Примљено: 07.12.2015			
Орг	Број	Подброј	Такса
01	2598	3	

Програм рада са финансијским планом за 2016.год.

Центар за социјални рад „Свети Сава“ Ниш

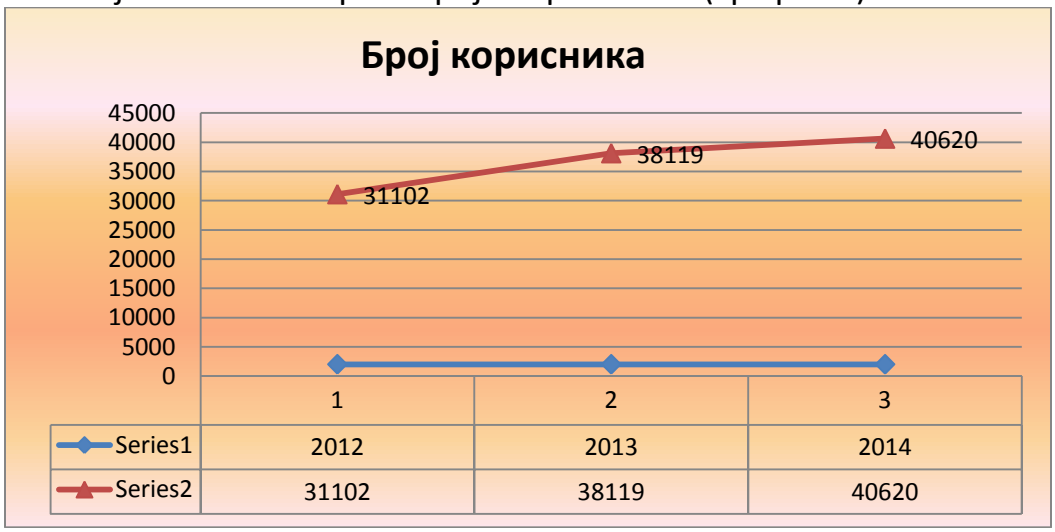
07.12.2015
Служба за планирање и развој

Социјална заштита представља делатност од посебног интереса за Републику Србију.

У нашем Граду социјална заштита треба да омогући сваком грађанину одговарајући квалитет живота уз поштовање начела праведности, једнакости и поштовања људских права. Социјалне услуге, које се пружају грађанима, морају да буду правовремене, циљане и доступне свима.

Овом организованом друштвеном делатношћу се спроводе програми и мере који су намењени **социјално угроженим особама**, као **и особама са неповољним личним и породичним приликама**. Реализација планираног треба да доводе до пружања помоћи у задовољавању основних животних потреба и пружања подршке појединцу, породици и социјалним групама са циљем унапређења квалитета живота и оснаживања корисника у самосталном задовољавању животних потреба и њиховог активног укључивања у друштвене токове, односно спречавања настајања и отклањања последица социјалне искључености.

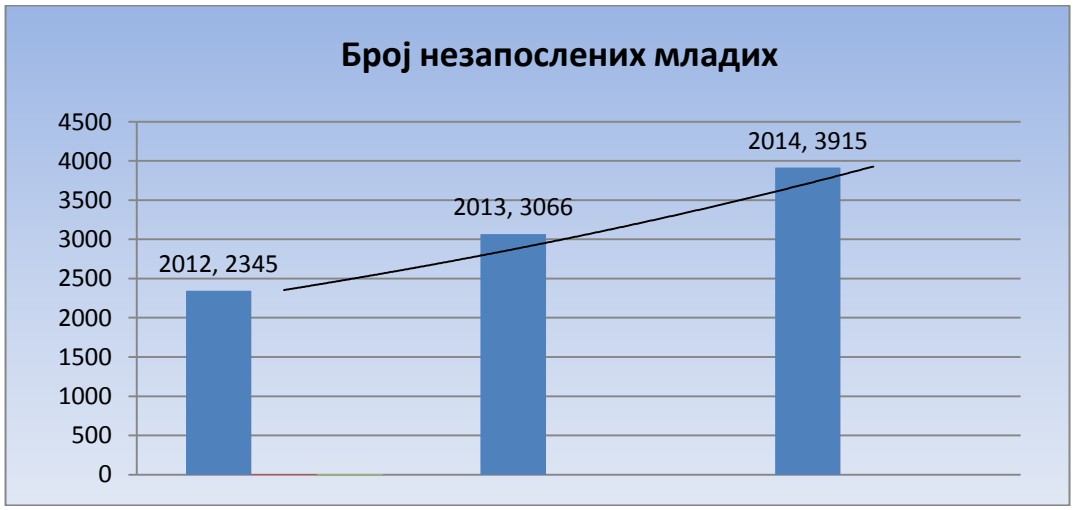
Сходно тешкој друштвено-економској ситуацији у којој се држава налази, током 2016. године се очекује повећан број грађана, који услед многобројних социјалних проблема, са којима живе, нису у могућности да обезбеде и задовоље базичне потребе, па се све чешће јављају Центру за социјални рад, а самим тим улазе у систем социјалне заштите. Од 2012-2014 године постоји константан раст броја корисника . (График 1)



Приоритет због чега се најчешће обраћају Центру је материјална помоћ и подршка, а не ретко се јављају и због тога што се материјални проблеми са којима живе рефлектрују и на функције, које породица има. Емоционалну, заштитну, социјалну...

