

## ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ДИРЕКТОРА

Програм пословања ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш израђен је уз поштовање Смерница за израду годишњег програма пословања а у складу са важећим законским прописима и актима ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, уз уважавање свих околности у којима ће се одвијати пословање предузећа.

Процена је да ће предузеће 2022. годину завршити са позитивним резултатом. Процењено остварење прихода за 2022. годину је 216,324,000 динара а расхода 215,481,701 динара. На основу података којима располажемо очекује се да добит за 2022.годину буде у износу од 842,299.00 динара.

Директор ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш предложиће Надзорном одбору да у складу са својом надлежношћу донесе Одлуку по којој би половина остварене добит ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш настала у 2022.години, у износу од 421.149,50 динара била уплаћена у буџет Града Ниша, а дуга половина распоређена на резерве.

Програмом пословања за 2022. годину планирано је остварење добити у износу од 722,590.00 динара.

Предузеће је у пословној 2022. години остварило готово све раније постављене циљеве.

Сва индивидуална домаћинства на територији града Ниша сада имају један рачун за све стамбено – комуналне услуге и могућност да своја месечне фактуре регулишу једном уплатом. Корисницима који станују у индивидуалним домаћинствима где у једној стамбеној јединици станује више породица у више етажних јединица, омогућено је да задужење за потрошњу воде расподеле по стварном утрошку.

Такође, свим закупцима парцела на Новом гробљу у Нишу (услуге које пружа ЈКП „Горица“) омогућено је да своје обавезе измире без провизије на шалтерима ЈКП „Обједињена наплата“.

У просторијама ЈКП „Обједињена наплата“ у главној пословној згради, на адреси Наде Томић бр.7 у Нишу сада може бити активно у сваком тренутку укупно једанаест наплатних места. Поред наведеног тренутно две највеће, по броју корисника, градске општине имају по два наплатна места – Градска општина „Пантелеј“ и Градска општина „Медијана“. У просторијама осталих градских општина постоји по једно наплатно место у пословној згради сваке од градских општина. Такође, представници ЈКП „Обједињена наплата“ су препознали потребу и, уз задовољење обавезног услова економске оправданости, наплатна места отварају и на сеоским подручјима, тако да грађани који станују у сеоским подручјима нису у обавези да у сврху плаћања рачуна долазе до града. У 2022. години отворено је наплатно место у Горњој Врежини, а убрзо ће исто бити отворено и у насељеном месту Ново село.

У протеклом пословном периоду корисницима је омогућено да путем имплементираних програмских апликације на интернет портал ЈКП „Обједињена наплата“ регулишу своја дуговања на врло једноставан начин. Такође, на интернет страници предузећа корисници у сваком временском тренутку имају увид у свој рачун и износ задужења за све претходне периоде.

Додатно, наша организације је у сарадњи са компанијом „Mastercard“ успешно спровела (и наставља да спроводи) кампању „Плати рачун Мастер картицом и оствари 10% попушта на наредни рачун“.

Посебна пажња посвећена је и достави рачуна електронским путем како би економичније и ефикасније сваки рачун био испоручен сваком кориснику, брзо и ефикасно.

Имплементирањем система финансијског управљања и контроле, као и свеобухватног система интерних процедура који заједно задовољавају принципе модерног пословања, обезбеђена је контрола поштовања свих законских прописа и других аката. Имплементирање стандарда ИСО 9001 спроведено је у 2022. години.

Тако, стандардизација пословања, кроз имплементирање ИСО 27001 Система менаџмента безбедности информација и ИСО 22301 Управљање континуитетом пословања, као и имплементирање ИСО 9001, доведена је до завршетка у пословној 2022. години.

Током протекле пословне године потпуно је окончана и израда електронске писарнице, уз имплементирање принципа електронске архиве, као и програма за доставу електронских фактура. На тај начин омогућена је дигитална обрада, пријем и достава свих врста фактура и електронска обрада и лака доступност свим документима.

Посебна пажња посвећена је дневном ажурирању базе података као и обезбеђењу и заштити података, кроз усавршавање система заштите од екстерних електронских напада и електронских вируса. База података је поред безбедног складиштења на интерним серверима и тврдим дисковима (копије) који су у власништву ЈКП „Обједињена наплата“ и коју штите савремени системи заштите, сада складиштена и на екстерној обезбеђеној локацији – на сигурносним серверима организације Телеком Србије а.д. Закуп потпуног складишног простора за потребе базе података предвиђен је за почетак 2023. године.

