

Центар за пружање услуга социјалне заштите

"МАРА"

Бр. 25511
14.04 - 2022 год.
НИШ



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

"МАРА" НИШ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ "МАРА" НИШ ЗА 2021.ГОДИНУ

Милош Ранђеловић, директор



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ДНЕВНОГ БОРАВКА

ЗА ДЕЦУ ,ОМЛАДИНУ И ОДРАСЛА ЛИЦА МЕНТАЛНО ОМЕТЕНА У РАЗВОЈУ „МАРА“ ЗА 2021. год.

Јануара и фебруара 2021. године рад у боравку се спроводио као и у време ванредног стања – обављале се услуге које су потребне корисницима и њиховим породицама преко Контакт центра „Мара“, с обзиром да су и даље важиле мере које је Кризни штаб донео 19. новембра 2020. године (проглашена ванредна ситуацију у граду Нишу, уз препоруку да наши корисници остану код својих кућа):

- Извештавање родитеља/старатеља о раду Контакт центра и договор о потребним услугама и друга обавештења,
- Дефектолошко саветовање родитеља и корисника:
телефонски разговори и видео позиви уз дефектолошко праћење психофизичког стања корисника-промене расположења, промене у понашању и давање савета родитељима како поступити у ситуацијама када се корисници повлаче у себе или испољавају агресију или аутоагресију,
- Психосоцијална подршка – разговор психолога са родитељима/старатељима,
- Слање недељних едукативних задатака:
лична хигијена и самопослуживање, говорно-језичке вештине, основни логички појмови, креативно изражавање,
- Лична достава едукативног материјала (вежбе графомоторике и визуелне перцепције), као и достава хуманитарних пакета (животне намирнице и средства за личну хигијену)
- Организовање слободног времена у току дана:
понуда видео садржаја за који они имају интересовање, обављање лакших физичких активности у оквиру свог домаћинства, радна окупација према склоностима корисника,
- Шетња и рекреација корисника (у близини становања корисника),

- Вођење документације:
 - Писање месечних планова о раду и дневна реализација,
 - Писање месечних и кварталних извештаја,
 - Попуњавање Листа праћења корисника,
 - Израда едукативног материјала за рад са корисницима,
 - Довршавање пописних листа за све просторије установе,
 - Ажурирању фејсбук странице Центра „Мара“,
 - Комплетирање документације значајне за лиценцирање установе (у сагласности са Законом о социјалној заштити) и подношење директору.

На основу Одлуке о проглашењу ванредне ситуације на територији Града Ниша, број 3799/2020-01 од 02. 12. 2020. год, Градски штаб за ванредне ситуације града Ниша, на ванредној седници одржаној 26. 02. 2021 године, донео је Закључак да Центар „Мара“ својим штићеницима, који су примили другу дозу вакцине, од које је прошло више од 15 дана, хитно омогуће коришћење пружаља услуге дневног боравка, уз ригорозно поштовање свих епидемиолошких мера.

Корисници су почели да долазе и користе услугу дневног боравка од 10. марта уз придржавање свих мера заштите и безбедности.

Рад је организован у складу са прописаним епидемиолошким мерама.

- Радници раде у две смене без преклапања и без физичког контакта међу групама.
- Кориснике на главном улазу дочекују медицинске сестре, мере им температуру и спроводе до групе,
- Води се рачуна о хигијенско-епидемиолошким мерама и спроводи се здравствено васпитање кроз све активности,
- Контакт са родитељима се остварује при пријему и отпусту корисника, ван установе а по потреби телефонским позивима.
- Запослени воде евиденцију о свом раду, на основу месечног плана, попуњавају листе праћења за кориснике и пишу извештаје на крају месеца..

Рад са корисницима

- у оквиру **комуницирања**-обрађене теме везане за годишња доба, оријентацију у времену и календар-уз визуелно и акустичко опажање, као и усмено и писано изражавање;
- код **самопослуживања** посебна пажња односила се на одржавање личне и опште хигијене, процедуре при уласку у собу (коришћење дезобаријере, дезинфекција руку, пресвлачење и одлагање гардеробе у ормариће) и култури понашања за столом;
- активности везане за **социјализацију** спроводиле се свакодневно кроз конкретне примере у датој ситуацији, а везано за:

-адаптацију корисника (после дуже паузе коришћења услуге дневног боравка),
-емоционално прилагођавање у животним ситуацијама (фрустрације изазване ванредним мерама због ковид вируса, губитак вољених особа, као и немогућност дружења са друговима и пријатељима),

-усвајање навика учтивог понашања;

• **културно-забавне и рекреативне активности** у овој ситуацији биле су сведене на минимум

-боравак на ваздуху (у дворишту и чаирском парку)

-рад са слагалицама, дидактичким материјалом...,

-гледање спортских и културно-забавних ТВ емисија,

-обележавање рођендана корисника...

