Попису 2011. године он износи свега 13.9%.

У старосној групи становништва које има 65 и више година према подацима са Пописа 1991, 2002. и 2011. године постоје такође евидентне разлике, с тим што број грађана ове старосне групе исказује супротне вредности у односу на старосну групу деце. Са 65 и више година 1991. године, на основу података са Пописа, у укупној популацији проценат овог становништва износи 9.7%, 2002. године 14.9%, а на последњем Попису, проценат овог становништва износи 16.8%.

На основу броја грађана старијих од 65 година, које смо добили на основу Пописа, који су рађени од 1953. године, закључно са 2011. очигледан је изразит тренд повећања ове старосне групе. Од свега 5,04% 1953. године, број старијих лица је 1981. године порастао на 7,35%, док подаци са задњег Пописа показују да овај проценат износи 16.8%. Нашим суграђанима ове старосне доби би било неопходно обезбедити нове услуге, или услуге које постоје на нивоу Града у већем обиму, како би могли лакше да функционишу у свом природном окружењу. Процес демографског старења ће се посебно одразити у наредном периоду у урганизованом подручју.

## ВИТАЛНИ ДОГАЂАЈИ<sup>6</sup>

	Живорођен и		Умрли		Природни прираштај		Умрла одојчад		Живо рођени уз струч. помоћ	Лечени пре смрти	Бракови				
	број	на 1000 стан о.	број	на 1000 стан о.	број	на 1000 стано.	број	на 1000 живор ођ.			разведени				
											закључени	број	на 1000 закључених		
1999	2 313	9,2	2 851	11,4	-538	-2,1	33	14,3	2 310	2 635	1 229	225	183,1		
2000	2 443	9,8	2 936	11,7	-493	-1,9	43	17,6	2 436	2 770	1 339	370	276,3		
2001	2 579	10,3	2 854	11,4	-275	-1,1	31	12,0	2 573	2 657	1 258	348	276,6		
2002	2 453	9,8	2 977	11,9	-524	-2,1	38	15,5	2 441	2 795	1 378	435	315,7		
2003	2 550	10,1	2 973	11,8	-423	-1,7	25	9,8	2 540	2 835	1 390	284	204,3		
2004	2 582	10,2	2 910	11,5	-328	-1,3	22	8,5	2 572	2 769	1 412	372	263,5		
2005	2 591	10,2	3 221	12,7	-630	-2,5	20	7,7	2 590	2 987	1 408	360	255,7		
2006	2 672	10,5	3 018	11,9	-346	-1,4	25	9,4	2 670	2 706	1 407	396	281,5		
2007	2 544	10,0	3 244	12,7	-700	-2,7	15	5,9	2 542	2 930	1 471	447	303,9		
2008	2 539	9,9	3 156	12,4	-617	-2,4	22	8,7	2 532	2 695	1 329	373	280,7		
2009	2 612	10,2	3 266	12,8	-654	-2,6	25	9,6	2 611	2 725	1 306	372	284,8		
2010	2 611	10,2	3 162	12,4	-551	-2,2	22	8,4	2 611	2 753	1 327	236	177,8		
2011	2 482	9,7	3 316	13,0	-834	-3,3	23	9,3	2 482	2 935	1 296	417	321,8		
2012	2 465	9,5	3 291	12,7	-826	-3,2	15	6,1	2 464	2 987	1 180	364	308,5		
2013	2 423	9,4	3 190	12,3	-767	-3,0	14	5,8	2 423	2 855	1 215	429	353,1		
2014	2 420	9,4	3 362	13,0	-942	-3,6	14	5,8	2 419	2 936	1 359	492	362,0		

У периоду 1999-2014. на територији Града Ниша је евидентан негативни природни прираштај. Он је из године у годину све израженији. Најнижи негативни прираштај је био 2001. године и износио је -275 на хиљаду становника, да би 2014. године бројчано изражен износио -942, што представља највећу вредност у исказаном периоду.

У просеку, 2011. 2012. и 2013. године је било склопљено 1230 бракова, а број разведеног бракова у том периоду на годишњем нивоу је износио 32,7%. У 2014. години, за коју имамо последње податке, број склопљених бракова износи 1359, док број разведеног бракова износи 492, односно 36,2%.

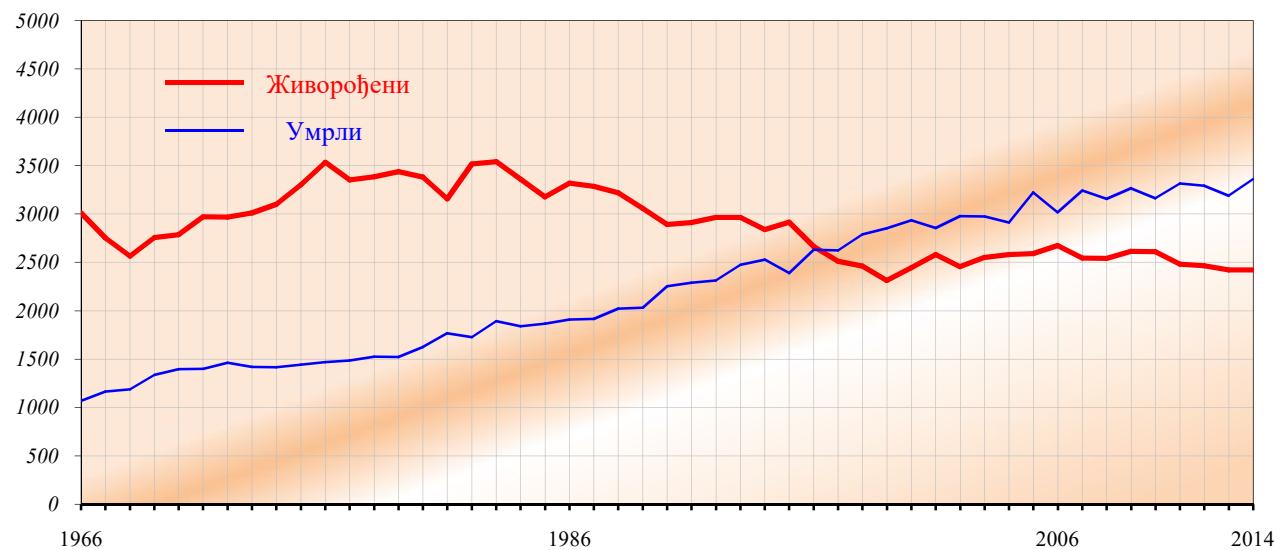
Просечна старост Нишије, на основу резултата са последњег Пописа је 41,9 година. Како у Граду, таку и у свим нишким општинама просечна старост жена је виша у односу на просечну старост мушкараца<sup>7</sup>

Просечна старост	Nиш	Медијана	Палилула	Нишка Бања	Пантелеј	Црвени Крст
	41,90	42,9	40,9	43,7	41,2	41,9

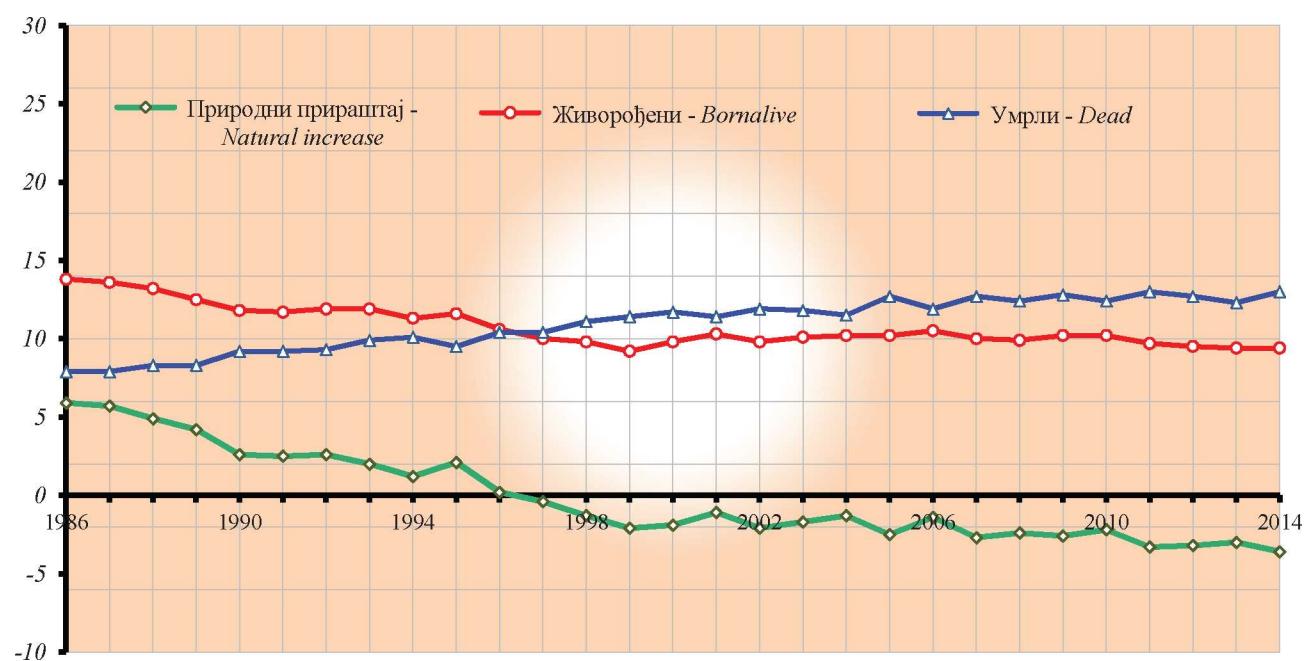
<sup>6</sup> Статистички годишњак Града Ниша за 2014. годину

<sup>7</sup> Извор података :Попис становништва, домаћинстава и станова у 2011. години, РЗС Србије, Београд, децембар 2012. године

ГРАФИКОН - Витални догађаји - Град Ниш<sup>8</sup>



ГРАФИКОН - Витални догађаји - Град Ниш<sup>9</sup>



<sup>8</sup> Статистички годишњак Града Ниша за 2014.годину, стр. 132

<sup>9</sup> Статистички годишњак Града Ниша за 2014.годину, стр. 132

## УПОРЕДНИ ПРЕГЛЕД БРОЈА ДОМАЋИНСТАВА ПО ПОПИСИМА<sup>10</sup>

	Број домаћинства							
	1948	1953	1961	1971	1981	1991	2002	2011
Град Ниш	27798	29935	39808	56581	72298	78007	85269	89903
Градска	8500	9011	12391	19772	26126	28259	30398	30680

На основу података са последњег Пописа, од укупног броја домаћинства градска домаћинства чине 34%, што представља благи пад ових домаћинства у односу на претходни Попис, када су била заступљена са 36%.

## ПРОСЕЧАН БРОЈ ЧЛНОВА ДОМАЋИНСТВА

	Просечан број члнова домаћинства							
	1948	1953	1961	1971	1981	1991	2002	2011
Град Ниш	3,9	4,1	3,7	3,5	3,2	3,2	2,9	2,9
ГО <sup>1)</sup> Медијана	2,7	3,0	3,0	3,0	2,9	2,7	2,7	2,7
Градска	2,6	3,0	3,0	3,0	2,8	2,9	2,7	2,7
Остале	5,3	5,0	3,8	3,5	3,4	3,3	3,0	3,1

На основу података са Пописа 2002. и 2011. године просечан број члнова домаћинства у Граду Нишу износи 2.9 члана по домаћинству. У градској средини просечан број члнова износи 2.7 члана, на основу података са Пописа 2011. године, а у осталим срединама просечно живи 3.1 члан по домаћинству.

<sup>10</sup> Статистички годишњак Града Ниша за 2014.г

**ПОРОДИЦЕ ПРЕМА ТИПУ И БРОЈУ ДЕЦЕ, ПО ПОПИСУ 2011.**

	Укупно	Број деце						Поро-дице са децом млађом од 25 година старо-сти	Деца млађа од 25 год., укупно
		без деце	1	2	3	4	5 и више		
<b>Град Ниш</b>	<b>78 832</b>	<b>23 128</b>	<b>29 780</b>	<b>23 070</b>	<b>2 433</b>	<b>321</b>	<b>100</b>	-	<b>63 113</b>
- Брачни пар без деце	23 128	23 128	-	-	-	-	-	-	-
- Брачни пар са децом	42 611	-	20 122	19 986	2 137	278	88	-	53 769
- Мајка с децом	10 370	-	7 637	2 443	245	38	7	-	7 515
- Отац с децом	2 723	-	2 021	641	51	5	5	-	1 829

У Нишу 29.33% породица нема децу, односно 23.128 породица. Са децом живи 55.704 породица. Број једнородитељских породица је у порасту, а посебно једнородитељских породица, где су очеви ти, који брину о деци.

Са једним дететом живи 37.78% породица, са своје деце 29.26%, троје 3.09%, а четворо, петоро и више деце има свега 0.53% породица.

**ПОРОДИЦЕ ПРЕМА БРОЈУ ДЕЦЕ, ПО ГРАДСКИМ ОПШТИНАМА,  
ПО ПОПИСУ 2011.**

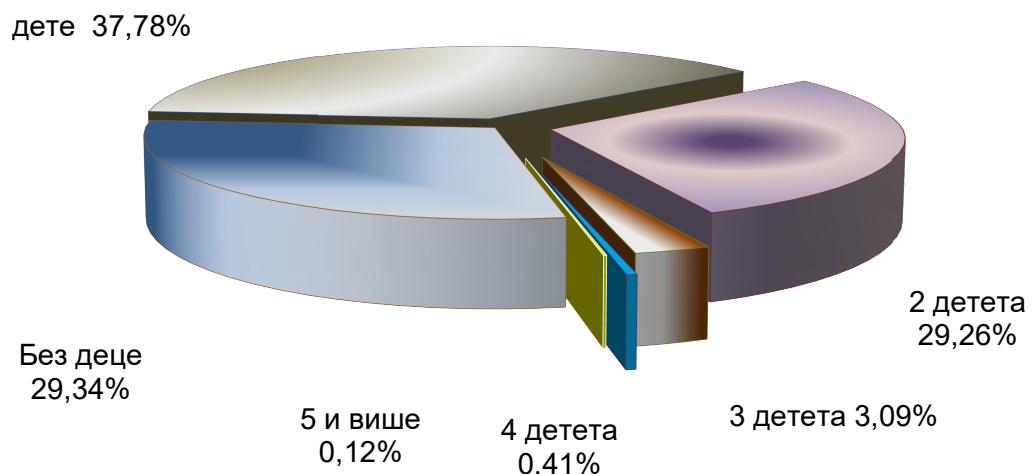
	Укупно	Број деце						
		без деце	1	2	3	4	5 и више	
<b>Град Ниш</b>	<b>78 832</b>	<b>23 128</b>	<b>29 780</b>	<b>23 070</b>	<b>2 433</b>	<b>321</b>	<b>100</b>	
ГО <sup>1)</sup> Медијана	25 968	7 143	10 858	7 270	619	69	9	
ГО Нишка Бања	4 506	1 526	1 581	1 248	128	18	5	
ГО Палилула	22 315	6 483	8 141	6 768	736	132	55	
ГО Пантелеј	16 378	4 838	5 934	5 000	565	33	8	
ГО Црвени Крст	9 665	3 138	3 266	2 784	385	69	23	

Од укупног броја деце на територији Града Ниша највећи проценат деце живи у ГО Медијана, 32, 94%, у ГО Палилула 28.30%, у ГО Пантелеј број деце износи 20.77, у ГО Црвени Крст 12.26%, а у ГО Нишка бања живи свега 5.71% деце.

