



Апотека Ниш

Тврђава вашег здравља

ПЛАН РАДА **СА ФИНАНСИЈСКИМ ПЛАНОМ ЗА** **2019. ГОДИНУ**

НИШ, Јануар 2019. ГОДИНЕ



ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА НИШ

ПОСЛОВНО ИМЕ: **ЗУ АПОТЕКА НИШ**

СЕДИШТЕ: **БУЛЕВАР ДР.ЗОРАНА ЋИНЂИЋА БР.6**

БРОЈ ТЕЛЕФОНА **018 512 296**

БРОЈ ФАКСА **018 512 297**

E-MAIL: info@apotekanis.co.rs

WEB: www.apotekanis.co.rs

МАТИЧНИ БРОЈ: **07283741**

ПОРЕСКИ ИДЕНТИФИКАЦИОНИ БРОЈ (ПИБ): **100334157**

ТЕКУЋИ РАЧУН: **840-582661-85**

ОСНИВАЧ: **ГРАД НИШ**

Увод

Апотека Ниш обавља фармацеутску здравствену делатност и део је система примарне здравствене заштите. План рада Апотеке Ниш за 2019. годину сачињен је на основу стварне реализације за период јануар - децембар 2018. године. Изради годишњег плана Апотеке Ниш претходила је детаљна анализа остварених резултата пословања у 2018. години, сагледавање реалних могућности свих ресурса и потенцијала Апотеке Ниш ка побољшању нивоа фармацеутске здравствене услуге коју Апотека Ниш пружа становништву Нишавског Округа. Одлуком о оснивању Апотеке Ниш и Статутом Установе, предмет планирања су сви послови и задаци у оквиру фармацеутске здравствене делатности.

Апотека Ниш ће у 2019. години свој развој базирати на развијању и унапређивању поступака рада у области фармацеутске здравствене заштите, давањем предности промоцији здравља, превенцији болести и здравственом васпитању грађана, као и безбедности корисника услуга и запослених.

Основно опредељење Апотеке Ниш ће бити континуирано повећање активности у складу са принципима добре апотекарске праксе, имплементираним европским ИСО стандардима, као и стално унапређење медицинског снабдевања грађана, као и едукативне активности у циљу безбедности корисника услуга и запослених.

Циљ инвестиционог развоја и улагања Апотеке Ниш у 2019. години биће проширење доступности услуга, остваривање нових пословних подухвата и побољшање успешности целокупног пословања. То би омогућило да се побољша квалитет фармацеутске услуге, да се Апотека Ниш боље позиционира на тржишту региона, достигне већу конкурентност, повећа учешће у комерцијалном делу пословања и добрим делом учествује у физичком расту тржишта.

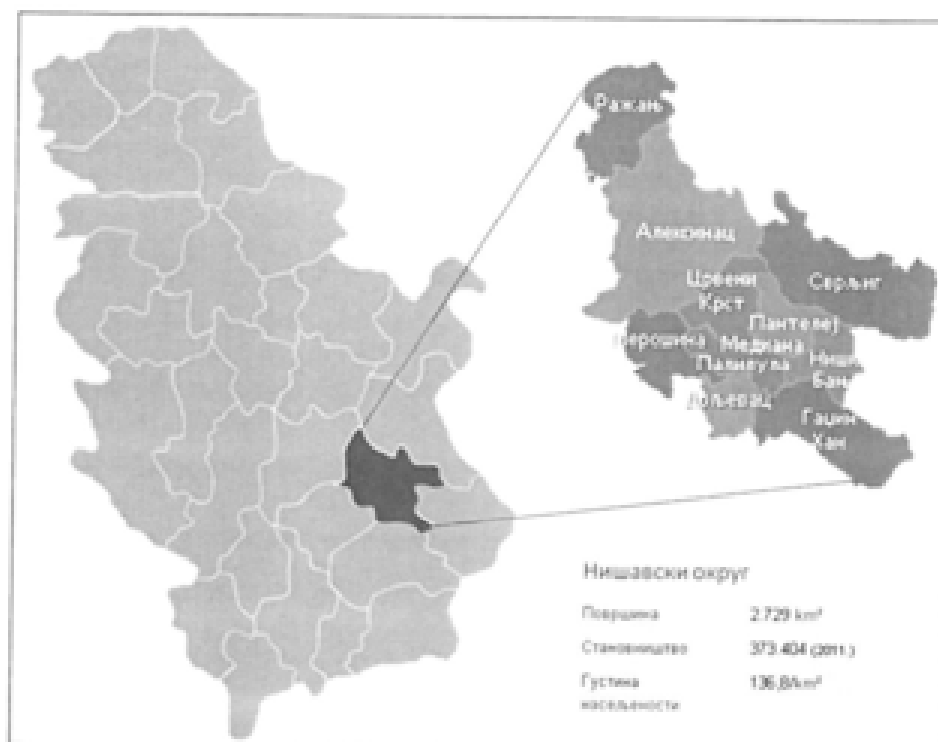
Оваква оријентација Апотеке Ниш створила би позитивну климу у оквиру здравственог система и локалне заједнице, а представља и гаранцију њеног интегрисања у савремене трендове здравства.

У остваривању инвестиционих улагања Апотека Ниш ће се ослањати на сопствена средства, донације пословних партнера и улагање оснивача.



