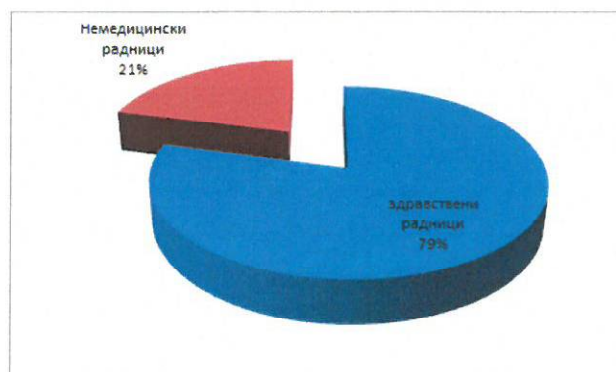


БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ АПОТЕКЕ НИШ 31.12. 2017. ГОДИНЕ

Р.б.	Квалификација	Град Ниш	Алексинач	Г.Хан	Сврљиг	Ражањ	Дољевац	Мерошина	Свега
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. ЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ									
1	Др медицине + дипл. Фармацеут специјалиста	5							5
2	Дипл. Фармацеут	80	7	3	2	3	3	2	100
3	Фармацеутски техничар	46	8	2	2	3	6	2	69
УКУПАН БРОЈ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА		131	15	5	4	6	9	4	174
									79,09%
2. НЕЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ									
2.1 АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИЦИ									
4	Дипл. Економиста специјалиста	1							1
5	Дипл. Економиста	3							3
6	Дипл.правник	3							3
7	Дипл. Инжењер	4							4
8	Специјалиста струковни менаџер	1							1
9	Економиста	3							3
10	Инжењер	1							1
11	Екон.тех.и друга с.с.	9							9
2.2 ТЕХНИЧКИ РАДНИЦИ									
11	НК-спремач	12	1	0	0	0	1	1	15
12	Возач -Транспортни радник	6							6
УКУПАН БРОЈ АДМИН. И ТЕХ. РАДНИКА		43	1	0	0	0	1	1	46 (20,91%)
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ		174	16	5	4	6	10	5	220

ОДНОС ЗДРАВСТВЕНИХ И НЕЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА АПОТЕКЕ НИШ НА ДАН 31.12.2017.ГОДИНЕ



Структура кадрова Апотеке Ниш по разним основама је приказана у следећим табелама:

СТРУКТУРА ПРЕМА ПОЛУ	
Мушкарци	46 (20,91%)
Жене	174 (79,09%)
УКУПНО:	220 (100%)

СТРУКТУРА ПО РАДНОМ СТАЖУ	
0-10	44 (20,00%)
11-20	70 (31,82%)
21-30	65 (29,54%)
преко 30	41 (18,64%)
УКУПНО:	220

СТАРОСНА СТРУКТУРА	
до 30	5 (2,27%)
31-40	60 (27,28%)
41-50	75 (34,09%)
51-60	73 (33,18%)
преко 60	7 (3,18%)
УКУПНО	220

Кадровски план за 2018. годину

У складу са планираним циљевима за 2018. годину Апотеке Ниш планиран је укупан број радника 219.

ПЛАН КВАЛИФИКАЦИОНЕ СТРУКТУРЕ ЗАПОСЛЕНИХ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2018. ГОДИНУ		
ШКОЛСКА СПРЕМА	БРОЈ РАДНИКА	% УЧЕШЋА
- са високом школском спремом	117	53,42%
- са вишом школском спремом	4	1,83%
- са средњом стручном спремом	79	36,07%
- НК и КВ радника	19	8,68%
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	219	100,00%

План кадрова за 2018. годину је структурно и бројчано оптимизован са Планом рада Апотеке Ниш.



