

## ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ „МАРА“ У НИШУ

ЗА 2020 ГОД.

У центру, у оквиру услуге дневног боравка збринуте су корисници различитих типова ометености и различитих старосних узраста. (лака, умерена, тежа ментална ретардација). Старосна доб корисника је од 12 па преко 60 година, што указује на то да је њихов интелектуални развој давно завршен и да је стога могуће само наставити рад на очувању усвојених способности и знања.

Стручни рад са корисницима одвија се у пет васпитних група које су формиране на основу основних психолошких и дефектолошких принципа: група за најмлађе кориснике, група корисника са комбинованим сметњама, група корисника из аутистичног спектра, група за омладину и група за одрасле кориснике.

У раду са корисницима користимо мултидисциплинарни приступ, који подразумева укључивање већег броја стручњака.

Поред рада у групи, свакодневно је присутан рад у оквиру различитих радионица (кулинарској, филц, папирној, ликовној, креативној, радионици народне радиности, радионици свећа), које за циљ имају развијање и очување постојећих способности и капацитета корисника.

У току је адаптација простора за рад различитих радионица.

Индивидуални рад спроводио се кроз: дефектолошки третман, логопедски рад, и психолошка праћења, тестирања и корективну гимнастику.

Интеграција и социјализација (у корелацији са културно-забавним и рекреативним активностима) одвијала се кроз дружење са гостима активно учешће на рођенданским прославама, ликовним радионицама, спортским активностима (у установи и ван ње), шетњама по Чаиру, посетама ресторанима, где су до изражаја дошле усвојене навике учтивог понашања, свест о друштвено-моралним нормама, вредновање своје личности и социјалне иницијативе.

Викенд услуга реализује се сваке суботе кроз програме забавно-рекреативног садржаја, у трајању од 6 сати (корисницима нису обезбеђена 2 obroка дневно, док се са надлежном управом не реши питање дистрибуције obroка).

Захваљујући градским структурама а на предлог руководства, стручног тима и родитеља припремамо се за нову услуг- Предах смештај, која ће у многоме олакшати свакодневни живот породица наших корисника.

Сарадња са родитељима корисника одвијала се путем:

-родитељских састанака и

психосоцијалне подршке (кроз саветовалиште за породицу)

Од проглашења Ванредног стања , тачније 16. Марта, покренут је Контакт центра „Мара“ путем кога су родитељи свакодневно контактирани, пружана им је психосоцијална подршка. Организован је и рад у установи и обављање послова од куће (за рањиве и заштићене категорије запослених), радним данима од 08-15 часова.

Са корисницима и њиховим породицама радили стручни радници и сарадници Центра за дневни боравак „Мара“.

- **Рад у установи**

- Свакодневна дезинфекција просторија и радних површина више пута,
- Обезбеђивање заштитне опреме,
- Запослени су дужни да се строго придржавају постојећих прописаних правила, у циљу спречавања ширења актуелне инфекције,
- Административно-финансијски текући послови,
- Оперативни рад Контакт центара „Мара“:
- Свакодневно координирање теренског рада-распоред екипа које иду на терен
- Примање позива, договор и извештавање родитеља/старатеља о раду Контакт центра

- **Рад са корисницима**

На терену - Непосредни рад са корисницима обављали стручни радници и сарадници, медицинско особље и неговатељи, а одвијао се:

- у виду кратких шетњи, уз све мере превенције и под надзором родитеља, касније шетња и рекреација са стручним радницима и сарадницима (уз потписану сагласност родитеља/старатеља),
- радионице на отвореном у парку „Чаир“
- лекарски прегледи (мерење телесне температуре и крвног притиска),
- подела донација пакета животних намирница и др.,
- по договору (достављање припремљених obroka...),
- и друго по позиву родитеља;

- **Рад на даљину:**

- психосоцијалну подршку кориснику и породици птужали дефектолози, психолози, социјални радник,
- радну окупацију путем вибер групе, по прилагођеном плану и програму за овај период, обављали радни терапеут и социјални радник,

- **Вођење евиденције о раду**

- Писање месечних планова о раду и дневна реализација,
- Писање месечних и кварталних извештаја,
- Попуњавање Листа праћења корисника,
- Израда едукативног материјала за рад са корисницима,
- Довршавање пописних листа за све просторије установе,
- Ажурирању фејсбук странице Центра „Мара“,
- Комплетирање документације значајне за лиценцирање установе (у сагласности са Законом о социјалној заштити) и подношење директору.

