



Апотека Ниш

Тврђава вашег здравља

ПЛАН РАДА СА ФИНАНСИЈСКИМ ПЛАНОМ ЗА 2017. ГОДИНУ

НИШ, ЈАНУАР 2017. ГОДИНЕ



ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА НИШ

ПОСЛОВНО ИМЕ: ЗУ АПОТЕКА НИШ

СЕДИШТЕ: БУЛЕВАР ДР.ЗОРАНА ЋИНЂИЋА БР.6

БРОЈ ТЕЛЕФОНА 018 512 296

БРОЈ ФАКСА 018 512 297

E-MAIL: info@apotekanis.co.rs

WEB: www.apotekanis.co.rs

МАТИЧНИ БРОЈ: 07283741

ПОРЕСКИ ИДЕНТИФИКАЦИОНИ БРОЈ (ПИБ): 100334157

ТЕКУЋИ РАЧУН: 840-582661-85

ОСНИВАЧ: ГРАД НИШ

Увод

Апотека Ниш обавља фармацеутску здравствену делатност и део је система примарне здравствене заштите. План рада Апотеке Ниш за 2017. годину сачињен је на основу стварне реализације за период јануар - децембар 2016. године. Изради годишњег плана Апотеке Ниш претходила је детаљна анализа остварених резултата пословања у 2016. години, сагледавање реалних могућности свих ресурса и потенцијала Апотеке Ниш ка побољшању нивоа фармацеутске здравствене услуге коју Апотека Ниш пружа становништву Нишавског Округа. Одлуком о оснивању Апотеке Ниш и Статутом Установе, предмет планирања су сви послови и задаци у оквиру фармацеутске здравствене делатности.

Апотека Ниш ће у 2017. години свој развој базирати на развијању и унапређивању поступака рада у области фармацеутске здравствене заштите, давањем предности промоцији здравља, превенцији болести и здравственом васпитању грађана, као и безбедности корисника услуга и запослених.

Основно опредељење Апотеке Ниш ће бити континуирано повећање активности у складу са принципима добре апотекарске праксе, имплементираним европским ISO стандардима, као и стално унапређење медицинског снабдевања грађана, као и едукативне активности у циљу безбедности корисника услуга и запослених.

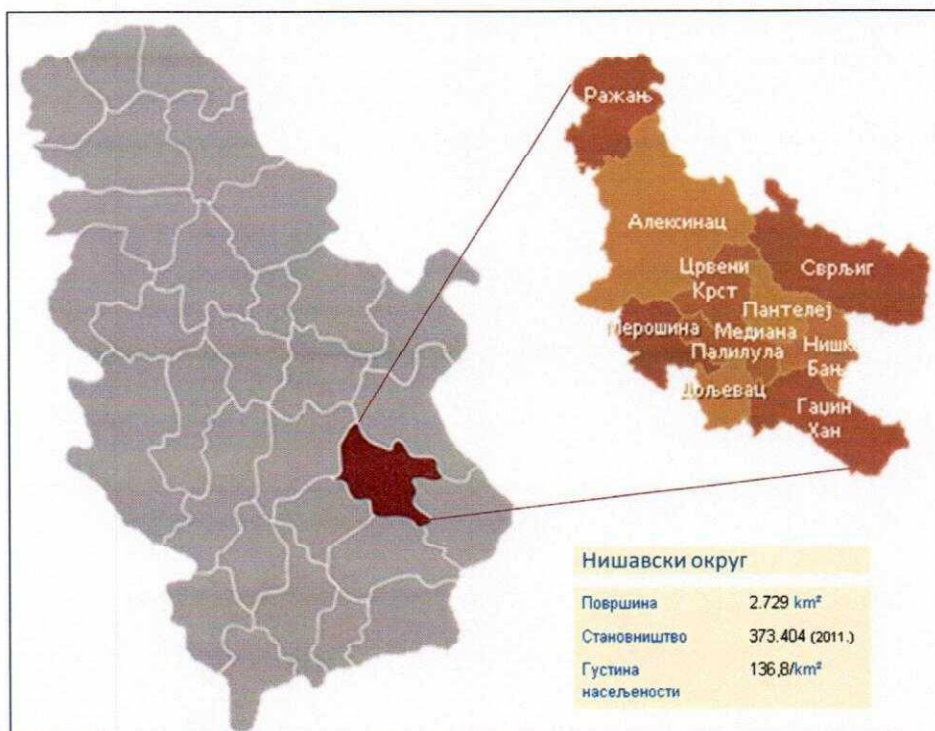
Циљ инвестиционог развоја и улагања Апотеке Ниш у 2017. години биће проширење доступности услуга, остваривање нових пословних подухвата и побољшање успешности целокупног пословања. То би омогућило да се побољша квалитет фармацеутске услуге, да се Апотека Ниш боље позиционира на тржишту региона, достигне већу конкурентност, повећа учешће у комерцијалном делу пословања и добрим делом учествује у физичком расту тржишта.