У нашој средини је присутна промена структуре традиционалне породице, а врло често и њен распад, присутне су све сложеније породичне ситуације због дугогодишње кризе и појаве нових социјалних ризика.

Евидентан је велик број незапослених, посебно велик број незапослених младих (график 2), који по први пут траже посао и велик број сиромашних.



Присутна је социјална неравнотежа и све већи раскорак у висини примања, односно имовински јаз међу грађанима.

Центру за социјални рад се свакодневно обраћају појединци, породице и установе са захтевима за остваривање права из домена породично-правне и социјалне заштите грађана у складу са овлашћењима које има Центар (рад са децом из осетљивих група збрињавање деце без родитељског старања, са сметњама у развоју, из сиромашних породица, рад са децом која живе на сеоском подручју,на подручју Града Ниша, рад са ромском децом, рад са младима који излазе из система социјалне заштите, рад са особама са инвалидитетом, рад са другим категоријама становништва која се налазе у ризику. Рад са старим особама, са радно неспособним становништвом, са радно способним незапосленим становништвом.

Рад са породицама у којима су поремећени породични односи, једнородитељским породицама, са породицама у којима је неки члан са сметњама у развоју или је хронично оболело лице... Достављање мишљења суду у вези вршења родитељског права, достава извештаја и поступања која се односе на насиље у породици, третман са починиоцима насиља, спровођење мера према малолетним починиоцима кривичних дела, збрињавање одраслих и старих лица. Целодневна покривеност становнишва кроз неодложне мере интервенција, које се реализују у послеподневним и ноћним часовима, читаве календарске године, кроз дежурства стручних радника...

У садашњим приликама је неопходна социјална иновација и неопходно је да се модернизује локална социјална политика, јер постоји велики број људи којима је потребна помоћ, често за превладавање вишеструких проблема.

Циљеви социјалне заштите:

1) настојати да се створе једнаке могућности за самосталан живот како за појединце, тако и за породице;
2) настојати да се одржи минимална материјална сигурност и независност појединаца и породице у задовољавању животних потреба;
3) подизање квалитета породичних односа;
4) смањење процента занемарене и злостављане деце;
5) доступност услуга;
6) остваривање права у социјалној заштити;
7) Подстицање на социјалну укљученост;

Социјално планирање је неопходно због процене приоритета социјалних услуга на локалном нивоу.

До предвиђених циљева социјалне заштите је једино могуће да се дође пружањем социјалних услуга и другим активностима које омогућавају да се неке социјалне болести предупреде, неке умање, а неке чак и отклоне.

Самим тим би се смањио број појединаца, односно породица које су у систему социјалне заштите.

Социјалне услуге које се пружају грађанима требало би да се пружају уз минималне административне захтеве, добру међусекторску сарадњу и њихово континуирано прилагођавање индивидуалним потребама грађана.

Центар за социјални рад:

-процењује потребе и снаге корисника
-процењује ризике у којима се налазе корисници и у односу на њих планира услуге социјалне заштите
-спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања
-одлучује о услугама социјалне заштите, у односу на потребе корисника
-предузима прописане мере
-покреће и учествује у судским и другим поступцима
-води прописану евиденцију
-стара се о чувању документације корисника у законском року

Послови који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђењу стара Република Србија обављају се као поверени, а организацију рада, нормативе и стандарде стручног рада у вршењу поверених послова прописује министар надлежан за социјалну заштиту.

У вршењу јавних овлашћења Центар као установа социјалне заштите и као орган старатељства поступа у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад („Сл. гласник РС“ бр. 59/2008 и 37/2010). У вршењу других послова утврђених законом Центар поступа у складу са Одлуком о правима из области социјалне заштите на територији Града Ниша („Сл. лист Града Ниша“ бр. 101/2012 и бр. 96/2013.)

Центар за социјални рад решава у првом степену, уз примену одредаба Закона о општем управном поступку по захтевима грађана за остваривање права из области социјалне заштите, а у складу са Породичним законом, као

орган старатељства врши послове заштите породице, помоћи породици и старатељства.