Делатност

Здравствена установа Апотека Ниш има дугогодишњу традицију пословања. У складу са Уредбом о плану мреже здравствених установа Републике Србије обавља фармацеутску делатност на примарном нивоу на територији града Ниша и општина Алексинац, Ражањ, Гаџин Хан, Сврљиг, Дољевац и Меровина. У оквиру своје делатности Апотека Ниш обавља:



- Промоцију здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава;
- Промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе;
- Праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружања грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама и приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима, информације о лековима и одређеним врстама медицинских средстава;
- Израду магистралних и галенских лекова;
- Снабдевање грађана деčјом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља и предметима опште намене у складу са актом који доноси надлежна комора (у складу са законом и прописима у циљу унапређења здравља);
- Унапређење фармакотерапијских мера и поступака у рационалној употреби лекова и одређених врста медицинских средстава;
- Рационализацију трошкова за спровођење утврђених терапијских протокола лечења;



- Пријављивање, прикупљање и праћење нежељених реакција на лекове и медицинска средства, као и избегавање и смањивање тих реакција;
- Праћење и избегавање интеракције лекова;
- Спровођење превентивних мера за очување и заштиту здравља становништва поштујући основне принципе фармакологије, фармакоекономије и фармаковигилансе;
- Спровођење програма здравствене заштите;
- Обезбеђивање услова за стално стручно усавршавање својих запослених;
- Праћење фармакоекономских аспеката терапијских протокола лечења дефинисаним методолошким поступком;
- Организовање и спровођење мера у случају елементарних и других већих непогода и ванредних прилика;
- И друге послове у складу са законом.

Своју делатност Апотека Ниш обавља на територији 11 општина са 376 319 становника (Републички завод за статистику -попис 2011. године)

Организација

У циљу ефикасног и рационалног обављања делатности у Апотеци Ниш су образоване следеће организационе јединице (Шема 1.):

- Служба апотека (укупно у свом саставу има 43 организационих јединица)
- Галенска лабораторија, ул. Пантелејска бр.81, e-mail: prodaja@apotekanis.co.rs, vesna.veljkovic@apotekanis.co.rs, тел.: 018 4213 674, 4212 152, факс 018 4213 674
- Служба за медицинско снабдевање са централним магацином, ул Војводе Танкосића 66, e-mail: milena.basovic@apotekanis.co.rs, centralni.magacin@apotekanis.co.rs тел.: 018/4512 085, 4512 084, 429 420, факс 018 4292 421
- Јединица за фармакоинформатику, ул. Булевар др Зорана Ћинђића 81, e-mail: farminfo@apotekanis.co.rs тел.: 018 261 133
- Служба за правне, економско финансијске, информационе, техничке и друге стручне послове, ул Булевар др Зорана Ћинђића бр.6, e-mail: info@apotekanis.co.rs, тел.:018/512-296, 018/512-281, факс 018/512-297.

Служба апотека обавља промет лекова на мало, промет медицинским средствима и производа битних за здравље људи, израду магистралних лекова, праћење савремених стручних и научних достигнућа, активно учешће у промоцији здравља и спровођењу превентивних мера за очување и заштиту здравља становништва.

Галенска лабораторија израђује и испоручује апотекама, огранцима апотека, јединицама за издавање готових лекова галенске лекове и средства опште намене. У лабораторији за контролу лекова Галенске лабораторије врши се квалитативна анализа фармацеутских супстанци које се користе за израду магистралних лекова у апотекама и огранцима апотека, квалитативна и квантитативна анализа фармацеутских супстанци које се користе за израду



галенских лекова и средстава опште намене, квалитативна и квантитативна анализа магистралних лекова из апотека и огранака апотека.

Обзиром да је Галенска лабораторија Апотеке Ниш најстарија галенска лабораторија у Србији, знање и искуство у изради галенских лекова, употпуњено са најновијим захтевима и прописима, потврђено је Решењем Министарства здравља Републике Србије број 515-04-4684/2014-11 од 21. октобра 2014. године и Решењем Министарства здравља Републике Србије број 515-04-2556/2017-11 од 20. априла 2017. године којим се дозвољава израда галенских лекова у Галенској лабораторији која обухвата:

- нестерилне фармацеутске облике (раствори за примену на кожи, капи за уши, капи за нос и течни спрејеви за нос, сирупи, вагинални раствор, вагиторије, супозиторије, масти, хидрофилни кремови, хидрофилни гелови, липофилни кремови, получврсти препарати за усну слузницу, орални прашкови, капсуле),
- стерилне фармацеутске облике (капи за очи, масти за очи, гелови за очи, препарати за иригацију).

У складу са Законом о здравственој исправности предмета опште употребе Галенска лабораторија израђује и антиалергијску крему, гел против знојења ногу са уротропином, тонике, креме и маске за све типове коже лица и тела, за одрасле и децу и друго.

Апотека Ниш је захваљујући свом дугогодишњем искуству у изради дерматолошких препарата, пратећи трендове у козметологији, креирала козметичку линију „Derma expert“ која задовољава потребе различитих типова коже. Пажљивим избором квалитетних полазних супстанци за израду козметичких производа „Derma expert“, као и контролом квалитета у свим фазама израде, гарантује се висок квалитет ових производа.

Служба за медицинско снабдевање са централним магацином снабдева апотеке, огранке апотека, јединице за издавање готових лекова, лековима, медицинским средствима и другим производима битним за здравље људи из делатности Апотеке Ниш.

Јединица за фармакоинформатику прати информације о лековима на тржишту, нежељене реакције и интеракције са другим лековима. Јединица за фармакоинформатику своје маркетиншке и промотивне активности усмерава према општој и стручној јавности. Активности су базиране на очувању и унапређење здравља становништва, упознавању опште и стручне јавности са асортиманом галенских лекова и средствима опште употребе, потенцирању на компетентност фармацеута, квалитет препарата, бољу доступност корисницима и индивидуани приступ магистралне израде. Сва питања о лековима, медицинским средствима и другим производима битним за здравље људи, индикацијама за употребу, интеракцијама између лекова и лекова са храном, нежељеним реакцијама и правилном употребом лекова, као и правилним коришћењем медицинско техничких помагала Јединица за фармакоинформатику пружа корисницима услуга путем e-mail-a farminfo@apotekanis.co.rs или телефона 018 261 133.

