

1116
18.12.25

Сигурна кућа за жене и децу жртве породичног
насиља Ниш

ПРОГРАМ РАДА ЗА 2026. ГОДИНУ

Садржај:

1. Уводни део

2. План рада Сигурне куће у раду са женама жртвама насиља

-Психолошка помоћ жртвама насиља

-Едукативне и групне радионице са корисницама

-Економско оснаживање корисница

-Правна помоћ и саветовање

-Рад са децом која бораве у Сигурној кући

-Превентивне активности Сигурне куће

3. Саветовалиште за децу жртве насиља

-Планиране активности за Саветовалиште за децу жртве насиља

4. СОС линија за децу и младе

-Планиране активности за СОС линију

5. Родитељски телефон

-Планиране активности за Родитељски телефон

6. Превентивне активности са децом у основним и средњим школама

-План за превентивне активности

7. Закључак

1. Уводни део

Програм рада установе Сигурна кућа за жене и децу жртве породичног насиља за 2026. годину заснива се на резултатима из претходног периода, потребама корисника, редовним анализама стручног тима и актуелним изазовима у области заштите од насиља.

Усмерен је на унапређење свих постојећих услуга, јачање превентивних програма и развој интердисциплинарног приступа, са циљем да се омогући што ефикаснија подршка жртвама и већа видљивост проблема насиља у заједници.

Основни задатак за 2026. годину је да се подигне квалитет и доступност услуга, уз посебан акценат на превенцију, правовремено реаговање и оснаживање жена и деце у складу са националним законским оквиром, стратешким документима и препорукама релевантних институција.

Насиље над женама и децом остаје један од најозбиљнијих друштвених проблема и захтева континуиран, координисан и одговоран одговор целог система. У том смислу, Сигурна кућа има централну улогу у пружању хитног смештаја, подршке, саветовања, психосоцијалне помоћи и информисања о правима жртава.

Током претходних година уведени су додатни сервиси подршке, што је значајно проширило делокруг рада установе.

Због тога Програм рада за 2026. годину обухвата активности за сваки сегмент услуга појединачно:

- Сигурна кућа за жене и децу жртве породичног насиља,
- Саветовалиште за децу жртве насиља,
- СОС линија за децу и младе,
- Родитељски телефон,
- Превентивне активности у основним и средњим школама.

Све ове услуге заједно чине јединствен систем подршке – од кризне интервенције, преко саветовања и психосоцијалног рада, до превентивних и едукативних активности које су усмерене ка деци, младима и родитељима.

Програм рада за 2026. годину поставља јасне приоритете и конкретне активности, са циљем да установа и даље пружа сигурност, подршку и оснаживање онима којима је најпотребније.

2. План рада Сигурне куће у раду са женама жртвама насиља

Сигурна кућа има централну улогу у систему заштите жена жртава породичног и партнерског насиља, пружајући им безбедно окружење, подршку и могућност за опоравак. У 2026. години установа ће наставити да развија и унапређује све сегменте свог рада како би корисницама обезбедила

свеобухватну помоћ од тренутка уласка у систем заштите до момента потпуне реинтеграције у заједницу.

Поред обезбеђивања хитног смештаја и физичке безбедности, Сигурна кућа ће и даље:

- Пружати психолошку подршку, усмерену ка стабилизацији, опоравку од трауме, оснаживању и развијању механизма за суочавање са последицама насиља;
- Омогућавати правно информисање и подршку, кроз помоћ у разумевању права, поступака, заштитних мера и правних опција које стоје на располагању корисницама;
- Подржавати процес реинтеграције, помажући женама у успостављању нових животних навика, планирању будућности и повезивању са релевантним службама;
- Јачати економско оснаживање корисница, кроз упућивање на програме запошљавања, мотивисање за додатну обуку и саветовање у вези са самосталним животом и финансијском стабилношћу.

Циљ програма је да свакој жени која се обрати за помоћ буде доступан интегрисан систем подршке, који обухвата безбедност, емоционалну стабилизацију, правну информисаност, практичну помоћ и оснаживање за самосталан и достојанствен живот без насиља.

-Психолошка помоћ жртвама насиља у Сигурној кући-

Психолошка подршка у Сигурној кући има пресудну улогу у опоравку жена које су преживеле породично насиље. Простор за смештај представља физичку сигурност, али је подједнако важно створити окружење у коме кориснице могу да се емоционално смире, разумеју своје реакције и полако поврате осећај контроле над сопственим животом.