У односу на број становника по нишким општинама број деце процентуално исказан износи :

ГО Медијана	број становника 85.969	деца на тој територији заступљена са 30.20%.
ГО Палилула	број становника 73.801	деца на тој територији заступљена са 30.23%
ГО Пантелеј	број становника 53.486	деца на тој територији заступљена са 30.62%
ГО Црвени Крст	број становника 32.201	деца на тој територији заступљена са 30.01%
ГО Нишка Бања	број становника 14.680	деца на тој територији заступљена са 30.69%

ГРАФИКОН Породице, према броју деце, по Попису 2011.



**СТАНОВНИШТВО ПРЕМА НАЦИОНАЛНОЈ ПРИПАДНОТИ ПО ПОПИСИМА<sup>11</sup>**

	По попису					
	1961	1971	1981	1991	2002	2011 <sup>1)</sup>
<b>Укупно Град Ниш</b>	<b>146 524</b>	<b>193 509</b>	<b>230 711</b>	<b>248 086</b>	<b>250 518</b>	<b>260 237</b>
Национално се изјаснили	145 827	187 681	217 895	247 554	245 534	254 796
Срби	139 169	178 041	205 652	229 378	235 657	243 381
Албанци	144	191	198	121	99	97
Бошњаци	-	-	-	-	24	44
Бугари	681	1 184	1 028	1 097	799	927
Буњевци	-	-	-	-	7	10
Власи	-	-	-	-	12	15
Горанци	-	-	-	-	75	202
Југословени	-	-	-	-	664	416
Мађари	85	114	92	88	58	68
Македонци	874	1 370	1 459	1 465	715	823
Муслимани	1 022	1 181	603	318	89	58
Немци	-	-	-	-	14	28
Роми	-	1 905	4 962	5 652	5 687	6 996
Румуни	-	-	-	-	13	26
Руси	-	-	-	-	37	62
Русини	-	-	-	-	4	4
Словаци	-	-	-	-	13	38
Словенци	401	378	293	189	92	104
Украјинци	-	-	-	-	27	20
Хрвати	946	1 049	856	705	417	398
Црногорци	937	1 955	2 394	2 231	846	659
Чеси	-	-	-	-	11	-
Остали	1 568	313	358	6 310	174	420
Нису се изјаснили	486	3 770	11 253	162	1 460	3 018
Непознато	211	2 058	1 563	370	3 473	2 362

Већинско становништво су Срби, 93.52%. На основу података са задњег Пописа 2011. године само 2.68% становништва се декларишу као Роми, независно од тога што знатно већи

<sup>11</sup> Извор података: Попис становништва, домаћинства и станова 2011 у Републици Србији., Књига број 1, Национална припадност, РЗС Србије, Београд, децембар 2012.

проценат Рома живи у Нишу и његовој окolini. У градским општинама Палилула и Црвени Крст живи 47% становништва ромске националности, јер тим општинама припадају месне канцеларије Ђука Динић, Црвена Звезда и 12. Фебруар, где је већина Рома живи.

На основу поједињих процена у Нишу и његовој окolini живи око, односно преко 10% становништва ромске националности. По броју становника у односу на податке са Пописа после већинског становништва и Рома следе Бугари, Македонци и Црногорци.

Буњевци, Власи, Украјинци, Русини, Словаци и Немци су у занемарљиво ниском проценту заступљени на нашој територији. Приликом последњег Пописа Чеха више нема на нашој територији.

Велики проценат становништва са територије југоисточне Србије је напустио земљу и емигрирао, а најчешћи разлози леже у социо-економској неразвијености подручја на коме живимо.

## ЕКОНОМСКИ ПОКАЗАТЕЉИ

Незапосленост и проблеми сиромаштва у јужној и источној Србији су наглашенији у односу на друге делове земље. Социјално раслојавање становништва је довело до изразитог пораста социјалних болести.

Евидентно нарушена социјална равнотежа је производ промене привредног, политичког, вредносног система и неповољних демографских кретања. Економске прилике у земљи имају директан утицај на социјалне прилике, не само на запошљавање, већ и могућности државе за значајнија издвајања и улагања у развој система социјалне заштите.

Сама Стратегија система социјалне заштите конципирана је у неколико праваца: анализа постојећег стања, сагледавање актуелних потреба, постигнут степен развоја, уочени проблеми и недостаци и примена међународних стандарда. Реалне могућности друштва и актуелна догађања морају да буду прилагођене реформама у систему социјалне заштите.

Велик број породица на нашој територији су дисфункционалне, видљив је пораст различитих облика асоцијалног понашања и нових облика криминала, присутан је пораст насиља у породици, на евиденцији за запошљавање се налази велик број радно способних људи, који чекају на запошљавање, на евиденцији Центра, у односу на претходне године, је дошло до изразитог пораста броја породица, које остварују право на новчану социјалну помоћ... Све старосне групе су угрожене

Због великог броја грађана са територије Ниша, који су социјално искључени неопходно је социјално укључивање, које би се реализовало кроз већи проценат запошљавања становника и кроз ефикаснији рад базичне установе социјалне заштите, центра за социјални рад, који представља основу система социјалне заштите, тако што пружа најрањивијим и најосетљивијим групама становништва заштиту. Защита би се односила на обезбеђивање задовољавања основних потреба најугроженијег становништва, остваривањем конкретних циљева.

Циљеви:

- одржавање минималне материјалне сигурности становништва у задовољавању основних потреба
- развој плурализма пружалаца услуга и интегрисаних услуга социјалне заштите
- унапређење доступности услуга
- ефикасности и квалитета услуга
- омогућавање лакшег остваривања права

- даљи развој ванинстических облика заштите
- подстичање остварења социјалне укључености становништва
- рад на очувању породичних односа
- реализација активности којима би се смањило занемаривање и злостављање
- реализација активности којима би се ниво вршњачког насиља смањивао
- стварање једнаких могућности за самосталан живот у природној средини

Ефикасан систем социјалне заштите у оваквим друштвеним приликама је неопходност. Захваљујући примени таквог система социјалне заштите људска права ће бити уважена, а примена оваквог система ће омогућавати већем проценту становништва социјалну укљученост.

Данас се издвајају значајна средства за систем социјалне заштите, независно од тешке економске ситуације у земљи. Извори финансирања морају да буду како са националног, тако и са локалног нивоа.

Локалне самоуправе представљају изузетно важан сегмент друштва. Децентрализација доводи до враћања функције социјалне заштите општинама и градовима, јер се потребе људи ефикасније, економичније и правовремено могу задовољити у непосредном окружењу, породици и локалној заједници.

#### **ЗАПОСЛЕНИ У ГРАДУ НИШУ**

Година	Број запослених
2011	<b>61 849</b>
2012	<b>61 806</b>
2013	<b>64 760</b>
2014	<b>63 070</b>
2015	<b>68 327</b>

Број запослених лица, која су евидентирана код Националне службе за запошљавање – Филијала у Нишу у последњих пет година је у сталном порасту. На основу података из те Службе у односу на 2011. дошло до пораста броја запослених од 9.48% у односу у 2015. годину.



**НЕЗАПОСЛЕНА ЛИЦА ПО ПОЛУ, РАДНОМ ИСКУСТВУ,  
СТЕПЕНУ СТРУЧНЕ СПРЕМЕ И ДРЖАВЉАНСТВУ – 2015.**

		Незапослена лица									
		укупно	од тога: жене	према постојању претходног радног искуства				пријављене особе са инвалидитетом			
				први пут траже запослење		били у радном односу					
				свега	од тога: жене	свега	од тога: жене	свега	од тога: жене		
<b>Укупно</b>		<b>32106</b>	<b>14748</b>	<b>8272</b>	<b>3883</b>	<b>23834</b>	<b>10865</b>	<b>550</b>	<b>219</b>		
Степен стручне спреме	I	4654	1529	1634	689	3020	840	78	28		
	II	186	82	35	22	151	60	9	7		
	III	7 968	2 935	1 387	561	6 581	234	216	67		
	IV	11 695	5 941	3 116	1 362	8 579	4 579	181	94		
	V	485	91	25	15	460	76	13	0		
	VI-1	1 739	951	227	126	1 512	825	17	8		
	VI-2	692	425	309	190	383	235	2	1		
	VII-1	4 619	2 761	1 530	913	3 089	1 848	33	13		
	VII-2	58	27	7	3	51	24	1	1		
	VIII	10	6	2	2	8	4	0	0		

Код Националне службе за запошљавање–Филијала у Нишу, на дан 31. 12. 2015. године је евидентирано 32.106 незапослених лица. Процентуално изражено од укупног броја незапослених 45.93% су жене, односно бројчано исказано број жена које су евидентиране износи 14.748<sup>12</sup>. Први пут тражи посао 8.272 незапослених, што процентуално исказано износи

<sup>12</sup> Подаци Националне службе за запошљавање–Филијала Ниши

25.76%. У радном односу је било 74.23% радника, од којих је већина престао радни однос из многобројних разлога, а сада ти грађани настоје да поново заснују радни однос.

Највећи број незапослених чека посао са завршеним IV степеном стручне спреме. Евидентиран је приближно подједнак број незапослених са IV степеном по полу. VII<sub>1</sub> стручне спреме има већи број жена, 59.77%, док на евиденцији са VII<sub>2</sub> i и VIII степеном је евидентиран већи број мушкараца.

Укупан број особа са инвалидитетом на евиденцији Националне службе за запошљавање-Филијале Ниш на дан 31.12.2015. износи 1017 лица, а од тога спремно је за рад 769 лица. 248 евидентираних особа са инвалидитетом, није у могућности да се радно ангажује, због тренутно лошег здравственог стања, на дан 31.12. 2015.

На евиденцији Одељења за посредовање у запошљавању и планирање каријере Ниш број незапослених особа са инвалидитетом на дан 31.12. 2015. износи 796 лица. Од укупног броја спремно за рад је било 520 лица, а 276 лица је било спречено да обавља радне активности.

Укупан број запослених особа са инвалидитетом за период 01.01.2015 – 31.12. 2015. износи 139 лица. Од укупног броја запослених на неодређено време је примљено у радни однос 85 лица, а статус радника на одређено време има 54 особа са инвалидитетом.

Кад анализирамо стање незапошљених лица са инвалидитетом на евиденцији Националне службе за запошљавање-Филијале у Нишу у претходним периодима, закључује се да се много мањи број лица са инвалидитетом запошљавао. Тако је нпр. током 2009. године радни однос засновало свега 17 особа са инвалидитетом.

На основу података добијених од Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање, одељења за финансијске и опште послове – Ниш за 2015. годину, број пензионера који су остварили примања по различитим основама се кретао:

- |                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| - Корисници старосне пензије –   | 32. 342 |
| - Корисници инвалидске пензије – | 7. 767  |
| - Корисници породичне пензије –  | 9. 474  |

---

У К У П Н О –

49.583<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање, одељења за опште послове-податке број војних пензионера немамо

**ПРОСЕЧНЕ ЗАРАДЕ БЕЗ ПОРЕЗА И ДОПРИНОСА, ПО ЗАПОСЛЕНОМ,  
ПРЕМА СТАТИСТИЧКИМ ТЕРИТОРИЈАЛНИМ ЈЕДИНИЦАМА**

	Град Ниш	ГО <sup>1)</sup> Медијана	ГО Нишка Бања
2011	33275	35012	28208
2012	35765	37617	29308
2013	38460	40441	27943
2014	39492	41047	31482
2015	38 822	39 478	33 133

(наставак)

	ГО Палилула	ГО Пантелеј	ГО Црвени Крст
2011	24390	23262	38.626
2012	27133	27958	39.390
2013	28366	31677	43.519
2014	29895	32874	45337
2015	31 500	30 994	47 420

Просечне зараде за Град Ниш износи 38.882 динара, без доприноса и пореза. Највећа просечна зарада је у Општини Црвени Крст и износи 47.420 динара. Општина Пантелеј има најмању просечну зараду и она износи 30. 994 динара. динара.

**ПРОСЕЧНЕ ЗАРАДЕ ПО ЗАПОСЛЕНОМ**

	Град Ниш	Градска општина Медијана	Градска општина Палилула	
	просечна зарада	просечна зарада без пореза и доприноса	просечна зарада	просечна зарада без пореза и доприноса

2015						
Јануар	52.536	37.847	54.720	39.506	36.952	26.649
Фебруар	52.149	37.450	53.655	38.397	37.184	27.157
Март	50.443	36.566	51.182	37.000	40.369	29.453
Април	54.255	39.040	55.349	39.749	42.600	30.888
Мај	52.630	37.951	53.674	38.644	39.725	28.926
Јун	52.449	37.959	54.144	39.107	43.362	31.642
Јул	56.838	41.086	56.250	40.527	52.73 3	38.868
Август	54.348	39.222	54.656	39.431	46.01 5	33.519
Септембар	53.180	38.374	54.937	39.568	41.77 4	30.298
Октобар	53.516	38.646	54.898	39.567	45.665	33.208
Новембар	54.141	38.971	55.707	39.944	42.845	31.123
Децембар	59.611	43.120	59.730	43.083	50.514	36.788
<b>Јануар - Децембар</b>	<b>53.797</b>	<b>38.822</b>	<b>54.816</b>	<b>39.478</b>	<b>43.254</b>	<b>31.500</b>

#### ПРОСЕЧНЕ ЗАРАДЕ ПО ЗАПОСЛЕНОМ

	Градска општина Пантелеј		Градска општина Црвени Крст		Градска општина Нишка Бања	
	просечна зарада	просечна зарада без пореза и доприноса	просечна зарада	просечна зарада без пореза и доприноса	просечна зарада	просечна зарада без пореза и доприноса
<b>2015</b>						
Јануар	32.980	24.242	63.648	45.202	46.313	33.07 7

Фебруар	48.199	34.984	64.254	46.305	37.672	27.349
Март	40.149	29.598	65.003	47.323	47.915	34.430
Април	43.514	31.758	67.237	48.246	52.087	37.781
Мај	37.056	26.996	72.202	51.704	48.267	35.561
Јун	41.088	29.936	61.197	44.356	40.969	29.764
Јул	40.686	29.599	79.886	57.583	41.929	30.646
Август	44.423	32.216	70.918	50.701	43.166	31.552
Септембар	43.208	31.410	58.892	42.430	50.482	37.058
Октобар	43.003	31.326	60.515	43.649	42.450	30.933
Новембар	42.870	31.178	63.024	45.513	44.137	32.174
Децембар	53.654	38.976	69.709	50.624	51.553	37.324
<b>Јануар - Децембар</b>	<b>42.527</b>	<b>30.994</b>	<b>65.806</b>	<b>47.420</b>	<b>45.564</b>	<b>33.133</b>

Најниже просечне зараде у периоду јануар-децембар без пореза и доприноса, 2015. године су у општинама Пантелеј, Палилула и Нишка Бања у распону од 30.994 до 33.133 динара. Општина Црвени Крст има највећи просек у Граду и исказује просек примања за 2015. годину од 47.420, просечна зарада без пореза и доприноса, док општина Медијана има просек примања од 39.478 динара.

### ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Број свих запослених и ангажованих радника у ЦСР „Свети Сава“, у 2015. години, у периоду 1. 1. – 31. 12. 2015. године износи 132. Статус радника запослених на неодређено време има 70% радника, док осталих 30% има заснован радни однос на одређено време.

Од 66 радника, које финансира локална самоуправа њих 28, односно 42% су засновали радни однос на неодређено време, док радни однос који је заснован на одређено време, а финансира се из средстава локалне самоуправе, има такође 42% радника. Ангажовање на обављању привремених и повремених послова обавља 10 радника, односно 16% радника. Њихови лични дохотци су такође финансиирани из средстава локалне самоуправе.

Кад говоримо о стручном профилу радника, а изузмемо да ли је радни однос заснован на неодређено или одређено време, с тим што анализирамо број социјалних радника, психолога, педагога, специјалних педагога, андрагога, социолога и правника, закључујемо да је у нишком центру за социјални рад најзаступљенији профил, правник, а одмах затим социјални радник, па психолог.

## **СТАРОСНА СТРУКТУРА РАДНИКА**

У старосној структури радника, који су засновали радни однос на неодређено време доминирају запослени, који припадају старосној групи од 30 до 39 година. До педесет година старости радни однос на неодређено време има 63% запослених. До четрдесет година старости у нишком Центру ради 40% радника, који имају радни однос на неодређено време.

Током 2014. и 2015. године је дошло до смене генерација, тако да већину радника чине млади радници, а самим тим и изузетно подмлађен колектив.

У ЦСР Ниш, код стручних радника, који имају заснован радни однос на неодређено време процентуално су заступљеније жене у односу на мушкарце. Свега 17% мушкараца се налази у овој групи, у односу на 83% жена.

Код структуре запослених на неодређено време на дан 31. 12. 2015. године према извору финансирања из Буџета Републике Србије је било финансирано 69.56% радника, док је из буџета локалне самоуправе финансирано 30.44% радника, који имају статус радника на неодређено време.

Водитељи случаја и супервизори чине 68.4% радника, који имају статус радника на неодређено време. Водитељи случаја су у 2015. години били због увећаног обима послова преоптерећени, а супервизори се налазе у још тежој ситуацији, јер се супервизије обављају и послове водитеља случајева. Супервизијским радом треба да се унапреди рад са корисницима у социјалној заштити, али недостатак времена је отежавајући фактор да се до тога дође. Врло често се супервизори нађу у ситуацији да и своје предмете тешко завршавају у року. У нишком центру за социјални рад супервизори немају довољно времена да водитеље случаја усмеравају и пружају им помоћ и подршку у раду.

Укупан број жена, које раде у Центру за социјални рад на неодређено време, независно од послова које обављају износи 73.71% и већи је у односу на претходну извештајну годину. Евидентна је заступљеност жене у свим профилима запошљених, а најизраженија је у делу обављања стручних послова.

Организација рада у Центру је прописана Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад. Организациона структура и унутрашње уређење Центра треба да омогући сагледавање и доследно управљање обимом посла, успостављање целовитог система одговорности, примерено управљање људским потенцијалима и адекватно сагледавање и вредновање уложеног стручног и другог рада сваког појединца.

## **2.УСЛОВИ РАДА**

Своју делатност радници Центра обављају у згради која има  $1.152 \text{ m}^2$  пословног простора, што је недовољно у односу на обим послова и број радника, који раде у Центру за социјални рад.

Осим у 56 канцеларија, данас се учестало користи и простор некадашње „трпезарије“ и сале Центра, с тим што сала има могућност да се прегради „хармоника“ вратима, па да се у исто време користи у неколико сврха. Врло малим средствима је некадашњи подрумски простор адаптиран.

Након адаптирања користио је прво за потребе реализације проектних активности пројекта „Интегрисани сервис услуга“, а сада у зависности од потреба.

На основу напред наведене квадратуре установе услови за рад, што се тиче простора, нису усклађени потребама и не омогућавају несметано обављање делатности. Због специфичности послова, који се обављају у Центру за социјални рад, било би неопходно да постоји већи пословни простор, који би поред осталог допринео и већем квалитету рада. Да би се нашло одговарајуће решење за превазилажење овако тешке ситуације, један од могућих начина би био и да се нека од служби Центра дислоцира. Једна од служби која би могла да се дислоцира је Саветовалиште за породицу. Осим тога што би неколико канцеларија, које сада користе радници Саветовалишта било преуређено и користило се у друге сврхе и клијенти Саветовалишта би, дислоцирањем ове Службе, имали заштићену приватност.

У задње две, три године менаџмент Центра је успео да у четири градске општине отвори канцеларије за материјална давања и на тај начин је смањен притисак на Центар, а омогућено је корисницима да услуге буду доступне на територији на којој живе.

Центар за социјални рад у Нишу се налази у центру Града, па је већини градског становништва релативно приступачан. Кад је реч о особама са инвалидитетом приступачност није у довољној мери обезбеђена, јер иако постоји рампа, она није урађена по пропису. Проценат нагиба је знатно већи од дозвољеног, те најчешће онемогућава особе са инвалидитетом да је користе, нарочито оним лицима, која користе инвалидска колица.

Кад говоримо о техничкој опремљености установе морамо да истакнемо да су евидентни проблеми са мањком рачунара. Одређен број радника нема рачунар, па послове на рачунару обавља у одсуству другог радника, који је задужен тим рачунаром. Одређен број рачунара захтева промену, због застарелости. Треба набавити такође одређен број штампача, јер је неколико канцеларија повезано на један штампач.

Током 2015. године, као и претходних година су извођени радови на ентеријеру и екстеријеру установе, с тим што су се изналазили начини да се до постављеног циља дође тако што су се улагала минимална средства.

Због повећања обима послова било би неопходно да се возни парк Центра увећа за још једно возило, јер се често дешава да стручни радници Центра, морају да одлажу испланирани терен, због неодложног поступања у ситуацијама кад је наш корисник или становник нађе у високом ризику, те је неопходно интервенисати по приоритету 1.

Пријемне канцеларије се налазе у приземљу зграде, тако да то одговара већини како нашим корисницима, тако и потенцијалним. Зграда Центра нема лифт, па се настојало да већина послова може да се заврши у приземљу зграде.

Број канцеларија, односно простор је мали за број радника и врсту послова који се обављају у Центру.

#### **Техничка опремљеност Центра:**

Центар за социјални рад има интерну компјутерски мрежу типа 6, са спратним разделницима (switch), од којих су два управљива. Такође, приклучен је на широкопојасни интернет, пропусне моћи 80/4 Mbs. У мрежу је повезано 75 компјутера од чега су три сервера и то data, web-email, и security сервери.

Сви радници Центра за стручни рад користе програм „Интеграл“ који је развијан од стране програмера центра и сарадника из Београда (фирма РССОМ). Програм у потпуности покрива све сегменте рада Центра, тако да база података садржи око 100.000 корисника, лица и преко милион других слогова података.

Са нарастањем захтева, броја корисника и броја радника који раде на бази података, указује се потреба за надградњом сервера који подржава базу података. Бази путем Интернет конекције приступају издвојене канцеларије у општинским службеним центрима при

општинама: Палилула, Пантелеј, Медијана, а у марту се отварају још преостале две канцеларије у општинама Црвени Крст и Нишка Бања, тако да ће грађанима на овај начин бити приближене услуге Центра.

### **Техничко-информационичке потребе**

Ради бољег и ефикаснијег обављања ИКТ делатности Центру је потребно:

1. Набавка сервера у циљу омогућавања удаљеног приступа бази података
2. Набавка још 10 радних станица са лиценцирним Windows 10 profesional
3. Интернет веза у издвојеном оделењу општине Пантелеј
4. Легални Microsoft software за преосталих 70 радних станица
5. Пет мобилних рачунара (лаптопа) за теренски рад.
6. Куповина Microsoft Windows 2012 servera

### **Обука и усавршавање радника**

Законом о социјалној заштити прописано је право, али и дужност свих стручних радника и стручних сарадника да у току професионалног рада прате развој науке и струке и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређења професионалних компетенција и квалитета стручног рада.

Због великог броја социјалних проблема на нашој територији неопходно је континуирано усавршавање радника, како би на адекватан начин могли да пруже адекватну помоћ појединцу или његовој породици. Кроз стручно усавршавање стичу се нова знања и вештине, које се свакодневно примењују у раду. У односу на претходне периоде континуирано стицање знања и његова примена су постала свакодневна пракса.

У протеклој, 2015. години одређен број стручних радника је из нишког центра за социјални рад био у прилици да похађа едукације, семинаре и обуке, које су им омогућиле виши ниво знања и применљивост, тог знања, у пракси. Трошкове стручног усавршавања је углавном сносио послодавац, а у мањем броју случајева трошкове су сносили сами радници.

У односу на претходну извештајну годину, 2014. знатно мањи број стручних радника је прошао програме обуке, који су акредитовани. Свега 24 радника је похађало ове Програме. Већина стручних радника је присуствовало највећим сусретима радника у социјалној заштити у Нишу. Као и на свим претходним сусретима неколико радова је било из нишког Центра.

Најмањи број запослених је био укључен у неки вид формалног образовања, нпр. специјалистичке студије, мастер студије, академско усавршавање. Само један дипл. социјални радник је положио све испите на мастер студијама и стекао звање мастер социјалног рада. Током 2015. је два радника уписало мастер студије социјалног рада.

Радници са дужим стажом, углавном нису били заинтересовани за наставак формалног образовања.

Два стручна радника, психолог и педагог су током 2015. године завршиле III годину Системске - породичне терапије.

Тренутна обученост стручних радника би требало да буде на вишем нивоу, али за тоакво стање тренутно постоје објективни разлози. Током 2013. и 2014. велик број радника је отишао у пензију, а млади стручни радници тек треба да пролазе Програме обуке и стручног усавршавања, и то у целокупном процесу рада почев од превенције.

Стручно усавршавање радника Центра је Законом јасно дефинисано и то представља обавезу. Центар за социјални рад у Нишу за сада нема План обуке усавршавања, па се због тога и обука и усавршавање не реализују на адекватан начин, онако, како је то Закон предвидео.

## **СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА**

### **Послови процене и планирања**

Услуге процене и планирања се односе на процену стања, потреба, процену старатеља, хранитеља и усвојитеља и израду индивидуалног или породичног плана пружања услуга и мера правне заштите.

Број услуга процене и планирања према корисницима услуга ЦСР у 2014. години је кроз број поступака за почетну процену износио за децу 717 и у односу на остале корисничке групе број урађених почетних процена за децу је процентуално био највећи, а износио је 47.97%, што представља 12% мање у односу на 2014. годину. Укупан број почетних процена је током 2015. године износио 717.

Број сачињених планова и поновних прегледа је у односу на претходне извештајне периоде знатно већи.

### **Неодложне интервенције**

Током 2015. године је у односу на претходне периоде дошло је до знатног повећања броја неодложних интервенција. Током 2014. године било је 380 интервенција, а у протеклом извештајном периоду број интервенција је порастао на 537. Проценат повећања износи 41%.

Један од разлога због чега је дошло до повећања броја интервенција је и доношење посебног протокола о поступању Центра за социјални рад у случајевима насиља у породици и женама у партнерским релацијама. У Нишу је оформљен интерни тим и потписани су протоколи о поступању у случајевима насиља, од стране владиних и невладиних институција, организација и удружења грађана. Поред наведеног, један од разлога за овога повећања броја неодложних интервенција, посебно кад је реч о насиљу у породици су и учестале емисије на локалним и националним телевизијама., које информишу жртве о начинима поступања у делу изласка из насиља у породици.

Доступност ове услуге је била 24-на на територији Града за све грађане, са циљем осигурања безбедности у ситуацијама које угрожавају живот и здравље. Пошто се ова услуга реализује већ дужи временски период успостављена је квалитетна међусекторска сарадња. Полиција, здравство, правосуђе и тужилаштво су у односу на претходне периоде на ефикаснији начин приступали и реализовали свој део посла приликом неодложних интервенција, које су дежурни стручни радници Центра спроводили.

Кад анализирамо узраст корисника закључује се да је највећи пораст броја неодложних интервенција у старосној групи одраслих лица. 2014. године је било 85 интервенција код корисничке групе „одраслих“ лица. Овај број поступања се 2015. године повећао за 156%. Одрасла лица су била најчешће жене, жртве насиља у породици, од којих је известан број смештан у „Сигурну кућу, обично након пружања здравствене заштите, а не мали број жртава је донео одлуку да се врати у породицу порекла или да се смести код сродника или пријатеља.

Број неодложних интервенција код корисничке групе „старих“ је остао идентичан, као и претходне године. Интервенције код ове групе корисника су се углавном односиле на смештај, како у Прихватну станицу Геронтолошког центра, и то посебно у зимском периоду. Обично су смештавана лица која немају регулисано стамбено питање, бескућници и остарела лица која су била изложена насиљу у породици, најчешће од стране својих ближих сродника. Жртве породичног насиља су током године смештаване у „Сигурну кућу“.

Велики проблем у нашој средини представља то што Град Ниш нема Прихватилиште за одрасла лица, па се често врло тешко изналази начин за адекватно збрињавање ове старосне

групе корисника. Капацитети Геронтолошког Центра су мали за прихват и ове старосне групе грађана.