ПЛАН БРОЈА ЗАПОСЛЕНИХ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2018. ГОДИНУ

Р.б.	Квалификација	Град Ниш	Алексинач	Г.Хан	Сврљиг	Ражањ	Дољевац	Мерошина	Свега
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. ЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ									
1	Др медицине + дипл. Фармацеут специјалиста	5							5
2	Дипл. Фармацеут	80	7	3	2	3	3	2	100
3	Фармацеутски техничар	46	8	2	2	3	5	2	68
УКУПАН БРОЈ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА		131	15	5	4	6	8	4	173
									79,00%
2. НЕЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ									
2.1 АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИЦИ									
4	Дипл. Економиста специјалиста	1							1
5	Дипл. Економиста	3							3
6	Дипл. правник	3							3
7	Дипл. Инжењер	4							4
8	Специјалиста струковни менаџер	1							1
9	Економиста	3							3
10	Инжењер	1							1
11	Екон.тех.и друга с.с.	9							9
2.2 ТЕХНИЧКИ РАДНИЦИ									
11	НК-спремач	12	1	0	0	0	1	1	15
12	Возач -Транспортни радник	6							6
УКУПАН БРОЈ АДМИН. И ТЕХ. РАДНИКА		43	1	0	0	0	1	1	46 (21,00%)
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ		174	16	5	4	6	9	5	219

Исплата плата накнада и других примања радника

У току пословне 2018. године, плате, обрачун и исплата плата, накнада и друга примања радника вршиће се у складу са Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама „Сл.гл. РС“, бр. 44/2001 и 124/2012, Законом о платама у државним органима и јавним службама („Сл.гл. РС“ бр.34/2001, 99/2014 и 21/16), Законом о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других примања код корисника јавних средстава („Сл.гл. РС“ бр.116/14), Законом о буџетском систему („Сл.гл. РС“ бр 54/09, 73/101/11, 93/12,62/13, исп. 108/13, 142/14, 68/15, др.закон, 103/15,



99/16 и 113/17), Закључаком Владе о основицама за обрачун и исплату плате запослених у јавном сектору 05 Број: 121-13033/2017 од 28.12.2017.године и на основу Колективног уговора за Апотеку Ниш.

Одлуку о висини плате, накнада и других примања у складу са наведеним прописима доноси директор Апотеке Ниш.

Едукација запослених

Да би повећала своју ефикасност Апотека Ниш ће радити на развијању система за истраживање, планирање и праћење развоја кадрова, а што треба да обухвати прилив стручног кадра, обуку, мотивацију, радно ангажовање, стручно напредовање, промоцију и иновацију знања као и флукуацију кадрова.

План стручног усавршавања запослених у Апотеци Ниш усвојио је Управни одбор Апотеке Ниш на седници одржаној дана 12.02.2018. године. План стручног усавршавања запослених састоји се из Плана Стручног усавршавања здравствених радника, нездравствених радника и Финансијског плана. План предвиђа и едукације које би допринеле бржој и бољој реализацији постављених циљева.

Апотека Ниш посебну пажњу посвећује едукацији запослених. Стручни савет Апотеке Ниш је на 12. седници одржаној дана 15.12.2017. године усвојио предлог Плана стручног усавршавања здравствених радника Апотеке Ниш за 2018. годину. Пошто је свим здравственим радницима неопходан одређен број бодова за добијање лиценце за рад, План стручног усавршавања је направљен тако да сви здравствени радници имају могућност да остваре потребан број бодова неопходних за обнављање лиценце. Поред Плана стручног усавршавања здравствених радника Апотеке Ниш за 2018. годину планира се и усавршавање нездравствених радника. Посебна пажња посвећује се усвајању нових знања и вештина које намеће тржиште да би се успешно остварили зацртани планови и циљеви.

План улагања у опрему и информациони систем

Један од циљева инвестиционог улагања и развоја Апотеке Ниш је успостављање новог информационог система који ће побољшати успешност целокупног пословања и повећати ефикасност целог система.

У току 2018. године је у плану завршавање имплементације новог софтвера, компатибилног са захтевима електронског рецепта, односно е-апотеке, чиме ће се повећати ефикасност целог система кроз бржу обраду података, рецепата, праћење залиха и потрошње, као и омогућавање прецизне економске анализе. Паралелно са имплементацијом новог софтвера а у складу са финансијским планом за 2018. годину Апотека Ниш ће осавременити рачунарску опрему за примену новог софтвера.