Психолози Сигурне куће раде са корисницама кроз индивидуални и групни приступ, воде рачуна о томе да свака жена има различиту животну причу, различиту фазу у којој се налази и различите потребе. Циљ је да се свакој корисници кроз индивидуални приступ понуди подршка која јој највише одговара у датом тренутку.

Психолошка помоћ ће бити усмерена на:

- Обраду последица насиља, како би корисница разумела сопствена понашања, мисли и емоције;
- Подршку у регулацији емоција, кроз учење како да се носи са анксиозношћу, осећајем беспомоћности или потиштеношћу;
- Јачање унутрашњих ресурса, самопоштовања и вере у сопствену способност да донесе здраве и безбедне одлуке;

- Охрабривање и припрему за даље кораке, како у погледу правне заштите, тако и у планирању самосталног живота када напусти Сигурну кућу;
- Подршку у процесу реорганизације живота, која обухвата постепено суочавање са обавезама, страхом од промена и планирање будућности ван насилне средине.

Психолошка помоћ биће намењена не само женама које бораве у Сигурној кући. И током 2026. године наставиће се рад са женама које су жртве насиља, а нису укључене у смештај, али им је неопходан стручан разговор или подршка.

Та помоћ биће доступна путем:

- телефонских саветодавних разговора,
- комуникације преко Messenger-а званичног Facebook налога установе.

-Едукативне и групне радионице са корисницама -

Радионице асертивне комуникације

Жене које дуго трпе породично насиље често постепено развију пасиван стил понашања и комуникације — несигурност у изражавању потреба, избегавање конфликта, потискивање личних ставова и преузимање кривице. Због тога су радионице асертивне комуникације један од кључних сегмената психосоцијалног рада у Сигурној кући.

Циљ ових радионица је да кориснице постепено усвоје асертивни стил комуникације, који подразумева:

- јасно и отворено изражавање сопствених потреба, ставова и осећања,
- поштовање туђих граница уз истовремено постављање сопствених,
- способност да се мирно и одлучно изборе за себе,
- прихватање да имају право на своје мишљење и избор,
- стварање односа у којима постоји међусобно уважавање.

Асертивни тренинг ће обухватати низ вежби и техника које имају заједнички циљ — јачање самопоуздања и самопоштовања, развијање способности да корисница заштити своје границе и да успоставља здраве, равноправне интерперсоналне односе.

Радионице ће се реализовати у групном формату како би жене могле да:

- размене искуства,
- уче једна од друге,
- увежбају нове начине комуникације у подржавајућем окружењу,
- постепено граде осећај самосталности и личне снаге.

Овај вид рада представља важан корак у процесу оснаживања и припреме за живот без насиља, јер кориснице уче како да заузму здрав став према себи, својим правима и својим потребама.

Такође, асертиван начин комуникације важан је као припрема за јачање корисника за предстојеће судске поступке.

-Радионице емоционалне писмености-

Наставиће се организовање радионица емоционалне писмености, чији је циљ да учесницима омогуће дубље разумевање себе и других кроз неколико важних области.

Кроз ове програме радиће се на:

- Развијању вештина емоционално свесне и конструктивне комуникације, како би учесници могли јасније да изразе своја осећања и потребе, али и да боље разумеју емоције других људи.
- Смањењу негативног утицаја самокритике, као и критике која долази из окружења, са циљем да се ојача лична отпорност и створи реалнија, блажа и подржавајућа слика о себи.
- Повећању нивоа самопоштовања и самопоуздања кроз практичне алате и технике које помажу у препознавању сопствених вредности, потенцијала и успеха.
- Стицању знања која омогућавају разумевање позитивних функција чак и негативних осећања, како би учесници научили да их препознају као сигнале који могу водити личном расту и бољим изборима.

- Олакшавању процеса управљања сопственим емоционалним реакцијама, уз нагласак на препознавање међусобне повезаности мисли, емоција и понашања, што доприноси развијању свеснијег и здравијег реаговања у различитим животним ситуацијама.

Ове радионице имају за циљ да подстакну лични развој, унапреде психолошку добробит и подрже учеснике у грађењу стабилнијег и здравијег односа према себи и другима.

