

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ДИРЕКТОРА

Програм пословања ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш израђен је уз поштовање Смерница за израду годишњег програма пословања а у складу са важећим законским прописима и актима ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, уз уважавање свих околности у којима ће се одвијати пословање предузећа.

Процена је да ће предузеће 2023. годину завршити са позитивним резултатом. Процењено остварење прихода за 2023. годину је 244,150,000 динара а расхода 243,254,842 динара. На основу података којима располажемо очекује се да добит за 2023. годину буде у износу од 895,158 динара.

Директор ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш предложиће Надзорном одбору да у складу са својом надлежношћу донесе Одлуку по којој би половина остварене добит ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш настала у 2023. години, у износу од 447,579 динара била уплаћена у буџет Града Ниша, а дуга половина распоређена на резерве.

Предузеће је у пословној 2023. години остварило готово све раније постављене циљеве. Циљеви првих фаза реализације циљева средњерочног и дугорочног карактера остварени су у предвиђеном обиму.

Законом утврђене одредбе које се односе на политику родне равноправности у системима, имплементирани су у целости тако да је поступак остварења наведеног циља, а који је постављен 2022. године и са чијом имплементацијом је у том временском периоду започето, окончан у 2023. години.

Сва индивидуална домаћинства на територији града Ниша сада имају један рачун за све стамбено – комуналне услуге и могућност да своја месечне фактуре регулишу једном уплатом. Корисницима који станују у индивидуалним домаћинствима где у једној стамбеној јединици станује више породица у више етажних јединица, омогућено је да задужење за потрошњу воде расподеле по стварном утрошку.

У просторијама ЈКП „Обједињена наплата“ у главној пословној згради, на адреси Наде Томић бр.7 у Нишу сада може бити активно у сваком тренутку укупно једанаест наплатних места. Поред наведеног тренутно две највеће, по броју корисника, градске општине имају по два наплатна места – Градска општина „Пантелеј“ и Градска општина „Медијана“. У просторијама осталих градских општина постоји по једно наплатно место у пословној згради сваке од градских општина. Такође, представници ЈКП „Обједињена наплата“ су препознали потребу и, уз задовољење обавезног услова економске оправданости, наплатна места отварају и на сеоским подручјима, тако да грађани који станују у сеоским подручјима нису у обавези да у сврху плаћања рачуна долазе до града.

Поред увећања броја наплатних места ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш посебно је фокусирана на успостављање што квалитетније функције директног измирења рачуна електронским путем преко интернет портала Организације, као и на успостављање свих других видова плаћања (смс поруком, доставом електронског налога, коришћењем мобилне и рачунарске апликације и слично). У протеклом пословном периоду корисницима је омогућено да путем имплементираних програмских апликација на интернет портал ЈКП „Обједињена наплата“ регулишу своја дуговања на врло једноставан начин. Такође, на интернет страници предузећа корисници у сваком временском тренутку имају увид у свој рачун и износ задужења за све претходне периоде.

Додатно, наша организација у сарадњи са пословним банкама, као и другим институцијама из пословне области платног промета настоји да активно спроводи кампање у оквиру којих би корисницима биле омогућене различите погодности, у виду попушта, уколико рачун измире електронским путем, или коришћењем мобилне апликације (од почетка пословне 2024. године). У пословној 2022. години спроведена је кампања „Плати рачун Мастер картицом и оствари 10% попушта на наредни рачун“ у оквиру које су сви корисници који немају заосталих дуговања према ЈКП „Обједињена наплата“ и који су већ остваривали попуст на редовне рачуне у износу од 5% (највећи број корисника у граду Нишу и околини), остварили, као награду за редовност у плаћању, и додатних 10% попушта на укупну уплату по рачунима за септембар, октобар и децембар 2022. године. ЈКП „Обједињена наплата“ планира, а у складу са исказаном заинтересованошћу пословних партнера – спровођење сродних кампања и у будућности.

Посебна пажња посвећена је и достави рачуна електронским путем како би економичније и ефикасније сваки рачун био испоручен сваком кориснику, брзо и ефикасно.

Предузеће од оснивања активно ради на дневном ажурирању базе података као и обезбеђењу и заштити података, кроз усавршавање система заштите од екстерних електронских напада и електронских вируса. База података је поред безбедног складиштења на интерним серверима и тврдим дисковима (копије) који су у власништву ЈКП „Обједињена наплата“ и коју штите савремени системи заштите, сада складиштена и на екстерној обезбеђеној локацији – на сигурносним серверима организације Телеком Србије а.д. Закуп потпуног складишног простора за потребе базе података предвиђен је за почетак 2024. године.