Оваква оријентација Апотеке Ниш створила би позитивну климу у оквиру здравственог система и локалне заједнице, а представља и гаранцију њеног интегрисања у савремене трендове здравства.

У остваривању инвестиционих улагања Апотека Ниш ће се ослањати на сопствена средства, донације пословних партнера и улагање оснивача.

Делатност

Здравствена установа Апотека Ниш има дугогодишњу традицију пословања. У складу са Уредбом о плану мреже здравствених установа Републике Србије обавља фармацеутску делатност на примарном нивоу на територији града Ниша и општина Алексинац, Ражањ, Гаџин Хан, Сврљиг, Доњевац и Меровина. У оквиру своје делатности Апотека Ниш обавља:



- Промоцију здравља, односно здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља правилном употребом лекова и одређених врста медицинских средстава;
- Промет на мало лекова и одређених врста медицинских средстава, а на основу планова за набавку лекова и медицинских средстава за редовне и ванредне потребе;
- Праћење савремених стручних и научних достигнућа у области фармакотерапије и пружања грађанима, здравственим радницима, другим здравственим установама и приватној пракси, као и другим заинтересованим субјектима, информације о лековима и одређеним врстама медицинских средстава;
- Израду магистралних и галенских лекова;
- Снабдевање грађана дејом храном, дијететским производима, одређеним врстама козметичких и других средстава за заштиту здравља и предметима опште намене у складу са актом који доноси надлежна комора (у складу са законом и прописима у циљу унапређења здравља);
- Унапређење фармакотерапијских мера и поступака у рационалној употреби лекова и одређених врста медицинских средстава;
- Рационализацију трошкова за спровођење утврђених терапијских протокола лечења;



- Пријављивање, прикупљање и праћење нежељених реакција на лекове и медицинска средства, као и избегавање и смањивање тих реакција;
- Праћење и избегавање интеракције лекова;
- Спровођење превентивних мера за очување и заштиту здравља становништва поштујући основне принципе фармакологије, фармакоекономије и фармаковигилансе;
- Спровођење програма здравствене заштите;
- Обезбеђивање услова за стално стручно усавршавање својих запослених;
- Праћење фармакоекономских аспеката терапијских протокола лечења дефинисаним методолошким поступком;
- Организовање и спровођење мера у случају елементарних и других већих непогода и ванредних прилика;
- И друге послове у складу са законом.

Своју делатност Апотека Ниш обавља на територији 11 општина са 376 319 становника (Републички завод за статистику -попис 2011. године)

Организација

У циљу ефикасног и рационалног обављања делатности у Апотеци Ниш су образоване следеће организационе јединице (Шема 1.):

- Служба апотека (укупно у свом саставу има 45 организационих јединица)
- Галенска лабораторија, ул. Пантелејска бр.81, е-mail: prodaja@apotekanis.co.rs, vesna.veljkovic@apotekanis.co.rs, тел.: 018 4213 674, 4212 152, факс 018 4213 674
- Служба за медицинско снабдевање са централним магацином, ул Војводе Танкосића бб, тел.: 018/4512 085, 4512 084, 429 420, факс 018 4292 421
- Јединица за фармакоинформатику, ул. Булевар др Зорана Ћинђића 81, е-mail: farminfo@apotekanis.co.rs тел.: 018 261 133
- Служба за правне, економско финансијске, информационе, техничке и друге стручне послове. ул Булевар др Зорана Ћинђића бр.6, е-mail: info@apotekanis.co.rs, тел.:018/512-296, 018/512-281, факс 018/512-297.

Служба апотека обавља промет лекова на мало, промет медицинским средствима и производа битних за здравље људи, израду магистралних лекова, праћење савремених стручних и научних достигнућа, активно учешће у промоцији здравља и спровођењу превентивних мера за очување и заштиту здравља становништва.