- Креативне радионице –

Креативне радионице у Сигурној кући имају значајну терапијску и развојну улогу у процесу опоравка жена и деце који су преживели насиље. Осим што испуњавају време боравка у сигурном окружењу, оне представљају простор у ком кориснице могу да се изразе, повежу са собом и поново осете личну снагу и развију своју креативност.

Кроз различите технике и материјале, кориснице ће израђивати украсне и функционалне предмете, а креативни процес ће доприносити:

- изражавању емоција које је тешко изговорити или свесно препознати,
- јачању самопоуздања и осећаја вредности, јер сваки завршен рад представља видљив резултат њиховог труда,

- откривању и развијању талената, који могу постати извор задовољства или извор додатног прихода,
- повезивању са другима, кроз заједнички рад, разговор и подршку у групи,
- изградњи осећаја заједништва и припадности, што је важно у фази опоравка од изолације коју је насиље често пратило,
- стицању практичних вештина које могу имати примену и након напуштања Сигурне куће.

Све креативне активности биће пажљиво планиране од стране стручног тима, али ће увек остављати довољно простора за спонтаност и лични израз сваке учеснице. На тај начин креативне радионице постају место у којем се рађају нове идеје, самопоуздање и осећај личне вредности.

-Економско оснаживање корисница-

Економска независност представља један од кључних предуслова за излазак из насиља и за спречавање повратка у насилни однос. Велики број жена које бораве у Сигурној кући долази из породичних ситуација у којима су биле материјално зависне од насилника, што је често и разлог због којег су дуго остајале у насилном окружењу. Недостатак прихода, запослења или образовања у многим случајевима постаје препрека за самосталан живот након одласка из Сигурне куће.

Зато је економско оснаживање један од најважнијих сегмената опоравка и дугорочне стабилизације корисница. Оно омогућава жени да направи јасан раскид са насилном средином, да поврати осећај контроле над сопственим животом и да изгради темеље за сигурну будућност за себе и своју децу.

У наредном периоду, установа ће посебан акценат ставити на активности које подржавају економску самосталност корисница:

- Индивидуални разговори са сваком корисницом, у циљу утврђивања њених постојећих вештина, радног искуства, интересовања и потенцијала за додатну едукацију или преквалификацију;
- Организовање практичних обука и курсева, у сарадњи са градом, релевантним институцијама и организацијама, као што су: курсеви кројења и шивења, ИТ обуке, едукације из области предузетништва, курсеви неге и лепоте и друге програме који могу довести до реалног запослења;
- Подршка корисницама које желе да наставе формално образовање, кроз припрему за упис на школе, курсеве или стручна усавршавања;
- Помоћ у процесу запошљавања, која укључује израду CV-а, саветовање о писању радне биографије, припрему за разговор са послодавцем, информисање о доступним радним местима;

- Континуирана сарадња са локалним послодавцима и Националном службом за запошљавање, са циљем да се корисницама обезбеди приступ што већем броју могућности за запослење и економско осамостаљивање.

Ове активности имају за циљ да свакој жени, без обзира на претходне животне околности, омогуће реалну шансу за нови почетак и дугорочно стабилан живот без насиља.

-Правна помоћ-

У области правне подршке, Сигурна кућа ће током 2026. године наставити блиску сарадњу са Центром за социјални рад, који има надлежност за пружање формалне правне помоћи. Корисницама ће у оквиру наше установе бити доступни основни правни савети и смернице које су им потребне у првим корацима након изласка из насиља.

Такође, корисницама ће се, у сарадњи са Центром за социјални рад, пружати подршка у решавању административних и практичних питања, као што су регулација личних докумената, упућивање на релевантне службе и остваривање права у оквиру система социјалне заштите.

Овај вид подршке има за циљ да женама олакша приступ институцијама и помогне им да брже и сигурније обаве неопходне поступке након изласка из насилне средине.

- Рад са децом која бораве у Сигурној кући-

Неретко су са женама жртвама насиља смештена и њихова деца у Сигурну кућу— која су, непосредно или посредно, преживела различите облике насиља. Рад са децом је стога један од најосетљивијих и најважнијих сегмената нашег деловања.