План услуга

Апотека Ниш остварује свој план кроз пружање фармацеутске здравствене заштите осигураницима РФЗО-а на примарном нивоу. У том контексту Апотека Ниш је дужна да стално прати постојећу законску регулативу. РФЗО дефинише Листу лекова, односно одређених медицинско-техничких помагала који се могу издавати на лекарски рецепт односно ОПП образац а који иду на терет РФЗО-а, доноси Одлуку о висини партиципације, утврђује процентуално учешће коју осигураници плаћају приликом подизања појединих лекова на лекарски рецепт, даје предлог Влади РС о максималним ценама лекова и медицинско-техничких помагала који се издају на Рп/ОПП образац у апотекама. Лекове са листе Листе лекова (листа А и А1), Апотека Ниш фактурише РФЗО-у по ценама постигнутим у поступку централне јавне набавке (ЦЈН) РФЗО-а.

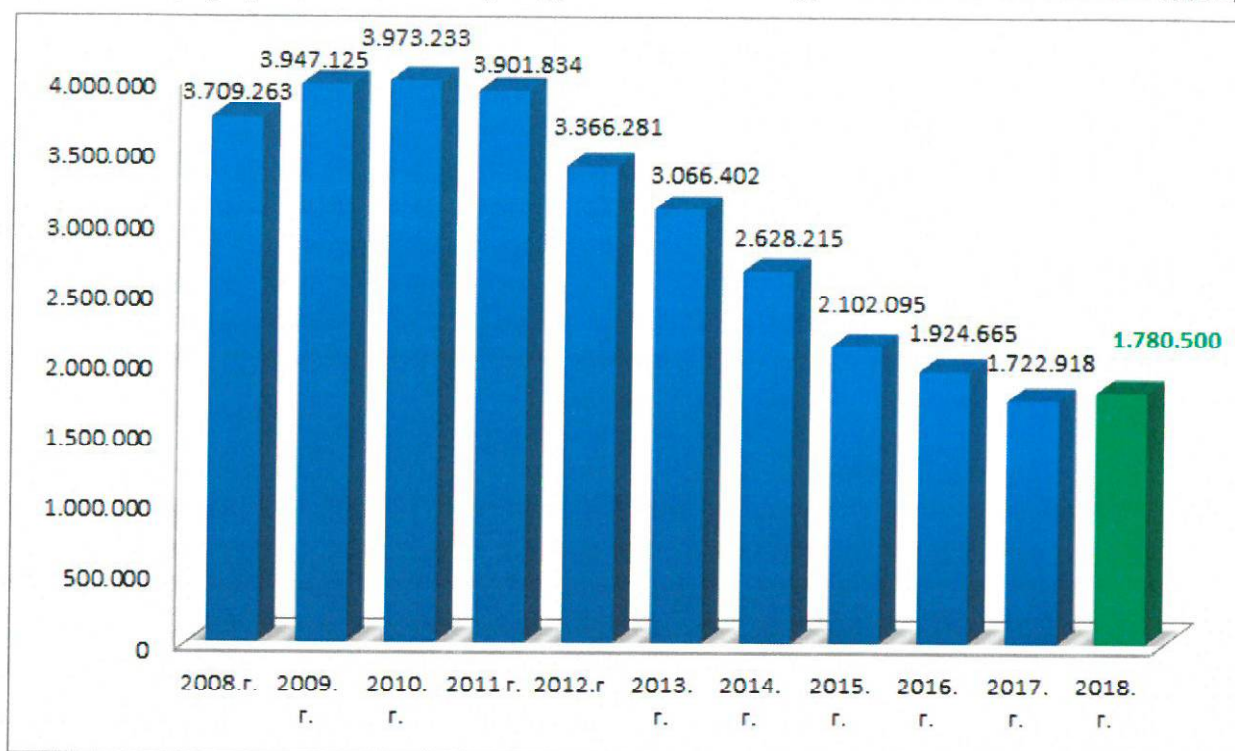
Годишњи план обухвата план реализације лекова са Листе лекова, односно медицинско-техничких помагала који се издају на лекарски рецепт/ОПП образац и реализацију лекова који нису на Листи лекова, медицинских средстава, дијететских суплемената као и других производа битних за здравље људи (друга комерцијална роба). Апотека Ниш израђује предлог Плана потрошње лекова са Листе лекова и медицинско-техничких помагала који се издају на лекарски рецепт/ОПП образац а иду на терет РФЗО-а и доставља га Институту за јавно здравље Ниш и РФЗО-у.