Кад говоримо о неодложним интервенцијама код корисничке групе „деца“, закључујемо да је дошло до раста од 12%, у односу на претходни период. У не малом проценту су то деца ромске националности, која врше велики број кривичних дела. Потичу обично из многочланих породица у којима ниједан члан није у радном односу, већ су најчешће у систему социјалне заштите, углавном су корисници НСП-а.

Из Завода за васпитање омладине из Књажевца се врло често нађу деца, која су побегла из Завода, а на нашој територији су починила кривична дела, и у тим случајевима су дежурни радници Центра интервенисали смештајем у Прихватну станицу Завода за васпитање омладине у Нишу, док се не успостави сарадња са колегама из Књажевца.

Велики број интервенција је рађен и са малолетним лицима, страним држављанима, који су илегално прешли нашу границу у нади да ће стићи у неку од земаља ЕУ. Најчешће су илегално у Србију улазили из правца Македоније. Малолетна лица су, стране држављане су дежурни радници Центра смештали у Центар за смештај малолетних страних лица без пратње родитеља односно старатеља у оквиру Завода за васпитање омладине у Нишу. Највећи број смештаних малолетника, страних држављана су из Авганистана и Сирије. Укупан број малолетних странаца без пратње родитеља, односно старатеља, који су смештени у Центар за смештај малолетних странаца, који се налази у оквиру Завода за васпитање омладине, је током 2015. године износио четрдесет и шест.

### **Специјализовани послови**

Пошто ови послови, поред осталог, обухватају индивидуално и групно саветовање и породичну терапију, медијацију, спровођење акредитованих програма интензивних услуга подршке породици углавном су их реализовали радници Саветовалишта за породицу, које ради у оквиру Центра за социјални рад. У Саветовалишту за породицу раде три породична терапеута, два психолога и један дипл. соц. радник.

### **Супервизијски послови**

Супервизори, би у односу на овакву организацију рада, требало да пружају личну и професионалну подршку свим стручним радницима, како би се остварио сам циљ супервизије, а то је повећање квалитета и ефикасности у раду. Самим тим би дошло и до вишег квалитета у самом систему социјалне заштите, јер се супервизијским радом унапређује рад са корисницима у социјалној заштити.

У нишком Центру за социјални рад супервизори, због обима послова, великог броја задужених предмета, нису у ситуацији да испуне све оно што је предвиђено оваквом унутрашњом организацијом Центра. Највећи је проблем што су сви супервизори и водитељи случаја, те немају довољно времена за обављање супервизијских послова. Бројчани показатељи супервизијских састанака не указују на адекватну помоћ и подршку водитељима случаја. Расположиво време за супервизијске активности се стално смањује. Број случајева, где супервизор ради као водитељ случаја се стално повећава.

Још један од разлога, због кога би супервизори, морали да имају мањи број задужења или један број супервизори, да нема задужења предметима, је и то, о чему је било речи и раније,

да нишки Центар за социјални рад има велики број младих стручних радника, којима је неопходна подршка, како професионална, тако и лична.

Уколико би супервизори успевали да, посебно младе раднике, усмеравају и процењују била би оправданост њиховог постављења, јер они имају врло деликатан посао и обавезе у односу на водитеље случаја.

Током године се не запажа квантитативно велики пад код реализованих, групних и индивидуалних састанака супервизије, али би супервизорима морало да буде омогућено веће време за рад са водитељима случаја.

### **Управно правни послови**

Рад службе за пријем и управно-правне послове одвија се у пружању помоћи појединцу и породици, у превазилажењу животних проблема, као и у пружању материјалне подршке ради обезбеђивања егзистенцијалног минимума.

Радници ове Службе омогућавају корисницима да лакше и брже остваре своја права. То се нарочито односи на пружање материјалне подршке коју корисник остварује путем новчане социјалне помоћи, додатка за помоћ и негу другог лица, помоћи при оспособљавању за рад, једнократне новчане помоћи и друге врсте помоћи.

У току претходне, 2015. године поднето је укупно захтева за остваривање права на материјалну подршку 13.197, од тога 8.287 захтева за новчану социјалну помоћ, 450 захтева за додатак за помоћ и негу другог лица, као и 228 захтева за увећани додатак за помоћ и негу другог лица. За остваривање права на једнократну новчану помоћ поднето је 4.232 захтева.

Правници у овој служби обављају и послове евидентације и издавања уверења о пословној способности и уверења о изреченим мерама заштите од насиља и друга уверења. Служба за одрасла и стара лица и Служба за заштиту деце и младих, такође користе помоћ правника у смислу узимања изјава и доношења решења.

Поред наведених послова у које су укључени правници Центра, додајемо и рад са азилантима у смислу одређивања привременог смештаја, као и спровођење одлуке Министарства о радној активацији корисника новчане социјалне помоћи.

Такође, запослени у овој служби, обављају и послове информисања, правног саветовања и учествују у процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне и старатељске заштите.

У претходном периоду, Служба је кадровски и технички ојачана, тако да ће бити у могућности да одговори свим постојећим и новонасталим обавезама.

### **Налази и мишљења**

Број достављених налаза и мишљења другим институцијама и организација је током претходне године износио 993. Највећи број налаза и мишљења је упућен установама социјалне заштите, како за одрасле, тако и за младе. Кад је реч о деци највећи број налаза и мишљења је упућен интересорној комисији, школи и предшколским институцијама, полицији и установама социјалне заштите.

### **Услуге у заједници**

Услуге на нашој територији су утврђене Одлуком о правима из области социјалне заштите на територији Града Ниша. Реализују се са циљем пружања помоћи и подршке појединцима, породицама и уопште грађанима, којима је помоћ неопходна.

Услуге социјалне заштите на нашој територији су помоћ у кући, дневни боравак, смештај у Прихватилиште и Прихватну станицу, социјално становање у заштићеним условима и привремено становање, персонална асистенција и лични пратилац, породични сарадник...с

тим што већину услуга финансира Град, а поједине се реализују као пројектне активности. Град Ниш је у партнерству са Центром за социјални рад и Домом здравља пружао услугу Интегрисани сервис услуга за стара и инвалидна лица. То је такозвана услуга на „кућном прагу“.

Ове услуге су намењене пре свега старим и инвалидним суграђанима, као и онима који немају могућности да сами обезбеде помоћ ради задовољавања одређених потреба. Ова услуга садржи пружање психо-социјалне подршке, пружање правне помоћи, медицинске и занатске услуге.

Психосоцијална подршка старих усмерена на:

- индивидуални рад са корисницима, који су социјално искључени
- пружање правне помоћи је са циљем остваривања конкретних права грађана, код различитих институција или организација
  - пружање медицинске помоћи
  - пружање занатских услуга. Ове услуге обављају мајстори разних профиле у зависности од потреба. Поправка водоинсталација, струјних инсталација и друге услуге. Све услуге, које се пружају преко Интегрисаног сервиса, су бесплатне за кориснике.

Помоћ у кући се обезбеђује лицима услед старости, хроничне болести или инвалидитета. Помоћ у кући, на основу података, које смо добили из Кућног лечење и медицинска нега са палијативним збрињавањем је у 2015. години укупно користило девет корисника, којима је пружана услуга геронто-домаћица. У односу на старосну доб два корисника су била старости од 20 до 25 година, четири корисника су била старости од 26 до 45 година, а троје корисника су била старости од 46 до 52 године старости.

На терену су пружане услуге чишћења, одржавања хигијене у просторијама, прање веша, пеглање, припрема јела, спремање брзих оброка, помоћ приликом купања, промена личног и постељног веша, доношење огрева, намирница, лекова.

У оквиру ове институције постоји тзв. „листа чекања“, јер из више разлога заинтересован број грађана за овакву врсту услуга не може да је оствари. Недовољан броја радника, недостатак аутомобила...

Помоћ у кући се обезбеђује у трајању од два сата дневно по кориснику, сваког радног дана у недељи, осим суботе и недеље. Цена услуге се обрачунава по сату и у директној је вези са примањима корисника.

Дневни боравак, лицима која имају телесне, интелектуалне, менталне, сензорне, говорно-језичке, социо-емоционалне и вишеструке сметње у нашој средини је обезбеђен корисницима боравак у трајању од 12 сати, сваког радног дана. Ову услугу финансира Град, с тим што је и превоз од места становља и повратак финансиран од стране Града.

Дневни боравак деце и младих са сметњама у развоју током 2015. године је користило 60 сталних, а повремено је ове услуге користило још десетак корисника на основу података који су нам достављени из Центра за дневни боравак, деце, омладине и одраслих лица ментално ометених у развоју.

Због недовољног и неадекватног простора и због већег броја корисника унутар група је формирана листа чекања и она је на дан 31.12.2015. године износила осам потенцијалних корисника.

Старосна група корисника :

- до 18 година 17 корисника
- преко осамнаест 43 корисника

Од укупног броја корисника 38-ро су мушки пола, а 22 су кориснице услуга. У току 2015. године реализација активности се одвијала по плану и програму, који је усвојила Скупштина Града. Активности су биле усмерене на развијању очуваних способности, унапређењу психомоторних способности, развијању радних и других навика, побољшању говорних и језичких потенцијала, усвајању елементарних практичних знања о природној и друштвеној средини, развијању способности, навика и облика понашања неопходних за успешну социјализацију детета, сарадњи са родитељима.

Наведене активности су се спроводиле кроз области, које су биле планом утврђене: психомоторика, комуникација, радна окупација, личне социјалне вештине, дневне животне вештине, познавање околине, ракреација и слободно време, ликовна и музичка уметност.

Услуга Свртишта на нашој територији, у време док се пружала је била реализована као проектна активност, с тим што не постоји одрживост ове услуге на градском нивоу. Разлог за престанак пружања ове услуге је престанак финансирања од стране донатора.

Због задовољавања личних и друштвених потреба, одржавања и унапређења квалитета живота и укључивања у активан живот у заједници услуга персоналне аистенције се развијала на нашој територији, углавном преко невладиног сектора. Обично се она развијала кроз реализацију пројеката појединих УГ и имала је своје трајање, односно одређено трајање, док се реализовао пројекат.

Током 2015. године из средстава буџета Града Ниша је реализовано, кроз проектну активност, да се деци и одраслим особама са инвалидитетом пружи помоћ и подршка за лакше, а самим тим и квалитетније функционисање у социјалној средини. Петоро деце и младих, старости до осамнаест година је имало током 2015. године личног пратиоца, посебно за одласке и доласке из школе, а одраслим особама је омогућена персонална аистенција. 29-ро одраслих особа је имало персоналне аистенте током 2015. године, а средства за реализацију овог пројекта су из буџета Града Ниша. Овај пројекат ће бити настављен током 2016. године, с тим што ће Град финансирати већи број личних пратилаца и персоналних аистената током 2016. године. Потребе за персоналним аистентима и личним пратиоцима су много веће, али тренутне финансијске могућности Града не дозвољавају повећање њиховог броја.

Једна од услуга, која је реализована током 2015. године је „породични сарадник“, која је настала у оквиру пројекта „Развој услуге породични сарадник“. У току 2015. године четрдесет породица је било укључено у пружање ове услуге. Од четрдесет породица, које су биле укључене у пружање ове услуге тридесет и осам је упутио Центар за социјални рад.

Број породица укључених у услугу „Породични сарадник“ за децу са сметњама у развоју, у оквиру пројекта „Развој услуга за децу и породице које имају за циљ спречавање издавања и заштиту деце/јртава у кривичном поступцима. У оквиру овог пројекта оформљен је и Клуб за родитеље и децу „Дуга“. У оквиру клуба се реализују психо-социјалне, едукативне, креативне и спортско рекреативне радионице. У 2015. у Клубу за родитеље и децу „Дуга“ укључено је двадесет родитеља-хранитеља и двадесет петоро деце.

## **Саветовалишта за породицу**

Током 2015. године Саветовалиште за породицу је радило на реализацији планираног Програма рада.

Са клијентима Саветовалишта су рађене сеансе по принципу системско породичног приступа, пружане су им информативно – светодавне и саветодавно – терапијске услуге. Кад је реч о сеансама пружане су партн尔斯ке, породичне и индивидуалне сеансе.

Укупан број сеанси, које су реализоване током 2015. године износи 702, од тога индивидуалних сеанси је урађено 368, породичних 116. Због проблема у партн尔斯кој релацији се радило у Саветовалишту са 231 клијентом. Број информативних услуга, копје су пружене

током године је износио 127. Са 52 породице је рађено због проблема у поступку развода, са 136-ро деце је рађено, јер живе у дисфункционалним породицама. Са 88 породица се обратило Саветовалишту за породицу, јер имају постразводне проблеме.

Услуга – медијација, је рађена као посредовање у оквиру саветодавног усмеравања породице и породичне терапије, а не као специјализована услуга медијације.

Од укупног броја саветодавно едукативних услуга 25% сеанси се односило на проблем насиља у породици. Клијенти су се обраћали Саветовалишту самоиницијативно или су долазили по позиву, који је упутио ОЈТ. Након процене рађен је третман починилаца насиља у партнерским односима. У оквиру третмана реализован је индивидуално-терапијски рад (једна до четири сеансе), са починиоцима и њиховим партнеркама. По процени терапеута један број починилаца укључен је у групни програм третмана. Групни третман се реализује кроз 25 сесија у трајању од шест месеци.

У оквиру превентивних активности и активности континуиране едукације, Саветовалиште за породицу је:

- Учествовало у припреми и реализацији традиционалног стручног скупа „Октобарски сусрети“ у социјалној заштити
- Учествовало у припреми и уредништву Монографије радова са Октобарских сусрета 2014. године
- Учествовало у реализацији континуиране едукације професионалаца из система здравства везано за феномен насиља у породици
- Пружало супервизијску подршку у вођењу и реализацији третмана починилаца насиља у партнерским односима обученим професионалцима
- Учествовало у већем броју радио и ТВ емисија са циљем превенције и едукације из различитих области везаних за функционисање породице

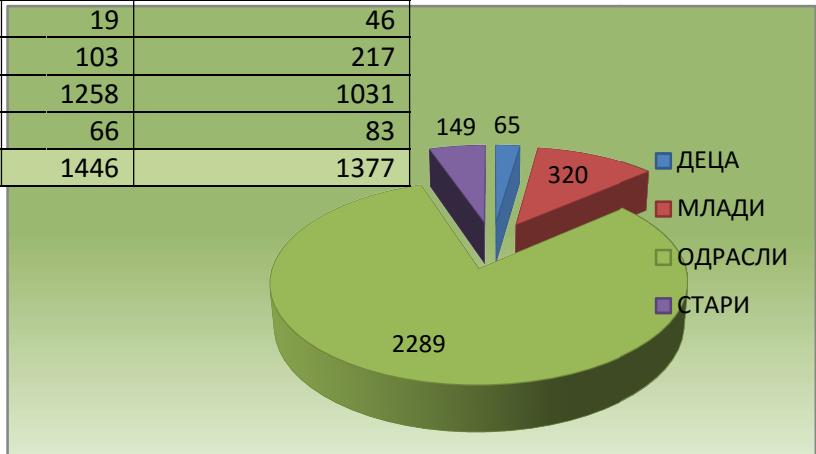
У оквиру сарадње са другим институцијама:

- Реализовано је учешће радника Саветовалишта на вежбама студената Правног и Филозофског факултета – група за психологију.
- Настављена је ефикасна сарадња са ОЈТ-ом, која представља основу за реализацију нове услуге – психосоцијалног третмана починилаца насиља у партнерским односима
- Остварена је сарадња са школском управом и основним школама на територији Града кроз реализацију инфо сесија.