Служба за правне, економско финансијске, информационе, техничке и друге стручне послове обавља правне, нормативне, кадровске, опште, финансијско књиговодствене, планско аналитичке, информатичке, техничке као и друге послове за потребе Апотеке Ниш.





Организациона шема Апотеке Ниш



Шема 1. Организациона шема Апотеке Ниш

Служба апотека

Град Ниш (260.237 становника)

Општина Палилула (72.165 становника)

1. апотека «ЕИ» Булевар Цара Константина 66
2. огранак апотеке «Бубањ» Салвадора Аљендеа 66
3. апотека «Железничар» Димитрија Туцовића 66
4. апотека «Расадник» Старца Вујадина 1
5. јзигл «Ново Село» Ново Село
6. јзигл «МИН» Шумадијска 1
7. огранак апотека «Ледена Стена» Жртва Фашизма 66

Општина Пантелеј (53.486 становника)

1. апотека «Ратко Павловић» Пантелејска 81



2. аптека «Дурлан Плус» Деспота Ђурђа 2
3. јзигл «Доња Врежина» Осми Конгрес 1
4. јзигл «Горњи Матејевац» Горњи Матејевац

Општина Црвени Крст (32.301 становника)

1. аптека «Јастребац» Булевар 12 фебруар бр 82 (Хумска бб)
2. јзигл «Црвени крст» Булевар 12 фебруар бб
3. огранак апотеке «Бранко Бјеговић» Инжињера Бирвиша бб
4. јзигл «Трупале» Трупале
5. јзигл «Поповац» Поповац
6. јзигл «Горња Топоница» Горња Топоница

Општина Нишка Бања (14.680 становника)

1. огранак аптека «Нишка Бања» Српских јунака 2
2. јзигл «Јелашница» Јелашница
3. јзигл «Никола Тесла» Заплањска бб

Општина Медијана (85.969 становника)

1. аптека «Здравље» Булевар др Зорана Ђинђића 6
2. аптека «14 Октобар» Обреновићева 57
3. аптека «1 Мај» Кнегиње Љубице 3
4. аптека «Медиана» Булевар др Зорана Ђинђића 81
5. аптека «Ђеле Кула» Синђелићев Трг 24
6. аптека «Чегар» Војводе Танкосића бб
7. огранак аптека «Дуваниште» Мајаковског бб

Општина Алексинац (51.863 становника)

1. аптека «Арника» Момчила Поповића 23
2. аптека «Житковац» Драгољуба Вујића 27
3. јзигл «Корман» Корман
4. јзигл «Тешица» Тешица

Општина Ражањ (9.150 становника)

1. огранак аптека «Здравље» Партизанска бб
2. јзигл «Витошевац» Витошевац
3. јзигл «Скорица» Скорица

Општина Гаџин Хан (8.389 становника)

1. аптека «Гаџин Хан» Милоша Обилића 61
2. јзигл «Доњи Душник» Доњи Душник
3. јзигл «Заплањска Топонца» Заплањска Топоница
4. јзигл «Личје» Личје
5. јзигл «Велики Крчимир» Велики Крчимир

Општина Сврљиг (14.249 становника)

1. аптека «Др.Миленко Хаџић» Хаџићева 22



Општина Доњевац (18.463 становника)

1. апотека «Доњевац» Доњевац
2. јзигл «Малошиште» Малошиште

Општина Меровина (13.968 становника)

1. апотека «Меровина» Меровина

У складу са потребама становништва на територији где Апотека Ниш обавља делатност, а у циљу приближавања извору тражње односно корисницима услуга, уважавајући снагу конкуренције, у 2019. години Апотека Ниш ће рационалним коришћењем ресурса, у овом случају простора и радног времена, прилагодити ова два фактора својим финансијским могућностима а све то уз подршку Оснивача.

Радно време

Радно време Апотеке Ниш усаглашено је са радним временом здравствене службе на територији Округа а у складу са одговарајућим одлукама општина, односно града Ниша.

Директор Апотеке Ниш је 03.01.2019. године донео Одлуку о распореду радног времена у оквиру радне недеље у Апотеци Ниш за 2019. годину деловодни број 01-4/1.

Апотеке у саставу Апотеке Ниш одређене општим актом Установе радним данима раде од 07:00 - 21:00 часова, а суботом углавном од 07:00 до 15:00 часова. Апотека "Ђеле Кула", која је на територији града Ниша, ради сваког дана од 00:00 до 24:00 часова. Апотека "Чегар" ради и недељом од 08:00 до 15:00 часова. На територији општине Алексинац апотека "Арника" и апотека са општине Сврљиг апотека "Др Миленко Хаџић" раде радним данима од 07:00 - 20:00 часова, суботом од 07:00-20:00 а недељом од 08:00 до 15:00 часова. Радно време огранака и јединица за издавање готових лекова одређених општим актом установе утврђено је тако да прати радно време објеката у чијем саставу се налазе.

Радно време апотека огранака и јединица за издавање готових лекова у време државних и верских празника утврђује се по Одлуци директора а у складу са Законом.

Радно време свих организационих јединица је објављено на сајту Апотеке Ниш www.apotekanis.co.rs и редовно се ажурира.

Кадровска политика и план кадрова

Запослени Апотеке Ниш представљају њену највећу вредност.

Планови из области људских ресурса су усклађени са политиком, стратегијом и организацијом Установе.

