

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ
Бр. 724
8.02.16. год
НИШ

Програм рада „Завода за хитну медицинску помоћ Ниш“ за 2016. годину

САДРЖАЈ

-
- I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ**
 - II. ОПИС ЗАВОДА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ НИШ**
 - III. КВАНТИТАТИВНО И КВАЛИТАТИВНО УНАПРЕЂЕЊЕ
КВАЛИТЕТА И КВАНТИТЕТА УСЛУГА ЗАВОДА**
 - IV. ПЛАН УСЛУГА ЗА 2016. ГОДИНУ**
 - V. ПЛАН ЗА 2016. ГОДИНУ**
 - VI. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2016. ГОДИНУ СА ОБРАЗЛОЖЕЊЕМ**
 - VII. СТРАТЕГИЈА РАДА ЗАВОДА ЗА 2016. ГОДИНУ**
 - VIII. ЗАКЉУЧАК**

I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Нишавски округ заузима централни део југоисточне Србије где се сустижу неколико најзначајнијих праваца Балканског полуострва. Близина коридора 10 важност комуникације и развита путне мреже, повећани број путника, гравитација подручја југоисточне Србије ка Нишу као терцијарном центру у систему здравствене заштите представља полазне основе за прављење плана у правцу пружања здравствене заштите лицима којима је због природе обољења, стања или повреде неопходно указивање, односно пружање хитне медицинске помоћи.

„Завод за хитну медицинску помоћ Ниш“ (у даљем тексту: Завод) је на услузи за преко 250.000 становника, док је тај број са ширег подручја и близу 400.000 становника. Општина Ниш има специфичност у односу на друге општине у Републици Србији и по површини која она заузима. Нишка општина спада међу првих 80 општина у свету по својој површини тако да тај податак има утицај како на организацију рада хитне службе тако и на планирање материјалних и људских ресурса потребних за адекватно пружање помоћи становништву у реалном времену.

Према Закону о здравственој заштити ("Сл. гласник РС", бр. 107/2005, 72/2009 - др. закон, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/12, 45/13-др.закон, 93/14, 96/15 и 106/15), у даљем тексту: Закон и Уредби о плану мреже здравствених установа ("Сл. гласник РС", бр. 42/2006, 119/2007, 84/2008, 71/2009 и 85/2009) у Републици Србији, Завод за хитну медицинску помоћ Ниш је самостална, специјализована здравствена установа у домену ванболничке ургентне медицине и након градског Завода за хитну медицинску помоћ Београд представља најразвијенију установу овог типа у Републици Србији.

Завод је организационо, кадровски, технички и просторно конципиран тако да може пружити хитну медицинску помоћ у оквиру своје делатности и то:

- пружа хитну медицинску помоћ код свих ургентних стања на лицу места и у току транспорта у времену од 00-24 часа свакодневно, 365 дана у години.;
- обавља санитетски превоз оболелих и повређених лица у друге одговарајуће здравствене установе у складу са утврђеним индикацијама у времену од 00-24 часа свакодневно, као и превоз пацијената на дијализу;
- врши снабдевање лекова који се дају у хитним случајевима;
- спроводи мере здравственог васпитања на формирању понашања која воде унапређењу и чувању здравља;
- прати и спроводи стручно и научно утврђене методе дијагностике и лечења у области хитне медицинске помоћи, а нарочито утврђене стручно-методолошке и доктринарне ставове;
- организује и спроводи стручно усавршавање здравствених радника, здравствених сарадника и осталих радника из области указивања хитне медицинске помоћи и ван њега;
- утврђује и спроводи мере у елементарним непогодама и другим ванредним стањима;
- организује и спроводи унутрашњу проверу квалитета стручног рада;
- организује, односно обезбеђује мере за одлагање и уништавање медицинског отпада у складу са Правилником о управљању медицинским отпадом ("Сл. гласник РС", бр. 78/2010);
- обавља и друге послове у складу са Законом.

II. ОПИС ЗАВОДА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ НИШ

До данашњег изгледа и начина рада и функционисања Завод је претрпео велики број организационих промена. Хитна медицинска помоћ организована је као Завод од 01.01.1975. године издвајањем ООУР-а хитне медицинске помоћи Дома Здравља. Завод је смештен у централном објекту Завода површине 1.500 м², док је радна површина у поткровљу 146 м², који је у власништву Завода. У оквиру Завода налази се и објекат гараже, сервисне радионице и магацин, у укупној површини од 1.318м². Површина на којој се налази целокупан објекат, гаража, двориште и паркинг износи 51 ар и 30 м². Ради ефикаснијег функционисања и доступности становништву формиране су подстанице Завода (Општина Медијана) и то укупно пет.