Подршка деци биће усмерена на:

- емоционалну стабилизацију и одвајање од последица стреса и трауме, без обзира на то да ли је дете било директна жртва или сведок насиља,
- укључивање у терапијски третман саветовалиштаз за децу жртве насиља, које функционише у оквиру наше установе и пружа специјализовану психолошку помоћ,
- помоћ у савладавању школских обавеза, како би деца могла да одрже континуитет у образовању,
- учешће у едукативно-креативним радионицама, које подстичу развој, стваралаштво, поверење и осећај сигурности,
- организовање активности за предшколску децу у оквиру играонице Сигурне куће, прилагођене њиховом узрасту и потреби за игром, структуром и рутином.

Циљ свих активности је да деца, која су пролазила кроз изузетно стресне и тешке ситуације, у Сигурној кући добију безбедно

место за опоравак, подршку и нормализацију свакодневног живота.

-Превентивне активности Сигурне куће-

Превентивни рад представља основу сваке успешне стратегије у борби против родно заснованог насиља. Његова суштина је у системском смањивању ризика, разбијању дубоко укоревених патријархалних уверења, сузбијању стигме и неговању културе у којој се насиље препознаје, пријављује и осуђује. Превенција шаље јасну поруку да насиље није приватни проблем већ одговорност целог друштва.

У наредном периоду Сигурна кућа ће наставити са обележавањем кључних датума који подижу свест о насиљу у породици и положају жена:

- **Међународни дан борбе против насиља над женама** – кампања *16 дана активизма* (25. новембар – 10. децембар)
- **Дан сећања на жене жртве насиља** – 18. мај
- **Међународни дан борбе против насиља над старијима** – 15. јун

Планирано је покретање кампање „**Прекини тишину**“, са циљем да се умањи стигма, охрабре жене да проговоре о насиљу и подстакне подршка окружења.

Такође, биће реализован програм „Жене женама“, који повезује бивше кориснице — жене које су успешно прошле процес опоравка и осамостаљивања — са женама које су тренутно у Сигурној кући. На овај начин гради се мрежа подршке, солидарност и оснаживање кроз лична искуства.

3. Саветовалиште за децу жртве насиља

Насиље над децом представља значајан друштвени проблем будући да може озбиљно да угрози психолошки и физички развој детета, као и његову способност да се успешно укључи и функционише у социјалном окружењу.

Када се насиље догоди, од кључне је важности благовремено и адекватно реаговати како би се спречио његов наставак и детету обезбедила сигурност и заштита. Поред мера које су усмерене на заштиту, неопходно је обезбедити и континуирану стручну подршку усмерену на опоравак од последица доживљене трауме.

Као последица трауматског искуства, код деце и адолесцената могу се јавити бројне психолошке, емоционалне и понашајне тешкоће, чији се облици разликују у зависности од узраста. Рана идентификација и укључивање деце и адолесцената у третман веома су важни како би се спречиле дугорочне негативне последице трауме.

Саветовалиште за децу жртве насиља и у 2026. години наставиће да пружа терапијску подршку деци са искуством различитих облика насиља. Пријем у Саветовалиште, као и до сада, вршиће се на основу упута Центра за социјални рад.

У раду са децом примењиваће се и убудуће когнитивно-бихејвиорална терапија фокусирана на трауму (TF-CBT), а по препоруци Светске здравствене организације.

Услуге Саветовалишта намењене су деци и младима од 3 до 18 година. Терапијски рад биће структурисан и одвијаће се једном недељно, око 20–25 сеанси, а по потреби и дуже.

Пре почетка третмана, обавља се стручна процена да ли и у којој мери дететове реакције након доживљеног трауматског искуства ометају његово свакодневно функционисање. Индивидуалним приступом сваком детету утврђује се шта је детету потребно како би лакше пребродило искуство трауме.

Третман има 9 компоненте које су распоређене у 3 фазе :

1. Фаза стабилизације (Психоедукација, Вештине родитељства, Релаксација, Вештине афективне регулације, Вештине когнитивне обраде);
2. Фаза креирања траума наратива и процесуирања трауме;
3. Фаза интеграције и консолидације (Ин виво градуирано излагање, Заједничке сеансе детета и родитеља, Повећање сигурности).

Терапеутски рад обухвата индивидуалне сеансе са дететом, подршку и саветовање родитеља, као и заједничке сеансе детета и родитеља.