Стратегија и политика Апотеке Ниш у области људских ресурса обухвата адекватно управљање људским ресурсима кроз селекцију људских ресурса која подразумева процес процењивања и запошљавања најквалификованијих кандидата из области фармацеутске делатности, менаџмента и маркетинга. Приоритет управљања људским ресурсима је



стављање у функцију знања и вештине запослених кроз тимски рад. Кадровски потенцијал је један од најважнијих потенцијала, потребан за успешно и квалитетно обављање делатности. Један од најтежих, али и најизазовнијих задатака менаџмента је обезбеђивање оптималног броја и структуре запослених радника, али истовремено и потреба Апотеке Ниш за сталним унапређењем квалитета услуге и испуњења захтева заинтересованих страна. Кадровска политика Апотеке Ниш обухвата прилив и одлив радника, распоређивање радника на радна места и формирање Комисија, радних група и тимова.

Улагање у људске ресурсе представља основ даљег напретка и развоја.

Кадровска политика представља адекватно управљање људским ресурсима. Да би се поверени задаци остварили Апотека Ниш спроводи адекватну кадровску политику која се састоји од:

- Распоређивања и оптималног упошљавања радника
- Прилива нових радника
- Формирања разних Комисија.

У Апотеци Ниш се обавља велики број послова који су различити по обиму, сложености, одговорности и потребном времену за њихово обављање. За обављање свих послова који су у делокругу рада Апотеке Ниш потребан је одговарајући број извршиоца, одговарајуће структуре и квалификације.

У Апотеци Ниш на дан 31. 12. 2018. године радило је 212 радника.

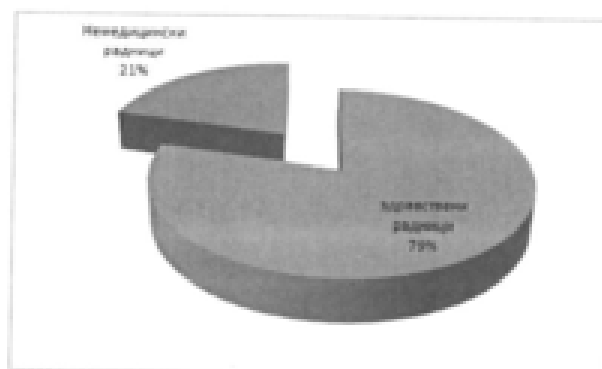
КВАЛИФИКАЦИОНЕ СТРУКТУРЕ ЗАПОСЛЕНИХ АПТЕКЕ НИШ НА ДАН 31.12.2018. ГОДИНЕ		
ШКОЛСКА СПРЕМА	БРОЈ РАДНИКА	% УЧЕШЋА
- са високом школском спремом	114	53,77%
- са вишом школском спремом	3	1,42%
- са средњом стручном спремом	79	37,26%
- НК и КВ радника	16	7,55%
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	212	100,00%

БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ АПТЕКЕ НИШ 31.12. 2018. ГОДИНЕ									
Р.Б.	Квалификација	Град Ниш	Алексинач	Г.Хан	Сврљиг	Ражањ	Дољевац	Мерошина	Свега
1. ЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ									
1	Др медицине + дипл. Фармацеут специјалиста	5							5
2	Дипл. Фармацеут	76	6	3	2	3	2	2	94
3	Фармацеутски техничар	49	7	2	2	3	4	2	69
УКУПАН БРОЈ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА		130	13	5	4	6	6	4	168
									79,24%



2. НЕЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ									
2.1 АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИЦИ									
4	Дипл. Економиста специјалиста	1							1
5	Дипл. Економиста	4							4
6	Дипл. правник	3							3
7	Дипл. Инжењер	4							4
8	Дипл. Менаџер	2							2
9	Специјалиста струковни менаџер	1							1
10	Економиста	2							2
11	Инжењер	1							1
12	Екон.тех.и друга с.с.	6							6
2.2 ТЕХНИЧКИ РАДНИЦИ									
13	НК-спремач	13	1	0	0	0	1	1	16
14	Возач -Транспортни радник	4							4
УКУПАН БРОЈ АДМИН. И ТЕХ. РАДНИКА		41	1	0	0	0	1	1	44 (20,76%)
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ		171	14	5	4	6	7	5	212

**ОДНОС ЗДРАВСТВЕНИХ И НЕЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА АПОТЕКЕ НИШ
НА ДАН 31.12.2018.ГОДИНЕ**



Структура кадрова Апотеке Ниш по разним основама је приказана у следећим табелама:

СТРУКТУРА ПО РАДНОМ СТАЖУ	
0-15	59 (27,83%)
16-25	76 (35,85%)
26-35	66 (31,13%)
преко 36	11 (5,19%)
УКУПНО:	212 (100%)

СТРУКТУРА ПРЕМА ПОЛУ	
Мушкарци	44 (20,75%)
Жене	168 (79,25%)
УКУПНО:	212 (100%)

СТАРОСНА СТРУКТУРА	
до 30	4 (1,89%)
31-40	53 (25,00%)
41-50	70 (33,02%)
51-60	73 (34,43%)
преко 61	12 (5,66%)
УКУПНО	212 (100%)



Кадровски план за 2019. годину

У складу са планираним циљевима за 2019. годину Апотеке Ниш планиран је укупан број радника 212. План кадрова за 2019. годину је структурно и бројчано оптимизован са Планом рада Апотеке Ниш.

