

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ДИРЕКТОРА

Програм пословања ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш израђен је уз поштовање Смерница за израду годишњег програма пословања а у складу са важећим законским прописима и актима ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, уз уважавање свих околности у којима ће се одвијати пословање предузећа.

Процена је да ће предузеће 2024. годину завршити са позитивним резултатом. Процењено остварење прихода за 2024. годину је 274,270,000 динара а расхода 273,464,860 динара. На основу података којима располажемо очекује се да добит за 2024. годину буде у износу од 805,140 динара.

Пословодство предузећа предложиће Надзорном одбору да у складу са својом надлежношћу донесе Одлуку по којој би половина остварене добит ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш настала у 2024. години, у износу од 402,570 динара била уплаћена у буџет Града Ниша, а дуга половина распоређена на резерве.

Предузеће је у пословној 2024. години остварило готово све раније постављене циљеве.

Приоритети Предузећа у 2024. години базирали су се на успостављању боље комуникације са грађанима и прилагођавању пословних процеса потребама истих у сарадњи са скупштинама стамбених заједница односно професионалним управницима, као и сарадњи са пружаоцима стамбено- комуналних услуга што је остварено кроз следеће активности:

- Ефикасније извештавање свих корисника који су у систему обједињене наплате;
- Увођење нових и одржавање постојећих електронских (web) сервиса доступних на интернет порталу предузећа, као и почетак имплементације мобилне апликације чија се реализација и надоградња у потпуности очекује у 2025 години;
- У склопу интернет портала ЈКП „Обједињена наплата“ имплементирани су виртуални шалтери информисања, матичне евиденције, наплате и принудне наплате где корисници могу у сваком моменту имати приступ и могућност регулисања потенцијалних спорних питања и подношења свих врста захтева без доласка у пословницу.
- На интернет порталу www.jkponnis.rs путем опције “провери и плати рачун” корисници могу да изврше увид у задњих 12 месечних рачуна као и да изврше плаћање истих на једонаставан, бржи и лакши начин.
- Увођење програмске апликације „ЈКП Objedinjena naplata APP“ је наставак процеса дигитализације предузећа и важан корак у нашем настојању да олакшамо корисницима брз и лак увид у рачун, пријем рачуна на мејл и остале информације које су од користи корисницима. Сви наши корисници биће у могућности да апликацију преузму бесплатно преко „apple store” или “google play”.
- Сва индивидуална домаћинства на територији града Ниша сада имају један рачун за све стамбено – комуналне услуге и могућност да своје месечне фактуре регулишу једном уплатом. Корисницима који станују у индивидуалним домаћинствима где у једној стамбеној јединици станује

више породица у више етажних јединица, омогућено је да задужење за потрошњу воде расподеле по стварном утрошку.

- Такође, свим закупцима парцела на Новом гробљу у Нишу (услуге које пружа ЈКП „Горица“) омогућено је да своје обавезе измире без провизије на шалтерима ЈКП „Обједињена наплата“. Реализација плана „Један рачун – Све обавезе“ биће у плану је да буде реализована до краја пословне 2025. године.
- У просторијама ЈКП „Обједињена наплата“ у главној пословној згради, на адреси Наде Томић бр.7 у Нишу сада може бити активно у сваком тренутку укупно једанаест наплатних места. Поред наведеног тренутно две највеће, по броју корисника, градске општине имају по два наплатна места – Градска општина „Пантелеј“ и Градска општина „Медијана“. У просторијама осталих градских општина постоји по једно наплатно место у пословној згради сваке од градских општина. Такође, представници ЈКП „Обједињена наплата“ су препознали потребу и, уз задовољење обавезног услова економске оправданости, наплатна места отварају и на сеоским подручјима, тако да грађани који станују у сеоским подручјима нису у обавези да у сврху плаћања рачуна долазе до града. Предузеће ради на маркетингу у руралним деловима града како би приближили нашим корисницима предности електронске комуникације као и електронско плаћање рачуна на брз и једноставан начин.
- Посебна пажња посвећена је и достави рачуна електронским путем како би економичније и ефикасније сваки рачун био испоручен сваком кориснику, брзо и ефикасно.
- Дневно ажурирање базе података као и обезбеђење и заштита података, кроз усавршавање система заштите од екстерних електронских напада и електронских вируса је једна од главних мера које је Предузеће спроводило током 2024. године. База података је поред безбедног складиштења на интерним серверима и тврдим дисковима (копије) који су у власништву ЈКП „Обједињена наплата“ и коју штите савремени системи заштите, сада складиштена и на екстерној обезбеђеној локацији – на сигурносним серверима организације Телеком Србије а.д. Закуп потпуног складишног простора за потребе базе података је реализован у 2024 години.
- Као и у ранијим периодима, служба којој су поверени послови принудне наплате потраживања активно улаже напоре усмерене ка увећању процента наплате потраживања по основу утуженог промета. Посебна пажња у овом пословном периоду посвећена је решавању статуса предлога за извршење који се још увек налазе у надлежности судова, као и парничних поступака који трају дуже од једне године у континуитету. Предлози за извршење на основу веродостојне исправе се подnose у току целе године, водећи рачуна о застарелости потраживања. Увођењем сталне комуникација од стране службе принудне наплате са корисницима који су у потенцијалном критеријуму за подношење предлога за извршење на основу веродостојне исправе са циљем да измире своја заостала дуговања за пружене стамбено комуналне услуге, предузеће

излази у сусрет корисницима да без додатних трошкова принудне наплате измире своја потраживања а самим тим смањује и трошкове удружиоцима који су део система обједињене наплате.