Галенска лабораторија израђује и испоручује апотекама, огранцима апотека, јединицама за издавање готових лекова галенске лекове и средства опште намене. У лабораторији за контролу лекова Галенске лабораторије врши се квалитативна анализа фармацеутских супстанци које се користе за израду магистралних лекова у апотекама и огранцима апотека, квалитативна и квантитативна анализа фармацеутских супстанци које се користе за израду галенских лекова и средстава опште намене, квалитативна и квантитативна анализа магистралних лекова из апотека и огранака апотека.



Обзиром да је Галенска лабораторија Апотеке Ниш најстарија галенска лабораторија у Србији, знање и искуство у изради галенских лекова, употпуњено са најновијим захтевима и прописима, потврђено је Решењем Министарства здравља Републике Србије број 515-04-4684/2014-11 од 21. октобра 2014. године којим се дозвољава израда галенских лекова у Галенској лабораторији која обухвата:

- нестерилне фармацеутске облике (раствори за примену на кожи, капи за уши, капи за нос и течни спрејеви за нос, сирупи, вагинални раствор, вагиторије, супозиторије, масти, хидрофилни кремови, хидрофилни гелови, липофилни кремови, получврсти препарати за усну слузницу, орални прашкови, капсуле),
- стерилне фармацеутске облике (капи за очи, масти за очи, гелови за очи, препарати за иригацију).

У складу са Законом о здравственој исправности предмета опште употребе Галенска лабораторија израђује и антиалергијску крему, гел против знојења ногу са уротропином, тонике, креме и маске за све типове коже лица и тела, за одрасле и децу и друго.

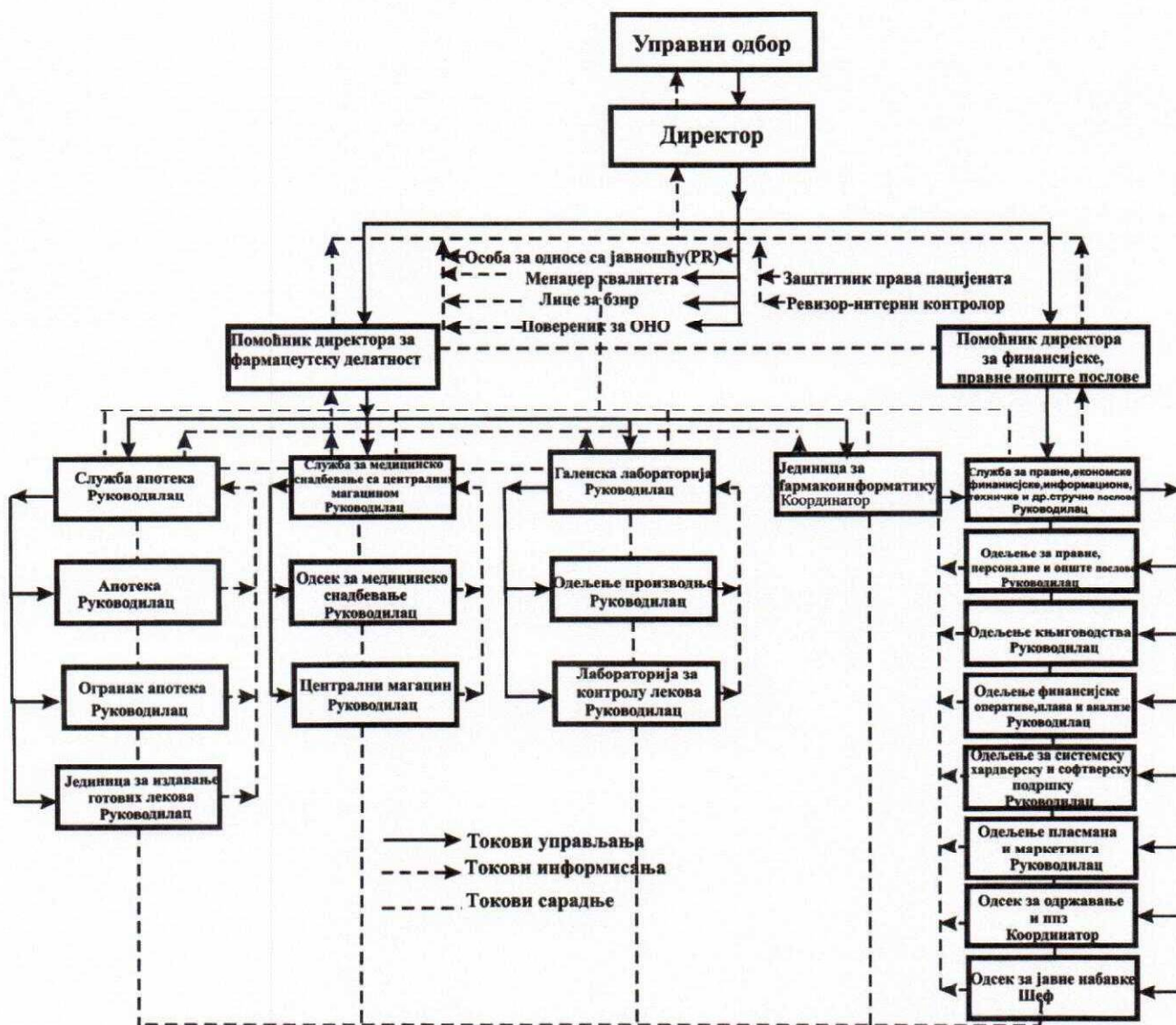
Апотека Ниш је захваљујући свом дугогодишњем искуству у изради дерматолошких препарата, пратећи трендове у козметологији, креирала козметичку линију „Derma expert“ која задовољава потребе различитих типова коже. Пажљивим избором квалитетних полазних супстанци за израду козметичких производа „Derma expert“, као и контролом квалитета у свим фазама израде, гарантује се висок квалитет ових производа.

