



Република Србија  
АПOTEKA НИШ  
Број 01-313/2  
12. 02. 2018. год.  
— Н И Ш —

# Апотека Ниш

## Тврђава вашег здравља

### **ПЛАН РАДА СА ФИНАНСИЈСКИМ ПЛАНОМ ЗА 2018. ГОДИНУ**

**НИШ, Јануар 2018. ГОДИНЕ**



## **ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА НИШ**

**ПОСЛОВНО ИМЕ:** ..... **ЗУ АПОТЕКА НИШ**

**СЕДИШТЕ:** ..... **БУЛЕВАР ДР.ЗОРАНА ЋИНЂИЋА БР.6**

**БРОЈ ТЕЛЕФОНА** ..... **018 512 296**

**БРОЈ ФАКСА** ..... **018 512 297**

**Е-MAIL:** ..... [info@apotekanis.co.rs](mailto:info@apotekanis.co.rs)

**WEB:** ..... [www.apotekanis.co.rs](http://www.apotekanis.co.rs)

**МАТИЧНИ БРОЈ:** ..... **07283741**

**ПОРЕСКИ ИДЕНТИФИКАЦИОНИ БРОЈ (ПИБ):** **100334157**

**ТЕКУЋИ РАЧУН:** ..... **840-582661-85**

**ОСНИВАЧ:** ..... **ГРАД НИШ**

## Увод

Апотека Ниш обавља фармацеутску здравствену делатност и део је система примарне здравствене заштите. План рада Апотеке Ниш за 2018. годину сачињен је на основу стварне реализације за период јануар - децембар 2017. године. Изради годишњег плана Апотеке Ниш претходила је детаљна анализа остварених резултата пословања у 2017. години, сагледавање реалних могућности свих ресурса и потенцијала Апотеке Ниш ка побољшању нивоа фармацеутске здравствене услуге коју Апотека Ниш пружа становништву Нишавског Округа. Одлуком о оснивању Апотеке Ниш и Статутом Установе, предмет планирања су сви послови и задаци у оквиру фармацеутске здравствене делатности.

Апотека Ниш ће у 2018. години свој развој базирати на развијању и унапређивању поступака рада у области фармацеутске здравствене заштите, давањем предности промоцији здравља, превенцији болести и здравственом васпитању грађана, као и безбедности корисника услуга и запослених.

Основно опредељење Апотеке Ниш ће бити континуирано повећање активности у складу са принципима добре апотекарске праксе, имплементираним европским ИСО стандардима, као и стално унапређење медицинског снабдевања грађана, као и едукативне активности у циљу безбедности корисника услуга и запослених.

Циљ инвестиционог развоја и улагања Апотеке Ниш у 2018. години биће проширење доступности услуга, остваривање нових пословних подухвата и побољшање успешности целокупног пословања. То би омогућило да се побољша квалитет фармацеутске услуге, да се Апотека Ниш боље позиционира на тржишту региона, достигне већу конкурентност, повећа учешће у комерцијалном делу пословања и добрим делом учествује у физичком расту тржишта.

Оваква оријентација Апотеке Ниш створила би позитивну климу у оквиру здравственог система и локалне заједнице, а представља и гаранцију њеног интегрисања у савремене трендове здравства.