По одобрењу епидемиолога и Кризног штаба Града Ниша 23.09.2020. г. кренули смо са пружањем услуге дневног боравка за 22 корисника. Услуга се пружа корисницима чији су родитељи/старатељи у радном односу, самохраним родитељима, социјално угроженим као и корисницима чији родитељи/старатељи су старији од 65г.

- ❖ Пре самог доласка корисника сви запослени Центра „Мара“ као и корисници који ће користити ову слугу тестирани су на вирус COVID-19
- ❖ Радници раде у две смене без преклапања и без физичког контакта међу групама.
- ❖ Кориснике на главном улазу дочекују медицинске сестре, мере им температуру и спроводе до групе, у коју улазе преко терасе.
- ❖ Одлазак корисника из установе је у договору са родитељима/старатељима, уз јављање кад стигну кући.

- ❖ Води се рачуна о хигијенско-епидемиолошким мерама и спроводи се здравствено васпитање кроз све активности.
- ❖ Запослени воде евиденцију о свом раду, на основу месечног плана, попуњавају листе праћења за кориснике и пишу извештаје на крају месеца..

Током децембра месеца дошло је до измена статута и правилника нашег Центра, након чега се планирало са покретањем нових услуга и променама назива нашег Центра. Центар за дневни боравак деце, омладине и одраслих лица ментално ометених у развоју „ Мара“ мења назив у Центар за пружање услуга социјалне заштите „ Мара“, са теденцијом даљег ширења и увођења нових услуга. Услуге које ће се покретати у наредном периоду, поред постојећих, су Прихватилиште за стара и одрасла лица, Свратиште за децу и маде и Предах од родитељства

07. децембра покренута је услуга Прихватилишта за стара и одрасла лица.

30. децембра извршена је пререгистрација нашег центра.

#### АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА У 2020.ГОДИНИ

31. јануар- Центар дневни боравак „Мара“ и кориснике посетио је Ђакон Нишке епархије и кориснике даривао пакетићима, том приликом корисници центра припремили су пригодан програм у знак захвалности.

07. фебруар- „Центар Мара“ посетили су чланови удружења „Невени“ заједно са Јованом Милићем који је том приликом установи донирао две пегле за потребе установе.

13. и 14. фебруар- корисници Центра имали су прилику да присуствују кошаркашким утакмицама на манифестацији „Куп Радивоја Кораћа“ у пратњи својих васпитача и професора физичког васпитања.

19. фебруар- у „Центар Мара“ стигла је комплетна донација удружња „Нишлије из Торонта“, том приликом опремљен је цео кабинет дидактичким материјалом за потребе свих корисника Центра, а вредност исте износи 120.850,00 динара.

03. април- контактирано је **Удружење Техничких прегледа** града Ниша са молбом да као удружење донирају „Центру Мара“ један резервоар (70l) горива, како би могли да наставимо са посетама и одношењем на кућну адресу корисника све што буде пристизало у виду донације.

Истог дана на препоруку свих апотека контактирана је **Апотека Ниш** и упућен је званичан емаил за донацију **(51)** алкохола за дезинфекцију просторија у којима борави колектив због оформљеног call centra.

07. април контактирана **Апотека Кршенковић** ради договора око реализације донације која је успешно завршена и вредност исте је **17. 558,00** динара и садржи заштитне маске, средства и гелове за дезинфекцију.

30. април- донација **Апотеке Ремедиа**. Донирали су нам безконтактни топломер, 200 комада дезинфекцијских гелова за руке и 100 комада маске.

07. мај- Центар Мара добио је донацију у виду 70 литара горива, завршен је уговор, а донација реализована у потпуности.

19. мај- Удружење за помоћ Нишлијама кроз акцију „**Чепенинг**“ Центру Мара донирало је табле и други материјал за потребе корисника у вредности преко **20.000,00** динара што је била једна од договорених и испуњених донација пре ванредног стања.

28. мај- Уговор о донацији тепиха „**Тепих Центар**“ за опремање новог дела установе, донација је реализована у потпуности.

12. јун- у наш Центар стигао је још један, не мали број пакета намирница такође од Удружења за помоћ Нишлијама који су наравно одмах подељени корисницима

16 септембар- Одрађено и мерење физичке спретности корисника у сарадњи са Факултетом спорта и физичког васпитања.