• **Радна окупација**

-цртање и бојење дрвеним, воштаним, акварел бојама и темперама, у корелацији са ВОР-ом,

-рад са рециклажним материјалом-сечење најлон трака, спајање, мотање, ткање;

-еколошки радови-сређивање радне просторије и терасе.

Због радова на реконструкцији једног дела постојеће зграде и изградњи спрата, за једну групу корисника адаптиран је део простора у старом делу зграду.

Како смо били у поступку лиценцирања услуге дневни боравак, организовали смо групе поштујући минималне структуралне стандарде за услугу дневног боравка (чл.71 Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга у социјалној заштити).

Од 8.11.2021.год.организовали смо рад у пет група, три групе за одрасле кориснике и две групе за децу и младе.

- Прва група за одрасле капацитета до 15 корисника.
- Друга група за одрасле капацитета до 10 корисника.
- Трећа група за одрасле капацитета до 10 корисника.
- Прва група за децу и капацитет до 10 корисника.
- Друга група за децу и младе (са поремећајима из аутистичног спектра) капацитет до 10 корисника.

15. 12. 2021. год. добијамо **РЕШЕЊЕ** којим се утврђује да Центар за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ испуњава услове и стандарде за пружање услуге Дневни боравак за децу, младе и одрасле са сметањима у развоју и добија лиценцу, са роком важења од 5 година (од 15.12.2021год. до 15.12.2026 год.). Капацитет 55 корисника.

Социјална инклузија корисника и сарадња са другим установама

Социјална инклузија кроз контакте и сарадњу са другим установама, била је ограничена због познате ситуације са вирусом Короне.

- Априла је већ по традицији остварена сарадња са Активом жена Ниша и Градском општином Пантелеј, у сусрет васкршњим празницима. Обезбеђени су пригодни пакетићи за кориснике као и дрвена јаја за украшавање.
- Јула је у дворишту нашег Центра одржана Радионица и изложба на отвореном под покровитељством Сомборског едукативног центра и Европског фонда за младе у склопу пројекта „ From Youth Participation Towards Improved Social Inclusion Policies“. Радионица је органозована под слоганом „ Сви видимо истим оком“. Радионицу је подржала заменица градоначелнице Душица Давидовић и директор канцеларије за младе Јован Милић.
- Августа месец организован је рекреативни боравак наших корисника, у трајању од 7 дана, у Конаку Манастира Прохор Пчињски.
- У септембру месецу на изложби радова деце са аутизмом, у организацији Градског удружења за помоћ особама са аутизмом, учешће су узели и наши корисници из групе за поремећајима из аутистичног спектра.
- Новембра месеца учествовали смо на такмичењу које је организовало Удружење МНРО- Дуга из Лесковца. Тема овог такмичења је била „ Свет је лепши кад заједно стварамо“.

Крајем месеца на позив Канцеларије за младе града Ниша, неколико наших корисника узело је учешће у кићењу новогодишње јелке у Официрском дому.

- Међународни дан особа са инвалидитетом обележили смо изложбом слика нашег корисника Владимира Илића. Изложба је трајала од 3.12. до 5.12 и носила је назив „ Слика као реч“. У сали Официрског дома изложили смо преко 30 радова (слике – уље на платну). Подршку за овај пројекат нам је дала Канцеларија за младе Града Ниша и њен директор Јован Милић, као и подршка Града Ниша.
- Пред Нову годину наше кориснике су, дивним пакетићима које су сами направили, обрадовали малишани ОШ Ратко Вукићевић из одељења IV/1.
- Центар за модернизацију друштва и трансформацију локалне заједнице је спровео пројекат „ Рекреативне активности деце са посебним потребама, здрава средина, здрав живот“. У самој завршници тог пројекта организоване су завршне радионице на којим су учешће узели и наши корисници.

Одговорно лице

Дипл. деф. Марина Миланов



Handwritten signature of Marina Milanov

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОЈ ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ОДРАСЛА И СТАРА ЛИЦА ЗА 2021 ГОДИНУ

Прихватилиште за одрасла и стара лица (у даљем тексту Прихватилиште) је током 2021 године, а у периоду од 01.01.2021.- 05.05.2021. пружало краткотрајни смештај и одговарајућу помоћ лицима која су се наша у стању социјалне потребе. Упутни орган Прихватилишту био је Центар за социјални рад „Свети сава „-Ниш.