За 2023.годину поставили смо нове циљеве који ће додатно унапредити процес пословања предузећа:

- Ефикаснија наплата старих предмета који се налазе у надлежности основних судова
- Повећање процента корисника којима рачуни бивају достављени електронским путем
- Увођење свих начина плаћања рачуна посебно путем интернет портала и смс поруке
- Потпуна адаптација софтверских решења у циљу окончања процеса дигитализације
- Увећање степена исправности базе података
- Увећање броја наплатних места
- Политика „све на једном месту“
- Безбедност базе података и брзи приступ свим документима

За остварење наведених циљева који су у функцији повећања наплате комуналних услуга неопходно је обезбедити стабилне приходе. Приходи и расходи за 2023.годину пројектовани су у складу са реалним могућностима при чему се водило рачуна да расходи буду рационални и у складу са оствареним приходима.

План прихода за 2023.годину рађен је на основу броја корисника којима предузеће фактурише и наплаћује рачуне а на основу података који су нам достављени од стране предузећа у чије име и за чији рачун вршимо наплату, као и повећаним процентом наплате који је резултат континуираног ангажовања на наплати потраживања испоручени стамбено комуналних услуга.

На веће приходе у 2023.години битан утицај имаће свакако и могућност наплате на наплатним местима нашег предузећа апсолутно свих рачуна издатих на територији Републике Србије коју наши корисници све више користе и плаћају своје рачуне уз најмању провизију и са најмање утрошеног времена као и очекиван већи проценат наплате утуженог промета.

У 2023.години планирани су приходи у износу од 299,900,000.00 динара. Ово је пројектовани износ који предузеће планира да оствари по основу наплате комуналних услуга али и услуга других предузећа и скупштина станара са којима има уговоре о наплати (комерцијални уговори учествују са 20,6% у укупним приходима у 2022.години али је план да у 2023.години тај проценат буде 22,4%).

Планирани расходи за 2023.годину износе 299.400.902,00 динара. Расходи су планирани у складу са Уредба о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2023.годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2023-2025.године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса („Службени гласник РС“, број 91/152022) и водило се рачуна као и свих претходних година да буду рационални и у складу са оствареним приходима. Планирани су рационално,

реално, водећи рачуна о стварним потребама предузећа. Приоритети за следећу пословну годину, а који су неопходни ради несметаног процеса рада све у циљу успешног пословања предузећа, су свакако улагања у софтверска решења и опрему која је неопходна за реализацију и праћење како штампања и дистрибуције, тако и наплате комуналних рачуна.

На планским позицијама највеће увећање је код трошкова штампаног материјала и електричне енергије који су директно условљени кретањем цена на тржишту и на које предузеће не може да утиче. Поред ових позиција увећање је и код трошкова ПТТ услуга због повећања цена услуга мобилне телефоније.

Трошкови непроизводних услуга односе се на набавку куповине времена за емитовање програма. Обзиром на изузетно добре резултате који су остварени кампањом „Mastercard“, односно – на велику заинтересованост корисника за остварење права на умањење рачуна, представници ЈКП „Обједињена наплата“ намеравају да, додатним ангажовањем, медијског простора стимулишу кориснике који нередовно измирују своје обавезе да, макар део својих заосталих дуговања – регулишу (исплате). Наведено ће увећати проценат наплате и повећати прилив средстава свим пословним партнерима, као и другим организацијама које своје рачуне измирују преко обједињеног рачуна. Истовремено, ЈКП „Обједињена наплата“ приближиће се остварењу једног од својих средњерочних циљева.

Средства на име масе за зараде запослених планирана су за пословну 2023.годину са пуним фондом радних сати и усклађена су са свим важећим законским, подзаконским и општим актима који регулишу ову област.

Маса за зараде је у складу са наведеним Смерницама увећана за 12,5% уз поштовање критеријума да се просечна зарада по свим категоријама запослених може увећати у овом проценту. Овај износ у себи садржи прописану цену рада од стране Владе Републике Србије, усклађене износе за регрес, топли оброк као и минули рад увећан за 0,5%.

Предузеће никада до сада није било кредитно задужено и планира да са оваквом политиком настави и у наредном периоду.

Сматрамо да смо веома пажљиво и стручно одмерили све пословне потезе које ћемо спроводити у планској 2023.години и добијањем сагласности Оснивача и позитивних мишљења градских општина на предложени Програм пословања предузеће би наставило успешан рад.

**ЈКП "ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА" НИШ**

В.д. директора

Јелена Стојановић, дипл. правник