Служба за медицинско снабдевање са централним магацином снабдева апотеке, огранке апотека, јединице за издавање готових лекова, лековима, медицинским средствима и другим производима битним за здравље људи из делатности Апотеке Ниш.

Јединица за фармакоинформатику прати информације о лековима на тржишту, нежељене реакције и интеракције са другим лековима. Јединица за фармакоинформатику своје маркетиншке и промотивне активности усмерава према општој и стручној јавности. Активности су базиране на очувању и унапређење здравља становништва, упознавању опште и стручне јавности са асортиманом галенских лекова и средствима опште употребе, потенцирању на компетентност фармацеута, квалитет препарата, бољу доступност корисницима и индивидуани приступ магистралне израде. Сва питања о лековима, медицинским средствима и другим производима битним за здравље људи, индикацијама за употребу, интеракцијама између лекова и лекова са храном, нежељеним реакцијама и правилном употребом лекова, као и правилним коришћењем медицинско техничких помагала Јединица за фармакоинформатику пружа корисницима услуга путем е-mail-а farminfo@apotekanis.co.rs или телефона 018 261 133.

Служба за правне, економско финансијске, информационе, техничке и друге стручне послове обавља правне, нормативне, кадровске, опште, финансијско књиговодствене, планско аналитичке, информатичке, техничке као и друге послове за потребе Апотеке Ниш.





Шема 1. Организациона шема Апотеке Ниш

Служба апотека

Град Ниш (260.237 становника)

Општина Палилула (72.165 становника)

1. апотека «ЕИ» Булевар Цара Константина бб
2. апотека «Бубањ» Салвадора Аљендеа бб
3. апотека «Железничар» Димитрија Туцовића бб
4. апотека «Расадник» Старца Вујадина 1
5. јзигл «Ново Село» Ново Село
6. јзигл «МИН» Шумадијска 1
7. огранак апотека «Ледена Стена» Жртва Фашизма бб



Општина Пантелеј (53.486 становника)

1. аптека «Ратко Павловић» Пантелејска 81
2. аптека «Дурлан Плус» Деспота Ђурђа 2
3. јзигл «Доња Врежина» Осми Конгрес 1
4. јзигл «Горњи Матејевац» Горњи Матејевац

Општина Црвени Крст (32.301 становника)

1. јзигл «Црвени крст» Булевар 12 фебруар бб
2. аптека «Јастребац» Булевар 12 фебруар бр 82 (Хумска бб)
3. јзигл «Бранко Бјеговић» Инжињера Бирвиша бб
4. јзигл «Трупале» Трупале
5. јзигл «Поповац» Поповац
6. јзигл «Горња Топоница» Горња Топоница

Општина Нишка Бања (14.680 становника)

1. огранак аптека «Нишка Бања» Српских јунака 2
2. јзигл «Јелашница» Јелашница
3. јзигл «Никола Тесла» Заплањска бб