Истог дана уследила је и посета Америчких пријатеља на челу са Др. Драганом Милићем где са задовољством можемо да обавестимо да је Америчка војска за Европу одобрила пројекат грађевинске реконструкције установе „Мара“ где је вредност донације невероватних 600.000 долара и подразумева адаптацију целог објекта установе са доградњом и уређењем првог спрата где ће се преселити целокупна администрација док ће реконструисано и проширено приземље са новим садржајем служити за боравак корисника.

17. септембар Центар Мара имао је учешће на Хуманитарном базару „И ја сам дете са ове планете“ и тиме дала допринос и помоћ онима којима је иста неопходна, а том приликом били су изложени управо сами радови корисника Центра.

08. октобар- реализована је донација „**Дуки комерц**“ -а, три десктоп рачунара чија је вредност износила 54.997,00 динара.

13. октобар- поводом „**Дечје недеље**“ контактирали су нас из посластичаре „**Флерт**“ и том приликом донирали прелепе колаче за кориснике установе.

15. октобар- контактирана је Весна Живановић из фирме **J&L electronics.doo** која ће нашем Центру донирати донацију у вредности од 117.000,00 дин и тај новац ће бити искоришћен на потребе Центра у датом тренутку.

09. новембар- стигла донација фирме” **Дукат**” на челу са Ранком Радовићем, који је донирао прекриваче за опремање новог дела, вредност донације је 25.000,00 динара.

Желим да напоменем и то да је обезбеђено све за отварање новог дела тј. нове услуге прихватилиште у оквиру нашег Центра, што укључује постељине, пицаме, прибор за личну хигијену, прибор за ручавање, лампе, ТВ, друштвене игре...и још много тога.

16. новембар- уследила је донација фирме **TRACE SRBIJA AD Niš**, а у питању су средства за личну хигијену и вредност донације била је 20.000,00 динара.

20. новембар- организација **Help** донирала је 26 пакета за најугроженије кориснике Центра.

21. новембар- уследила је и донација **др. Драгане Николић** и фармацеута **Јоване Ристић** чија је вредност 15.000,00 динара, а новац је утрошен на опремање новог дела.

27. новембар- уследио је позив и одмах је реализована донација фирме “**Светлост**” која је донирала три фена за косу, тример и једна пегла, вредност донације била је 10.000,00 динара.

30. новембар- један део донације искоришћен је за куповину дванаест комплета тренирица што улази у опремање прихватилишта. Вредност ове донације је 30.000,00 динара.

01. децембар- куповина Sony Play Station 4 за нове услуге које ће бити у наредној години и додатна рачунарска опрема за потребе администрације. Куповина је реализована из средстава донације и вредност је 51.000,00 динара.

07. децембар- Отварање нове услуге **Прихватилиште** у оквиру Центра Мара.

08. децембар-организација **Чепенинг** као и много пута до сада донирала је нашој установи 53 кутије пишкота за кориснике нашег Центра које ће им бити подељене као и штампач-скенер што је опрема која ће се користити у установи.

09. децембар- фирма **Фалке** из Лесковца донирала је као и сваке године 70 пари чарапа за кориснике Центра Мара.

16. децембар- контактирана је фирма **BIO SAVE** и договор о донацији нашем Центру, донација ће бити реализована у наредних пар дана.

23. децембар –стигло је 15 пакетића од Дунав осигурања.

24. и 25. децембар – реализована је донација компаније **BIO SAVE**, донирали су велики број пакетића за кориснике, као и два скенера за потребе Центра, укупна вредност ове донације износи 96.760,00 динара.

28. децембар –стигла је донација банке **Credit Agricole** такође у виду новогодишњих пакетића за кориснике Центра Мара.

29. децембар –обављена је куповина поклон ваучерима у продавници **Pertini** чија је вредност износила 38.500,00 динара, том приликом купљене су друштвене игре и дидактички материјал за потребе установе.

30. децембар- реализована је донација **Трговине КУМ ДОО** у виду пакетића, вредност донације 9.442,00 динара.

31. децембар- крај године и последња реализована донација у виду машине за сушење веша и новогодишњих пакетића за кориснике Центра Мара од фирме **ADOC DOO** Београд, вредност донације је 99.480,00 динара.

Центар за пружање услуга социјалне заштите ``Мара``Ниш



Милош Ранђеловић, директор