План је тако направљен да обезбеђује потпуну доступност свих лекова и медицинско-техничких помагала у сваком периоду током године свим осигураницима Нишавског Округа.

ПЛАН РАДА АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2018. год.												
(Преглед броја услуга - рецепата и ОПП образаца)												
Р.Б.	НАЗИВ УСЛУГЕ	Остварено 2008. г.	Остварено 2009. г.	Остварено 2010. г.	Остварено 2011. г.	Остварено 2012. г.	Остварено 2013. г.	Остварено 2014. г.	Остварено 2015. г.	Остварено 2016. г.	Остварено 2017. г.	ПЛАН 2018. г.
1	Издати лекови по РП - град Ниш	2.683.007	2.816.999	2.819.199	2.798.489	2.436.215	2.197.911	1.864.727	1.518.601	1.402.735	1.258.429	1.300.000
2	Издати лекови по РП - општина Ражањ	100.305	105.491	101.321	96.628	76.840	70.272	68.982	59.854	65.802	67.899	68.500
3	Издати лекови по РП - општина Гаџин Хан	104.625	103.299	109.918	105.509	90.269	80.439	80.418	73.269	65.598	64.856	66.000
4	Издати лекови по РП - општина Дољевац	147.988	167.924	176.530	150.242	108.416	110.155	113.392	99.966	95.435	88.032	90.000
5	Издати лекови по РП - општина Алексинач	408.955	481.531	495.064	485.009	425.817	383.957	309.042	236.693	182.832	156.137	160.000
6	Издати лекови по РП - општина Сврљиг	179.825	180.721	178.761	174.331	153.221	148.441	122.212	56.685	49.566	30.405	32.000
7	Издати лекови по РП - општина Меровина	84.558	91.160	92.440	91.626	75.503	75.227	69.442	57.027	62.697	57.160	64.000
8	УКУПНО:	3.709.263	3.947.125	3.973.233	3.901.834	3.366.281	3.066.402	2.628.215	2.102.095	1.924.665	1.722.918	1.780.500



Преглед броја рецепата за период 2008-2017. године и План за 2018. годину



Према задњем попису (Р.З.З.С. за 2011.г.) број становника Нишавског управног округа је 376.319. План броја Рп/ОПП образаца за 2016. годину је 2.500.000. План броја Рп/ОПП образаца за 2016. годину за Град Ниш је 1.765.000 а за остале општине је 735.000.

План рада у домену унапређења фармацеутске здравствене заштите

Одржавање стандарда ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 - У циљу усклађивања са законском регулативом, побољшања пружања фармацеутске здравствене заштите, високе друштвене одговорности у смислу заштите животне средине и бриге о запосленима, а са намером јачања позиције Апотеке Ниш на тржишту неопходно је наставити континуитет рада на стандардизацији фармацеутске здравствене заштите, заштити животне средине и заштити здравља и безбедности на раду у складу са српском и европском регулативом.