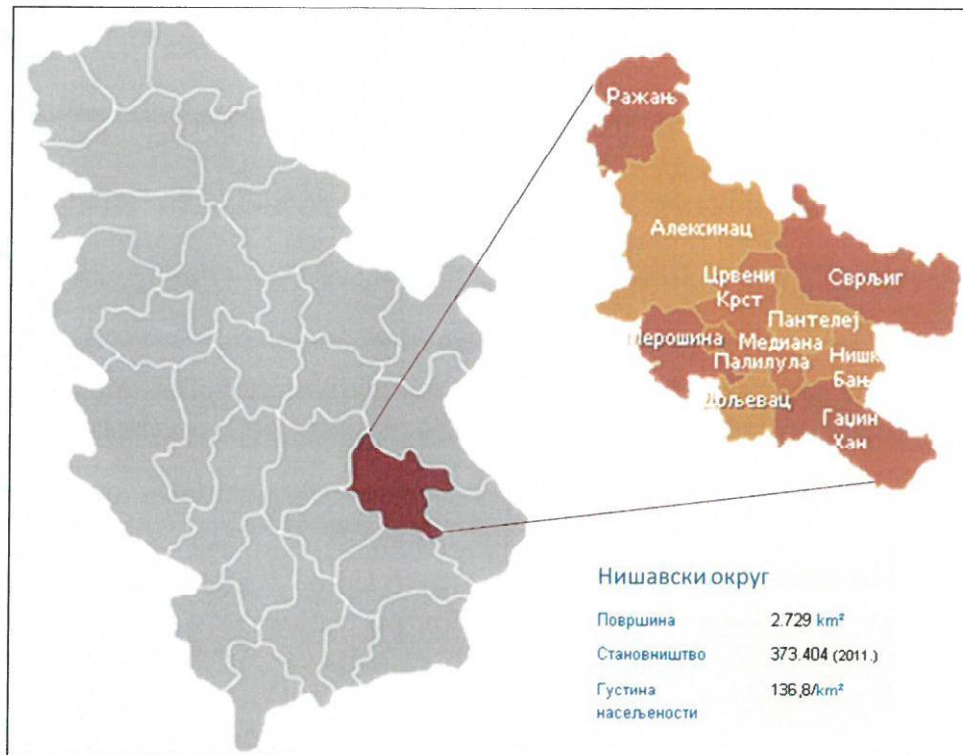
У остваривању инвестиционих улагања Апотека Ниш ће се ослањати на сопствена средства, донације пословних партнера и улагање оснивача.





## Делатност

Здравствена установа Апотека Ниш има дугогодишњу традицију пословања. У складу са Уредбом о плану мреже здравствених установа Републике Србије обавља фармацеутску делатност на примарном нивоу на територији града Ниша и општина Алексинац, Ражањ, Гаџин Хан, Сврљиг, Доњевац и Меровина. У оквиру своје делатности Апотека Ниш обавља:



- Промоцију здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава;
- Промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе;
- Праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружања грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама и приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима, информације о лековима и одређеним врстама медицинских средстава;
- Израду магистралних и галенских лекова;
- Снабдевање грађана децом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља и предметима опште намене у складу са актом који доноси надлежна комора (у складу са законом и прописима у циљу унапређења здравља);
- Унапређење фармакотерапијских мера и поступака у рационалној употреби лекова и одређених врста медицинских средстава;
- Рационализацију трошкова за спровођење утврђених терапијских протокола лечења;



- Пријављивање, прикупљање и праћење нежељених реакција на лекове и медицинска средства, као и избегавање и смањивање тих реакција;
- Праћење и избегавање интеракције лекова;
- Спровођење превентивних мера за очување и заштиту здравља становништва поштујући основне принципе фармакологије, фармакоекономије и фармаковигилансе;
- Спровођење програма здравствене заштите;
- Обезбеђивање услова за стално стручно усавршавање својих запослених;
- Праћење фармакоекономских аспеката терапијских протокола лечења дефинисаним методолошким поступком;
- Организовање и спровођење мера у случају елементарних и других већих непогода и ванредних прилика;
- И друге послове у складу са законом.

Своју делатност Апотека Ниш обавља на територији 11 општина са 376 319 становника (Републички завод за статистику -попис 2011. године)

## Организација

У циљу ефикасног и рационалног обављања делатности у Апотеци Ниш су образоване следеће организационе јединице (Шема 1.):

