

## ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ДИРЕКТОРА

У складу са важећим законским прописима и актима ЈКП "Обједињена наплата" Ниш, уз уважавање свих околности у којима ће се одвијати пословање предузећа, урађен је Програм пословања ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш за 2021. годину.

Базиран је на показатељима процењеног пословања до краја 2020. године, као и плана за 2021-у годину јавних и јавно-комуналних предузећа у чије име и за чији рачун предузеће обавља послове наплате и на очекиваним расходима у 2021. години.

Финансијским планом, пројектоване су све релевантне економске категорије, а сврха овог документа је да се сагледају потребе предузећа у 2021. години, и да се применом методологије за израду плана прихода, који ће се остваривати кроз законом утврђене изворе финансирања, извршити уравнотежење прихода и расхода.

У 2020. години предузеће је приходе остваривало наплатом комуналних рачуна у име и за рачун комуналних предузећа али и наплатом услуга које пружају радње за чишћење, наплатом заједничких трошкова у стамбеним зградама, осигурања и слично, као и наплатом свих рачуна на територији Републике Србије. Повећање обима комерцијалних послова пре свега са скупштинама станара битно је утицало на структуру прихода и орјентацију предузећа другим изворима прихода. Учешће комерцијалних прихода у укупним приходима у 2020. години процењује се на 24%.

Од фебруара 2020. године омогућили смо нашим корисницима још једну услугу – наплата свих рачуна на територији Републике Србије уз најниже провизије. На овај начин омогућили смо корисницима да на једном месту, уз минимални утрошак времена и средстава, измире све своје обавезе а предузеће на овај начин остварује додатне приходе.

У 2020. години предузеће је започело акцију о отплати заосталих потраживања у марту али је због ванредног стања и затварања наплатних места акција спроведена у мају и јуну. На овај начин омогућено је да корисници под, до сада најповољнијим условима, закључе уговоре о отплати заосталих потраживања и редовно измирују своје обавезе како за текуће рачуне тако и рате уговора. За кориснике Центра за социјални рад ови услови су омогућени додатно и у периоду октобар – децембар.

Како би смо могли да пружимо информације и помоћ корисницима који нису у могућности да дођу у просторије предузећа, ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је увела нову ИТ централу са бесплатним позивима за кориснике. Овим путем, без чекања, служба информисања даје податке и упутства корисницима о износу дуговања као и начинима како да измире своје обавезе.

У пословној 2020. години имплементиран је систем Финансијског управљања и контроле, као и свеобухватни систем интерних контрола који обезбеђују пословање у складу са прописима и унутрашњим актима и остваривање циљева предузећа.

Посебна пажња посвећена је ажурирању базе података као и на обезбеђењу и заштиту исте, на чему наше стручне службе, поред тога што смо се обезбедили од спољних утицаја на базу података, дневно прате и раде на иновирању и обезбеђењу података.

Процена је да ће предузеће 2020. годину завршити са позитивним резултатом. Процењено остварење прихода за 2020. годину је 185.135.000 динара а расхода 184.922.672,00 динара. На основу података којима располажемо очекује се да добит за 2020. годину буде у износу од 212.328,00 динара.

Остварење прихода и расхода у 2020-ој веће је у односу на 2019.годину.

Директор ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш предложиће Надзорном одбору да у складу са својом надлежношћу донесе Одлуку по којој би половина остварене добит ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш настала у 2020.години, у износу од 212.328,00 динара била уплаћена у буџет Града Ниша, а друга половина распоређена на резерве.

Програмом пословања за 2021 годину планирано је остварење добити у износу од 1.427.849,00 динара. ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је спремна да и у наредним годинама активно учествује и прати ситуацију у граду. Стабилност пословања ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш као и стабилност пословања града Ниша и даље остају наши примарни интереси.

У 2021.години планирани су приходи у износу од 242.070.000,00 динара. Ово је пројектовани износ који предузеће планира да оствари по основу наплате комуналних услуга али и услуга других предузећа и скупштина станара са којима има уговоре о наплати. Процент наплате у претходне две године је 99,45% (однос фактурисаног и укупно наплаћеног) и очекујемо да од следеће пословне године укупна наплата буде већа од задужења и на тај начин осетно смањимо износ утуженог и уговореног промета.

У 2021.години ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш има за циљ проширење обима пословања преузимањем нових корисника. Овде истичемо наплату потрошње воде индивидуалним домаћинствима као и наплату закупа и одржавања у име ЈКП „Горица“ Ниш. Циљ нам је да у 2021.години створимо услове како би привукли потенцијалне нове партнере.

Посебну пажњу посвећујемо бази података, њеном унапређењу и безбедности. У складу са тим је и план да се едукацији запослених посвети посебна пажња.

Наплата потраживања како редовних тако и утужених је свакодневни задатак па је увођење електронског плаћања путем портала један од циљева који треба спровести у следећој пословној години.

Рентабилност, економичност и ефикасност су у основи и овог Програма пословања па су приходи и расходи у 2021.години планирани у складу са реалним потребама и могућностима. Предузеће све расходе планира да покрије из сопствених средстава без задуживања, као и у претходним годинама.

Планирани расходи за 2021.годину износе 240.642.151,00 динара. Расходи су планирани у складу са Уредба о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2021.годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2021-2023.године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса („Службени гласник РС“, број 124/20) и водило се рачуна као и свих претходних година да буду рационални и у складу са оствареним приходима.

Полазну основу приликом планирања масе средстава за зараде у 2021. години чине појединачне зараде, као и планирани укупан број запослених.

Разлика која је настала у планираној маси за зараде у 2021-ој години у односу на 2020-у је износ који је увећан за 0.5% за минули рад, усклађена прописана цена рада од 183,93 динара по сату код радника који би са затеченом ценом рада из октобра 2014.године имали зараду испод минималне зараде, и усклађивање износа регреса и накнаде за топли оброк са Колективним уговором код послодавца јавног комуналног предузећа за обједињену наплату комуналних, стамбених и других услуга и накнада Ниш бр. 00-3460.

Маса за зараде за старозапослене рађена је са пуним фондом радних сати. ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш планира новозапослене раднике у складу са природним

одливом и у складу са Уговором о наплати утрошене воде код индивидуалних домаћинстава којим је предвиђено преузимање тринаесторо запослених из ЈКП „Наисус“ Ниш.

На масу за зараде утиче и већи број дана годишњег одмора који запослени стичу по основу наведеног Колективног уговора.

Сматрамо да смо веома пажљиво и стручно одмерили све пословне потезе које ћемо спроводити у планској години и добијањем сагласности Оснивача на овако предложени Програм пословања наставио би се успешан рад.

**ЈКП "ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА" НИШ**  
**ДИРЕКТОР**



**Јелена Стојановић, дипл. правн**