Полазне основе Програма рада Центра за социјални рад у Нишу за 2016. годину су:

-Закон о социјалној заштити
-Породични закон
-Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
-Правилник о Стандардима и раду центра за социјални рад
-Извештај о раду Центра за социјални рад за 2014. годину
-Програм рада центра за социјални рад за 2015. год.
-Одлука о правима из области социјалне заштите на територији Града Ниша
-Ревизија Стратегије развоја Града Ниша за период 2009 -2020. године
-Програм развоја Града Ниша за 2016.годину (прва радна верзија)

Стратешка документа на националном нивоу:

- Стратегија развоја социјалне заштите
- Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
- Национална Стратегија о старењу
-Стратегије социјалне заштите Града Ниша 2015-2020.
-Стратегија социјалне заштите Града Ниша 2015 – 2019.
-Стратегија унапређења положаја особа са инвалидитетом у Републици Србији

За израду Програма рада, осим наведеног, коришћена су знања стечена школовањем, знања стечена кроз рад и знања стечена кроз многобројне едукације и семинаре на којима смо били учесници.

Програм рада Центра за социјални рад за 2016. треба да доведе:

- до интензивније међуинституционалне сарадње, односно да доведе до боље координације различитих институција и организација
- постављени циљеви у Програму рада треба да буду у директној вези са одређеним конкретним проблемима у нашој средини и да доведу до њиховог решавања
- Реализација планираног треба да доведе и до боље унутрашње сарадње међу службама у самој установи

Важно је да сви постављени циљеви буду у директној вези са актуелном ситуацијом у нашој локалној заједници.

Програмска орјентација за 2016. годину се заснива пре свега на резултатима, као и на карактеристикама рањивих и посебно осетљивих групација корисника.

Право на социјалну заштиту

Сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба имају право на социјалну заштиту.

Право на социјалну заштиту обезбеђује се пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком.

У садашњим приликама је неопходна социјална иновација и неопходно је да се модернизује локална социјална политика, јер постоји велики број људи којима је потребна помоћ, често за превладавање вишеструких проблема.

Социјално планирање је неопходно због процене приоритета социјалних услуга на локалном нивоу.

Социјално планирање мора да обухвати анализу мреже социјалних услуга, а након анализе и установљавање фактичког стања.

Социјалне услуге, које се пружају, морају да буду:

-правовремене,
-циљане и
-доступне свима са циљем да се осигура квалитетнији живот грађана, с тим што, да би се у довољној мери реализовале на локалу неопходна је међусекторска сарадња. Добра међусекторска сарадња би омогућила континуирано прилагођавање индивидуалним потребама грађана и стандардима квалитета социјалних услуга. Стратегије и национални програми захтевају сарадњу и деловање на регионалном и локалном нивоу.

У складу са моделом разрађеним у Плану развоја услуга социјалне заштите у Граду Нишу, а у складу са приоритетима Града развијаће се следеће услуге социјалне заштите:

Са корисницима ће се и надаље одвијати рад у Центру за социјални рад и на терену, односно у домовима корисника. Све је већи број људи којима је потребно активно укључивање у друштвене токове.

У Европи се данас примењују нови начини решавања социјалних проблема, тако што приступи иду од „дна ка врху“. Главни циљ оваквог приступа је активно укључивање социјално рањивих особа у програме помоћи. У садашњим приликама социјална иновација је нужнија него икада, јер се градска власт често нађе суочена са високом концентрацијом људи којима је потребна помоћ за савладавање вишеструких проблема.

У 2016. години је планиран рад са свим корисничким групама: децом, младима, одраслима и старима, с тим што ће интензитет рада бити у директној вези са друштвеним дешавањима.

Током 2016. године је планиран рад са децом из породица са поремећеним породичним односима, рад са децом која испољавају поремећаје у понашању, децом која се налазе на породичном смештају, децом која живе у старатељским породицама. Наставиће се са радом на остваривању права на родитељски додатак. Уз то ће се поступати по пријавама које су упућене Центру у делу злостављања, занемаривања и насиља над децом.

Са одраслим особама, као и претходних година радиће се са особама под старатељством, психички и физички оболелим лицима, особама са сметњама у развоју, особама којима је неопходно хитно збрињавање, јер се налазе у ризику. У раду са овом корисничком или старосном групом радиће

се и трајније адекватно збрињавање и биће евидентан рад са особама код којих је изражено асоцијално понашање. Код породица, које су материјално угрожене, пружаће се материјална помоћ и подршка.

Поред наведених активности стручни радници ће наставити континуиран рад и кроз пружање саветодавне подршке и помоћи у Центру или из угла посредника се обраћати другим институцијама, како би грађани остварили своја права и у другим системима.

Све старија популација, у нашој средини, захтева повећање специфичних социјалних услуга, попут помоћи у домаћинству, пружања здравствене заштите у кућним условима, смештаја у домове, смештаја у хранитељске породице, решавање захтева за прилагође транспорта.

Креирање економске и социјалне политике треба да буде у циљу решавања социјалних проблема, али због целокупне друштвене ситуације, децентрализације отежано је постизање жељених резултата.

У решавању социјалне проблематике неопходно је осим државног и јавног сектора укључивање и приватног сектора и невладиноних организација. Приватни сектор и невладине организације имају важна знања и ресурсе којима могу допринети у решавању градских проблема. Постојећи потенцијали нису довољно искоришћени.