- Служба апотека (укупно у свом саставу има 44 организационих јединица)
- Галенска лабораторија, ул. Пантелејска бр.81, e-mail: [prodaja@apotekanis.co.rs](mailto:prodaja@apotekanis.co.rs), [vesna.veljkovic@apotekanis.co.rs](mailto:vesna.veljkovic@apotekanis.co.rs), тел.: 018 4213 674, 4212 152, факс 018 4213 674
- Служба за медицинско снабдевање са централним магацином, ул Војводе Танкосића бб, тел.: 018/4512 085, 4512 084, 429 420, факс 018 4292 421
- Јединица за фармакоинформатику, ул. Булевар др Зорана Ћинђића 81, e-mail: [farminfo@apotekanis.co.rs](mailto:farminfo@apotekanis.co.rs) тел.: 018 261 133
- Служба за правне, економско финансијске, информационе, техничке и друге стручне послове. ул Булевар др Зорана Ћинђића бр.6, e-mail: [info@apotekanis.co.rs](mailto:info@apotekanis.co.rs), тел.:018/512-296, 018/512-281, факс 018/512-297.

**Служба апотека** обавља промет лекова на мало, промет медицинским средствима и производа битних за здравље људи, израду магистралних лекова, праћење савремених стручних и научних достигнућа, активно учешће у промоцији здравља и спровођењу превентивних мера за очување и заштиту здравља становништва.

**Галенска лабораторија** израђује и испоручује апотекама, огранцима апотека, јединицама за издавање готових лекова галенске лекове и средства опште намене. У лабораторији за контролу лекова Галенске лабораторије врши се квалитативна анализа фармацеутских супстанци које се користе за израду магистралних лекова у апотекама и огранцима апотека, квалитативна и квантитативна анализа фармацеутских супстанци које се користе за израду галенских лекова и средстава опште намене, квалитативна и квантитативна анализа магистралних лекова из апотека и огранака апотека.





Обзиром да је Галенска лабораторија Апотеке Ниш најстарија галенска лабораторија у Србији, знање и искуство у изради галенских лекова, употпуњено са најновијим захтевима и прописима, потврђено је Решењем Министарства здравља Републике Србије број 515-04-4684/2014-11 од 21. октобра 2014. године и Решењем Министарства здравља Републике Србије број 515-04-2556/2017-11 од 20. априла 2017. године којим се дозвољава израда галенских лекова у Галенској лабораторији која обухвата:

- нестерилне фармацеутске облике (раствори за примену на кожи, капи за уши, капи за нос и течни спрејеви за нос, сирупи, вагинални раствор, вагиторије, супозиторије, масти, хидрофилни кремове, хидрофилни гелови, липофилни кремове, получврсти препарати за усну слузницу, орални прашкови, капсуле),
- стерилне фармацеутске облике (капи за очи, масти за очи, гелови за очи, препарати за иригацију).

У складу са Законом о здравственој исправности предмета опште употребе Галенска лабораторија израђује и антиалергијску крему, гел против знојења ногу са уротропином, тонике, креме и маске за све типове коже лица и тела, за одрасле и децу и друго.