## **ПРАВА ИЗ ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ КОЈЕ УРЕЂУЈЕ ЛОКАЛНА САМОУПРАВА**

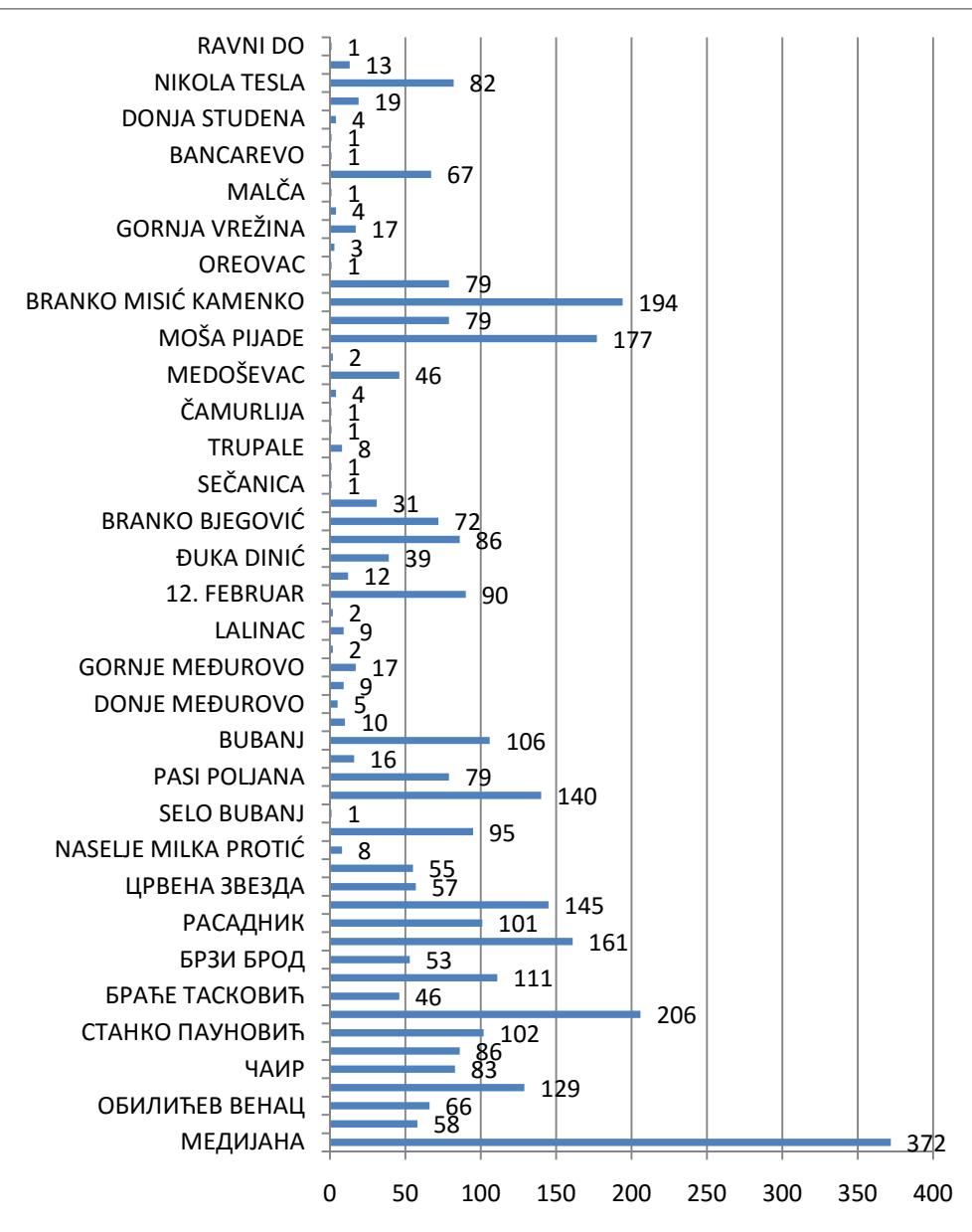
### **ЈЕДНОКРАТНЕ НОВЧАНЕ ПОМОЋИ**

	УКУПНО	БИЛИ КОРИСНИЦИ	НОВИ КОРИСНИЦИ
ДЕЦА	65	19	46
МЛАДИ	320	103	217
ОДРАСЛИ	2289	1258	1031
СТАРИ	149	66	83
<b>УКУПНО</b>	<b>2823</b>	<b>1446</b>	<b>1377</b>



ЈАНУАР	3883
ФЕБРУАР	3723
МАРТ	4009
АПРИЛ	4121
МАЈ	4165
ЈУН	4235
ЈУЛ	4242
АВГУСТ	4197
СЕПТЕМБАР	4124
ОКТОБАР	3992
НОВЕМБАР	3996
ДЕЦЕМБАР	3944





Уредбом о енергетски заштићеном купцу владе Републике Србије, грађани Ниша су стекли право на субвенционисано плаћање електричне енергије у зависности од социо-материјалног статуса. Прописани услови су очигледно ишли на руку грађанима Ниша, обзиром да се број грађана који се јављао Центру за социјални рад експоненцијално увећавао из месеца у месец. Почев од јануара 2015. па до децембра број је порастао за 300%. Уредба је предвидела да јединице локалне самоуправе примају захтеве и документацију грађана и да прослеђују центру. Договором директора центра за социјални рад и градског руководства, комплетну процедуру је преuzeо центар за социјални рад, од пријема захтева, обраде документације и израде спискова који су прослеђивани Југоистоку Ниш, ипак, одлуком Уставног суда Србије уредба је стављена ван снаге, а децембра 2015. године је донета Уредба о енергетски угроженом купцу, која се примењује од јануара 2016. године, по новој процедуре, која подразумева комплетан управни поступак, од предаје документације до израде решења и поступка жалбе корисника. Центар је поново преuzeо комплетан поступак иако је Уредбом предвиђено да комплетну процедуру од почетка до краја ради надлежна управа града Ниша.

Преглед броја енергетски заштићених купаца у 2015г.



JANUAR	447
FEBRUAR	644
MART	806
APRIL	948
МАЈ	1035
JUN	1111
JUL	1159
AVGUST	1201
SEPTEMBAR	1233
ОКТОВАР	1281
NOVEMBAR	1336
ДЕЦЕМВАР	1378

#### НОВЧАНА СОЦИЈАЛНА ПОМОЋ

Број чл. породице	број породица	Број чланова породице у току 2015				
		деца	млади	одрасли	старији	укупно
1	5342		432	4743	167	5342
2	2563	884	561	3547	134	5126
3	1903	1639	819	3223	28	5709
4	1732	2724	888	3306	10	6928
5	412	1073	234	752	1	2060
6	149	546	63	284	1	894
7	30	141	14	55		210
8	12	66	5	24	1	96

9	3	22		5		27
10	1	8		2		10
11						
12+	1	9	1	2		12
<b>Укупно</b>	<b>12626</b>	<b>7112</b>	<b>3017</b>	<b>15943</b>	<b>342</b>	<b>26414</b>

Структура	ПРЕНЕТИ		УКУПНО		СТАЊЕ	
број члан.	породица	корисника	породица	корисника	породица	корисника
1	2258	2258	5342	5342	2307	2307
2	1617	3234	2563	5126	1546	3092
3	1083	3249	1903	5709	1009	3027
4	1412	5648	1732	6928	1234	4936
5	361	1805	412	2060	321	1605
6	138	828	149	894	120	720
7	27	189	30	210	25	175
8	12	96	12	96	7	56
9	3	27	3	27	3	27
10	1	10	1	10	1	10
11						
12+	1	12	1	12	1	12
<b>Укупно</b>	<b>7390</b>	<b>17356</b>	<b>12626</b>	<b>26414</b>	<b>6972</b>	<b>15967</b>

Број породица и корисника на крају 2015 године.

Број породица у току 2015 године.

Број корисника (свих чланова корисника) у току 2015.

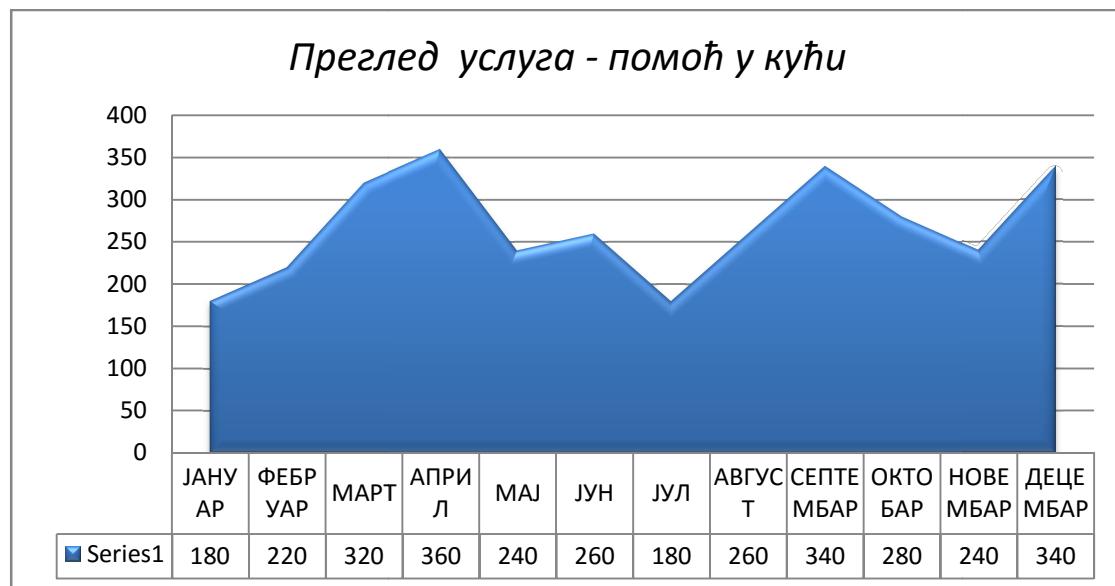
## БЕСПЛАТАН ОБРОК

Месеци	Породица
ЈАНУАР	1307
ФЕБРУАР	1329
МАРТ	1335
АПРИЛ	1343
МАЈ	1335
ЈУН	1337
ЈУЛ	1333
АВГУСТ	1306
СЕПТЕМБАР	1292
ОКТОБАР	1245
НОВЕМБАР	1230
ДЕЦЕМБАР	1227



## ПОМОЋ У КУЋИ

Месеци	Активности
ЈАНУАР	180
ФЕБРУАР	220
МАРТ	320
АПРИЛ	360
МАЈ	240
ЈУН	260
ЈУЛ	180
АВГУСТ	260
СЕПТЕМБАР	340
ОКТОБАР	280
НОВЕМБАР	240
ДЕЦЕМБАР	340
УКУПНО	2880



## Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици

На нивоу Града међуинституционална сарадња је у односу на претходне периоде квалитетнија. Кад је реч о институцијама социјалне заштите у Граду сарадња је и у претходним годинама била добра, а данас је она ефикаснија, јер врло често ове установе реализују пројекте у партнерству и на тај начин остварују ближу сарадњу.

Са институцијама других система сарађује се врло често, јер се нпр. на конференцијама случаја сусрећу и сарађују представници других система, здравства, школства, полиције,

тужилаштва, правосуђа, са заједничким циљем да се пронађе најадекватнији облик заштите за појединца или породицу.

Међусекторска сарадња је видљива и у делу рада на неодложним интервенцијама, кад често дежурни радници Центра сарађују са радницима полиције, здравства, тужилаштва...

Да би био досегнут потребан ниво сарадње међу институцијама радници свих система би требало да стичу знања континуирано кроз едукације, семинаре, конференције на којима би били присутни представници различитих система. Стечена знања би се самим тим лакше примењивала у пракси.

На нивоу Републике сарадњу најчешће остварује менаџмент установе или стручни радници, који због природе посла одлазе у Министарство за рад борачка и социјална питања или у Републички завод за социјалну заштиту. Са радницима Републичког завода за социјалну заштиту, такође постоји блиска сарадња у делу Обука или акредитованих програма, које они реализују.

### **Аналитичко истраживачки рад**

Послови планирања и развоја обухватају припрему годишњих и других оперативних планова рада установа и других пружалаца услуга социјалне заштите, процену социјалних потреба грађана који живе на територији јединице локалне самоуправе, информисање надлежног органа јединице локалне самоуправе о идентификованим потребама корисника и капацитетима установе и пружаоца услуга да одговори на потребе, праћење квалитета пружених услуга, извештавање о квалитету пружених услуга, иницирање, развој и унапређење услуга, успостављање међусистемске координације и сарадње као и друге активности везане за унапређење рада установе и пружаоца услуга.

Служба за планирање и развој се бави аналитичко-истраживачким радом, тако што прати и извештава о стању социјалне заштите грађана, идентификује потребе група корисника у локалној заједници и планира развој услуга социјалне заштите у складу са потребама грађана и могућностима Града.

Центар за социјални рад, односно стручни радници ове Службе, социолог и социјални радник, треба да сагледају стање у локалној заједници и да процене потребе грађана за одређеним услугама социјалне заштите.

С обзиром на значај података о корисницима услуга и у креирању социјалне заштите на локалном нивоу, све је већи број захтева институција и организација на свим нивоима владиног и невладиног сектора који потражују податке о корисницима услуга.

На основу извештаја и анализа радници ове Службе планирају и превентивне активности, информишу грађане о правима и услугама Центра за социјални рад и иницирају развој недостајућих услуга у локалној заједници.

У Служби за планирање и развој се свакодневно обавља ажурирање електронске поште, што подразумева пријем, процену и усмеравање према директору, појединим службама, односно стручним радницима. Ова Служба је задужена за достављање електронске поште према свим организацијама, институцијама и појединцима након договора са директором, руководиоцима свих служби, као и појединим стручним радницима. Осим ових послова пружа се и техничка подршка свим запосленима који у свом раду користе рачунаре и одржава се рачунарска мрежа унутар ЦСР.