Општина Медијана (85.969 становника)

1. аптека «Хигија» Обреновићева 36
2. аптека «Здравље» Булевар др Зорана Ћинђића 6
3. аптека «14 Октобар» Обреновићева 57
4. аптека «1 Мај» Кнегиње Љубице 3
5. аптека «Медиана» Булевар др Зорана Ћинђића 81
6. аптека «Ђеле Кула» Синђелићев Трг 24
7. аптека «Чегар» Војводе Танкосића бб
8. огранак аптека «Дуваниште» Мајаковског бб

Општина Алексинац (51.863 становника)

1. аптека «Арника» Момчила Поповића 23
2. аптека «Житковац» Драгољуба Вујића 27
3. јзигл «Корман» Корман
4. јзигл «Тешица» Тешица

Општина Ражањ (9.150 становника)

1. огранак аптека «Здравље» Партизанска бб
2. јзигл «Витошевац» Витошевац
3. јзигл «Скорица» Скорица

Општина Гаџин Хан (8.389 становника)

1. аптека «Гаџин Хан» Милоша Обилића 61
2. јзигл «Доњи Душник» Доњи Душник



- 3. јзигл «Заплањска Топонца» Заплањска Топоница
- 4. јзигл «Личје» Личје
- 5. јзигл «Велики Крчимир» Велики Крчимир

Општина Сврљиг (14.249 становника)

- 1. апотека «Др.Миленко Хаџић» Хаџићева 22

Општина Дољевац (18.463 становника)

- 1. апотека «Дољевац» Дољевац
- 2. јзигл «Малошиште» Малошиште
- 3. јзигл «Пуковац» Пуковац

Општина Мeroшина (13.968 становника)

- 1. апотека «Мерошина» Мерошина

У складу са потребама становништва на територији где Апотека Ниш обавља делатност, а у циљу приближавања извору тражње односно корисницима услуга, уважавајући снагу конкуренције, у 2017. години Апотека Ниш ће рационалним коришћењем ресурса, у овом случају простора и радног времена, прилагодити ова два фактора својим финансијским могућностима а све то уз подршку Оснивача.

Радно време

Радно време Апотеке Ниш усаглашено је са радним временом здравствене службе на територији Округа а у складу са одговарајућим одлукама општина, односно града Ниша.

Директор Апотеке Ниш је 09.01.2017. године донео Одлуку о распореду радног времена у оквиру радне недеље у Апотеци Ниш за 2017. годину деловодни број 01-21/1.

Апотеке у саставу Апотеке Ниш одређене општим актом Установе радним данима раде од 07.00 - 21.00 часова, а суботом од 07.00 до 15.00 часова. Апотека "Ђеле Кула", која је на територији града Ниша, ради сваког дана од 00.00 до 24.00 часова. Апотека "Чегар" ради и недељом од 08.00 до 15.00 часова, а апотека „Хигија“ ради од 08.00 до 21.00 часова свим данима у седмици. На територији општине Алексинац апотека "Арника" и апотека са општине Сврљиг апотека "Др Миленко Хаџић" раде радним данима од 07.00 - 20.00 часова, суботом од 07.00-20.00 а недељом од 08.00 до 15.00 часова. Радно време огранака и јединица за издавање готових лекова одређених општим актом установе утврђено је тако да прати радно време објекта у чијем саставу се налазе.

Радно време апотека огранака и јединица за издавање готових лекова у време државних и верских празника утврђује се по одлуци директора а у складу са законом.

Радно време свих организационих јединица је објављено на сајту Апотеке Ниш www.apotekanis.co.rs и на сајту Републичког фонда за здравствено осигурање www.rfzo.rs у оквиру презентације Апотеке Ниш www.nis.au.rfzo.rs и редовно се ажурира.



Кадровска политика и план кадрова

Запослени Апотеке Ниш представљају њену највећу вредност.

Планови из области људских ресурса су усклађени са политиком, стратегијом и организацијом Установе.

Стратегија и политика Апотеке Ниш у области људских ресурса обухвата адекватно управљање људским ресурсима кроз селекцију људских ресурса која подразумева процес процењивања и запошљавања најквалификованијих кандидата из области фармацеутске делатности, менаџмента и маркетинга. Приоритет управљања људским ресурсима је стављање у функцију знања и вештине запослених кроз тимски рад. Кадровски потенцијал је један од најважнијих потенцијала, потребан за успешно и квалитетно обављање делатности. Један од најтежих, али и најизазовнијих задатака менаџмента је обезбеђивање оптималног броја и структуре запослених радника, али истовремено и потреба Апотеке Ниш за сталним унапређењем квалитета услуге и испуњења захтева заинтересованих страна. Кадровска политика Апотеке Ниш обухвата прилив и одлив радника, распоређивање радника на радна места и формирање Комисија, радних група и тимова.