ПЛАН БРОЈА ЗАПОСЛЕНИХ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2019. ГОДИНУ									
Р.б.	Квалификација	Град Ниш	Алексинач	Г.Хан	Сврљиг	Ражањ	Дољевац	Мерошина	Свега
1. ЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ									
1	Др медицине + дипл. Фармацеут специјалиста	5							5
2	Дипл. Фармацеут	76	6	3	2	3	2	2	94
3	Фармацеутски техничар	49	7	2	2	3	4	2	69
УКУПАН БРОЈ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА		130	13	5	4	6	6	4	168
									79,24%
2. НЕЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ									
2.1 АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИЦИ									
4	Дипл. Економиста специјалиста	1							1
5	Дипл. Економиста	4							4
6	Дипл. правник	3							3
7	Дипл. Инжењер	4							4
8	Дипл. Менаџер	2							2
9	Специјалиста струковни менаџер	1							1
10	Економиста	2							2
11	Инжењер	1							1
12	Екон.тех.и друга с.с.	6							6
2.2 ТЕХНИЧКИ РАДНИЦИ									
13	НК-спремач	13	1	0	0	0	1	1	16
14	Возач -Транспортни радник	4							4
УКУПАН БРОЈ АДМИН. И ТЕХ. РАДНИКА		41	1	0	0	0	1	1	44 (20,76%)
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ		171	14	5	4	6	7	5	212

Исплата плата накнада и других примања радника

У току пословне 2019. године, плате, обрачун и исплата плата, накнада и друга примања радника вршиће се у складу са Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама („Сл.гл. РС“, бр. 44/01, 124/12, 8/13, 4/14, 58/14, 124/12, 8/13, 4/14, 58/14 и 113/17) Законом о платама у државним органима и јавним службама („Сл.гл. РС“бр.34/01, 99/14 и 21/16), Законом о привременом уређивању основица за обрачун и



исплату плата, односно зарада и других примања код корисника јавних средстава („Сл.гл. РС“ бр.116/14 и 95/18), Законом о буџетском систему („Сл.гл. РС“ бр. 54/09, 73/10, 101/11, 93/12, 62/13, исп. 108/13, 142/14, 68/15, др.закон, 103/15, 99/16, 113/17 и 95/18), Закључаком Владе о основицама за обрачун и исплату плате запослених у јавном сектору 05 Број:121-161/2019 од 16.01.2019.године и на основу Посебног Колективног уговора за здравствене установе чији је оснивач Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе (“Сл. гл. РС” бр. 106/18).

Одлуку о висини плате, накнада и других примања у складу са наведеним прописима доноси директор Апотеке Ниш.

Едукација запослених

Да би повећала своју ефикасност Апотека Ниш ће радити на развијању система за истраживање, планирање и праћење развоја кадрова, а што треба да обухвати прилив стручног кадра, обуку, мотивацију, радно ангажовање, стручно напредовање, промоцију и иновацију знања као и флукуацију кадрова.

План стручног усавршавања запослених у Апотеци Ниш усвојио је Управни одбор Апотеке Ниш на седници одржаној дана 31.01.2019. године. План стручног усавршавања запослених састоји се из Плана Стручног усавршавања здравствених радника, нездравствених радника и Финансијског плана. План предвиђа и едукације које би допринеле бржој и бољој реализацији постављених циљева.

Апотека Ниш посебну пажњу посвећује едукацији запослених. Стручни савет Апотеке Ниш је на одржаној дана 25.12.2018. године усвојио предлог Плана стручног усавршавања здравствених радника Апотеке Ниш за 2019. годину. Пошто је свим здравственим радницима неопходан одређен број бодова за добијање лиценце за рад, План стручног усавршавања је направљен тако да сви здравствени радници имају могућност да остваре потребан број бодова неопходних за обнављање лиценце. Поред Плана стручног усавршавања здравствених радника Апотеке Ниш за 2019. годину планира се и усавршавање нездравствених радника. Посебна пажња посвећује се усвајању нових знања и вештина које намеће тржиште да би се успешно остварили зацртани планови и циљеви.

План улагања у опрему и информациони систем

У току 2019. године је у плану унапређење софтвера, компатибилног са захтевима електронског рецепта, односно е-апотеке, чиме ће се повећати ефикасност целог система кроз бржу обраду података, рецепата, праћење залиха и потрошње, као и омогућавање прецизне економске анализе. У складу са финансијским планом за 2019. годину Апотека Ниш ће осавременити рачунарску опрему за примену унапређеног софтвера.



План услуга

Апотека Ниш остварује свој план кроз пружање фармацеутске здравствене заштите осигураницима РФЗО-а на примарном нивоу. У том контексту Апотека Ниш је дужна да стално прати постојећу законску регулативу. РФЗО дефинише Листу лекова, односно одређених медицинско-техничких помагала који се могу издавати на лекарски рецепт односно ОПП образац а који иду на терет РФЗО-а, доноси Одлуку о висини партиципације, утврђује процентуално учешће коју осигураници плаћају приликом подизања појединих лекова на лекарски рецепт, даје предлог Влади РС о максималним ценама лекова и медицинско-техничких помагала који се издају на Рп/ОПП образац у апотекама. Лекове са листе Листе лекова (листа А и А1), Апотека Ниш фактурише РФЗО-у по ценама постигнутим у поступку централне јавне набавке (ЦЈН) РФЗО-а.