Шта је то што је новина, уз све редовне послове које Центар обавља, а планирано је да се реализује током 2016.године

Издвајање канцеларије Центра у општини „Нишка Бања“

Центар за социјални рад из године у годину прилагођава услове пружања услуга крајњим корисницима са територије Града. Желећи да што боље приближи информације о свом раду и правима грађана из области социјалне заштите, као и да услуге учини доступним свим грађанима Ниша, за претходне три године покренуо је неколико планова и реализовао неке од њих.

Као прво отворио је четири канцеларије у општинским просторијама на територији општина: Палилула, Пантелеј, Медијана и Црвени Крст. **За наредну 2016. планира се отварање канцеларије Центра у општини „Нишка Бања“.**

Пракса је показала да су грађани отварање ових канцеларија примили веома позитивно и да је приближавање информација и услуга у њима дало следеће добити:

- Смањено је време чекања на информације, јер су избегнуте гужве.

- Смањени су трошкови грађана, јер не морају да дођу у Центар за социјални рад, ради добијања неких информација, прибављања потребне документације, или подношења захтева, који могу да се преко информационог система “Интеграл”, путем интернет везе врше у канцеларији на терену, а информације се прослеђују у централну базу података.

Пре неколико година је постојала идеја да се у градским општинама формирају центри за социјални рад, али због тешке, уопштено посматрано, друштвене ситуације, није постојала могућност за реализацију планираног, али уз минимална улагања, а велике напоре, на нашој територији ће закључно са 2016. годином све општине у Граду имати канцеларије Центра, о чијем значају за становништво је већ било речи.

<u>Отварање “канцеларије на вези”, ili „Online канцеларије“</u>

Ради постизања даљег приближавања услуга крајњим корисницима услуга грађанима,остарелим лицима, а посебно **лицима са сметњама у развоју или инвалидним лицима,** која не могу да дођу до Центра за социјални рад или до канцеларија Центра, Центар за социјални рад је у пробној фази успешно тестирао **online канцеларију.**

Канцеларија на вези (online канцеларија) је стална веза путем Интернета којим сваки грађанин може програмом Skype позвати једну од пријемних канцеларија, где ће се јавити стручни радник на пословима пријема. Овим путем грађани могу гласовном и видео везом остварити директан контакт са стручном Службом пријема у Центру. Овим путем ће сва лица, која из било ког разлога не могу да дођу до Центра моћи да успоставе контакт са стручном Службом пријема Центра. Наравно, овај начин комуникације са грађанима је могућ само уколико поседују Интернет везу и рачунар или „паметни мобилни телефон“, што у данашње време не представља велики захтев, обзиром да све већи број грађана користи ову направу.

Корисници Центра такође имају на располагању и Facebook страну Центра за информисање и успостављање контакта.

Перманентно информисање грађана Ниша и рад у заједници

Концепт приближавања социјалне заштите грађанима на територији рада Центра који је функционисао давних деветесетих у Републици Србији, а који је напуштен, се звао „**рад у локалној заједници“.** Овај принцип рада стручњака центара за социјални рад заснивао се на директној комуникацији и сарадњи стручних радника центара и представника грађана у месним канцеларијама, организацијама, удружењима грађана, волонтерским организацијама и удружењима и свим оним грађанима који су били заинтересовани за рад и сарадњу са центрима за социјални рад на пружању услуга социјалног рада.

Након ратних дешавања и низа промена на националном и локалном нивоу узрокованих унутрашњим политичким и социјалним променама, рад у локалној заједници је готово замро, а фаворизован је институционални рад и

рад на терену. Чвршћа и организованија иницијатива и акција на локалу изостала је поготову драстичним повећањем броја корисника услуга социјалне заштите и смањењем броја стручних радника у Центру. Иако би ове две појаве требале бити у диретно пропорционалној вези, обрнуто је. Са већом кризом у друштву и повећањем броја корисника, смањује се број запослених у држаним установама, па и у Центру за социјални рад.

Слаба информисаност грађана о правима из области социјалне заштите, слаба информисаност о пружаоцима услуга социјалне заштите као и о раду Центра уопште, довела је до тога да се минимизира улога Центра за социјални рад на локалу.

Грађани углавном немају довољно информација о пословима и значају Центра за локалну зједницу. Нису им углавном познати профили радника, који су запослени у Центру , које све услуге радници Центра пружају и које све ингеренције ова установа има. Информисаност грађана Ниша о установи која је носилац социјалног рада и пружања великог броја услуга је веома мала.

Већи број организација из невладиног сектора или организација цивилног сектора, користи ресурсе Центра за социјални рад у својим пројектима, а да при томе у трагању за информацијама тражи од Центра информације од јавног значаја које сам Центар не поседује и не води евиденцију, јер нема законску обавезу (финансије на нивоу Града, стратешка документа, организације Ромских удружења,број корисника одређених права и услуга у односу на националну припадност, запошљавање...)