Стручни радник ове Службе сачињава месечни распоред 24-часовног дежурства у које су укључени стручни радници за потребе пружања услуга неодложних интервенција према Закону о социјалној заштити.

На основу свих евиденција које се воде у Центру за социјални рад, у Служби за планирање и развој израђују се годишњи Извештај и Програм рада Центра за социјални рад, као и разне анализе на месечном и кварталном нивоу.

Током протекле године радници ове Службе су израдили:

- Извештај о раду за 2014.годину за потребе Завода за социјалну заштиту и
- Извештај о раду за 2014.годину за потребе Града Ниша,
- Програм рада за 2016.годину
- Достава података Управи за привреду, одрживи развој и заштиту животне средине
- Достава података Управи за привреду, одрживи развој и заштиту животне средине Одсеку за Статистику, ради израде Статистичког годишњака Града Ниша
- Достава тражених података Републичком заводу за социјалну заштиту
- Достава тражених података Министарству за рад, борачка и социјална питања
- Квартални Извештаји о остваривању Програма развоја Града
- Обука стручних радника Центра, који су добили радне станице, ради примене програма **Интеграл**
- Вођење библиотеке Центра
- Достава података и пружање стручне помоћи приликом израде дипломских и семинарских радова
- Периодичне анализе резултата добровољног радног ангажовања
- Достава тражених података НВО сектору
- Израда Плана о поступању у ванредним ситуацијама
- Учешће у раду Комисије за родну равноправност на нивоу Града Ниша
- У сарадњи са колегама из Центра радници ове Службе су конкурисали пројектима код различитих донаатора
- Израда месечних Извештаја за кориснике субвенција
- Одржавање локалне мреже и корисничких станица
- Обављање послова везаних за безбедност и здравље радника
- Достава тражених података градским општинама
- Достава тражених података „Црвеном Крсту“

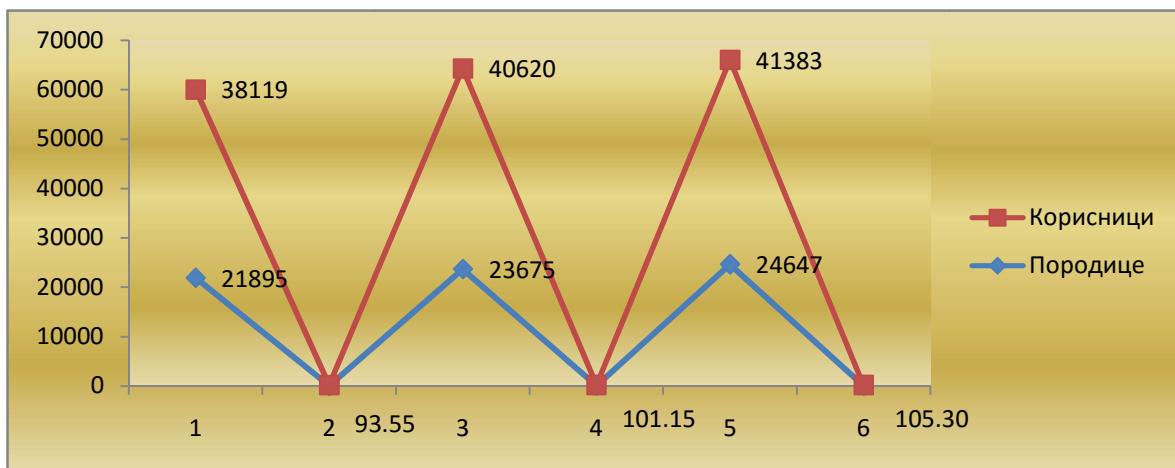
Због повећања обима послова, како у оквиру самог Центра, тако и послова од стране Града и Републике, упућених захтева од многобројних организација и институција било би неопходно да се повећа број извршилаца, како би се што квалитетније одговорило многобројним захтевима.

Не само због повећања обима послова, малог броја извршилаца, недовољне техничке опремљености и недовољне обучености, посебно младих стручних радника Центра, очекујемо одређене потешкоће у раду током 2016. године.

## КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У ПЕРИОДУ 2013.- 2015. ГОДИНЕ

### Корисници ЦСР

	2013	%	2014	%	2015	%	Просечно
Бр.породица	21895	93.55	23675	101.15	24647	105.30	23405.67
Бр.корисника	38119	95.20	40620	101.45	41383	103.35	40040.67

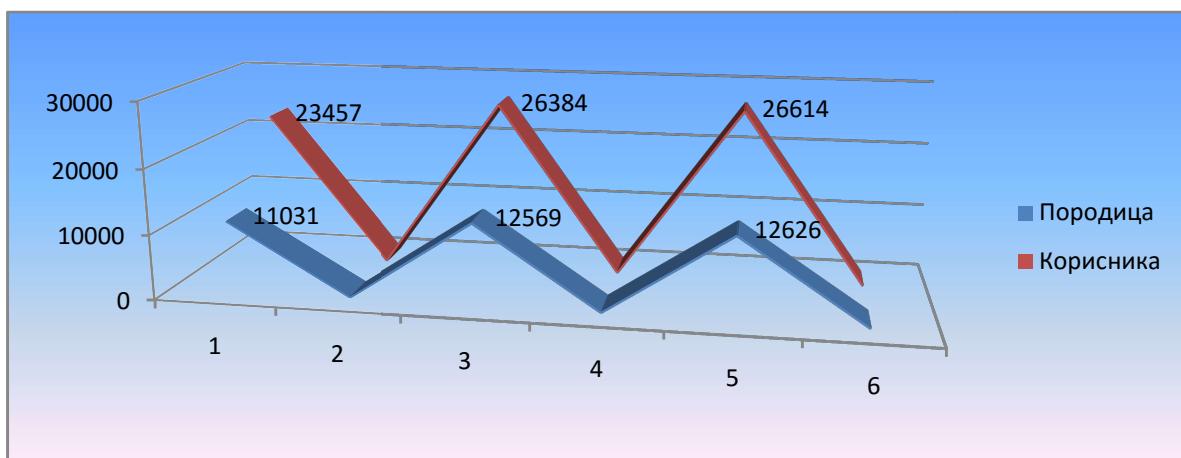


У периоду 2013. – 2015. година просечан број корисника, који су остварили право из области социјалне заштите, је износио 40.040 грађана, што представља 15.48% од укупног броја становништва на основу података Статистичког годишњака Града Ниша за 2014.годину.

### Број корисника новчане социјалне помоћи за период 2013.- 2015.

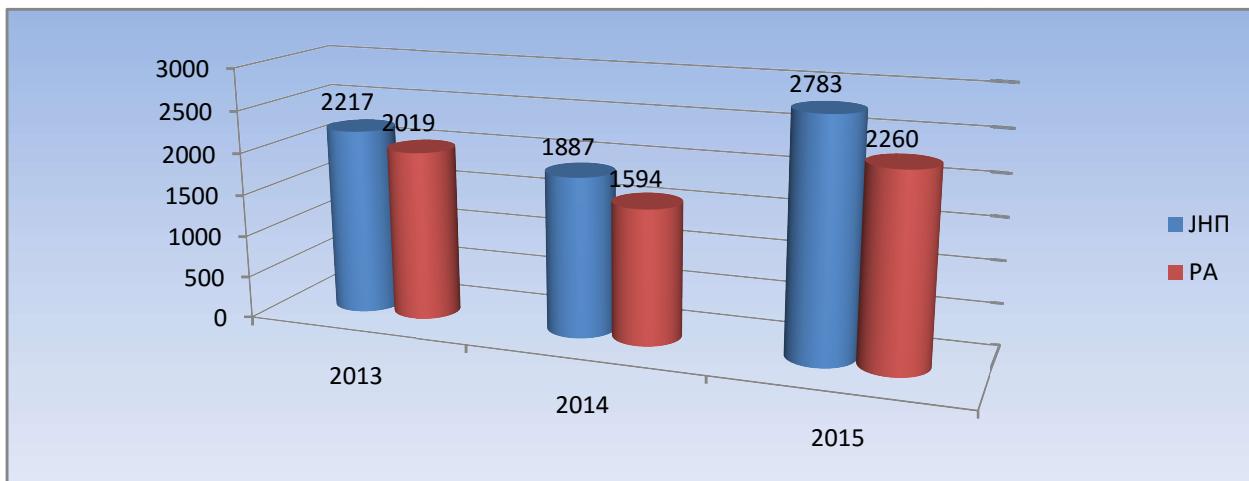
У периоду од три године на евидентији Центра се налазило просечно током године 25. 485 корисника новчане социјалне помоћи, што представља 10% становништва Града Ниша.

	2013.	%	2014.	%	2015.	%	Просечно
Бр.породица	11031	91.35	12569	104.09	12626	104.56	12075
Бр.корисника	23457	92.04	26384	103.53	26614	104.43	25485



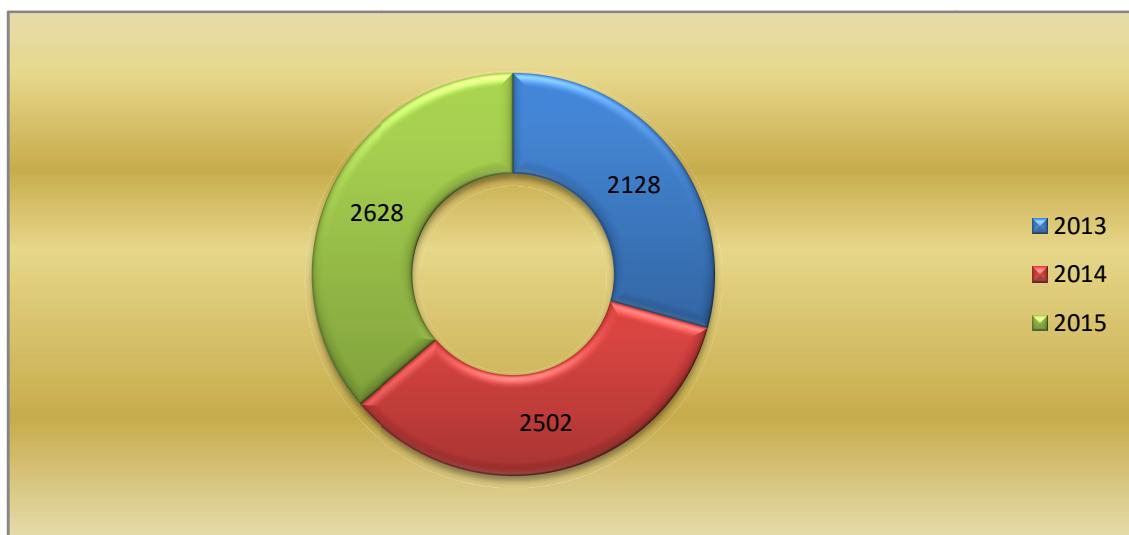
БРОЈ ДОНЕТИХ РЕШЕЊА ЗА ЈНП И РА ЗА ТРОГОДИШЊИ ПЕРИОД			
	2013	2014	2015
	решења	решења	решења
Бр.ЈНП	2217	1887	2783
Бр.РА	2019	1594	2260

#### Преглед донетих решења за ЈНП и РА



#### Преглед породица које су користиле субвенције у периоду 2013.- 2015. година

	2013.	2014.	2015.
Бр.породица на 31.12	2128	2502	2628



Број оброка-пакета за период 2013 -2015.

	2013	2014	2015
Бр.породица	2683	1341	1306
Бр.оброка/пакета	7216	1341	1306

**Укупан број корисника према старосним групама-деца, млади, одрасли, старији-на активној евиденцији ЦСР**

У последњих неколико година укупан број корисника расте, с тим што на дан 31. 12. 2015. у нишком центру за социјални рад, у односу на претходну годину, на активној евиденцији Центра за социјални рад је мањи број корисника за 1.84%.

Укупан број корисника у регистру Центра на активној евиденцији према старости

Корисници по узрасту	Број корисника на активној евиденцији (01.01.2015. - 31.12.2015.)	
	Током године	31. 12. 2015.
Деца (0-17)	9497	6962
Млади (18-25)	4644	2959
Одрасли (26-64)	23537	17386
Старији (65 и више)	3705	3262
<b>Укупно</b>	<b>41383</b>	<b>30569</b>

Кад анализирамо кориснике по старосним групама, као и 2014. године доминира старосна група одраслих корисника, с тим што је број корисника скоро идентичан у односу на претходну извештајну годину. Одраслих корисника у 2014. години је било 17.542, а у 2015. години 17.386 корисника. Процентуално изражено, у односу на укупан број корисника у овој корисничкој групи одраслих је 56.87% корисника.

У нашој средини, као што је већ било речи, број старијих, преко 65 година, је у сталном порасту. У односу на претходну извештајну годину, када је ова корисничка група у Извештају Центра учествовала у укупном броју корисника са 8.92%, дошло је до пораста броја старих у 2015. години, у укупном броју корисника, на 10.69%.

Број деце је 2014.године, у укупном броју корисника, износио 24.65%, с тим што овај проценат у 2015. години пада за 1.88%. Број младих у 2014. години је износио 10.10%, а 2015. њихово учешће у укупном броју корисника износи 9.76%. У овој корисничкој групи је дошло до незнатног процентуалног смањења.

На активној евиденцији Центра за социјални рад у корисничкој групи деце процентуално су заступљенији дечаци, у односу на девојчице. Код младих 55.66% су женског пола. Највећа процентуална разлика међу половима је у корисничкој групи старих, где је проценат заступљености жена чак 65.72%, у односу на мушкарце.

Од укупног броја корисника 2015. године, за 40% корисника, немамо податке о школској спреми. На основу наше евиденције средњу стручну спрему има 27.21%, 10.67% има вишу и високу спрему, основну школу има 16.56%, а без школе или са недовршеном основном школом је 7.55%. Са средњим образовањем је евидентиран већи број мушкараца, док је са вишим и високим образовањем више жена.

У односу на пребивалиште 77.60% наших корисника живи у градском подручју.

На крају извештајне године је број корисника мањи, него ли током извештајне године. У току 2015. године је број корисника био већи 26%, него ли 31. 12. 2015. Пренети предмети из претходне извештајне године износе %. Реактивирани су процентуално изражени 12.95%. Излазак из система социјалне заштите је ретка појава и обично улазак у систем значи и останак у њему. По неколико генерација у породици, неретко буду корисници Центра за социјални рад у дужем временском периоду. Систем социјалне заштите најчешће и највише напуштају деца, а најређе одрасли. Из корисничке групе одраслих, наши корисници прелазе у корисничку групу старих и остају у систему социјалне заштите.