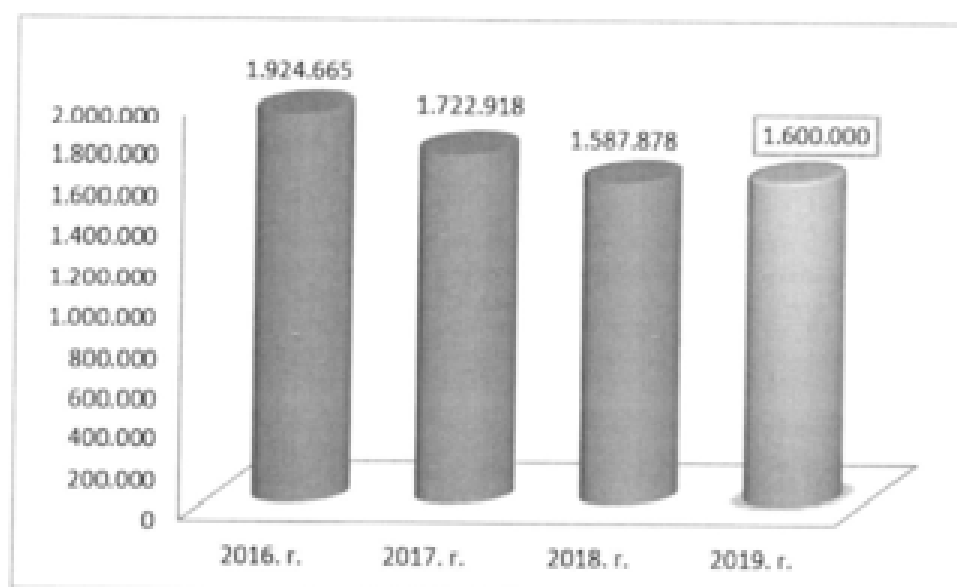
Годишњи план обухвата план реализације лекова са Листе лекова, односно медицинско-техничких помагала који се издају на лекарски рецепт/ОПП образац и реализацију лекова који нису на Листи лекова, медицинских средстава, дијететских суплемената као и других производа битних за здравље људи (друга комерцијална роба). Апотека Ниш израђује предлог Плана потрошње лекова са Листе лекова и медицинско-техничких помагала који се издају на лекарски рецепт/ОПП образац а иду на терет РФЗО-а и доставља га Институту за јавно здравље Ниш и РФЗО-у.

План је тако направљен да обезбеђује потпуну доступност свих лекова и медицинско-техничких помагала у сваком периоду током године свим осигураницима Нишавског Округа.

П Л А Н Р А Д А А П О Т Е К Е Н И Ш З А 2019 год. (Преглед броја услуга - рецепата и ОПП образаца)					
Р.Б.	НАЗИВ УСЛУГЕ	Остварено	Остварено	Остварено	ПЛАН
		2016. г.	2017. г.	2018. г.	2019. г.
1	Издати лекови по РП - град Ниш	1.402.735	1.256.429	1.167.659	1.178.500
2	Издати лекови по РП - општина Ражањ	65.802	67.899	70.370	70.400
3	Издати лекови по РП - општина Гаџин Хан	65.598	64.856	64.597	64.550
4	Издати лекови по РП - општина Дољевац	95.435	88.032	64.084	64.000
5	Издати лекови по РП - општина Алексинац	182.832	156.137	128.193	128.000
6	Издати лекови по РП - општина Сврљиг	48.366	30.403	34.630	33.000
7	Издати лекови по РП - општина Меровица	62.697	37.160	38.325	39.550
8	У К У П Н О:	1.924.665	1.722.918	1.587.878	1.600.000



Преглед броја рецепата за период 2016-2018. године и План за 2019. годину



Према задњем попису (Р.З.З.С. за 2011.г.) број становника Нишавског управног округа је 376.319. План броја Рп/ОПП образаца за 2019. годину је 1.600.000. План броја Рп/ОПП образаца за 2019. годину за Град Ниш је 1.178.500 а за остале општине је 421.500.

План рада у домену унапређења фармацеутске здравствене заштите

Одржавање стандарда ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 - У циљу усклађивања са законском регулативом, побољшања пружања фармацеутске здравствене заштите, високе друштвене одговорности у смислу заштите животне средине и бриге о запосленима, а са намером јачања позиције Апотеке Ниш на тржишту неопходно је наставити континуитет рада на стандардизацији фармацеутске здравствене заштите, заштити животне средине и заштити здравља и безбедности на раду у складу са српском и европском регулативом.

Снага Апотеке Ниш је у интегрисаном систему менаџмента (ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001) који је у складу са Добром апотекарском праксом, Добром лабораторијском праксом, Добром произвођачком праксом, Добром праксом у дистрибуцији и законском регулативом Републике Србије и то: Закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства Сл.гл. РС 123/2014, 106/2015, Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите Сл.гл. 49/10, Закон о безбедности и здрављу на раду Сл.гл. 101/05, 91/15, Закон о заштити од пожара Сл.гл. 111/2009, 20/2015, Закон о заштити животне средине Сл.гл. 135/2004, 36/2009, 72/2009, 43/2011 и 2014/16, Закон о управљању отпадом Сл.гл. 36/2009, 88/2010 и 14/2016, Закон о информационој безбедности (Сл.гл. 6/16), Правилник о заједничким критеријумима и стандардима за успостављање и функционисање система финансијског управљања и контроле у јавном сектору („Службени гласник РС“, бр.99/2011 и 106/2013) и др.



Апотека Ниш у 2019. години планира да покрене поступак акредитације. Акредитација је поступак у коме се процењује квалитет рада здравствене установе, на основу унапред утврђених стандарда у одређеној области здравствене заштите, које здравствена установа треба да испуни или достигне у циљу сталног унапређења квалитета рада. Акредитација се спроводи у складу са Правилником о акредитацији здравствених установа (Сл.гласник РС, бр.112/2009). Сертификат о акредитацији здравствене установе потврђује да здравствена установа испуњава националне, односно међународно признате стандарде за пружање здравствене заштите.

План рада Галенске лабораторије

Галенска лабораторија Апотеке Ниш израђује препарате који се на тржиште пласирају путем организационих јединица Установе или путем екстерних купаца (Апотеке, Здравствене установе примарног, секундарног и терцијалног нивоа). Обезбеђен је висок квалитет галенских лекова и средстава опште употребе, као и широк асортиман препарата различитих фармаколошких група.