Једно од кључних подручја интервенције у терапијском раду је породица, Начин на који родитељи реагују на трауму детета представља најјачи предиктор исхода терапије, а њихово укључивање и пружена подршка доприносе смањењу емоционалних и понашајних симптома код детета.

-Планиране активности Саветовалишта за децу жртве насиља-

Ефикасна подршка деци жртвама насиља не завршава се у тренутку превазилажења акутне кризе, већ подразумева континуиран и свеобухватан рад усмерен на њихово дугорочно емоционално оснаживање и сигурност, као и систематске превентивне активности усмерене на рано препознавање ризика, спречавање поновне виктимизације и стварање безбедног и подржавајућег окружења за дете у породици, школи и широј заједници.

Полазећи од потреба деце и изазова са којима се суочавају након трауматичних искустава, Саветовалиште планира да током 2026. године ради на развијању модела “накнадног праћења” - продуженој подршци деце и након изласка из кризне ситуације, односно кроз повремене сесије, позиве или радионице у циљу

превенције ретрауматизације и пружања дугорочне емоционалне сигурности.

Такође, посебне напоре ћемо уложити и на превентивни рад са родитељима, али и запосленима у систему образовања, имајући у виду да деца највећи део слободног времена проводе код куће и у школи. Одржаваће се предавања за родитеље и школско особље са циљем препознавања симптома које упућују на то да је дете можда претрпело трауматско искуство, као и како би се што већи број грађана информисао о Саветовалишту за децу жртве насиља и начинима за пружање помоћи.

Осим когнитивно-бихејвиоралне терапије фокусиране на трауму, у плану је да током 2026. године радимо на развоју библиотерапије. Наиме, формираће се библиотека са пажљиво одабраним књигама које могу помоћи деци и адолесцентима у разумевању сопствених емоција, страхова и траума. Књиге ће бити доступне деци, родитељима и стручњацима, а све у циљу упознавања себе и својих емоција, смањење стреса и анксиозности, повећања самопоуздања и развијања емпатије.

4. СОС линија за децу и младе

Са циљем да се оснажи ментално здравље младих, заштите дечја права и спречи сваки облик насиља, у оквиру Сигурне куће и Саветовалишта за децу жртве насиља, 29. јануара 2024. године покренута је прва **СОС линија за децу и младе у Нишу.**

Телефон је добио симболичан назив **ДЕЛИНИ** — скраћеница од *Дечија линија Ниш*, са идејом да деца у свакој ситуацији знају да *нису сама*.

Подршку на телефону пружају стручни радници установе који су прошли акредитовану обуку Републичког завода за социјалну заштиту за дечије телефонске саветнике. Њихова улога је да дете саслушају са пуним разумевањем, да га охрабре да јасно опише проблем и емоције које га прате, као и да заједно са дететом пронађу најбезбеднији и најделотворнији начин решавања ситуације.

СОС линија је намењена деци и младима до 18 година, пружајући им могућност да се обрете за помоћ када се суочавају са: тешкоћама у школи, осећајем усамљености, променом животне средине, губитком члана породице, разводом родитеља, насиљем у породици, школи или вршњачкој групи, анксиозношћу, депресивношћу и другим изазовима у погледу менталног здравља и развојног пута.

Током телефонског разговора саветници дечије линије пролазиће кроз фазе:

- Усаглашавање са позивом (прихватање осећања и ситуације без критичности, рефлектовање осећања)
- Истраживање садашње ситуација (уз коришћење отворених и затворених питања)
- Сумирање суштине позива

- Истраживање опција (истраживање шта особа која зове мисли о својим опцијама, охрабривање онога ко зове да буде креативан око избора и опција, увођење нових могућности на захтев особе која зове, разматрање последица сваке опције)
- Формулисање плана акције (конкретизација и спецификација идеја, понављање и давање информација)
- Завршетак разговора (поздрављање, давање повратне информације, уз могућност да се особа поново јави)

Главни циљ наше телефонске линије јесте да оснаже особу која зове да буде креативна око доношења решења као и освешћивања извора подршке.

-Планиране активности за СОС линију за децу и младе-

СОС линија за децу и младе има потенцијал да из године у годину постане један од најважнијих ресурса за безбедност, оснаживање и психолошку подршку младих. У складу са тим, у наредној години планирају се активности усмерене на раст видљивости, јачање квалитета услуга и боље повезивање са децом и младима.