У односу на узраст деце на дан 31.12. 2015. године најзаступљенија је узрасна група деце од 6 до 14 година, процентуално изражена износи 49.64%. По полу имамо приближну заступљеност у овој узрасној групи, 53% дечака и 47% девојчица. У претходним извештајима била је већа процентуална заступљеност дечака у односу на девојчице.

Према корисничким групама број деце у 2015. години је био најизраженији у корисничкој групи деце чији су родитељи корисници НСП-а и других видова материјалних давања, затим су по заступљености деца са проблемима у понашању и деца жртве насиља и занемаривања.

У односу на претходну извештајну годину евидентиран је скоро идентичан број деце, чије су породице корисници НСП-а и других видова материјалних давања. Код деце са проблемима и сукобу са законом је дошло до пада. Раст броја деце, која су евидентирана у 2015. години, у односу на претходну извештајну годину се бележи код деце жртва насиља и занемаривања и код деце ОСИ.

Број деце у корисничким групама и узрасту у 2015.

КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ	УКУПНО ДЕЦЕ
Деца под старатељством	0
Деца жртве насиља и занемаривања	257
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	409
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	257
Деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања	6261
Деца ОСИ	306
Деца жртве трговине људима	3
Деца страни држављани без пратње	46
Деца која живе и раде на улици (деца улице)	6
Деца повратници/из реадмисија	0
Остале деца	556

Код пунолетних корисника је такође највећи број евидентираних лица која су материјално угрожена, затим особе које имају потребу за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници.

Пружање материјалне помоћи становништву, кроз НСП и тренутне новчане помоћи представља један од најмасовнијих послова, који се обавља у Центру са циљем смањења апсолутног сиромаштва, које је присутно у нашој средини.

Кад је реч о деци која живе и раде на улици у 2014. години је евидентирано 21 дете, а 2015. након пројекта, који су реализовали радници полиције, ЦСР и правосуђа, свега је шесторо деце евидентирано у тој корисничкој групи.

Код броја пунолетних корисника у ЦСР према корисничким групама и старости у 2015. години, највећи пораст је евидентан у корисничкој групи жртве насиља, занемарене особе и особе

у ризику од занемаривања, њих 75.79%. Код особа са инвалидитетом се такође налази највећи проценат грађана из корисничке групе одрасли.

На евиденцији у 2015. години је било 1848 корисника додатка за негу и помоћ другог лица. Од укупног броја корисника овог права 50.59% су била одрасла лица. Највећи број лица је са телесним инвалидитетом на евиденцији Центра, њих 67.04%.

#### Број пунолетних корисника у ЦСР

Корисничке групе	УКУПНО
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	442
Особе са инвалидитетом	1542
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	310
Особе које имају потребе за домским смештајем и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници	3654
Материјално угрожене особе	23434
Страни држављани и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом	0
Жртве трговине људима	4
Остали	89

#### Смештај

Број „старијих“ корисника смештаја на евиденцији Центра у 2015. години

Врста смештаја	Старији		Укупно	
	М	Ж	М	Ж
Породични смештај у сродничку хранитељску породицу	0	0	4	3
Породични смештај у другу породицу	2	4	34	41
Домски смештај	114	231	192	295
Смештај у малу домску заједницу	1	5	7	15
<b>Укупно по полу</b>	<b>117</b>	<b>240</b>	<b>237</b>	<b>354</b>

Услуге смештаја, , који се најређе користи у нашој средини је смештај старијих, одраслих и инвалидних лица у породице, биле оне сродничке или не. Ова услуга је потпуно занемарена годинама, јер се свега једно старије лице налази на оваквом смештају.

Кад говоримо о смештају деце ОСИ у хранитељске породице врло је важно напоменути да у Нишу функционише Центар за породични смештај и усвојење и да се овај вид заштите деце реализације на нашој територији.

Институционални облик заштите за корисничку групу „стари“ је приближно исти, као и претходне извештајне године.

## Укупан број деце на евиденцији Центра

Узрасне групе	Укупан број деце у 2015. год.		
	М	Ж	УКУПНО
0 - 2	577	557	<b>1134</b>
3 - 5	805	787	<b>1592</b>
6 - 14	2487	2095	<b>4582</b>
15-17	1212	977	<b>2189</b>
<b>УКУПНО</b>	<b>5081</b>	<b>4416</b>	<b>9497</b>

Деца која су током 2015. године издвојена из биолошких породица, њих 24-ро, су у највећем проценту била узраста од 6 до 14 година, њих десеторо, а осморо деце је било узраста до две године. Што се тиче пола из биолошких породица је издвојено петнаест дечака и девет девојчица.

Разлози за издвајање из биолошких породица су били различити, с тим што доминирају проблеми у понашању деце, неадекватно родитељско стaraњe и одсуство родитељског стaraњa. У Прихватну станицу и Прихватилиште је смештен највећи проценат деце, која су измештена из биолошке породице, чак 45.83%, затим следи породични смештај са 37.5%, а након тога ниске процене смештаја, свега 2%, има домски смештај и смештај код сродника.

Током 2015. године је донето решење за породични смештај за једанаесторо деце. Двоје је смештено у сродничке породице, а деветоро у хранитељске породице. Неадекватно родитељско стaraњe је најчешћи разлог за породични смештај. У 63.63% случајева је то био разлог.

Укупан број деце, која се налази на породичном смештају, како пренети, тако и нови у току 2015. године, износи 184. Приближно исти проценат деце је смештен по полу.

Усвојење представља најпотпунији вид заштите деце без родитељског стaraњa, с тим да је реализовано у складу са законом. У нишком центру је за двоје деце донет закључак о општој подобности за усвојење, а за троје деце су донета решења о заснивању усвојења у 2015. За једно дете са сметњама у развоју је донето решење о заснивању усвојења у 2015. Реализовано је три усвојења, за два дечака и једну девојчицу.

После усвојења старатељство представља најпотпунију заштиту личности и интереса детета, односно деце. Старатељска заштита деце је од пресудног значаја баш за кориснике најмлађег узраста.

Број нових корисника, деце, старатељске заштите у току 2015 године, код којих су донета решења о примени старатељске заштите износи, бројчано исказано износи 96. По полу проценат старатељске заштите је деце мушки пола износи 69.79% ла, а 30.20% су деца женског пола.

Број деце за коју су у току 2015. примењене мере старатељске заштите( нови корисници )

Разлог примене мере старатељске заштите	Број деце		
	М	Ж	Укупно
Родитељи преминули	3	1	<b>4</b>
Родитељи непознати	0	0	<b>0</b>
Родитељи лишени пословне способности	0	0	<b>0</b>
Родитељи који нису стекли пословну способност	0	0	<b>0</b>
Родитељи спречени да врше родитељску дужност	5	12	<b>17</b>
Родитељ лишен родитељског права	1	0	<b>1</b>

Неадекватно родитељско старање (занемаривање, злостављање, злоупотреба)	9	5	<b>14</b>
<b>УКУПНО</b>	<b>71</b>	<b>25</b>	<b>96</b>

На евиденцији Центра укупан број деце са решењем о примени старатељске заштите у 2015. години износи 367. Процентуално су заступљенија деца мушких пола, у односу на децу женског пола. Од укупног броја деце највећи проценат деце 47,41% су узраста од 6 до 14 година. У претходним табелама је приказано да код тог узраста деце има највише поремећаја у понашању.

#### Укупан број деце под старатељством на евиденцији Центра

Пол		<b>УКУПНО</b>
<b>М</b>	<b>Ж</b>	
21	15	<b>36</b>
14	13	<b>27</b>
96	78	<b>174</b>
80	50	<b>130</b>
<b>211</b>	<b>156</b>	<b>367</b>

Број деце која се налазе под старатељском заштитом, а у односу на то ко врши дужност старатеља процентуално изражено изгледа овако. Сродници у 49.86% случајева врше дужност старатеља, а непосредни старатељ је у 39.78% случајева. Стално старатељство је процентуално изражено 32.42%, привремено старатељство је 66.21%, а стално и привремено старатељство је 6.53%. Колизијски старатељ је само у пет случајева. Највећи број деце, која су под старатељством је смештен у хранитељским породицама.

Примена мере превентивног и корективног надзора, као мере су директно усмерене на подршку породици.

Број решења о мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права је донет за 31 дете. У 2014. години је код осамнаесторо деце било изречено решење о мери превентивног надзора. Овако велик пораст мера превентивног надзора се доводи у везу са променом старосне структуре стручних радника у Центру. Старије колеге, односно стручни радници, сада углавном у пензији, су се ретко одлучивали за покретање ове мере. Овако висок проценат повећања мере превентивног надзора се не објашњава процентом повећања броја деца на нашој евиденцији, јер је проценат повећања броја деце занемарљив, у односу на овај пораст.

#### Број решења о мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права

<b>Број решења о мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права и број деце обухваћене мером превентивног надзора у 2015. години</b>	
Број решења о мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права донетих у току 2015. године	31
Број деце према чијим родитељима су предузете мере превентивног надзора над вршењем родитељског права донетих у току 2015. године	31

<b>Број решења о мерама корективног надзора над вршењем родитељског права и број деце према чијим родитељима су предузете мере у 2015. години</b>		
<b>Врста мере корективног надзора</b>	<b>Број решења</b>	<b>Број деце</b>
Упозорење родитељима о недостатцима у вршењу родитељских права	2	2
Упућивање родитеља на разговор у породично саветовалиште или у установу специјализовану за посредовање у породичним односима	18	18
Захтев родитељима да положе рачун о управљању имовином детета	8	8
<b>УКУПНО</b>	<b>28</b>	<b>28</b>

Број решења о мерама корективног надзора над вршењем родитељског права укупно износи двадесет и осам. Упозорење родитеља је било у два случаја, упућивање родитеља у одговарајуће установе је било у осамнаест случаја, а захтев родитељима да положе рачун о управљању имовином детета је било у осам случаја током 2015. године. У 2014. години је било изречено свега шест мера корективног надзора. Објашњење је исто, као и код превентивног надзора.

Број поступака, који је покренут пред судом у 2014. години је износио свега пет, од тога је било три предлога за лишење родитељског права, један за покретање поступка у случајевима пропуста у вршењу родитељског права и једно покретање поступка за заштиту права детета.

Број покренутих поступака пред судом од стране Центра у вези са вршењем родитељског права је у односу на 2014. годину изузетно висок. Као што је наведено у 2014. је покренуто свега пет поступака, док је прошле календарске године покренуто чак шездесет поступака, за 65-ро деце. Највећи број кривичних поступака је покренут за заштиту права детета, чак 49. Предлог привремене мере у споровима за вршење родитељског права је покренуто у седам случајева, а предлог бза лишење родитељског права у четири случаја.

<b>Број жртава насиља према старости</b>				
<b>Деца</b>	<b>Млади</b>	<b>Одрасли</b>	<b>Старији</b>	<b>Укупно</b>
49	33	240	54	<b>376</b>
0	0	0	0	<b>0</b>
1	0	0	0	<b>1</b>
0	0	0	0	<b>0</b>
<b>50</b>	<b>33</b>	<b>240</b>	<b>54</b>	<b>377</b>

Физичко насиље	266
Сексуално насиље	7
Психичко насиље	104
Занемаривање	148
Економско насиље	0
Друго	0
<b>УКУПНО</b>	<b>525</b>

Број пријава породичног и партнерског насиља је током 2015. у односу на претходну извештајну годину већи за 88.5%. Радници Центра су протекле године радили са корисницима, који су претрпели све врсте, односно видове насиља.

Након формирања Интерног тима насиљу се приступало на адекватнији начин. Највећи број интервенција је било у односу на узрасне групе одраслих и стarih. Процентуално исказано то износи 77.98%. У узрасној групи одрасли проценат пријава у односу на укупан број пријава износи 63.66%, од тога су 90% жене жртве насиља на нашој територији. Најчешће предлагане и изрицане мере заштите жртава насиља је забрана даљег узнемирања члана породице и забрана приступа простору, где борави жртва насиља.

Од укупног броја пријава породичног и партнерског насиља из биолошких породица тај проценат износи 99.73%. Свега једна пријава је била из хранитељске породице.

У узрасној групи деце доминантна категорија је занемаривање, подједнако изражено код оба пола. Пријаве Центру су све учествалије, кад је занемаривање деце у питању. Независно од старости жртве физичко насиље је процентуално најизраженија врста насиља, затим занемаривање и психичко насиље. Брачни или ванбрачни партнери су у 48.71% починиоци насиља.

Кад говоримо о збрињавању жртава насиља у Нишу постоји проблем, уколико је мушкирац жртва, а у претходној години је било случајева кад је одрасло лице мушкиг пола требало сместити и на тај начин га заштитити. Сигурна кућа у Нишу збрињава жене и децу, али не и одрасла лица мушкиг пола.

Број поступака према суду, које је Центар покренуо за заштиту жртве насиља по службеној дужности у 2015 години износи 14.

Кад пишемо о насиљу у породици у нашој средини се насиљу приступало на професионалнији начин у 2015. године, него ли у претходним периодима. Формирањем Интерног тима је достигнут виши ниво у раду у делу заштите жртава насиља. Смештајем жртве у Сигурну кућу, се није више доводила у питање њена безбедност, али изласком из Сигурне куће, мере заштите се недовољно реализацију у нашој средини.

## **Проблеми са којима смо се сусретали у раду у 2015. години**

- Недовољан број стручних радника у Центру
- Увећан обим и комплексност послова у Центру
- Недостатак континуираног обучавања стручних радника
- Стручни радници, а посебно радници из Тима за неодложне мере интервенције наилазили су на посебне потешкоће у адекватном збрињавању одраслих лица која испољавају различите облике асоцијалног понашања, особе које су склоне учесталом конзумирању алкохола, психоактивних супстанци, особе склоне скитњи – бескућници. У 2016. години очекују се проблеми око хитног збрињавања корисника, који се нађу у стању социјалне потребе, због непостојања Прихватилишта за одрасла лица.
- Проблеми у делу адекватног смештаја жртава трговине људима, јер не постоји Прихватилиште за ову категорију становника.
- Успостављање боле и ефикасније сарадње са судовима
- Недовољно добро организован пренос нових сазнања унутар установе колегама, који нису похађајали одређене програме
- Побољшање сарадње на локалном нивоу, поред осталог због децентрализације, која све више спушта социјалну заштиту на локални ниво.
- Успостављање квалитетнијег партнерства између социјалне заштите и цивилног сектора
- Развој недостајућих услуга
- Јасно дефинисање улоге и обавеза свих актера у локалној заједници
- Неблаговремен пренос средстава ЦСР
- Недовољно времена за пружање помоћи и подршке водитељима случаја од стране супервизора
- Недовољан број заједничких састанака, конференција случаја код компликованијих случајева
- Недовољна примена стечених знања након похађања појединачних акредитованих програма
- Мали број службених аутомобила, у односу на обим послова Центра
- Недовољан број компјутера са лиценцираним software (Microsoft Windows)
- Недовољан број штампача
- На нашој територији, а самим тим и у Центру за социјални рад је настајао велик број проблема око смештаја миграната, посебно у старосној групи „одрасли“, у послеподневним и ноћним сатима. Неопходно би било конципирати нова решења за превазилажење овог стања, јер оно представља велики проблем, како за државу, тако и за нашу локалну заједницу. Смештајни капацитети за малолетне мигранте, у оквиру Завода за васпитање омладине у Нишу су недовољни у односу на број миграната, који прођу нашом територијом.
- У реализацији предвиђених активности, мера и услуга у 2015. Центар за социјални рад се суочио са проблемом неразумевања одређених организација цивилног сектора, кад је реч о делокругу рада, и ингеренцијама Центра.