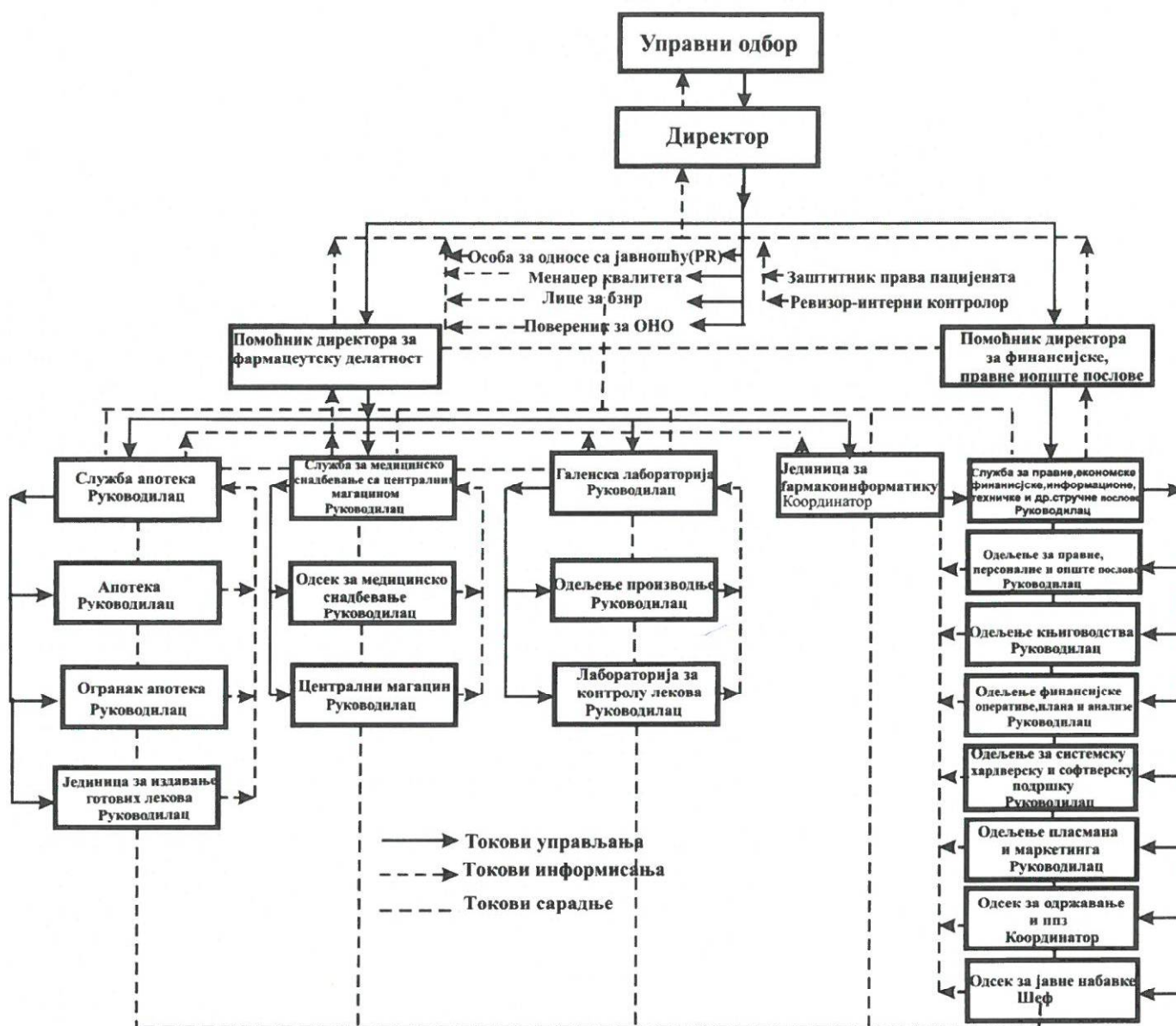
Апотека Ниш је захваљујући свом дугогодишњем искуству у изради дерматолошких препарата, пратећи трендове у козметологији, креирала козметичку линију „*Derma expert*“ која задовољава потребе различитих типова коже. Пажљивим избором квалитетних полазних супстанци за израду козметичких производа „*Derma expert*“, као и контролом квалитета у свим фазама израде, гарантује се висок квалитет ових производа.

**Служба за медицинско снабдевање са централним магацином** снабдева апотеке, огранке апотека, јединице за издавање готових лекова, лековима, медицинским средствима и другим производима битним за здравље људи из делатности Апотеке Ниш.

**Јединица за фармакоинформатику** прати информације о лековима на тржишту, нежељене реакције и интеракције са другим лековима. Јединица за фармакоинформатику своје маркетиншке и промотивне активности усмерава према општој и стручној јавности. Активности су базиране на очувању и унапређење здравља становништва, упознавању опште и стручне јавности са асортиманом галенских лекова и средствима опште употребе, потенцирању на компетентност фармацеута, квалитет препарата, бољу доступност корисницима и индивидуани приступ магистралне израде. Сва питања о лековима, медицинским средствима и другим производима битним за здравље људи, индикацијама за употребу, интеракцијама између лекова и лекова са храном, нежељеним реакцијама и правилном употребом лекова, као и правилним коришћењем медицинско техничких помагала Јединица за фармакоинформатику пружа корисницима услуга путем е-mail-а [farminfo@apotekanis.co.rs](mailto:farminfo@apotekanis.co.rs) или телефона 018 261 133.