Апотека Ниш је добила Решење Министарства здравља Републике Србије број 515-04-2556/2017-11 од 20. априла 2017. године којим се дозвољава израда 233 галенских лекова у Галенској лабораторији која обухвата:

- нестерилне фармацеутске облике (раствори за примену на кожи, капи за уши, капи за нос и течни спрејеви за нос, сирупи, вагинални раствор, вагиторије, супозиторије, масти, хидрофилни кремови, хидрофилни гелови, липофилни кремови, получврсти препарати за усну слузницу, орални прашкови, капсуле),
- стерилне фармацеутске облике (капи за очи, масти за очи, гелови за очи, препарати за иригацију).

У складу са Законом о здравственој исправности предмета опште употребе Галенска лабораторија израђује и антиалергијску крему, гел против знојења ногу са уротропином, тонике, креме и маске за све типове коже лица и тела, за одрасле и децу и друго. Козметичка линија „Derma Expert cosmetics“ Галенске лабораторије Апотеке Ниш садржи три линије препарата за различите типове и потребе коже „HYDRA complex“ за суву и осетљиву кожу, „BALANCE complex“ за масну и проблематичну кожу и „EXCLUSIVE anti-age complex“ за зrelu кожу. Пажљивим избором квалитетних полазних супстанци, као и контролом квалитета у свим фазама израде, гарантује се висок квалитет ове козметичке линије.

Планирана вредност израде препарата Галенске лабораторије за 2019. годину износи 100.000.000, 00 динара, односно 8.333.333, 00 динара месечно.

Наш циљ је да Апотеке у Србији, како приватне тако и државне, препознају Галенску лабораторију Апотеке Ниш као свог партнера у изради и снабдевању галенским препаратима.

Паралелни циљ је и снабдевање осталих Здравствених установа примарног, секундарног и терцијалног нивоа.

За израду галенских лекова се користе сировине и амбалажа које подлежу контроли квалитета и поседују одговарајуће сертификате. Галенски препарати се израђују у простору Галенске лабораторије, адаптираном по захтевима стандарда и другим законским и подзаконским актима, са најсавременијом опремом и висококвалификованим здравственим радницима.



У Лабораторији за контролу квалитета Галенске лабораторије врши се контрола свих полазних активних и помоћних фармацеутских супстанци за израду галенских препарата, свих полупроизвода и готових галенских лекова и идентификација активних и помоћних фармацеутских супстанци за израду магистралних препарата у апотекама као и контролних узорака магистралних препарата код којих се врши идентификација и испитивање садржаја активних фармацеутских супстанци.

Корисници галенских препарата могу бити сигурни у њихов квалитет и делотворност.

Улагање у маркетиншке активности

Улагање у маркетиншке активности и препознатљив визуелни идентитет Апотеке Ниш је део усвојене Визије и постављених Циљева Апотеке Ниш за 2019. годину.

Циљ у 2019. години је презентација галенских лекова, израда каталога препарата Галенске лабораторије, флајера и организовање промотивних активности са циљем побољшања продаје.

Маркетиншке активности Апотеке Ниш у 2019. години биће базиране на следећим циљевима: очување и унапређење здравља становништва, успешно пословање и лидерска позиција Апотеке Ниш, као и упознавање опште и стручне јавности са асортиманом галенских лекова и средствима опште намене као и побољшање рејтинга фармацеутске струке.

План маркетиншких активности обухвата промоцију путем електронских медија (сајт www.apotekanis.co.rs, друштвене мреже: Facebook, Twitter, Linkedin, Instagram, Youtube канал Апотеке Ниш, TV) и писаних медија, израду промо материјала, флајера и каталога.

Постмаркетиншко праћење лекова представља такође битну активност фармацеута јер омогућава детекцију нежељених дејства лекова и медицинских средстава. Услуге које се пружају у апотекама, огранцима апотека и јединицама за издавање готових лекова у складу су са Законом, Етичким кодексом фармацеута и Кодексом понашања здравствених радника. Истраживањем задовољства корисника уочиће се њихове потребе и осмислити нове услуге и нови производи који се могу пружати у апотекама.



ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2019. ГОДИНУ

Финансијски план Апотеке Ниш за 2019. годину урађен је на бази остварења прихода и расхода Апотеке Ниш за 2018. годину, и предрачуна средстава Републичког фонда за здравствено осигурање за 2019. годину, за лекове и медицинско-техничка помагала који се издају на Рп/ОПП образац и иду на терет РФЗО-а, за Нишавски округ као и на бази предвиђених трошковних параметара.

Као елемент финансијског плана за 2019. годину треба узети и следећу важну чињеницу:

- Од 2014. године РФЗО је склопио Уговоре за пружање услуга издавања лекова са Листе лекова и помагала која иду на терет средстава РФЗО-а са **приватним апотекама**.

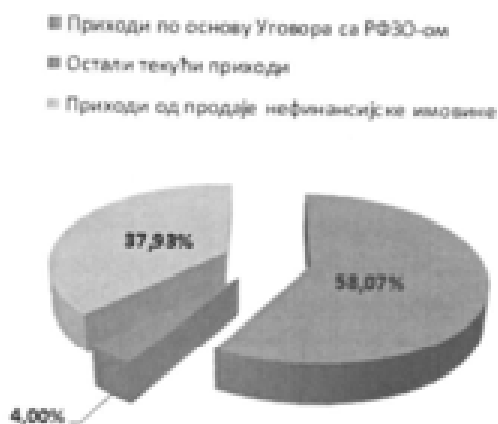
ПРИХОДИ

Укупни планирани приходи за 2019. годину планирани су у износу од **1.510.583.000,00** динара и они су мањи у односу на остварење у 2018. години за 8,93%.