Центар са своје стране колико год може излази у сусрет свим захтевима који му се упућују, али се дешава да незадовољни појединци или удружења грађана буду незадовољни, јер Центар није у ситуацији да проследи тражене информације. Дешава се да поједине организације из NVO сектора реагују неадекватно, јер сматрају да одређене услуге, које пружа Центар, то не би требало да реализују иако је Центар за социјални рад

референтна установа за спровођење социјалне политике и на то има право и обавезу.

- Стога су радници Службе за планирање и развој у својим проценама и анализама уз консултације са стручним радницима и менаџментом Центра дошли до закључка о неопходности спровођења агресивне кампање за перманентно спровођење :

1. информисаност грађана о раду и функционисању ЦСР
2. информисању локалне заједнице - месних заједница и канцеларија
3. информисању медија и носилаца јавних функција
4. информисању организација цивилног сектора
5. информисању осталих система (здравства, просвете…)

- Планирано је да ЦСР спроведе организовану кампању током 2016. године.

1. у организационим јединицама локалне управе - Месним канцеларијама или општинама Града Ниша
2. у установама и институцијама

План активности

Период	Место активности	Циљна група	Тема
Јануар	**Општина Палилула**	пред.општине, пред.МК, чланови комисија за соц.питања, активисти, локално становништво	Положај,права и обавезе ЦСР у систему соц.заштите и лок.управе Организација ЦСР.
фебруар	**Општина Медијана**	пред.општине, пред.МК, чланови комисија за соц.питања, активисти, локално становништво	Положај,права и обавезе ЦСР у систему соц.заштите и лок.управе Организација ЦСР.
март	**Општина Црвени Крст**	пред.општине, пред.МК, чланови комисија за соц.питања, активисти, локално становништво	Положај,права и обавезе ЦСР у систему соц.заштите и лок.управе Организација ЦСР.
април	**Општина Пантелеј**	пред.општине, пред.МК, чланови комисија за соц.питања, активисти, локално становништво	Положај,права и обавезе ЦСР у систему соц.заштите и лок.управе Организација ЦСР.
мај	**Општина Нишка Бања**	пред.општине, пред.МК, чланови комисија за	Положај,права и обавезе ЦСР у систему соц.заштите и

		соц.питања, активисти,локално становништво	лок.управе Организација ЦСР.
Јун	**Општина Палилула**	пред.општине, пред. МК, чланови комисија за соц.питања, активисти,локално становништво	Сарадња ЦСР и органа л.с. Операционализа-ција планираних мера и услуга. Како до функционалније администрације?
Јул	**Општина Медијана**	пред.општине, пред.МК, чланови комисија за соц.питања, активисти, локално становништво	Сарадња ЦСР и органа л.с. Операционализација планираних мера и услуга. Како до функционалније администрације?
Август	**Општина Црвени Крст**	пред.општине, пред.МК, чланови комисија за соц.питања, активисти, локално становништво	Сарадња ЦСР и органа л.с. Операционализација планираних мера и услуга. Како до функционалније администрације?
Септембар	**Општина Пантелеј**	пред.општине, пред.МК, чланови комисија за соц.питања, активисти, локално становништво	Сарадња ЦСР и органа л.с. Операционализација планираних мера и услуга. Како до функционалније администрације?
Октобар	**Општина Нишка Бања**	пред.општине, пред.МК, чланови комисија за	Сарадња ЦСР и органа л.с. Операционализација

		соц.питања, активисти, локално становништво	планираних мера и услуга. Како до функционалније администрације?
Новембар	**Медија центар Ниш**	Организације цивилног сектора, Удружења грађана,	Делокруг рада ЦСР, Закон о соц. заштити, приступ информацијама, заштита података, границе система.
Децембар	**Градска скупштина Ниш**	Представници општина, представници МК, чланови комисија за соц.питања, активисти, локално становништво	Делокруг рада ЦСР, Закон о соц. заштити, приступ информацијама, заштита података, границе система.

Сваку информативну сесију и радионицу, водиће стручни радници Центра и базираће се детаљном информисању о свим главним темама предвиђеним за тај скуп. Свакако, распоредом рада ће бити предвиђено и време за питања, дискусију, сугестије и предлоге.

Посебно значајан део предвиђеног рада у локалној заједници јесте **повратна информација у виду предлога и сугестија.**

Центар као носилац социјално заштитне функције на територији Града Ниша ће на овим сусретима:

1. Примати и прикупљати додатне информације о заинтересованим лицима и организацијама за каритативан рад на терену.
2. Иницирати или прихватати иницијативе за **социјално партнерство са релевантним организацијама и удружењима цивилног сектора.**
3. Формирати мрежу сарадника у посебно осетљивим групама грађана (Роми, протерана лица) и мрежу сарадника на посебно угроженим

подручјима. (неприступачна села са малим бројем претежно старачких домаћинстава)

Штампање монографије са октобарских сусрета радника у социјалној заштити

Од 1991.године Центар за социјални рад „Свети Сава“ организује највеће сусрета радника у социјалној заштити, са темама које су најактуелније те године, кад се сусрети организују. „Деца и млади као део система, заштита или секундарна трауматизација“ је била тема сусрета 2015. Године. Током наредне године ће се израдити монографија тих сусрета, а осим тога ће се реализовати организација наредних.