1. Подстанница „Запад“ у улици Димитрија Туцовића бб (Општина Палилула), отворена је јуна 1991. године у објекту месне заједнице, реновирана 2008. године из средстава локалне самоуправе;
2. Подстанница „Север“ је лоцирана у објекту месне заједнице Ратко Јовић (Општина Црвени крст), а отворена је 14.10.1992. године;
3. Подстанница „Исток“ налази се у месној заједници Моша Пијаде у улици Алексиначкој број 1 (Општина Пантелеј) отворена је 27.07.1994. године;
4. Подстанница „Југ“ смештена је у месној заједници Расадник у улици Старца Вујадина бр. 1 (Општина Палилула), отворена је 04.12.1995. године и
5. Подстанница „Нишка Бања“ у Нишкој Бањи улица Рузвелтова бр. 2 (Општина Нишка Бања) отворена је 13.02.2009. године.

III. КВАНТИТАТИВНО И КВАЛИТАТИВНО УНАПРЕЂЕЊЕ УСЛУГА ЗАВОДА, CALL CENTRA

Позив за интервенцију се прима преко телефона 194 у централном објекту Завода у новоизграђеном „Call centru“ у коме оператор лекар по пријему позива, узимању личних података пацијента, адресе становања или места на којој се указује лекарска интервенција, узимања анамнестичких података, врши тријажу позива према редовима хитности, уноси податке у рачунар који се прослеђују диспечеру на даљу обраду. Диспечер потом на основу степена хитности, локације пацијента и расположивости екипа, упућује најближу слободну екипу на интервенцију.

Рад и Службе у Заводу се могу поделити на одређене целине:

1. Диспечерски центар
2. Теренски рад
3. Амбулантни рад
4. Стручно - методолошки центар
5. Педијатријска служба
6. Опсервациони и реанимациони блок
7. Транспорт пацијента у земљи и иностранству

У следећем разматрању дат је преглед квантитативног и квалитативног унапређења услуга Завода према претходно датим целинама.

I. УНАПРЕЂЕЊЕ CALL CENTRA

Стратешки циљеви имплементације једног модерног, савременог комуникационог и организационог система били су и биће приоритет и у наредном периоду у 2015. години. Скраћивање временских параметара пријема позива, обраде података, предаје позива у нашој служби значи живот. Увођење новијих, савременијих, информационих и комуникационих система за диспечерски центар, базираних на платформи за комуникацију у ургентној медицинској служби довешће до унапређења комуникације чиме се скраћује време доласка лекара до пацијента и то:

- инфраструктурним хардверским и софтверским унапређењима система call centra;
- обуком корисника и пуштањем система у рад;
- имплементацијом Tablet PC или PDA уређаја у возилима теренских екипа и успостављањем директне везе са централном базом података у реалном времену, као и повезивањем у систем удаљених локација на којима се налазе издвојене теренске екипе хитне медицинске помоћи – систем ТелеМедицине;
- повезивањем са другим здравственим институцијама на територији града Ниша;
- одржавањем већ постојећег система везе: радио, мобилне и телефонске.

Потребно је нагласити да је потребна и стална обука и контрола квалитета рада лекара на пријему позива тако и медицинских техничара у диспечерском центру.

2. УНАПРЕЂЕЊЕ ТЕРЕНСКОГ РАДА

У оквиру постојећих послова и задатака побољшати:

- одржавање хигијене у возилима увођењем евиденционих листова које морају имати потпис медицинске сестре и шефа екипе – лекара;
- повећање учинка броја позива и збринутих пацијената, али у домену развијања палијативне медицине сталном контролом квалитета рада теренских екипа од стране начелника оперативних смена, стручних служби и стручних тела формираних у Заводу чија је функција праћење квалитета и унапређење рада у пружању здравствене заштите.

Створени су и оперативни планови у којима Завод, а уз помоћ филијале Републичког фонда за здравствено осигурање, опрема торбе за масовне несреће (раније ратна санитетска резерва), које ће бити доступне у случају масовних несрећа. Поменути планови ће сада моћи и оперативно да се спроведу са ресурсима којима располаже Завод.

3. УНАПРЕЂЕЊЕ АМБУЛАНТНОГ РАДА

Унапређење амбулантног рада у току 2015. године спровело се бољом организацијом и коришћењем простора за рад у амбуланти, односно променом организације рада лекара у амбуланти за дане викенда и празником, што за циљ има смањивање гужви у чекаоницама, побољшање дијагностике у амбуланти, реорганизацију садашњег простора у амбуланти у циљу што сврсисходнијег и комотнијег рада у њима, као и отварање још једне амбуланте.

Отворен је и опремљен блок за реанимацију у 2015. години. У току године планира се и уређење већ постојећег простора за лабораторијску дијагностику, ултразвучну дијагностику, малу спирометрију. Наравно, савремено лечење захтева и савремену дијагностику.

Планирано је набавка за 2016. годину: 1 ЕКГ апарата, 1 савременог дефибрилатора посредством донација, 20.-так тензиометара, 5 нових пулсних оксиметра, 2 инхалатора.