Снага Апотеке Ниш је у интегрисаном систему менаџмента (ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001) који је у складу са Добром апотекарском праксом, Добром лабораторијском праксом, Добром произвођачком праксом, Добром праксом у дистрибуцији и законском регулативом Републике Србије и то: Закон о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства Сл.гл. РС 123/2014, 106/2015, Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите Сл.гл. 49/10, Закон о безбедности и здрављу на раду Сл.гл. 101/05, 91/15, Закон о заштити од пожара Сл.гл. 111/2009, 20/2015, Закон о заштити животне средине Сл.гл. 135/2004, 36/2009, 72/2009, 43/2011 и 2014/16, Закон о управљању отпадом Сл.гл. 36/2009, 88/2010 и 14/2016, Закон о информационој безбедности (Сл.гл. 6/16), Правилник о заједничким критеријумима и стандардима за успостављање и функционисање система финансијског управљања и контроле у јавном сектору („Службени гласник РС“, бр.99/2011 и 106/2013) и др.



У складу са захтевима Закона о информационој безбедности (Сл.гл. 6/16), започело се са имплементацијом система безбедности информација.

Апотека Ниш је 29. и 30. марта 2017. обележила 70 година оснивања градског апотекарског предузећа у Нишу и 55 година формирања јединствене Апотеке Ћеле Кула. Овај јубилеј значајан је, не само за све запослене већ и за град Ниш, и обележен је свечаном академијом уз присуство високих представника Министарства здравља Републике Србије и Града Ниша, и других бројних гостију.

Акредитација је поступак у коме се процењује квалитет рада здравствене установе, на основу унапред утврђених стандарда у одређеној области здравствене заштите, које здравствена установа треба да испуни или достигне у циљу сталног унапређења квалитета рада. Акредитација се спроводи у складу са Правилником о акредитацији здравствених установа (Сл.гласник РС, бр.112/2009). Сертификат о акредитацији здравствене установе потврђује да здравствена установа испуњава националне, односно међународно признате стандарде за пружање здравствене заштите.

План рада Галенске лабораторије

Галенска лабораторија Апотеке Ниш израђује препарате који се на тржиште пласирају путем организационих јединица Установе или путем екстерних купаца (Апотеке, Здравствене установе примарног, секундарног и терцијалног нивоа). Обезбеђен је висок квалитет галенских лекова и средстава опште употребе, као и широк асортиман препарата различитих фармаколошких група.

Апотека Ниш је добила Решење Министарства здравља Републике Србије број 515-04-2556/2017-11 од 20. априла 2017. године којим се дозвољава израда 233 галенских лекова у Галенској лабораторији која обухвата:

- нестерилне фармацеутске облике (раствори за примену на кожи, капи за уши, капи за нос и течни спрејеви за нос, сирупи, вагинални раствор, вагиторије, супозиторије, масти, хидрофилни кремове, хидрофилни гелови, липофилни кремове, получврсти препарати за усну слузницу, орални прашкови, капсуле),
- стерилне фармацеутске облике (капи за очи, масти за очи, гелови за очи, препарати за иригацију).

У складу са Законом о здравственој исправности предмета опште употребе Галенска лабораторија израђује и антиалергијску крему, гел против знојења ногу са уротропином, тонике, креме и маске за све типове коже лица и тела, за одрасле и децу и друго. Козметичка линија „Derma Expert cosmetics“ Галенске лабораторије Апотеке Ниш садржи три линије препарата за различите типове и потребе коже „HYDRA complex“ за суву и осетљиву кожу, „BALANCE complex“ за масну и проблематичну кожу и „EXCLUSIVE anti-age complex“ за зrelu кожу. Пажљивим избором квалитетних полазних супстанци, као и контролом квалитета у свим фазама израде, гарантује се висок квалитет ове козметичке линије.

За 2018. годину планирано је проширење Листе препарата који ће се израђивати у Галенској лабораторији Апотеке Ниш.



Планирана вредност израде препарата Галенске лабораторије за 2018. годину износи 90.000.000, 00 динара, односно 7.500.000, 00 динара месечно.

Наш циљ је да Апотеке у Србији, како приватне тако и државне, препознају Галенску лабораторију Апотеке Ниш као свог партнера у изради и снабдевању галенским препаратима.

Паралелни циљ је и снабдевање осталих Здравствених установа примарног, секундарног и терцијалног нивоа.