У пословној 2023. години израђен је нацрт изгледа и функционисања новог интернет портала ЈКП „Обједињена наплата“ са имплементацијом виртуелних шалтера у „пробном“ моду, а коришћењем модерног мапирања технолошких процеса путем делимичне имплементације вештачке интелигенције – у служби задовољења потреба корисника. Окончање наведених процеса предвиђено је до краја пословне 2024. године.

За 2024.годину поставили смо нове циљеве који ће додатно унапредити процес пословања предузећа:

- Повећање процента корисника којима се рачуни дистрибуирају електронским путем;
- Имплементирање преосталих начина измирења рачуна: путем предвиђене апликације за „Android“, „Windows“ и „iOS“ оперативне системе, као и путем смс поруке;
- Имплементирање увида у рачун, архиву рачуна, као и структуру дуговања по категоријама и обавезама путем предвиђене апликације за „Android“, „Windows“ и „iOS“ оперативне системе;
- Имплементирање виртуелних шалтера информисања, матичне евиденције, наплате и принудне наплате (регулисање потенцијалних спорних питања „online“ без доласка у пословницу) преко израде модерног интернет портала ЈКП „Обједињена наплата“;
- Имплементирање дигиталне архиве уз окончање процеса дигитализације пословања
- Остварење високог степена исправности и сагласности базе података;
- Увећање броја наплатних места;

- Увећање процента корисника који користе предности електронског регулисања обавеза, укључујући и предности подношења Захтева и упита преко виртуелних шалтера.

За остварење наведених циљева који су у функцији повећања наплате комуналних услуга неопходно је обезбедити стабилне приходе. Приходи и расходи за 2024.годину пројектовани су у складу са реалним могућностима при чему се водило рачуна да расходи буду рационални и у складу са оствареним приходима.

План прихода за 2024.годину рађен је на основу броја корисника којима предузеће фактурише и наплаћује рачуне а на основу података који су нам достављени од стране предузећа у чије име и за чији рачун вршимо наплату, као и повећаним процентом наплате који је резултат континуираног ангажовања на наплати потраживања испоручени стамбено комуналних услуга.

На веће приходе у 2024.години битан утицај имаће свакако и могућност наплате на наплатним местима нашег предузећа апсолутно свих рачуна издатих на територији Републике Србије коју наши корисници све више користе и плаћају своје рачуне уз најмању провизију и са најмање утрошеног времена као и очекиван већи проценат наплате утуженог промета.

У 2024.години планирани су приходи у износу од 333,930,000 динара. Ово је пројектовани износ који предузеће планира да оствари по основу наплате комуналних услуга али и услуга других предузећа и скупштина станара са којима има уговоре о наплати. Предузеће настоји да што већи проценат прихода остварује од комерцијалних уговора. У последње три године тај проценат се креће од 19-21% а средњорочни план је да ти приходи буду и 30%. Процена је да ће ове године учешће комерцијалних послова у укупним приходима бити 22%.

Планирани расходи за 2024.годину износе 333,127,508 динара. Расходи су планирани у складу са Уредбом о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2024.годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2024-2026 године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса („Службени гласник РС“ бр.89/2023) и Уредбе о изменама и допуне уредбе о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2024.годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2024-2026 године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса („Службени гласник РС“ бр.89/2023) и водило се рачуна као и свих претходних година да буду рационални и у складу са оствареним приходима. Планирани су рационално, реално, водећи рачуна о стварним потребама предузећа. Приоритети за следећу пословну годину, а који су неопходни ради несметаног процеса рада све у циљу успешног пословања предузећа, су свакако улагања у софтверска решења и опрему која је неопходна за реализацију и праћење како штампања и дистрибуције, тако и наплате комуналних рачуна.

У складу са делатношћу коју предузеће обавља највећи удео у расходима чине зараде. Средства на име масе за зараде запослених планирана су за пословну 2024.годину са пуним фондом радних сати и усклађена су са свим важећим законским, подзаконским и општим актима који регулишу ову област.

Маса за зараде је у складу са наведеном Уредбом и Смерницама увећана за 14,24%. Овај износ у себи садржи прописану цену рада од стране Владе Републике Србије, усклађене износе за регрес, топли оброк као и минули рад увећан за 0,5%.

Предузеће никада до сада није било кредитно задужено и планира да са оваквом политиком настави и у наредном периоду.

Сматрамо да смо веома пажљиво и стручно одмерили све пословне потезе које ћемо спроводити у планској 2024.години и добијањем сагласности Оснивача и позитивних мишљења градских општина на предложени Програм пословања предузеће би наставило успешан рад.

ЈКП "ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА" НИШ
в.д. директора



Јелена Стојановић, дипл. правник