Планиране активности обухватају:

- **Обележавање Међународног дана СОС телефона (16. мај)** – организовање активности и промотивних догађаја који подижу свест о значају линије за децу и младе.
- **Покретање кампање „Треба ти неко да те саслуша“** – повећање видљивости СОС линије у школама, вртићима и чекаоницама, кроз флајере, постере и друге промотивне материјале.
- **Интензивирање присуства на друштвеним мрежама** – редовно информисање младих о значају СОС линије, доступности подршке и темама које су им важне.
- **Едукације у школама под називом „СОС у учионици“** – ради разбијања стигме у вези са тражењем помоћи, нормализације обраћања стручњацима и јачања свести о менталном здрављу.
- **Систематска евалуација позива** – праћење узраста, пола, тема позива и учесталости са циљем унапређења квалитета услуга и прилагођавања потребама деце.
- **Креирање кратких видео клипова за друштвене мреже** – свакодневни садржаји о темама важним за децу и младе, као што су емоције, вршњачки односи, насиље, анксиозност, прве љубави, припадност...
- **Наставак стручне подршке и супервизије у сарадњи са Националном дечијом линијом Надел**, ради унапређења стандарда и праксе.

4. Родитељски телефон

Брига о детету много је више од обезбеђивања хране, одеће или сигурног дома. Родитељство је процес у ком је детету потребно понудити љубав, разумевање, стрпљење и усмеравање које ће му помоћи да изгради стабилну личност и здраву емоционалну основу. То је сложен, понекад изазован задатак, а ретко који родитељ пролази кроз њега без недоумица или брига.

Управо зато је 17. априла 2025. године у оквиру Сигурне куће покренута нова услуга намењена свима који брину о деци — родитељима, бакама и декама, старатељима, хранитељима и свима који су укључени у одрастање једног детета. Ова услуга носи назив **Родитељски телефон**, а њена главна мисија је да обезбеди сигуран, поверљив и бесплатан простор у ком одрасли могу да добију стручан савет и подршку.

Родитељски телефон намењен је онима који се сусрећу са различитим животним и васпитним изазовима: недоумицама око постављања граница, проблемима у понашању, конфликтима у породици, тешкоћама у школи, вршњачким притисцима, као и питањима развоја, емоција и потреба детета. Често се дешава да родитељи своје бриге држе у себи из страха од осуде или осећаја да „треба све да знају“. Управо зато је ова линија анонимна — како би тражење помоћи било лакше, природније и без притиска. Стручни радници који пружају подршку обучени су да са пажњом, емпатијом и разумевањем саслушају сваког позиваоца. Њихов задатак није да критикују или пресуђују, већ да помогну

родитељу да јасније види ситуацију, разуме дечје потребе и пронађе адекватнији начин реаговања. Понекад је довољно само охрабрење да родитељ осети да није сам; понекад је довољан један разговор да промени начин на који ће приступити детету у будућности.

Родитељски телефон има и значајну превентивну улогу: рано препознавање проблема и правовремени савет могу спречити да се мала потешкоћа развије у велики породични конфликт. Намењен је свима који желе да боље разумеју своје дете, да ојачају породичне односе и да у тешким тренуцима имају стручњаке на које могу да се ослоне.

-Планиране активности за Родитељски телефон-

У циљу јачања подршке родитељима и развоја ове важне услуге, у наредном периоду планира се низ активности усмерених ка већој видљивости, бољој доступности и унапређењу квалитета саветодавног рада.

Планиране активности обухватају:

- **Повећање видљивости Родитељског телефона**

Ширење информација путем промотивних материјала, локалних медија, установа образовања и здравства, како би што већи број родитеља сазнао да подршка постоји и да је доступна свима.