За израду галенских лекова се користе сировине и амбалажа које подлежу контроли квалитета и поседују одговарајуће сертификате. Галенски препарати се израђују у простору Галенске лабораторије, адаптираном по захтевима стандарда и другим законским и подзаконским актима, са најсавременијом опремом и висококвалификованим здравственим радницима.

У Лабораторији за контролу квалитета Галенске лабораторије врши се контрола свих полазних активних и помоћних фармацеутских супстанци за израду галенских препарата, свих полупроизвода и готових галенских лекова и идентификација активних и помоћних фармацеутских супстанци за израду магистралних препарата у апотекама као и контролних узорака магистралних препарата код којих се врши идентификација и испитивање садржаја активних фармацеутских супстанци.

Корисници галенских препарата могу бити сигурни у њихов квалитет и делотворност.

Улагање у маркетиншке активности

У логотипу и слогану Апотеке Ниш, Нишка тврђава је нашла своје место као универзални симбол нашег града. Слоган „Тврђава вашег здравља“ осликава стално настојање Апотеке Ниш за унапређењем и заштитом здравља корисника услуга. У 2017. години објављена је Монографија „Историја апотекарства Ниша“, аутора Душана Сенђанског посвећена развоју фармацеутске делатности у нашем региону са посебним освртом на Апотеку Ниш.

Улагање у маркетиншке активности и препознатљив визуелни идентитет Апотеке Ниш је део усвојене Визије и постављених Циљева Апотеке Ниш за 2018. годину.

Циљ у 2018. години је презентација галенских лекова, израда каталога препарата Галенске лабораторије, флајера и организовање промотивних активности са циљем побољшања продаје.

Маркетиншке активности Апотеке Ниш у 2018. години биће базиране на следећим циљевима: очување и унапређење здравља становништва, успешно пословање и лидерска позиција Апотеке Ниш, као и упознавање опште и стручне јавности са асортиманом галенских лекова и средствима опште намене као и побољшање рејтинга фармацеутске струке.

План маркетиншких активности обухвата промоцију путем електронских (сајт, ТВ, друштвене мреже) и писаних медија, израду промо материјала, флајера и каталога.



Постмаркетиншко праћење лекова представља такође битну активност фармацеута јер омогућава детекцију нежељених дејства лекова и медицинских средстава. Услуге које се пружају у апотекама, огранцима апотека и јединицама за издавање готових лекова у складу су са Законом, Етичким кодексом фармацеута и Кодексом понашања здравствених радника. Истраживањем задовољства корисника уочиће се њихове потребе и осмислити нове услуге и нови производи који се могу пружати у Апотекама.



ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2018. ГОДИНУ

Финансијски план Апотеке Ниш за 2018. годину урађен је на бази остварења прихода и расхода Апотеке Ниш за 2017. годину, и предрачуна средстава Републичког фонда за здравствено осигурање за 2018. годину, за лекове и медицинско-техничка помагала који се издају на Рп/ОПП образац и иду на терет РФЗО-а, за Нишавски округ као и на бази предвиђених трошковних параметара.

Као елеменат финансијског плана за 2018. годину треба узети и следећу важну чињеницу:

- Од 2014. године РФЗО је склопио Уговоре за пружање услуга издавања лекова са Листе лекова и помагала која иду на терет средстава РФЗО-а са **приватним апотекама**.

ПРИХОДИ

Укупни планирани приходи за 2018. годину планирани су у износу од **1.678.022.000,00** динара и они су већи у односу на остварење у 2017. години за 10,9%.

Структура прихода:

1. Приходи по основу Уговора са РФЗО-ом
1.059.822.000,00 дин. или **63,16%** од укупно планираног прихода
2. Остали текући приходи
54.200.000,00 дин. или **3,23%** од укупно планираног прихода.
3. Приходи од остале продаје лекова и др, медицинских средстава, галенских лекова и осталих производа и грађанима и правним лицима (приходи од продаје нефинансијске имовине)
564.000.000,00 дин или **33,61%** од укупно планираног прихода

ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ СТРУКТУРЕ ПЛАНИРАНИХ ПРИХОДА ЗА 2018.ГОДИНУ