4. УНАПРЕЂЕЊЕ СТРУЧНО - МЕТОДОЛОШКОГ ЦЕНТРА

Унапређење стручно – методолошког центра би се спровело кроз:

- формирање и спровођење КМЕ (континуиране медицинске едукације) за полазнике који су запошљени у Заводу и полазнике који нису;
- вођење контроле рада и квалитета у Заводу (обавезни и додатни прегледи о раду, као што су: недељни планови рада, месечни, полугодишњи и годишњи извештаји о раду);
- учешће у изради и реализацији пројеката са локалном самоуправом, Министарством здравља Републике Србије и невладиним организацијама;
- обраду података за потребе руководства Завода, здравствених радника и Института за јавно Здравље;
- учешће у организовању здружених вежби са војском, полицијом, ватрогасцима итд. (на нивоу града, региона, републике и међудржавном нивоу);
- учешће у организовању санитетског збрињавања на јавним манифестацијама од градског, регионалног и државног значаја.

Током 2015. године успешно је реализован пројекат - Обука будућих возача из Прве помоћи.

У току 2016. године планирана је реализација више пројеката. На првом месту је пројекат који је најављен од стране града, а то је “Јавно доступна дефибрилација на територији града Ниша”, затим пројекти:

- Обука ватрогасаца спасилаца,
- Обука служби обезбеђења и спасилаца Спортског центра Чаир,
- Обука студената медицине завршне године у real time-у (едукација из области ургентне медицине и упознавање са теренским радом лекара у Заводу) у сарадњи са Медицинским Факултетом у Нишу. Извршена је обука студената медицине (200) завршне године факултета у сарадњи са Медицинским факултетом у Нишу на упознавању организације службе рада лекара у ЗЗХМП Ниш и упознавању дијагностичких процедура и опреме које се користе у свакодневном раду.

5. УНАПРЕЂЕЊЕ ПЕДИЈАТРИЈСКЕ СЛУЖБЕ

Унапређење педијатријске службе би се спровело кроз истицање на значају ове службе за становништво, јер после 19 часова на територији општине града Ниша не постоји педијатријска служба у приправности, осим поменуте у Заводу. Не само да би најмлађи пацијенти били збринуте у најкраћем могућем року, него би и формирањем теренске педијатријске службе, њихово збрињавање било у најкраћем року. Такође, остварио би се и синхронизовани рад са другим педијатријским службама на територији општине Града Ниша, а које припадају систему примарне здравствене заштите.

У току 2016 године планирано је да се унутрашњом организацијом 5 запослених специјалиста педијатрије обезбеди функционисање дежурне педијатријске службе у ноћним сатима после 19 часова до 07 часова (напомена: 4 специјалиста педијатрије су отишла у пензију).

6. УНАПРЕЂЕЊЕ ОПСЕРВАЦИОНОГ И РЕАНИМАЦИОНОГ БЛОКА

Неопходно унапређење нивоа организације овог блока у Заводу огледа се кроз опремање реанимационог блока по највишим стандардима, а то подразумева опрему, простор и едукацију лица за рад, вођење евиденционих листова и реорганизацију лекара и медицинских сестара распоређених за извршавање послова у реанимационом и опсервационом блоку. Иако је опсервациона јединица уведена у Заводу са циљем да се унапреди пружање медицинских мера из области примарне здравствене заштите последњих година је она остала практично на истом нивоу када је уведена пре десетак година. Стручна анализа, боља организација особља које ради у њима, стална обука, мотивација особља, као и нова организациона шема опсервационе и реанимационе јединице у склопу Завода, допринеће подизању квалитета здравствених услуга, а на задовољство пацијената. Завод за Хитну медицинску помоћ је први у Нишу отворио опсервациону јединицу у склопу са амбулантама. Међутим, иако је она најпре била новина или светски стандард, показало се да је тадашња група лекара имала визију, јер у годинама које следе почело је отварање опсервационих јединица при амбулантама за кардиологију, хирургију, хитним помоћима при Домовима Здравља итд.

У 2016. години планирана је трансформација опсервационе јединице у амбулантно-опсервациону јединицу прилагођену одговору на велики притисак пацијената током вечерњих сати.

7. УНАПРЕЂЕЊЕ ТРАНСПОРТА ПАЦИЈЕНАТА У ЗЕМЉИ И ИНОСТРАНСТВУ

Увођењем транспортних протокола, упознавањем служби вишег нивоа здравствене заштите са организационом шемом, односно могућностима транспортних служби Завода, побољшаће брзину транспорта пацијената у више нивое здравствене заштите: Београд, Нови Сад, Сремску Каменицу итд. Уска сарадња са центрима за хемодијализу у Нишу, такође ће допринети повећању квалитета услуга пацијената. Транспорт пацијената у Републици Србији и иностранству кроз бољу организацију предаје пацијената, као и њиховог пријема, омогућиће квалитетнију услугу. За унапређење транспорта неопходна је и материјална подршка кроз опрему и возила које тренутно Завод у Нишу нема или поседује опрему и возила који су за расход, а садашњи минимум транспорта се обезбеђује из материјалне базе која и није обнављана у задњим програмима или кроз донације у возилима које је хитна помоћ примила у последњих неколико година. (напомена: у задње 2 године је пензионисано 12 санитетских возача који су запослени у ЗХМП Ниш. Унутрашњом организацијом и дозволом Министарства здравља за пријем нових возача, могло би се обезбедити извршења услуга санитетског транспорта ван територије града Ниша и боља доступност санитетског превоза према разним нивоима здравствене заштите у Граду Нишу.