Задатак Прихватилишта током 2021. године био је да у сарадњи са одговарајућим институцијама, попут Центра за социјални рад, Здравствене заштите, Полицијске управе, Института за јавно здравље што ефикасније и адекватније збрину корисника и реше његов проблем који га је довео у стању социјалне потребе.

Комуникација и сардања са Центром за социјални рад „Свети Сава“ била је свакодневна, све у циљу изналажења адекватног решења и трајног збрињавања корисника.

Рад у Прихватилишту организован је тако да обезбеђује присуство запослених у 24 сата.

Рад у Прихватилишту је био организован у складу са прописаним епидемиолошким мерама.

- Запослени раде у три смене без преклапања и без физичког контакта.
- Корисницима је свакодневно медицинска сестра мерила температуру,
- Води се рачуна о хигијенско-епидемиолошким мерама и спроводи се здравствено васпитање кроз све активности,
- Контакт са сродницима је оствариван путем телефонских позивима

У Прихватилишту су се спроводили следећи радни задаци:

***У поступку пријема корисника**

- Пријем корисника који се из било ког разлога нађу у стању социјалне потребе,
- Евидентирање исказане социјалне потребе и одређивање социјалне потребе,
- Утврђивање идентитета и узимање основних социјално-анамнестичких података,
- Извршење могућих провера исказа,
- Константовање врсте услуга које треба пружити,
- Обезбеђивање потребних услуга,
- Уписивање пружених услуга и вођење прописане документације: психосоцијалног и правног статуса.

***Рад са корисницима:**

Корисницима се свакодневно пружала психо-социјална подршка, све у циљу јачања њихових капацитета за што бољу интеграцију у заједници.

Корисници су по потреби вођени у Завод за запошљавање- како би се пријавили и обављали разговоре са својим саветницима, и Полицијску управу ради регилисања личних докумената. Корисницима су у сарадњи са Центром за социјални рад обезбеђиване једнократне новчане социјалне помоћи које су им биле потребне.

***Рад на развијању животних вештина**

Усавршавање већ развијених знања, вештина, ставова и вредности које оспособљавају корисника да успешно задовољава сопствене потребе и интересе, развија сопствену личност и потенцијале, поштује друге особе и њихов идентитет, потребе и интересе, уз активно и одговорно учешће у економском, друштвеном и културном животу и допринос демократском економском и културном развоју друштва.

***Рад на развијања личне компетентности корисника**

Организација рада и живота корисника у Центру за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ (У даљем тексту Центар) одређена је материјалним, просторним и кадровским условима установе, а произилази из циљева и задатака који су постављени у Годишњем програму рада. Организација омогућава функционисање свих делова процеса рада. Организација рада дефинисана је одредбама Статута Центра, Правилима о организацији живота и рада корисника, Кућним редом и другим нормативним актима Приватилишта.

*** Рад на олакшавање процеса адаптације на Прихватилиште и подстицање социјалне интеграције**

- Упознавање са правилима у Прихватилишту и кућним редом , који је битан предуслов да би она могла да постану заиста прихваћена од свих корисника.
- Адаптација на живот у Прихватилишту; конфликт и усклађивање потребе за приватношћу и самоћом и потребе за блискошћу и дружењем. Доживљаји изолованости или одбачености, како их превазићи, обезбеђивање отвореног канала за комуникацију о томе, пружање социјалне подршке. Усклађивање различитих индивидуалних животних стилова и навика. Идентификовање и мењање образаца понашања који ометају развој код себе и других.

***Рад на подстицање развоја свести о себи**

- Подстицање самопоуздања и самопоштовања, познавање и прихватање сопствених вредности и ограничења, учења видова самопотврђивања без агресивности и уз уважавање других;

- Освешћивање и култивисање осећања, уочавање везе између осећања, потреба, мисли и акција, учење техника контроле осећања (превладавање негативних осећања - страха и страховања, туге, беса, љубоморе, зависти; неговање позитивних осећања). Преузимање личне одговорности за сопствена осећања и поступке;
- Откривање својих потреба, освешћивање последица које могу настати услед сукоба различитих потреба, усклађивање различитих потреба, операционализација поступака који воде задовољењу потреба и јасних захтева себи и другима у вези са тим – медијација.
- Однос према будућности. Формулисање животних циљева.

