

## ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ДИРЕКТОРА

Програм пословања ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш израђен је уз поштовање Смерница за израду годишњег програма пословања и Закључком Градског већа Града Ниша, а у складу са важећим законским прописима и актима ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, уз уважавање свих околности у којима ће се одвијати пословање предузећа.

Процена је да ће предузеће 2025. годину завршити са позитивним резултатом. Процењено остварење прихода за 2025. годину је 315,884,000.00 динара а расхода 315,329,707.00 динара. На основу података којима располажемо очекује се да добит за 2025. годину буде у износу од 554,293.00 динара.

В Д Директор ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш предложиће Надзорном одбору да у складу са својом надлежношћу донесе Одлуку по којој би половина остварене добит ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш настала у 2025. години, у износу од 277,146.50 динара била уплаћена у буџет Града Ниша, а дуга половина распоређена на резерве.

Предузеће је у пословној 2025. години остварило готово све раније постављене циљеве.

Приоритети Предузећа у 2025. години базирали су се на успостављању боље комуникације са грађанима и прилагођавању пословних процеса потребама истих у сарадњи са скупштинама стамбених заједница односно професионалним управницима, као и сарадњи са пружаоцима стамбено- комуналних услуга што је остварено кроз следеће активности:

- Ефикасније извештавање свих корисника који су у система обједињене наплате;
- У потпуности је имплементирана опција Е-шалтер на интернет порталу ЈКП „Обједињена наплата“. Омогућено је корисницима да могу у сваком тренутку да имају приступ постављању упита (редовно и утужено стање), као и подношење захтева за промену назива корисника, привремено ослобађање од комуналних обавеза, промена броја домаћинства за воду (куће и стамбене заједнице), захтев за умањење рачуна по основу хаваријске потрошње, рекламације рачуна, промена електронске адресе за доставу рачуна и одјава пријема, захтев за повраћајем (прекњижење средстава), приговор на начин доставе рачуна као и опција за председнике стамбених заједница / правне заступнике стамбених заједница могућност достављања заједничких трошкова и инвестиционог одржавања. На интернет порталу [www.jkronnis.rs](http://www.jkronnis.rs) корисници могу на лак и брз начин да изврше увид у задњих 12 месечних рачуна као и да изврше плаћање истих,
- Увођењем програмске апликације „JKP Objedinjena naplata APP“ омогућујемо нашим корисницима да могу путем свог мобилног телефона да преузму апликацију на „apple store“ или „play store“ и на тај начин буду у сваком тренутку информисани о актуелностима у предузећу.

Предузеће је у пословној 2025. години остварило готово све раније постављене циљеве. Циљеви првих фаза реализације циљева средњерочног и дугорочног карактера остварени су у предвиђеном обиму.

За 2026.годину поставили смо нове циљеве који ће додатно унапредити процес пословања предузећа:

- Аутоматизација процеса обављања послова у свим секторима предузећа
- Активација мобилне апликације која ће бити доступна на свим оперативним системима
- Повећање броја корисника на платформи ЈКП Обједињене наплате
- Повећање процента корисника којима се рачуни достављају електронским путем
- Имплементирање нове верзије Oracle - интеграција дигиталних технологија

За остварење наведених циљева који су у функцији повећања наплате комуналних услуга неопходно је обезбедити стабилне приходе. Приходи и расходи за 2026.годину пројектовани су у складу са реалним могућностима при чему се водило рачуна да расходи буду рационални и у складу са оствареним приходима.

План прихода за 2026.годину рађен је на основу броја корисника којима предузеће фактурише и наплаћује рачуне а на основу података који су нам достављени од стране предузећа у чије име и за чији рачун вршимо наплату, као и повећаним процентом наплате који је резултат континуираног ангажовања на наплати потраживања испоручени стамбено комуналних услуга.

На веће приходе у 2026.години битан утицај имаће свакако и могућност наплате на наплатним местима нашег предузећа апсолутно свих рачуна издатих на територији Републике Србије коју наши корисници све више користе и плаћају своје рачуне уз најмању провизију и са најмање утрошеног времена као и очекиван већи проценат наплате утуженог промета.

У 2026.години планирани су приходи у износу од 438,165,000.00 динара. Ово је пројектовани износ који предузеће планира да оствари по основу наплате комуналних услуга али и услуга других предузећа и скупштина станара са којима има уговоре о наплати. Предузеће настоји да што већи проценат прихода остварује од комерцијалних уговора. Значајно повећање закључених комерцијалних уговора, пре свега уз свеобухватну сарадњу са стамбеним заједницама, утицало је на повећање прихода, у 2025 години па је њихово учешће у укупним приходима према процени достигло 25,2%. Овај проценат учешћа прихода из комерцијалних уговора битно утиче на стабилност предузећа. План је да се и у наредној планској години овај приход увећа.

Планирани расходи за 2025.годину износе 437,310,932.15 динара. Расходи су планирани у складу са са Уредбом о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2026.годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2026-2028 године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса чији је оснивач аутономна покрајина или јединица локалне самоуправе („Службени гласник РС“ бр.103/2025) и Закључком

Градског већа Града Ниша број 1685-6/2025-03 од 27.11.2025. године и водило се рачуна као и свих претходних година да буду рационални и у складу са оствареним приходима. Планирани су рационално, реално, водећи рачуна о стварним потребама предузећа. Приоритети за следећу пословну годину, а који су неопходни ради несметаног процеса рада све у циљу успешног пословања предузећа, су свакако улагања у софтверска решења и опрему која је неопходна за реализацију и праћење како штампања и дистрибуције, тако и наплате комуналних рачуна.

У складу са делатношћу коју предузеће обавља највећи удео у расходима чине зараде. Средства на име масе за зараде запослених планирана су за пословну 2026.годину са пуним фондом радних сати и усклађена су са свим важећим законским, подзаконским и општим актима који регулишу ову област и у себи садржи прописану цену рада од стране Владе Републике Србије, усклађене износе за регрес, топли оброк, годишње одморе, као и минули рад увећан за 0,5%.

Предузеће никада до сада није било кредитно задужено и планира да са оваквом политиком настави и у наредном периоду.

Сматрамо да смо веома пажљиво и стручно одмерили све пословне потезе које ћемо спроводити у планској 2026.години и добијањем сагласности Оснивача и позитивних мишљења градских општина на предложени Програм пословања предузеће би наставило успешан рад.

**ЈКП "ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА" НИШ**  
**в.д. директора**

  
  
**Саша Видоковић, дипл.економиста**