За 2025.годину поставили смо нове циљеве који ће додатно унапредити процес пословања предузећа:

- Имплементирање нове верзије Oracle- интеграција дигиталних технологија;
- Имплементирање мобилне апликације која ће бити доступна на свим оперативним системима;
- Континуирана надоградња платформе e- Šalter на интернет порталу ЈКП "Обједињена наплата";
- Повећање процената корисника којима се рачуни дистрибуирају електронским путем;

За остварење наведених циљева који су у функцији повећања наплате комуналних услуга неходно је обезбедити стабилне приходе. Приходи и расходи за 2025.годину пројектовани су у складу са реалним могућностима при чему се водило рачуна да расходи буду рационални и у складу са оствареним приходима.

План прихода за 2025.годину рађен је на основу броја корисника којима предузеће фактурише и наплаћује рачуне а на основу података који су нам достављени од стране предузећа у чије име и за чији рачун вршимо наплату, као и повећаним процентом наплате који је резултат континуираног ангажовања на наплати потраживања испоручених стамбено комуналних услуга.

На веће приходе у 2025.години битан утицај имаће свакако и могућност наплате на наплатним местима нашег предузећа апсолутно свих рачуна издатих на територији Републике Србије коју наши корисници све више користе и плаћају своје рачуне уз најмању провизију и са најмање утрошеног времена као и очекиван већи проценат наплате утуженог промета. Прелазак на електронско пословање такође ће имати значајан утицај на повећање прихода.

У 2025.години планирани су приходи у износу од 359,270 хиљада динара. Ово је пројектовани износ који предузеће планира да оствари по основу наплате комуналних услуга али и услуга других предузећа и скупштина станара са којима има уговоре о наплати. Предузеће настоји да што већи проценат прихода остварује од комерцијалних уговора. Значајно повећање закључених комерцијалних уговора, пре свега уз свеобухватну сарадњу са стамбеним заједницама, утицало је на повећање прихода, у 2024 години па је њихово учешће у укупним приходима према процени достигло 28,8%. Овај проценат учешћа прихода из комерцијалних уговора битно утиче на стабилност предузећа. План је да се и у наредној планској години овај приход увећа.

Планирани расходи за 2025.годину износе 358,354 хиљада динара. Расходи су планирани у складу са Уредбом о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2025.годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2025-2027 године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса („Службени гласник РС“ бр.90/2024) и Уредбе о изменама и допуне уредбе о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2025.годину, односно трогодишњег програма пословања за период 2025-2027 године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса („Службени гласник РС“

бр.90/2024) и водило се рачуна као и свих претходних година да буду рационални и у складу са оствареним приходима. Планирани су рационално, реално, водећи рачуна о стварним потребама предузећа. Приоритети за следећу пословну годину, а који су неопходни ради несметаног процеса рада све у циљу успешног пословања предузећа, су свакако улагања у софтверска решења и опрему која је неопходна за реализацију и праћење како штампања и дистрибуције, тако и наплате комуналних рачуна.

У складу са делатношћу коју предузеће обавља највећи удео у расходима чине зараде. Средства на име масе за зараде запослених планирана су за пословну 2025.годину са пуним фондом радних сати и усклађена су са свим важећим законским, подзаконским и општим актима који регулишу ову област.

Надзорни одбор је на својој 27. редовној седници одржаној дана 29.11.2024. године усвојио Програм пословања за 2025. годину заведен под бр: 00-3373. Програм пословања је достављен Управи за комуналну делатност и инспекцијске послове Града Ниша, на даљу надлежност. У току процедуре контроле, ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је обавештена да је неопходно да достављени Програм пословања за 2025. годину коригује у складу са Смерницама за израду годишњег програма пословања за 2025. годину, односно трогодишњег програма пословања за период од 2025-2027. године јавног предузећа које обавља делатност од општег интереса, које су саставни део Уредбе о утврђивању елемената годишњег програма пословања за 2025. годину односно трогодишњег програма пословања за период 2025.-2027. године јавних предузећа и других облика организовања који обављају делатност од општег интереса („Службени гласник РС“, бр.907/2024).

Такође је Обједињена наплата обавештена да је приликом планирања зарада неопходно да се придржава ограничења која се односе на увећање просечне зараде старозапослених, новозапослених и пословодства, а која је Градско веће Града Ниша донело Закључком бр. 1253-9/2024-03 од 29.11.2024. године.

Из свега напред наведеног ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш израдила је Програма пословања за 2025.годину а све у складу са Закључком Градског већа Града Ниша бр. 1253-9/2024-03 од 29.11.2024. године.

Предузеће никада до сада није било кредитно задужено и планира да са оваквом политиком настави и у наредном периоду.

Сматрамо да смо веома пажљиво и стручно одмерили све пословне потезе које ћемо спроводити у планској 2025.години и добијањем сагласности Оснивача и позитивних мишљења градских општина на предложени Програм пословања предузеће би наставило успешан рад.

ЈКП "ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА" НИШ

В.Д. директор



Јелена Стојановић, дипл. правник