Улагање у људске ресурсе представља основ даљег напретка и развоја.

Кадровска политика представља адекватно управљање људским ресурсима. Да би се поверени задаци остварили Апотека Ниш спроводи адекватну кадровску политику која се састоји од:

- Распоређивања и оптималног упошљавања радника
- Прилива нових радника
- Формирања разних Комисија.

У Апотеци Ниш се обавља велики број послова који су различити по обиму, сложености, одговорности и потребном времену за њихово обављање. За обављање свих послова који су у делокругу рада Апотеке Ниш потребан је одговарајући број извршиоца, одговарајуће структуре и квалификације.

У Апотеци Ниш на дан 31. 12. 2016. године радило је 231 радника.

КВАЛИФИКАЦИОНЕ СТРУКТУРЕ ЗАПОСЛЕНИХ АПОТЕКЕ НИШ НА ДАН 31.12.2016. ГОДИНЕ		
ШКОЛСКА СПРЕМА	БРОЈ РАДНИКА	% УЧЕШЋА
- са високом школском спремом	121	52,38%
- са вишом школском спремом	5	2,16%
- са средњом стручном спремом	85	36,80%
- НК и КВ радника	20	8,66%
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	231	100,00%

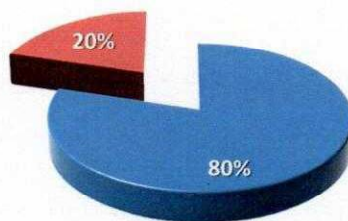


БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ АПОТЕКЕ НИШ 31.12. 2016. ГОДИНЕ

Р.б.	Квалификација	Град Ниш	Алексинач	Г.Хан	Сврљиг	Ражањ	Дољевац	Мерошина	Свега
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. ЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ									
1	Др медицине + дипл. Фармацеут специјалиста	6							6
2	Дипл. Фармацеут	85	6	3	2	3	4	2	105
3	Фармацеутски техничар	49	9	2	3	3	5	2	73
УКУПАН БРОЈ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА		140	15	5	5	6	9	4	184
									79,65%
2. НЕЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ									
2.1 АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИЦИ									
4	Дипл. економиста	3							3
5	Дипл. правник	3							3
6	Дипл. инжењер	4							4
7	Економиста	4							4
8	Инжењер	1							1
9	Екон.тех.и друга с.с.	12	0						12
2.2 ТЕХНИЧКИ РАДНИЦИ									
10	НК-спремач	13	1	0	0	0	1	1	16
11	Транспортни радник	4							4
УКУПАН БРОЈ АДМИН. И ТЕХ. РАДНИКА		44	1	0	0	0	1	1	47
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ		184	16	5	5	6	10	5	231

ОДНОС ЗДРАВСТВЕНИХ И НЕЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА АПОТЕКЕ НИШ НА ДАН 31.12.2016.ГОДИНЕ

КВАЛИФИКАЦИОНА СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ



■ здравствени радници (n=184) ■ нездравствени радници (n=47)



Структура кадрова Апотеке Ниш по разним основама је приказана у следећим табелама:

СТРУКТУРА ПРЕМА ПОЛУ	
Мушкарци	48 (20,78%)
Жене	183 (79,22%)
УКУПНО:	231 (100%)

СТРУКТУРА ПО РАДНОМ СТАЖУ	
0-10	51 (22,08%)
11-20	73 (31,60%)
21-30	65 (28,14%)
преко 30	42 (18,18%)
УКУПНО:	231

СТАРОСНА СТРУКТУРА	
до 30	5 (2,16%)
31-40	63 (27,27%)
41-50	77 (33,33%)
51-60	75 (32,47%)
преко 60	11 (4,76%)
УКУПНО	231

Кадровски план за 2017. годину

У складу са планираним циљевима за 2017. годину Апотека Ниш планира укупан број радника на 231 радника.