Набавка новог возила за службене потребе

Због увећаног обима послова током 2016. године ће бити неопходна набавка још једног аутомобила, јер се учестало дешава да су аутомобили на терену, а постоји потреба за хитном интервенцијом, јер се неко лице налази у високом ризику.

Промена дотрајале дрвене столарије (прозора) и уградња изолације на спољним зидовима

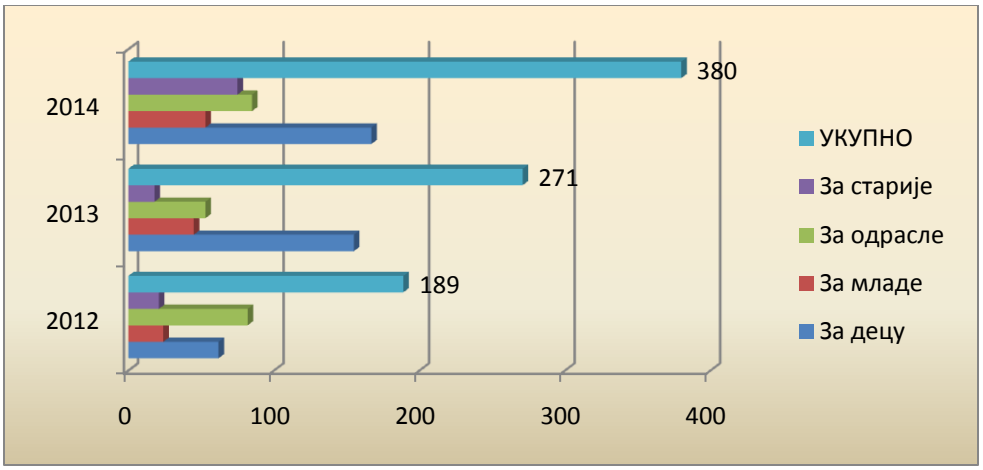
Центар за социјални рад је последњом реконструкцијом објекта 1985г. уградио дрвену столарију на прозорским отворима која је током 30 година експлоатације много ослабила, и девастирана тако да је основни извор губљења топлотне енергије у грејној сезони. На 1150м квадратних грејне површине, центар за социјални рад месечно троши око 110.000дин месечно. Стандардима за очување и подизање енергетске ефикасности, прописана је термо изолација на спољним зидовима објекта који се греје и квалитетна столарија (PVC или алуминијум). Заменом дотрајале столарије и стављањем термо изолације дебљине 10 центриметара процена је да би се уштедило од 20-30% енергије, односно трошкова, што би на годишњем нивоу била уштеда око 300.000 дин а за период од 5-10 година ова инвестиција би се отплатила уштедама. За потребе стручне процене потреба у циљу подизања енергетске ефикасности, центар за социјални рад ће анагажовати стручњака из области

грађевинарства специјализованог за област енергетске ефикасности, како би направио елаборат о техничко-финансијским условима.

Очекивани проблеми у раду током 2016.године

- У односу на претходне периоде данас се суочавамо са све **већим обимом послова,** а самим тим и већим бројем предмета, који су комплексни и захтевају више времена у раду.
- Један од очекиваних проблема је и тзв. "пробијање рокова", те је потребно **ангажовање нових стручних радника** у Службама Центра.
- Неопходна је **набавка још једног аутомобила,** јер због неодложних интервенција често долази до померања терена, који су заказани неколико дана унапред.
- Стручни радници, а посебно радници из **Тима за неодложне мере интервенције** наилазе на посебне потешкоће у адекватном збрињавању одраслих лица која испољавају различите облике асоцијалног понашања, особе које су склоне учесталом конзумирању алкохола, психоактивних супстанци, особе склоне скитњи – бескућници, починиоци кривичних дела). Ове особе имају потешкоће у прилагођавању на општеважеће друштвене норме, често су одбачене од стране сродника и немају њихову подршку, што се одражава негативно и на њихово функционисање . У периоду 2012-2014 број хитних мера интервенције се константно повећава (график 3) а у 2015.г. за коју се тек ради анализа.очекује се изразити пораст броја интервенција. Треба напоменути да је обавање ове услуге веома тешко у времену од 15 до 7 сати изјутра наредног дана и да се веома често ради о најтежим случајевима.