IV. ПЛАН УСЛУГА ЗА 2016. ГОДИНУ

1007 - ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ

Табела
бр.16

РФЗО ШИФРА	РФЗО АТРИБУТ	АКТИВНОСТИ	План 2016.
1000066		Лекарски преглед на терену	32425
1100064		Први преглед деце ради лечења	25100
1200039		Први преглед одраслих ради лечења	72700
1000349		Глукоза у капиларној крви	9700
1500024		Тер. проц. која се одн. на болести плућа и дисајних путева	
1000272		Тер. проц. која се односи на болести срца и крвних судова	
1000058		Узимање материјала за анализу и тестирање	
1000116		Електрофизиолошко сним. везано за кардиоваск. сис. - ЕКГ	20900
1000124		Инц./ дрен./ исп./ одстр. теч. продуката упал. проц. - опште	182
1000132		Експ./ одстр. тк. /дестр./ чишћ. ране/ каутеризација - опште	2322
1000140		Инструментација/ катетеризација - опште	150
1000157		Намештање/ фиксација – опште	800
1000165		Медикација/ лок. ињекц./ инфилтрација/ апликација лека	83800
1000173		Завоји/ компресивни завој/ компресија/ тампонада	570
1000181		Сложене терапеутске проц./ мање хируршке интервенције	200
1700087		Инструментација предела ува, носа и ждрела	
1700061		Инц./ .../ одс. теч. пр. упал. проц. предела ува, носа и ждрела	
1700079		Експ./ .../ каутеризација пром. предела ува, носа и ждрела	
1700095		Мед./.../ апл. лека које се одн. на предео ува, носа и ждрела	60
1700103		Завоји/ тамп. која се односи на предео ува, носа и ждрела	
1600097		Завоји/ тамп. која се односи на предео ока и припојака ока	
1600063		Инц./ .../ одс. теч. пр. уп. проц. предела ока и припојака ока	
1600071		Инструмент. која се односи на предео ока и припојака ока	
1600089		Мед./.../ апл. лека која се од. на предео ока и припојака ока	
1300177		Сложена гинеколошко-акшерска процедура ПОРОЂАЈ	5
2200079		Ултразвучни преглед - регије сива скала	105

1007B - САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ

Табела бр.
16а

РФЗО ШИФРА	РФЗО АТРИБУТ	АКТИВНОСТИ	План 2016.
1000231		Санитетски превоз, хитан који је оправдан и медицински неопходан (без мед. пратње)	490000
1000231	29	Санитетски превоз са медицинском пратњом	410500

1015 - СЛУЖБА ЗА ЛАБОРАТОРИЈСКУ ДИЈАГНОСТИКУ

Табела бр.
18

РФЗО ШИФРА	АКТИВНОСТИ	План 2016.
L014076	Крвна слика (Ер, Ле, Хгт, Хб, Тр)	2495

V. ПЛАН ЗА 2016. ГОДИНУ

1. КАПИТАЛНО ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКТА

- санација подова у приземљу и првом спрату централне зграде ЗХМП

УКУПНО:3.000.000РСД

2. ИНВЕСТИЦИЈЕ У ОПРЕМУ ВЕЗАНУ ЗА ОБЈЕКАТ

- Реконструкција система централног грејања са аспекта унапређења енергетске ефикасности. (подела система централног грејања у објекту по етажама) Вредност око 3.500.000, са ПДВ-ом.
- Уградња система за дојаву пожара. (прва фаза је у току и обезбеђена су средства из донација у износу од 600.000). Укупна вредност по предмеру и предрачуна радова око 2.436.300, са ПДВ-ом.
- Израда стабилне инсталације за детекцију угљен-монооксида (СО) у гаражи Завода. Вредност радова око 800.000. динара.

УКУПНО: 6.136.300. динара

3. ИНВЕСТИЦИЈЕ У CALL-ЦЕНТАР

- Замена 8 постојећих радних станица у call-центру и диспечерском центру типа P4QADCORE или P4 I5-17 са мониторима 22" и припадајућом пратећом опремом и софтвером (системски софтвер WIN7 и софтвер за call-центар).
- 13-15 GPS tracker за праћење возила из возног парка.
- набавка новог, наменског, побољшаног софтвера за call-центар.
- опрема – хардвер и софтвер за локализацију по броју са кога се позива број 194.
- набавка pocket PC или tablet PC са одговарајућим читачима за нова дигитална документа и бежични приступ бази података пацијената за проверу осигурања.
- израда софтвера за приступ праћењу возила са smartphone да би пацијенти могли од куће да виде када им долази хитна помоћ.
- комплетна замена система видео надзора високорезултивним дигиталним системом.
- оперативни систем Windows 7 за 50 радних станица.
- MS office пакет 14 комада.

УКУПНО:..... око 10.250.000. динара.