**Служба за правне, економско финансијске, информационе, техничке и друге стручне послове** обавља правне, нормативне, кадровске, опште, финансијско књиговодствене, планско аналитичке, информатичке, техничке као и друге послове за потребе Апотеке Ниш.





**Шема 1.** Организациона шема Апотеке Ниш

## Служба апотека

**Град Ниш (260.237 становника)**

**Општина Палилула (72.165 становника)**

1. апотека «ЕИ» Булевар Цара Константина бб
2. огранак апотеке «Бубањ» Салвадора Аљендеа бб
3. апотека «Железничар» Димитрија Туцовића бб
4. апотека «Расадник» Старца Вујадина 1
5. јзигл «Ново Село» Ново Село





6. јзигл «МИН» Шумадијска 1

7. огранак апотека «Ледена Стена» Жртва Фашизма бб

**Општина Пантелеј (53.486 становника)**

1. апотека «Ратко Павловић» Пантелејска 81

2. апотека «Дурлан Плус» Деспота Ђурђа 2

3. јзигл «Доња Врежина» Осми Конгрес 1

4. јзигл «Горњи Матејевац» Горњи Матејевац

**Општина Црвени Крст (32.301 становника)**

1. апотека «Јастребац» Булевар 12 фебруар бр 82 (Хумска бб)

2. јзигл «Црвени крст» Булевар 12 фебруар бб

3. огранак апотеке «Бранко Бјеговић» Инжињера Бирвиша бб

4. јзигл «Трупале» Трупале

5. јзигл «Поповац» Поповац

6. јзигл «Горња Топоница» Горња Топоница

**Општина Нишка Бања (14.680 становника)**

1. огранак апотека «Нишка Бања» Српских јунака 2

2. јзигл «Јелашница» Јелашница

3. јзигл «Никола Тесла» Заплањска бб

**Општина Медијана (85.969 становника)**

1. апотека «Здравље» Булевар др Зорана Ћинђића 6

2. апотека «14 Октобар» Обреновићева 57

3. апотека «1 Мај» Кнегиње Љубице 3

4. апотека «Медиана» Булевар др Зорана Ћинђића 81

5. апотека «Ђеле Кула» Синђелићев Трг 24

6. апотека «Чегар» Војводе Танкосића бб

7. огранак апотека «Дуваниште» Мајаковског бб

**Општина Алексинац (51.863 становника)**

1. апотека «Арника» Момчила Поповића 23

2. апотека «Житковац» Драгољуба Вујића 27

3. јзигл «Корман» Корман

4. јзигл «Тешица» Тешица

**Општина Ражањ (9.150 становника)**

1. огранак апотека «Здравље» Партизанска бб

2. јзигл «Витошевац» Витошевац

3. јзигл «Скорица» Скорица

**Општина Гаџин Хан (8.389 становника)**

1. апотека «Гаџин Хан» Милоша Обилића 61

2. јзигл «Доњи Душник» Доњи Душник





- 3. јзигл «Заплањска Топонца» Заплањска Топоница
- 4. јзигл «Личје» Личје
- 5. јзигл «Велики Крчимир» Велики Крчимир

**Општина Сврљиг (14.249 становника)**

- 1. апотека «Др.Миленко Хаџић» Хаџићева 22

**Општина Доњевац (18.463 становника)**

- 1. апотека «Доњевац» Доњевац
- 2. јзигл «Малошиште» Малошиште
- 3. јзигл «Пуковац» Пуковац

**Општина Меровина (13.968 становника)**

- 1. апотека «Меровина» Меровина

У складу са потребама становништва на територији где Апотека Ниш обавља делатност, а у циљу приближавања извору тражње односно корисницима услуга, уважавајући снагу конкуренције, у 2018. години Апотека Ниш ће рационалним коришћењем ресурса, у овом случају простора и радног времена, прилагодити ова два фактора својим финансијским могућностима а све то уз подршку Оснивача.

## Радно време

Радно време Апотеке Ниш усаглашено је са радним временом здравствене службе на територији Округа а у складу са одговарајућим одлукама општина, односно града Ниша.