***Рад на подстицање социјалног сазнања и социјалних односа**

- Разумевање других људи, њихових намера и поступака, различитих међуљудских и социјалних односа; образаца социјалног понашања. То је онај облик интелектуалних активности који је предуслов и саставни део социјалне интеракције и учешћа у социјалној групи;
- Развијање толеранције према разликама у мишљењима, ставовима, особинама, навикама, изгледу, укусима, потребама;
- Успостављање, неговање и развијање односа са другима. Пријатељство. Сараднички однос. Односи међу генерацијама. Односи у Прихватилишту.
- Сарадња у Прихватилишту. Прављење заједничких пројеката којима се побољшава квалитет живота у Приватилишту;

Методe, облици и средства за рад коришћених у раду са корисницима у Приватилишту

Облици рада су: индивидуални (разговор), фронтални и групни у оквиру кога се могу даље разликовати:

1. **дискусионе групе** - разматрање неког проблема или плана или програма активности који је релевантан за све.

2. **едукативне радионице** - чији је основни циљ стицање знања кроз размену о темама које су релевантне за кориснике али и подстицање неких базичних когнитивних процеса - логичког расуђивања, закључивања, интеграција у заједници, рад на проналажењу запослења и побољшању социјалног статуса, планирања радних и рекреативних активности итд.

3. **психолошке радионице** за развијање свести о себи и социјалног сазнања. Елаборација личних искустава и животних проблема који се кроз процес размене у групи прерађују, освешћују и интегрису.

4. радионице усмерене на *развој комуникативних и социјалних вештина* за конструктивно решавање сукоба.

5. *креативне радионице* – у циљу усвајања нових вештина

Средства: у групним и фронталним облицима рада могу се користити техничка и културна помагала (филм, видео, ТВ итд).

Доминантни облици рада у Прихватилишту су индивидуални рад, рад у паровима, рад у малим групама и рад са васпитном групом као целином.

Зависно од облика рада, користиле су се различите методе и технике рада.

***Рад на здравственом збрињавању корисника:**

Свакодневно здравствено збрињавање корисника, и пружање адекватне здравствене заштите.

Вођење корисника на различите специјалистичке прегледе.

Рад на имунизацији корисника.

Осим рада са корисницима у Прихватилиштум је све време вођена следећа документација:

- Писање месечних планова о раду и дневна реализација,
- Писање месечних и кварталних извештаја,
- Попуњавање Листа праћења корисника,
- Израда едукативног материјала за рад са корисницима,
- Довршавање пописних листа за све просторије установе,
- Ажурирању фејсбук странице Центра „Мара“,

- Комплетирање документације значајне за лиценцирање установе (у сагласности са Законом о социјалној заштити) и подношење директору.



Одговорно лице
мас.социјални радник
Милица Цветковић-Раденковић



ЦЕНТАР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

„МАРА“ НИШ

18000 НИШ, УЛ. СЕСТРЕ БАКОВИЋ Б.Б. ТЕЛЕФОНИ 018-4291-972 И 4516-580

Извештај о раду услуге 24h чувања и збрињавања за 2021 годину

Услуга 24h чувања и збрињавања смештај за децу, младе и одрасле са интелектуалним тешкоћама се пружала у простору Центра за пружање услуга социјалне заштите „Мара“ Ниш, у улици Сестре Баковић б.б. у Нишу.

Ова услуга смештај омогућава привремени краткорочни смештај за децу, младе и одрасле са интелектуалним тешкоћама, чиме се члановима породице обезбеђује неопходно време за одмор или помоћ у ситуацијама када имају имају здравствене проблеме, неодложне обавезе, или када су исцрпљени од захтевних дневних обавеза.

Услуга се пружа у наменски саграђеном објекту у коме истовремено може боравити највише 10 корисника.

Ова услуга се може пружати најдуже 45 дана у току године, од чега максимално 20 дана у континуитету.

Ова услуга пружа безбедно окружење са надзором које је важно за даље осамостаљивање. Сви корисници се подстичу да активно учествују у програмима у складу са својим могућностима.

У оквиру наведене услуге пружају се социјалне, едукативне, здравствене и услуге подршке и помоћи у активностима свакодневног живота особама којима је потребна помоћ и надзор.

Активности ове услуге су усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника, односно припреми корисника за одржив и независан живот.

Активности услуге реализују се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом, у складу са проценом потреба корисника, обухватају следеће активности:

Активности подршке могу бити фокусиране на:

- Развој вештина свакодневног живљења
- Развој социјалних вештина
- Подршка развоју говора и покрета
- Културно забавне активности
- Радна окупација, кроз креативне радионице

Корисници ове услуге су:

- деца и млади са интелектуалним тешкоћама и са поремећајима из аутистичног спектра (од 5 до 26 година),

- одрасла лица са интелектуалним тешкоћама (преко 26 година), са утврђеним II и III степеном подршке.

Процес рада реализован је у складу са свим препорученим епидемиолошким мерама



Руководилац услуге

Споменка Радојевић

С. Радојевић