4. ИНВЕСТИЦИЈЕ У ВОЗНИ ПАРК

- 1 (једно) санитарско возило за превоз пацијената на и са дијализе.
Вредност око 2.200.000. динара.
- 1 (једно) санитарско возило за брзи транспорт – интрахоспитални Београд и други здравствени центри. Вредност око 2.500.000. динара.

УКУПНО: 4.700.000.РСД

5. МЕДИЦИНСКА ОПРЕМА

1. нови ултразвук.....	око	600.000РСД
2. аутоклав	око	1.500.000РСД
3. суви стерилизатор.....	око	200.000РСД
4. 2 дефибрилатора.....	око	2.000.000РСД
5. 2 ЕКГ-а	око	400.000РСД

УКУПНО:.....4.700.000РСД

СВЕГА ЗА ИНВЕСТИЦИЈЕ:28.786.300.РСД

VI. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗАВОДА ЗА ХМП НИШ ЗА 2015.ГОДИНУ

ПЛАНИРАНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА

ПЛАНИРАНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА У 2016. ГОДИНИ

КОНТО	НАЗИВ КОНТА	УКУПНО	Средстава РФЗО	Сопствена средстава	БУЏЕТ ГРАДА	ДОНАЦИЈЕ	МИН.ЗДРАВЉА
781100	ПЛАТЕ	257.363.000	257.363.000			0	0
781100	ПРЕВОЗ	5.943.000	5.943.000	0		0	0
781100	ЛЕКОВИ	8.209.000	8.209.000	0	0	0	0
781100	САНИТЕТСКИ МАТЕРИЈАЛ	4.452.000	4.452.000	0	0	0	0
781100	МАТЕРИЈАЛНИ И ОСТАЛИ ТРОШ.	44.105.000	44.105.000	0	0	0	0
781100	ЕНЕРГЕНТИ	29.835.000	29.835.000	0	0	0	0
781000	ПАРТИЦИПАЦИЈА	157.000	157.000	0	0	0	0
771111	Породиљско боловање	500.000	0	0	500.000	0	0
771111	Боловање до 30 дана	500.000	500.000	0	0	0	0
771111	Инвалидско боловање	7.000	7.000	0	0	0	0
742100	Приходи од здр.услуга неос.лица	1.700.000	0	1.700.000	0	0	0
742122	Приходи од коришћ.непокретн.	2.000.000	0	2.000.000	0	0	0
741411	Приходи од полиса осигурања	450.000	450.000	0	0	0	0
745100	Мешовити приходи	2.000.000	2.000.000	0	0	0	0
733000	Трансфери ГРАДА НИША	10.536.500	0	0	10.536.500	0	0
744000	Добровољни трансфери	16.200.000	0	0	0	16.200.000	0
791111	Министарство здравља	14.400.000	0	0	0	0	14.400.000

741261	Дивиденда	730.000		730.000			
	УКУПНО:	399.087.500	353.021.000	4.430.000	11.036.500	16.200.000	14.400.000

ПЛАНИРАНИ ТРОШКОВИ И ИЗДАЦИ

ПЛАНИРАНИ ТРОШКОВИ И ИЗДАЦИ У 2016. ГОДИНИ

КОНТО	НАЗИВ КОНТА	УКУПНО	СРЕДСТВА РФЗО	СОПСТВЕНА СРЕДСТВА	БУЏЕТ ГРАДА	ДОНАЦИЈЕ	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
411100, 412100	Трошкови зараде	258.313.000	257.363.000	450.000	500.000	0	0
413100, 415100	Трошкови превоза	5.979.500	5.943.000	0	36.500	0	0
414111	Породиљско боловање	500.000	0	0	500.000	0	0
414111	Боловање преко 30 дана	500.000	500.000	0	0	0	0
414131	Инвалидско боловање	7.000	7.000	0	0	0	0
426750	Трошкови лекова	8.609.000	8.209.000	0	0	0	400.000
426790	Трошкови санитетског материјала	4.452.000	4.452.000	0	0	0	0
	ЕНЕРГЕНТИ	32.086.000	31.835.000	251.000	0	0	0
421211	Трош.електр.енергије	3.500.000	3.250.000	250.000	0	0	0
421224	Трош. лож-уља	7.500.000	7.500.000	0	0	0	0
421221	Трош.природног гаса	86.000	85.000	1.000	0	0	0
426410	Трош.горива (бензин, еуро-дизел)	21.000.000	21.000.000	0	0	0	0