Структура прихода:

1. Приходи по основу Уговора са РФЗО-ом
877.188.000,00 дин. или **58,07%** од укупно планираног прихода
2. Остали текући приходи
60.450.000,00 дин. или **4,00%** од укупно планираног прихода.
3. Приходи од остале продаје лекова и др. медицинских средстава, галенских лекова и осталих производа и грађанима и правним лицима (приходи од продаје нефинансијске имовине)
572.945.000,00 дин или **37,93%** од укупно планираног прихода

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ СТРУКТУРЕ ПЛАНИРАНИХ ПРИХОДА ЗА 2019. ГОДИНУ



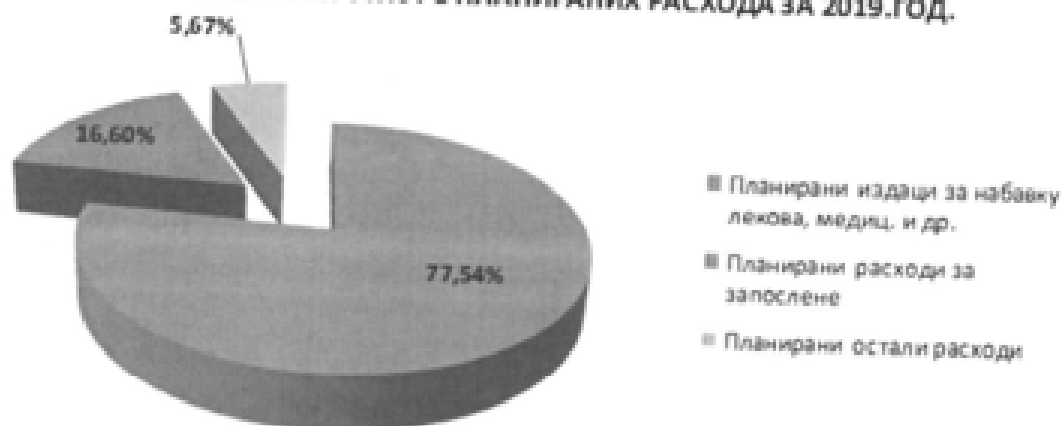
РАСХОДИ

Укупни расходи које Апотека Ниш планира за 2019. годину износе **1.510.583.000,00** динара.

Структура расхода:

1. Планирани издаци за набавку лекова, медицинских средстава, дијететских производа и остале робе
1.171.343.000,00 дин или **77,54%** од укупних расхода
2. Планирани расходи за запослене
250.700.000,00 дин или **16,60%** у укупним расходима
3. Планирани остали расходи
88.540.000,00 дин или **5,67%** у укупним расходима

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ СТРУКТУРЕ ПЛАНИРАНИХ РАСХОДА ЗА 2019.ГОД.



Апотека Ниш је у финансијском плану за 2019. годину није планирала добит.

Финансијски план Апотеке Ниш за 2019. годину са планираним приходима и расходима за период 01.01.2019.- 31.12.2019. године је унет у електронску апликацију - Образац Финансијског плана РФ30-а за 2019. годину за Апотеку Ниш и саставни је део овог Плана.



Закључак

Изради годишњег Плана рада Апотеке Ниш претходила је анализа остварених резултата у 2018. години, очекиваних мера РФЗО-а у рационализацији трошкова здравственог осигурања, као и сагледавање реалних могућности за даљи развој и побољшање фармацеутске здравствене заштите становништва. План рада установе израђен је на бази предлога планова рада руководиоца свих Служби који дају своје сугестије за побољшање продаје и побољшање пословног амбијента, а затим је усклађен са реалним финансијским могућностима Апотеке Ниш.

Прилог: Финансијски план Апотеке Ниш за 2019. годину - Образац РФЗО-а

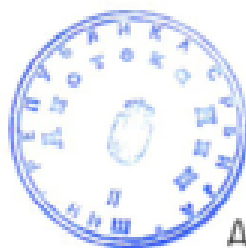
У Нишу, јануар 2019. године

План рада Апотеке Ниш за 2019. годину израдили:

Дипл.фарм. Тања Арсић, помоћник директора за фармацеутску делатност

Дипл.ецц. Миодраг Пејић, помоћник директора за правне, персоналне и опште послове

Дипл.ецц. Иван Павловић, шеф Одељења финансијске оперативе, плана и анализе



Директор Апотеке Ниш

Дипл. ецц. Радојко Матић спец.



Матични број:	ПИБ:	Назив корисника средстава:	Седиште:
07263741	100334157	АПОТЕКА НИШ	БУЛЕВАР ЗОРАНА ЋИМЋИЋА 6

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АПОТЕКА НИШ
Број: 01-431
31.01.2019. год
— Н И Ш —

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2019. ГОДИНУ

I. УКУПНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА

(У хиљадама динара)

у хиљадама динара

Ознака ОП	Број конта	Опис	Износ планираних прихода и примања							Из осталих извора
			Укупно (од 5 до 10)	Приходи и примања из буџета				Из донација и помоћи		
				Републике	Аутономне покрајине	Општине / града	ОСО			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5001		ТЕКУЋИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ (5002 + 5106)	1.510.583				877.188		633.395	
5002	700000	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ (5003 + 5047 + 5057 + 5069 + 5094 + 5099 + 5103)	937.638				877.188		60.450	
5003	710000	ПОРЕЗИ (5004 + 5008 + 5010 + 5017 + 5023 + 5030 + 5033 + 5040)								
5004	711000	ПОРЕЗ НА ДОХОДАК, ДОБИТ И КАПИТАЛНЕ ДОБИТКЕ (од 5005 до 5007)								
5005	711100	Порези на доходак и капиталне добитке које плаћају физичка лица								
Ознака ОП	Број конта	Опис	Износ планираних прихода и примања							Из осталих извора
			Укупно (од 5 до 10)	Приходи и примања из буџета				Из донација и помоћи		
				Републике	Аутономне покрајине	Општине / града	ОСО			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5006	711200	Порези на добит и капиталне добитке које плаћају предузећа и друга правна лица								