- **Редовно објављивање садржаја на друштвеним мрежама**
Креирање стручних, али приступачних савета за родитеље о развоју, дисциплини, емоцијама, границама, односу са дететом и свим изазовима одрастања.
- **Јачање тима саветника за специфичне теме**
Обуке и стручна усавршавања за рад са темама као што су развојно-емоционалне кризе, анксиозност и депресивност код деце, дигитална безбедност, насиље, родитељски замор и слично.
- **Израда приручника за саветнике Родитељског телефона**
Приручник ће садржати протоколе, смернице, комуникационе технике и стандарде заједничког рада, са циљем уједначавања и подизања квалитета услуге.
- **Сарадња са вртићима, центрима за социјални рад, школама и другим институцијама**
 - Размена информација, заједничке активности и усмеравање родитеља ка потребним службама ради пружања што потпуније и благовремене подршке.

6. Превентивне активности у раду са децом у основним и средњим школама

У оквиру нових услуга намењених деци и младима, а у циљу превенције насиља над децом, стручни тим Сигурне куће ће у наредном периоду организовати и реализовати интерактивне

психоедукативне радионице у основним и средњим школама на територији града Ниша.

Радионице ће бити прилагођене узрасту ученика и осмишљене тако да подстичу развој вештина које доприносе стварању здравог, подржавајућег и безбедног школског окружења. Активности ће бити усмерене на развијање толеранције, емпатије и вештина ненасилне комуникације, уз подстицање конструктивног решавања сукоба.

Циљеви превентивних активности:

- Развијање емоционалне писмености и разумевања сопствених и туђих емоција.
- Подстицање међусобног уважавања, разумевања и поштовања различитости.
- Учење стратегија за ненасилно решавање сукоба и изградњу здравих вршњачких односа.

Радионице ће бити интерактивне, засноване на разговору, игри улога, кратким видео-садржајима и примерима из свакодневног живота, како би ученици кроз практичан рад развили социјалне и комуникацијске компетенције које доприносе спречавању вршњачког и сваког другог вида насиља.

-План за превентивне активности у раду са децом у школама-

У наредном периоду планиране су следеће превентивне активности усмерене на унапређење безбедности, толеранције и психо-социјалне подршке деци и младима у школском окружењу:

- **Превентивне интерактивне радионице**

Организоваће се радионице усмерене на подстицање личног и социјалног развоја ученика. Радионице ће бити интерактивне, засноване на дијалогу, игри, групном раду и практичним примерима.

Кључне теме:

- развијање емпатије и толеранције,
- препознавање и разумевање туђих осећања и потреба,
- јачање саосећања, солидарности и подршке,
- препознавање и изражавање сопствених емоција,
- учење и примена вештина ненасилног решавања сукоба и конструктивне комуникације.
- **Обележавање значајних међународних датума који се односе на децу**

Школе ће, у сарадњи са стручним тимом, обележавати значајне датуме који доприносе развоју свести о правима деце и превенцији насиља:

- **Дан борбе против вршњачког насиља – Дан розе мајица**
(свака последња среда у фебруару)
- **Међународни дан превенције злостављања деце – 19. новембар**

Активности ће укључити креативне садржаје, радионице, презентације и јавне акције усмерене на промовисање права детета и сигурног окружења.

- **Стална сарадња са наставницима и стручним службама школа**

Успоставиће се континуирана сарадња са наставницима, педагозима и психолозима основних и средњих школа.

Сарадња ће обухватати размену информација и примера добре праксе, као и заједничко планирање и реализацију превентивних активности.

7.Закључак

Предложени **програм рада** обухвата све кључне услуге које Сигурна кућа пружа – хитну заштиту и смештај, психосоцијалну подршку, правно информисање, економско оснаживање и све активности усмерене на спречавање и смањење насиља.

У оквиру програма посебна пажња посвећена је и новим развијеним услугама:

- Саветовалишту за децу жртве насиља,

- СОС линији за децу и младе,
- Родитељском телефону,
- превентивном раду са децом и младима у школама.

Овај програм поставља јасну структуру деловања и развоја установе у наредном периоду. Усмерен је на јачање система подршке жртвама, унапређење превентивних активности и даље развијање мултисекторске сарадње на нивоу Града Ниша, како би се обезбедила свеобухватна и ефикасна заштита жена, деце и младих од насиља.

Програм је осмишљен тако да подржи и ојача капацитете установе, омогући континуитет постојећих услуга, развој нових и даљи напредак у заштити и оснаживању корисника и њихове деце, са крајњим циљем — безбеднији живот и заједница у којој се насиље препознаје, спречава и недвосмислено осуђује.

Директор
С. Штекић
дипл. психолог Соња Штекић