	МАТЕРИЈ. ТРОШКОВИ И ОСТАЛИ ТРОШКОВИ	88.641.000	44.712.000	3.729.000	10.000.000	16.200.000	14.000.000
	МАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	18.929.000	18.924.000	5.000	0	0	0
426491	Трошкови резервних делова	7.000.000	7.000.000	0	0	0	0
426413	Уља и мазива	900.000	900.000	0	0	0	0
426491	Ауто-гуме	350.000	350.000	0	0	0	0
426110	Канцеларијски материјал	855.000	850.000	5.000	0	0	0
426321	Материјал за образовање	24.000	24.000	0	0	0	0
426120	Лична заштитна средства	1.000.000	1.000.000	0	0	0	0
426800	Трошкови хигијенског материјала	860.000	860.000	0	0	0	0
426900	Трошкови ситног инвентара	360.000	360.000	0	0	0	0
421300	Трошкови комуналних услуга	7.580.000	7.580.000	0	0	0	0
	ОСТАЛИ ТРОШКОВИ	69.712.000	25.788.000	3.724.000	10.000.000	16.200.000	14.000.000
413142	Поклони за децу запослених	150.000	0	150.000	0	0	0
414314	помоћ у случају смрти	300.000	200.000	100.000	0	0	0

414411	Помоћ у медицинском лечењу	100.000	0	100.000	0	0	0
416100	Јубиларне награде	470.000	470.000	0	0	0	0
414300	Отпремнине	900.000	900.000	0	0	0	0
465112	остале текуће дотације по закону	2.250.000	2.250.000	0	0	0	0
421100	Трошкови платног промета	522.000	495.000	27.000	0	0	0
421400	Телефон, пошта, интернет	1.800.000	1.800.000	0	0	0	0
421500	Осигурање имовине и лица	4.000.000	4.000.000	0	0	0	0
421619	Телехаузинг закуп репетит.	800.000	800.000	0	0	0	0
421622	Закуп администр.и друге опреме	200.000	200.000	0	0	0	0
421900	Остали трошкови	5.000	5.000	0	0	0	0
422100	Трошкови сл.путовања у земљи	600.000	600.000	0	0	0	0
422200	Трошкови сл.путовања у иностр.	78.000	78.000	0	0	0	0
422300	Трошкови сл.путовања редован рад	1.400.000	1.400.000	0	0	0	0
423200	Одржавање софтвера	400.000	400.000	0	0	0	0

423300	Услуге образов. запосл.	2.585.000	1.465.000	1.120.000	0	0	0
423400	Стручни часописи, новине, огласи	280.000	200.000	80.000	0	0	0
423520	Правно заступање	550.000	0	550.000	0	0	0
423591	Накн. за рад чл. Управн. одбора	400.000	0	400.000	0	0	0
423611	Трошкови прања веша	400.000	400.000	0	0	0	0
423710	Репрезентација	120.000	0	120.000	0	0	0
423711	Угоститељске услуге	20.000	0	20.000	0	0	0
423900	Остале опште услуге	200.000	200.000	0	0	0	0
424300	Здравств. заштита редован преглед радника	600.000	600.000	0	0	0	0
424900	остале специјализ. услуге	200.000	200.000	0	0	0	0
482100	регистрација возила	205.000	200.000	5.000	0	0	0
482200	републ., администр. и судске таксе	400.000	200.000	200.000	0	0	0
483100	новчане казне по решењима судова	9.400.000	0	400.000	9.000.000	0	0
444200	КАМАТЕ	1.027.000	0	27.000	1.000.000	0	0
425100	Поправке (објекта)	1.500.000	1.500.000	0	0	0	0

425200	Поправке (опрема- возни парк)	2.850.000	2.850.000	0	0	0	0
425200	Поправке (опрема- медицинска и електр.)	4.400.000	4.375.000	25.000	0	0	0
512200	Административна опрема	300.000	0	300.000	0	0	0
512200	Набавка антивирус програма и софтвера	2.000.000	0	0	0	0	2.000.000
512100	Опрема за саобраћај	25.000.000	0	0	0	15.000.000	10.000.000
512500	Медицинска опрема	2.000.000	0	0	0	0	2.000.000
512241	Електронска опрема	100.000	0	100.000	0	0	0
511322	Капитално одржавање болница, домова здравља	1.200.000	0	0	0	1.200.000	0
УКУПНО:		399.087.500	353.021.000	4.430.000	11.036.500	16.200.000	14.400.000

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ФИНАНСИЈСКОГ ПЛАНА ЗА 2016. ГОДИНУ

Финансијски план за 2016. годину обухвата приходе и расходе у следећем обиму:

- Приходи се планирају у укупном износу од399.087.500. динара и то:
- Приходи из средстава РФЗО353.021.000. динара
 - Собствени приходи.....4.430.000. динара
 - Приходи од оснивача-буџет града Ниша.....11.036.500. динара
 - Донације.....16.200.000. динара
 - Министарство здравља.....14.400.000. динара

Параметри који су коришћени код планирања прихода су следећи:

1. Очекивани приходи у 2016. години од стране РФЗО на основу Уговора о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2016. годину број 54-1037/2015-183 од 29.12.2015. године и Анекса I Уговора о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2016. годину од 19.01.2016. на нивоу од 346.087.000. динара;
2. Приходи од полиса осигурања (уплате штета од осигуравајућих кућа) на нивоу прихода из 2015. и износи 450.000. динара за 2016. годину; могу се користити за плаћање материјалних трошкова везаних за поправке возила.
3. Рефакција акциза на деривате нафте у износу од 2.000.000. динара; могу се користити за набавку горива за возила и лож-уља за грејање.
4. Сопствена средства приходована од здравствених услуга неосигураних лица и приходи од коришћења непокретности на нивоу наплаћеном у 2015. години.
5. Планирани су и сопствени приходи од исплаћене дивиденде АИК Банке у износу од 730.000. динара.
6. Средства донације планирана су на нивоу од 16.200.000. јер се очекује донација санитетских возила, донација медицинске опреме и средстава за адаптацију просторија ЗХМП Ниш.
7. Средства од Министарства здравља планирана су на нивоу од 14.400.000. што представља износ који Завод треба да наплати од Министарства за пружену здравствену заштиту притвореним лицима и лицима на издржавању казне у затворским установама.

Ова средства могу бити употребљена само за набавку лекова и санитетског материјала. (400.000. динара) и донацију програма за антивирус и лиценцирани софтвер који недостаје Заводу, као и донацију санитетских возила и медицинске опреме.

Расходи се планирају на нивоу од 399.087.500. динара и по својој структури и наменама прате структуру и намене из приходне стране.

Расход за плате планиран је у укупном износу од 258.313.000. динара и садржи:

- 257.363.000 динара из средстава РФЗО,
- 450.000. из сопствених прихода намењено је синдикалном додатку председника репрезентативних синдиката ЗХМП Ниш.
- 500.000. планирано је из средстава града Ниша и намењено је платама немедицинских радника чије плате не финансира РФЗО за месец јануар 2016. године.

Расход за превоз планиран је у износу од 5.979.500. динара и сем средстава од РФЗО у износу од 5.943.000. динара садржи и 36.500. намењених превозу за јануар 2016. немедицинских радника које не финансира РФЗО.

Трошкови лекова планирани су у износу од 8.609.000. где је сем Уговором са РФЗО предвиђених 8.209.000. укључемо и 400.000. од Министарства здравља.

Трошкови санитетског материјала планирани су у износу од 4.452.000. динара.

Расходи за енергенте планирани су у укупном износу од 32.086.000. динара, где се из средстава РФЗО планира расход у складу са Уговором за 2016. а 2.000.000. трошак из планираног прихода од рефакције акциза на гориво и лож-уље.

Материјални трошкови чије је плаћање планирано из средстава РФЗО износе 44.712.000. и ту су укључени и трошкови јубиларних награда које се очекују у 2016., отпремнина за одлазак у пензију, остале текуће дотације по закону, помоћ у случају смрти (средства која финансира РФЗО у складу са ПКУ за здравствене установе).

Од стране града Ниша планирано је 10.000.000. за плаћање новчаних казни и пенала по решењима судова и камата. Исти су последица правоснажних и извршних судских пресуда које се принудно наплаћују са рачуна ЗХМП Ниш.

V. СТРАТЕГИЈА РАДА ЗАВОДА ЗА 2016. ГОДИНУ

Стратегија рада Завода за 2016. годину огледала би се у:

1. сарадњи са локалном самоуправом;
2. организационим променама;
3. унапређењу услуга (квалитативно и квантитативно);
4. улагању у људске ресурсе;
5. улагању у опрему;
6. програмима за унапређење квалитета рада.

Локална самоуправа је као оснивач веома важна у функционисању Завода за хитну медицинску помоћ. Двосмерна комуникација, уска сарадња кроз пројекте са готово свим службама града су битни и за функционисање Завода. Сарадња се огледа на санитетско збрињавање свих важнијих скупова и посета на територији општине (Nisomnija, Jazz фестивал, прослава Нове године, спортске манифестације и друге манифестације у организацији органа општине), као и на тесну сарадњу са службама града ватрогасцима, полицијом, војском, жандармеријом, штабовима при граду у случају заразних болести, сектором за ванредне ситуације и друго. Коришћење сопствених потенцијала кроз показне вежбе, а у сарадњи са поменутим службама, организацијом Црвеног крста и заједничким пројектима на нивоу републике, али и општине шанса су за увежбавање могућих сценарија ради адекватне реакције службе хитне помоћи, а у

случајевима великих пожара и несрећа, земљотреса, теренског напада, опасности инфекције вируса Западног Нила и сл. Приступ тешко доступним селима за време великих снегова, не би био могућ без синхронизације служби града са Заводом јер је немогуће пружити адекватну помоћ у поменутим условима и све би се свело на импровизацију. Ослушкивати стално потребе града Ниша и њених грађана, а са друге стране и потребе Завода неопходно је кроз координацију послова, задатака и људства задуженог за поменуте послове.

Организационе промене у склопу Завода се односе на постављање заинтересованих, мотивисаних појединаца за одређене послове у оквиру служби Завода, формирање тимова који би радили свако у својој надлежности, полазећи од опсервационе јединице па до стручно - методолошког центра.

Напуштање колективне одговорности, детаљнија процена могла би се извршити после анализе кадрова, старосне анализе радника у Заводу, анализе средстава за рад, расположивих возила, поправке и амортизације истих, анализе учинка мајсторске радионице у Заводу, контроле рада овлашћеног сервиса, као и строже контроле потрошње енергената за експлоатацију возила.