Директор Апотеке Ниш је 11.01.2018. године донео Одлуку о распореду радног времена у оквиру радне недеље у Апотеци Ниш за 2018. годину деловодни број 01-54/1.

Апотеке у саставу Апотеке Ниш одређене општим актом Установе радним данима раде од 07.00 - 21.00 часова, а суботом углавном од 07.00 до 15.00 часова. Апотека "Ђеле Кула", која је на територији града Ниша, ради сваког дана од 00.00 до 24.00 часова. Апотека "Чегар" ради и недељом од 08.00 до 15.00 часова. На територији општине Алексинац апотека "Арника" и апотека са општине Сврљиг апотека "Др Миленко Хаџић" раде радним данима од 07.00 - 20.00 часова, суботом од 07.00-20.00 а недељом од 08.00 до 15.00 часова. Радно време огранака и јединица за издавање готових лекова одређених општим актом установе утврђено је тако да прати радно време објеката у чијем саставу се налазе.

Радно време апотека огранака и јединица за издавање готових лекова у време државних и верских празника утврђује се по Одлуци директора а у складу са Законом.

Радно време свих организационих јединица је објављено на сајту Апотеке Ниш [www.apotekanis.co.rs](http://www.apotekanis.co.rs) и на сајту Републичког фонда за здравствено осигурање [www.rfzo.rs](http://www.rfzo.rs) у оквиру презентације Апотеке Ниш [www.nis.au.rfzo.rs](http://www.nis.au.rfzo.rs) и редовно се ажурира.



## Кадровска политика и план кадрова

Запослени Апотеке Ниш представљају њену највећу вредност.

Планови из области људских ресурса су усклађени са политиком, стратегијом и организацијом Установе.

**Стратегија и политика Апотеке Ниш у области људских ресурса** обухвата адекватно управљање људским ресурсима кроз селекцију људских ресурса која подразумева процес процењивања и запошљавања најквалификованијих кандидата из области фармацеутске делатности, менаџмента и маркетинга. Приоритет управљања људским ресурсима је стављање у функцију знања и вештине запослених кроз тимски рад. Кадровски потенцијал је један од најважнијих потенцијала, потребан за успешно и квалитетно обављање делатности. Један од најтежих, али и најизазовнијих задатака менаџмента је обезбеђивање оптималног броја и структуре запослених радника, али истовремено и потреба Апотеке Ниш за сталним унапређењем квалитета услуге и испуњења захтева заинтересованих страна. Кадровска политика Апотеке Ниш обухвата прилив и одлив радника, распоређивање радника на радна места и формирање Комисија, радних група и тимова.

Улагање у људске ресурсе представља основ даљег напретка и развоја.

Кадровска политика представља адекватно управљање људским ресурсима. Да би се поверени задаци остварили Апотека Ниш спроводи адекватну кадровску политику која се састоји од:

- Распоређивања и оптималног упошљавања радника
- Прилива нових радника
- Формирања разних Комисија.

У Апотеци Ниш се обавља велики број послова који су различити по обиму, сложености, одговорности и потребном времену за њихово обављање. За обављање свих послова који су у делокругу рада Апотеке Ниш потребан је одговарајући број извршиоца, одговарајуће структуре и квалификације.

У Апотеци Ниш на дан 31. 12. 2017. године радило је 220 радника.

| КВАЛИФИКАЦИОНЕ СТРУКТУРЕ ЗАПОСЛЕНИХ<br>АПОТЕКЕ НИШ НА ДАН 31.12.2017. ГОДИНЕ |              |                |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| ШКОЛСКА СПРЕМА                                                               | БРОЈ РАДНИКА | % УЧЕШЋА       |
| - са високом школском спремом                                                | 117          | 53,18%         |
| - са вишом школском спремом                                                  | 4            | 1,82%          |
| - са средњом стручном спремом                                                | 80           | 36,36%         |
| - НК и КВ радника                                                            | 19           | 8,64%          |
| <b>УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ</b>                                                | <b>220</b>   | <b>100,00%</b> |