	2012	**2013**	**2014**
За децу	62	155	167
За младе	24	45	53
За одрасле	82	53	85
За старије	21	18	75
УКУПНО	**189**	**271**	**380**



- **Због недовољне међусекторске** сарадње и често због попуњености постојећих капацитета специјализованих установа потешкоће су присутне и у благовременом институционалном збрињавању психички оболелих лица, као и особа са сметњама у развоју, односно особа ометених у психо-физичком развоју.
- Очекују се проблеми у делу адекватног смештаја жртава трговине људима, јер не постоји Прихватилиште за ову категорију становника.
- У 2016. години очекују се проблеми око хитног збрињавања корисника, који се нађу у стању социјалне потребе, због **непостојања Прихватилишта за одрасла лица.**
- Велик број **миграната**, не мали број азиланата захтева пружање одређених социјалних услуга овим категоријама грађана, како би задовољили своје потребе. **Неопходно је конципирати нова решења за превазилажење овог стања,** које је у 2015. години представљало велики проблем, како за државу, тако и за нашу локалну заједницу.Током 2016. године могу да се очекују проблеми и око збрињавања малолетних илегалних миграната који ће покушати да пређу државну границу, осим тога могу да се очекују нови проблеми и око збрињавања и пунолетних илегалних миграната. Смештајни капацитети за малолетне мигранте, у оквиру Завода за васпитање омладине у Нишу су недовољни у односу на број миграната, који прођу нашом територијом, док за одрасла лица,мигранте, у Нишу нема смештајних капацитета. Врло често, због њиховог непознавања енглеског језика, језик за споразумевање буде велики проблем, те се неретко укључују у рад

преводиоци или страни студенти, који се налазе на студијама у Нишу.

- Узимајући у обзир да се ни током 2016. године неће битно побољшати стандард грађана, очекујемо да ће се **тренд повећања броја грађана који се обраћају Центру**, за различите видове материјалне подршке наставити, а самим тим и повећати обим послова. С тим у вези очекују се потешкоће у задовољавању потреба грађана са постојећим бројем запослених .
- У реализацији предвиђених активности, мера и услуга за 2015. годину Центар за социјални рад се суочио са проблемом неразумевања одређених организација цивилног сектора, које се тичу делокруга рада, ингеренција и граница у вршењу социјално – заштитне функције Центра. То представља генерално проблем којим ће се Центар бавити у свом Програму за 2016. годину. Сензибилизација и информисање јавности, како шире тако и стручне, може представљати проблем, односно кључ решавања многих проблема грађана које имају у остваривању својих законом загарантованих права.

Наша очекивања су да се одређена удружења или организације цивилног сектора добро информишу и припреме у случајевима када ступају у партнерство са једном референтном установом као што је Центар за социјални рад. Недовољна информисаност и погрешно схваћен документ, као што је Програм рада Центра, ствара проблеме, који онемогућавају или успоравају реализацију планираног.

Конкретније, својим планом за 2015. годину, Центар је планирао увођење услуге коју је назвао “СОС” телефон. То је услуга која је осмишљена да технички покрије 24-ро часовни период за пријаву, евиденцију и реакцију на сваку врсту насиља. Корисници су могли путем одређеног броја телефона да у свако доба пријаве насиље, оставе податке који се аутоматски евидентирају, а онда да те податке проследе дежурном раднику на неодложним мерама

интервенција. Та услуга је технички напреднија и увремењена је, али није реализована , јер су прослеђене пријаве Заштитнику грађана и надлежном Министарству.

Центар је морао да код наведених институција пружи податке о свом стручном потенцијалу, кадровима, едукацијама, ресурсима и да оно што је иначе Законом о социјалној заштити, Породичним законом и Општим протоколом о заштити жртава од насиља **законска обавеза Центра за социјални рад,** правда код наведених инстанци. Независно од тога што је Скупштина Града Ниша усвојила Програм рада Центра за 2015. годину, радници Службе за планирање и развој Центра за социјални рад су доведени у незавидну ситуацију да пружају додатна објашњења за планирану активност, која је у складу са Законском регулативом.

У наредној години се такође планира наставак сарадње са сродним институцијама, локалном управом, надлежним Министарством, те невладиним и хуманитарним организацијама.
Како би се на што целисходнији и свеобухватнији начин подигао квалитет живота свих корисничких група наставиће се и у наредној години стална сарадња са локалном управом, здравственим установама, установама социјалне заштите, хуманитарним организацијама, полицијом, тужилаштвом, судом, здравственим и пензијско-инвалидским фондовима. Планирани су састанци са сарадницима, као и посете корисницима, у првом реду онима који су под старатељством, а који су смештени у установама, односно у хранитељским породицама. Планиране су и посете установама које се налазе ван подручја Града, при чему ће њихова реализација зависити од материјалних ресурса Центра за социјални рад и расположивог времена с обзиром на обим текућих свакодневних послова.

Током наредне године наставиће се сарадња са средствима јавног информисања у циљу обавештавања јавности о планираним активностима и резултатима акција пружања помоћи посебно осетљивим групацијама становништва. Очекује се да ће се на овај начин вршити и сензибилизација јавности, подстаћи хумано поступање и смањити појаве негативног етикетирања појединих група корисника. И у досадашњим периодима су

локални медији пратили и извештавали о свим активностима, које реализује Центар за социјални рад. Присутношћу у медијима шира јавност Града се осим тога што се информише и сензибилише за проблематику Центра за социјални рад.