Показатељи квалитета рада дефинисани су Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите („Службени гласник РС“ бр. 49/10). Према овом Правилнику, под показатељем квалитета подразумева се квантитативан показатељ који се користи за праћење и евалуацију квалитета неге и лечења пацијената, као и подршка активностима здравствене заштите. На Завод примењивали би се:

а) Обавезни показатељи

- 1) Реакционо време I;
- 2) Реакционо време II;
- 3) Проценат успешних кардио - пулмоналних реанимација;
- 4) Проценат напрасних смрти у односу на број извршених кардио-пулмоналних реанимација;
- 5) Проценат самостално решених случајева на терену.

б) Препоручени показатељи:

1. Реакционо време II, (за први ред хитности);
2. Реакционо време IV, (за први ред хитности);
3. Сензитивност на пријему позива;
4. Специфичност на пријему позива;
5. Проценат медицинског третмана на терену код пацијената са тешком траумом;
6. Проценат пацијената на терену са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут и којима је дат морфијум, кисеоник, нитрати и ацетилсалицилна киселина;
7. Проценат пацијената збринутих у амбуланти;

8. Проценат самостално решених случајева у амбуланти;
9. Проценат пацијената збринутих на терену;
10. Постојање плана реаговања у ванредним ситуацијама у писменој форми;
11. Постојање протокола за транспорт пацијената у писменој форми.

Визија рада Завода за хитну медицинску помоћ

Унапређење међуљудских односа у Заводу са сталним нагласком на поштовање личности сваког појединца је приоритет. Постојање сталне мотивације кроз систем не само награђивања, већ и подизање личне самосвести сваког запосленог о својој улози у Заводу, тако да сваки појединац има изграђено самопоштовање и поштовање према пацијентима, као и поштовање своје професије, анализа и прављење тимова који ће водити поједине послове, а у склопу организације Завода тако да начелници служби буду у обавези да надгледају и писмено извештавају руководство установе, као и подкомисију за праћење квалитета о спровођењу активности на унапређењу квалитета рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш.

Руководиоци појединих служби дужни су да се старају непосредно о унапређењу квалитета рада, а у оквиру редовних послова и задатака, као што је поштовање радног времена, одржавање хигијене у ординацијама, теренским возилима, чекаоницама и у свим службама на највишем могућем нивоу чиме се побољшавају услови за рад служби и помоћ пацијентима.

За оцену и планирање рада и развоја Завода за хитну медицинску помоћ веома је значајно и мора се имати у виду чињеница да се на удаљености од 100м Завода налази Клинички центар, а од Дома здравља на око 700м, а на 10-15 метара нови Ургентни центар за који се очекује да крене са радом 2016. године, што Завод адекватно стратешки позиционира.

1. Иако је специјалистичко поликличичка служба из свих специјалности, ужих специјалности организована у Клиничком центру Ниш, а из преко 20 различитих специјалности у Дому здравља, у Заводу за хитну медицинску помоћ *дефакто* је организована и постоји специјалистичка служба из ургентне, опште, интерне медицине, и педијатрије. Лекари Завода нису у систему изабраног лекара.
2. У Заводу за хитну медицинску помоћ има 5 педијатара. Педијатри Завода нису у систему изабраних педијатара.

VI. ЗАКЉУЧАК

Сарадња са другим установама из области примарног здравства на територији града Ниша је приоритет.

Установа ће путем медија, интернет сајта, штампаних брошура и информатора побољшати информисаност пацијената и осталих лица о услугама Завода.

Програм рада „Завода за хитну медицинску помоћ Ниш“ за 2016. годину јесте:

- рад на едукацији и сталном усавршавању кадрова свих профила;
- формирање едукационог центра за континуирану медицинску едукацију самих запослених и грађана, рад на едукацији спасилаца, припаднике војске, жандармерије, реализација планираних пројета у центру за стручно методолошки рад
- рад на обучавању широког грађанства у пружању мера основне животне потпоре на месту инцидента, као и на едукацији грађана о што бржем препознавању симптома критично оболелих и пружање основних мера прве помоћи до доласка стручне екипе;
- унапређење рада, промена организационе шеме и реорганизација Служби у Заводу.



Директор Завода за хитну медицинску помоћ Ниш

Др Славољуб Живадиновић, спец. ургентне медицине

137
11.02.2016

Na osnovu člana 26. stav 1. tačka 3. Statuta zavoda za hitnu medicinsku pomoć Niš, Upravni odbor Zavoda za hitnu medicinsku pomoć Niš, na sednici održanoj dana 11.02.2016. godine, doneo je sledeću:

O D L U K U

O usvajanju Programa rada Zavoda za hitnu medicinsku pomoć Niš za 2016. godinu.

Odluka stupa na snagu danom donošenja.



Predsednik Upravnog odbora
ZHMP Niš


dr Milan Tošić

Niš, 11.02.2016.