Како би се на што целисходнији и свеобухватнији начин подигао квалитет живота свих корисничких, односно старосних група нашег становништва, наставиће се и у наредној години стална сарадња са локалном управом, установама социјалне заштите, полицијом, тужилаштвом, судом, здравственим и пензијско-инвалидским фондовима, хуманитарним организацијама, а све са циљем да број проблема са којима се сусрећемо у раду буде све мањи.

ДИРЕКТОР

ЗОРАН ЈОВИЋ



Зоран Јовић

# Садржај

Рбр.	Наслов-поднаслов	Страна
1.	Правни основ израде годишњег извештаја Центра	1-3
2.	Делатност и финансирање рада Центра	3-4
3.	Демографски и статистички подаци територије града Ниша	6-22
4.	Структура запослених, услови рада	22-26
5.	Стручни послови, пренете надлежности и послови локалних права	27-32
6.	Подаци о локалних правима	32-37
7.	Аналитичко – истраживачки рад	38-39
8.	Корисници – број, флукутација, старосне групе...	40-48
9.	Проблеми у раду	49-50
10.	Садржај	51
11.	Финансијски извештај	52-58

**ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ  
О ПОСЛОВАЊУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД«СВЕТИ САВА»  
ЗА ПЕРИОД 01.01.2015 - 31.12.2015**

**I**

**Приходи из буџета Републике**

		<b>Износ у динарима</b>
<b>Економ класификација</b>	<b>Назив класификације</b>	<b>Износ</b>
7910	<b>Бруто зараде</b>	<b>49.736.421</b>
7910	<b>Допринос ПИО на терет послодавца</b>	<b>5.968.370</b>
7910	<b>Допринос здравство на терет послодавца</b>	<b>2.561.426</b>
7910	<b>Допринос за незапос. на терет послодав.</b>	<b>373.023</b>
7910	<b>Материјални трошкови</b>	<b>7.398.179</b>
7910	<b>Накнада за рад хранитеља</b>	<b>31.763.137</b>
7910	<b>Матуре и екскурзије за децу на хранитељству</b>	<b>466.547</b>
7910	<b>Професионално оспособљавање деце на смештају у институције</b>	<b>1.443.157</b>
7910	<b>Отпремнине за одлазак у пензију</b>	<b>394.368</b>
7910	<b>Јубиларне награде</b>	<b>195.300</b>
7910	<b>Буџетски фонд за основна средства</b>	<b>344.812</b>
	<b>УКУПНО:</b>	<b>100.644.740</b>

## II

## Приходи из буџета Града Ниша

## Износ у динарима

Економ класификација	Назив класификације	Износ
7331	Трансфери осталим нивоима власти	26.940.000
7331	Интегрисани сервис услуга	4.973.099
7331	Допринос ПИО –Интегрисани сервис	596.772
7331	Допринос здравство-Интегрисани сервис	256.114
7331	Допринос за незапослене -Интегрисани сервис	37.298
7331	Накнада за превоз- Интегрисани сервис	269.899
7331	Једнократне новчане помоћи	34.427.356
7331	Увећана једнократна новчана помоћ	1.460.000
7331	Субвенције за стамбено комуналне услуге	49.023.400
7331	Социјално становљање у заштићеним условима	1.173.830
7331	Привремени смештај у прихватилишта и прихватне станице	5.844.777
7331	Сахране социјалних случајева	945.036
7331	Допремање хране за стара лица	976.510
7331	Помоћ у кући	4.751.492
	УКУПНО:	131.675.583

III

Остали приходи

<b>Износ у динарима</b>		
<b>Економ класификациј а</b>	<b>Назив класификације</b>	<b>Износ</b>
7331	Једнократне новчане помоћи општине Пантелеј	693.215
7331	Једнократне новчане помоћи општ. Црвени Крст	2.586.990
7331	Једнократне новчане помоћи општ. Нишка Бања	369.000
7331	Једнократне новчане помоћи општ. Палилула	4.267.000
7331	Једнократне новчане помоћи општ. Медијана	8.385.000
7331	Општина Палилула-финансирање радника	1.606.868
7331	Општина Црвени Крст-финансирање радника	861.600
7331	Уплата фонда ПИО- посмртни трошкови	508.637
7322	Пројекат УНИЦЕФА – Подељена брига о деци	4.009.584
7322	Уплата по судским решењима	18.778
7711	Меморандумске ставке- боловање и пород. бол.	5.019.353
73312	Трансфери општина за Октобарске сусрете	401.600
	<b>УКУПНО:</b>	<b>28.727.625</b>

**УКУПНИ ТЕКУЋИ ПРИХОДИ**  
**За период 01.01- 31.12.2015. год**

I Из буџета Републике	100.644.740
II Из буџета Града Ниша	131.675.583
III Остали приходи	28.727.625
<b>УКУПНИ ПРИХОДИ :</b>	<b>261.047.948</b>

**СТРУКТУРА РАСХОДА  
ПО ИЗВОРИМА ПРИХОДА  
Из буџета Републике**

**Износ у динарима**

<b>Економ. Класификација</b>	<b>Назив класификације</b>	<b>Износ</b>
4111	Плате и додаци запослених	49.736.421
4121	Доприноси на терет послодавца ПИО	5.968.371
4121	Доприноси на терет послодавца-Здравство	2.561.426
4121	Доприноси на терет послодавца –Незапслен.	373.023
4126	Јубиларне награде	195.300
4143	Отпремнине за одлазак у пензију	394.367
4151	Накнада за превоз	1.547.879
4211	Трошкови платног промета	165.295
4212	Енергетске услуге	1.301.600
4213	Комуналне услуге	193.965
4214	Услуге комуникација	1.316.255
4215	Трошкови осигурања	122.653
4221	Трошк.службених путовања, дневнице	490.000
4221	Трошкови превоза на служ. путу	99.784
4221	Трошкови смештаја на слж. путу	16.468
4261	Ситан инвентар	23.877
4232	Компјутерске услуге-одржавање рач.	252.640
4233	Услуге образовања и усавршавања	83.210
4235	Стручне услуге-накнада за рад хранит.	31.763.136
4237	Трошкови репрезентације	255.587
4251	Текуће поправке и одржавање зграде	116.555
4252	Текуће поправке и одржавање опреме	186.469
4261	Административни материјал	524.456
4263	Материјал за образовање запос.-стручна литература	156.445
4264	Материјал за саобраћај	424.330
4268	Материјал за хигијену	105.800
4721	Накнаде из буџета за децу и породицу ПОР	1.443.157
4723	Накнаде из буџета за децу и породицу-експкурзије и матуре	466.547
4821	Регистрација возила	14.912
512	Набавка администр. Опреме	344.812
	<b>УКУПНО:</b>	<b>100.644.740</b>

II  
 СТРУКТУРА РАСХОДА  
 ПО ИЗВОРИМА ПРИХОДА  
**Расходи из буџета Града Ниша**

**Износ у динарима**

<b>Економ. Класификација</b>	<b>Назив класификације</b>	<b>Износ</b>
4111	<b>Трансфери осталим нивоима власти Бруто зараде и накнаде зарада</b>	<b>18.743.591</b>
4121	<b>Трансфери осталим нивоима власти Доприноси на терет послодавца</b>	<b>3.355.102</b>
411101	<b>Бруто зараде- интегрисани сервис</b>	<b>4.973.098</b>
412101	<b>Доприноси на терет послодавца интегрисани сервис</b>	<b>890.184</b>
415101	<b>Накнада за превоз - интегрисани сервис</b>	<b>269.899</b>
4151	<b>Трансфери осталим нивоима власти Накнада трошкова за превоз</b>	<b>969.227</b>
4261	<b>Трансфери осталим нивоима власти Трошкови канц. материјала</b>	<b>795.846</b>
416	<b>Јубиларне награде</b>	<b>74.370</b>
4211	<b>Трошкови платног промета</b>	<b>417.360</b>
4212	<b>Енергетске услуге</b>	<b>1.278.225</b>
4214	<b>Услуге комуникација</b>	<b>454.906</b>
4219	<b>Трошкови путовања у оквиру радног врем.</b>	<b>297.000</b>
4233	<b>Трошкови одржавања октобарских сусрета</b>	<b>148.465</b>
4249	<b>Специјализоване услуге-безбедност и здравље на раду</b>	<b>74.700</b>
4251	<b>Одржавање зграде-замена канц. врата</b>	<b>156.653</b>
4262	<b>Матерјал за саобраћај - бензин</b>	<b>234.000</b>
4821	<b>Градске таксе</b>	<b>67.267</b>
4822	<b>Судски трошкови -наисус</b>	<b>231.870</b>
5121	<b>Трансфери осталим нивоима власти Административна опрема</b>	<b>225.444</b>
4729	<b>Једнократне новчане помоћи</b>	<b>34.335.718</b>
47291	<b>Увеђана једнократна новчана помоћ</b>	<b>1.460.000</b>
4728	<b>Субвенције за стамбено комуналне услуге</b>	<b>49.023.400</b>
47281	<b>Социјално становиње у заштићеним условима</b>	<b>1.173.830</b>
47281	<b>Привремени смештај у прихватилишта</b>	<b>5.844.777</b>
47261	<b>Сахране социјалних случајева</b>	<b>945.036</b>
47281	<b>Помоћ у кући</b>	<b>4.751.492</b>
47281	<b>Дистрибуција хране старим и изнемоглим</b>	<b>1.028.430</b>
	<b>УКУПНО:</b>	<b>132.095.608</b>

У 2015 је пренето 420.025 динара на име јенократних помоћи а у 2016. години се преноси 63,22 динара. Зато су расходи већи од прихода због пренетих средстава из предходне године .

**III**  
**СТРУКТУРА РАСХОДА**  
**ПО ИЗВОРИМА ПРИХОДА**

**Из осталих прихода**

<b>Економ. класификација</b>	<b>Назив класификације</b>	<b>Износ</b>
72931	Једнократне новчане помоћи општине Пантелеј	693.215
47293	Једнократне новчане помоћи општ. Црвени крст	2.551.990
47293	Једнократне новчане помоћи општ. Нишка Бања	379.000
47293	Једнократне новчане помоћи општ. Палилула	4.272.000
47293	Једнократне новчане помоћи општ. Медијана	8.475.000
4726	Трошкови сахране-рефундација фонда ПИО	489.561
4111	Зараде радника општине Палилула	1.240.567
4121	Доприноси на терет послодавца	205.760
4151	Трошкови превоза	45.540
4111	Зараде радника општине Црвени Крст	614.641
4121	Доприноси на терет послодавца	110.020
4151	Трошкови превоза	48.937
4141	Накнаде за породиљско боловање	4.373.798
4142	Накнаде за боловање преко 30 дана	645.557
423	Трошкови спровођења октобарских сусрета	401.600
4235	Униформе за децу –пројекат Подељена брига	35.955
4235	Стручне услуге –Подељена брига	1.570.842
4235	Канцеларијски материјал	34.988
413	Банкарска провизија Пилотирања диверзионих	835
415	Банкарска провизија *Подељена брига	2.405
421	Трошкови комуникације	86.872
422	Услуге одржавања рачунара	24.976
423	Послужење на радионицама	34.749
423	Штампање лифлета и флајера за васпитне налоге	15.300
426	Трошкови бензина	8.000
423	Судски трошкови - таксе	188.788
411	Зараде из пројекта- Подељена брига	607.405
412	Доприноси на зараде на терет пројекта	108.726
415	Трошкови превоза из пројекта Подељена брига	26.777
421	Банкарска провизија пројекта УНДП –Рад са починиоцима насиља у породици	919
422121	Трошкови путовања-дневнице и путарина пројекта УНДП	10.000
426461	Трошкови бензина на пројекту	18.829
423599	Стручне услуге пројекта-извођење пројекта	231.761
42371	Трошкови бензина - превоза	8.458
426100	Канцеларијски материјал пројекта УНДП	8.740
	<b>УКУПНО:</b>	<b>27.534.853</b>

Средства УНДП-а од 259.877,73 која су прента у 2015 години, утрошена су за спровођење пројекта. Пројекат је завршен 01.09.2015. године.  
Од 01.03.2015 год. УНИЦЕФ финасира пројекат "Подељена брига о деци и васпитни налози" Пројекат ће се спроводити у Центру за социјални рад у трајању од две године. Наменска средства која су уплаћена, преносе се у 2016. години у износу од 1.452.586, у текућој години утрошено 2.556.995 динара. Укупно уплаћено 4.011.182 динара ,

### **УКУПНИ ТЕКУЋИ РАСХОДИ За период 01.01- 31.12 .2015. год**

I	Из буџета Републике	<b>100.644.740</b>
II	Из буџета Града Ниша	<b>132.095.608</b>
III	Остали расходи	<b>27.534.853</b>
<b>УКУПНИ РАСХОДИ:</b>		<b>260.275.201</b>

### **РЕКАПИТАЛАЦИЈА**

<b>ТЕКУЋИ ПРИХОДИ.....</b>	<b>261.047.948</b>
<b>ТЕКУЋИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ .....</b>	<b>260.275.201</b>
<b>БУЏЕТСКИ СУФИЦИТ.....</b>	<b>772.746</b>

На средстава која су наменски пренета у 2015 годину у укупном износу 679.903,31 додаје се суфицит од 772.746,34 тако да су укупно пренесена средста у 2016 години у износу од 1.452.649,65 наменски определена за  
 - Једнократне новчане помоћи у износу од 63,22 динара  
 - Пројекат „Подељена брига и васпитни налози“ у износу од 1.452.586,43 динара

**ШЕФ РАЧУНОВОДСТВА**

Јасмина Илић, дипл.ецц

**ДИРЕКТОР**

Зоран Јовић, дипл социолог