ПЛАН КВАЛИФИКАЦИОНЕ СТРУКТУРЕ ЗАПОСЛЕНИХ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2017. ГОДИНУ		
ШКОЛСКА СПРЕМА	БРОЈ РАДНИКА	% УЧЕШЋА
- са високом школском спремом	122	52,81%
- са вишом школском спремом	4	1,73%
- са средњом стручном спремом	85	36,80%
- НК и КВ радника	20	8,66%
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	231	100,00%

План кадрова за 2017. годину је структурно и бројчано оптимизован са Планом рада Апотеке Ниш.



ПЛАН БРОЈА ЗАПОСЛЕНИХ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2017. ГОДИНУ

Р.Б.	Квалификација	Град Ниш	Алексинач	Г.Хан	Сврљиг	Ражањ	Доњевац	Мерошина	Свега
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. ЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ									
1	Др медицине + дипл. Фармацеут специјалиста	6							6
2	Дипл. Фармацеут	85	6	3	2	3	4	2	105
3	Фармацеутски техничар	49	9	2	3	3	5	2	73
УКУПАН БРОЈ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА		140	15	5	5	6	9	4	184 (79,65%)
2. НЕЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ									
2.1 АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИЦИ									
4	Дипл. Економиста	4							4
5	Дипл. правник	3							3
6	Дипл. Инжењер	4							4
7	Економиста	3							3
8	Инжењер	1							1
9	Екон.тех.и друга с.с.	12							12
2.2 ТЕХНИЧКИ РАДНИЦИ									
10	НК-спремач	13	1	0	0	0	1	1	16
11	Транспортни радник	4							4
УКУПАН БРОЈ АДМИН. И ТЕХ. РАДНИКА		44	1	0	0	0	1	1	47 (20,35%)
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ		184	16	5	5	6	10	5	231

ПЛАН КВАЛИФИКАЦИОНЕ СТРУКТУРЕ АПОТЕКЕ НИШ



Исплата плата накнада и других примања радника

У току пословне 2017. године, плате, обрачун и исплата плата, накнада и друга примања радника вршиће се у складу са Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама „Сл. гл. РС“, бр. 44/2001 и 124/2012, Законом о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава „Сл. гл. РС“, бр. 116/2014, као и другим прописима који регулишу ову материју, као и колективним Уговором Апотеке Ниш.

Одлуку о висини плате, накнада и других примања у складу са наведеним прописима доноси директор Апотеке Ниш.

Едукација запослених

Да би повећала своју ефикасност Апотека Ниш ће радити на развијању система за истраживање, планирање и праћење развоја кадрова, а што треба да обухвати прилив стручног кадра, обуку, мотивацију, радно ангажовање, стручно напредовање, промоцију и иновацију знања као и флукуацију кадрова.

План стручног усавршавања запослених у Апотеци Ниш усвојио је Управни одбор Апотеке Ниш на седници одржаној дана 26.01.2017. године. План стручног усавршавања запослених састоји се из Плана Стручног усавршавања здравствених радника, нездравствених радника и Финансијског плана. План предвиђа и едукације које би допринеле бржој и бољој реализацији постављених циљева.

Апотека Ниш посебну пажњу посвећује едукацији запослених. Стручни савет Апотеке Ниш је на на 50. седници одржаној дана 31.10.2016.г усвојио предлог Плана стручног усавршавања здравствених радника Апотеке Ниш за 2017.годину. Пошто је свим здравственим радницима неопходан одређен број бодова за добијање лиценце за рад, План стручног усавршавања је направљен тако да сви здравствени радници имају могућност да остваре потребан број бодова неопходних за обнављање лиценце. Поред Плана стручног усавршавања здравствених радника Апотеке Ниш за 2017. годину планира се и усавршавање нездравствених радника. Посебна пажња посвећује се усвајању нових знања и вештина које намеће тржиште да би се успешно остварили зацртани планови и циљеви.

План улагања у опрему и информациони систем

Један од циљева инвестиционог улагања и развоја Апотеке Ниш је успостављање новог информационог система који ће побољшати успешност целокупног пословања и повећати ефикасност целог система.

У току 2017. године је у плану завршавање имплементације новог софтвера чиме ће се повећати ефикасност целог система кроз бржу обраду података, рецепата, праћење залиха и потрошње, као и омогућавање прецизне економске анализе. Паралелно са имплементацијом новог софтвера а у складу са финансијским планом за 2017. годину Апотека Ниш ће оавременирати рачунарску опрему за примену новог софтвера.