У току 2016. године потребно је одржавати састанке са институцијама са којима Центар непосредно сарађује (Полицијска управа, Основни суд, установе здравства, Тужилаштво, Завод за социјално, односно пензијско-инвалидски фондови, Црвени крст, Катастар са циљем да наши корисници ефикасније решавају проблеме које имају.

Н И Ш

Директор
Зоран Јовић

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

"СВЕТИ САВА" НИШ

ЗА 2016 ГОДИНУ

Na osnovu akta nacrta o raspodeli sredstava ustanovama socijalne zaštite –indirektinim korisnicima budžeta Republike Ministarstvo rada i socijalne politike a po Zakonu o budžetu Republike Srbije za 2016 godinu Centru za socijalni rad Niš predložena su sredstva i iz budžeta Grad Niša

Екон. Класиф.	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ	Износ динара Укупно	Од чега		
			Из буџета Републике	Из буџета града	Остали приходи
7911	Бруто зараде	75,873,194.00	54,813,194.00	21,060,000.00	0.00
7911	Доприноси на тер послодав	13,580,684.00	9,810,944.00	3,769,740.00	0.00
7911	Матерјални трошкови	9,415,380.00	7,955,120.00	1,460,260.00	0.00
7911	Накнада за рад хранитеља	32,279,618.00	32,279,618.00	0.00	0.00
7911	Матуре и екскурзије за децу	455,000.00	455,000.00	0.00	0.00
7911	Професионално оспос деце	1,422,117.00	1,422,117.00	0.00	0.00
7911	Јубиларне награде	485,000.00	450,000.00	35,000.00	
7911	Отпремнина	600,000.00	600,000.00	0.00	0.00
7911	Набавка основ. Средстава	600,000.00	600,000.00	0.00	0.00
732	Донација "UNICEFA" -прој	2,614,000.00	0.00	0.00	2,614,000.00
733	Набавка основ. Средстава	2,260,000.00	0.00	2,260,000.00	0.00
733	Подршка окт сусретима	617,000.00	0.00	215,000.00	402,000.00
733	Једнократне новч. Помоћ	60,000,000.00	0.00	60,000,000.00	0.00
733	Увећана једнок. Помоћ	5,000,000.00	0.00	5,000,000.00	0.00
733	Субвенције за комуналије	200,000,000.00	0.00	200,000,000.00	0.00
733	Прихватилишта и прихватне	13,500,000.00	0.00	13,500,000.00	0.00
733	Помоћ у кући интегрисани	12,000,000.00	0.00	12,000,000.00	0.00
733	Сахране социјалних случај	3,000,000.00	0.00	3,000,000.00	0.00
733	Допремање хране	8,000,000.00	0.00	8,000,000.00	0.00
733	Социјално становање	3,000,000.00	0.00	3,000,000.00	0.00

733	ЈНП Општине	15,000,000.00	0.00	0.00	15,000,000.00
7331	Трансфери општина	2,300,000.00	0.00	0.00	2,300,000.00
7451	Рефундација фонда Пио	450,000.00	0.00	0.00	450,000.00
7711	Меморандумске ставке	2,500,000.00	0.00	0.00	2,500,000.00
	У К У П Н О ПРИХОДИ	464,951,993.00	108,385,993.00	333,300,000.00	23,266,000.00

,

Екон. Класиф.	УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	Износ динара	Од чега		
			Из буџета Републике	Из буџета града	Остали приходи
411	Зараде и накнаде зарада	75,873,194.00	54,813,194.00	21,060,000.00	0.00
412	Допринос на терет послодавца	13,580,684.00	9,810,944.00	3,769,740.00	0.00
4235	Накнаде за рад хранитеља	32,279,618.00	32,279,618.00	0.00	0.00
4723	Матуре и екскурзије	455,000.00	455,000.00	0.00	0.00
4721	Професион оспособљавање	1,422,117.00	1,422,117.00	0.00	0.00
4143	Отпремнине	600,000.00	600,000.00	0.00	0.00
423	Подрш.Октобарски сусрети	617,000.00	0.00	215,000.00	402,000.00
415	Накнаде за превоз	1,981,000.00	1,509,000.00	472,000.00	0.00
416	Јубиларне награде	485,000.00	450,000.00	35,000.00	
4261	Канцеларијски материјал	1,140,000.00	552,000.00	588,000.00	0.00
4729	Једнократне нов. Помоћи	60,000,000.00	0.00	60,000,000.00	0.00
4729	Увећана јед. помоћ	5,000,000.00	0.00	5,000,000.00	0.00
4728	Субвенције за комуналије	200,000,000.00	0.00	200,000,000.00	0.00
4728	Социјално становање	3,000,000.00	0.00	3,000,000.00	0.00
4728	Прихватне станице	13,500,000.00	0.00	13,500,000.00	0.00
4726	Сахране социјал. Случајева	3,450,000.00	0.00	3,000,000.00	450,000.00
4728	Помоћ у кући интегрисани	12,000,000.00	0.00	12,000,000.00	0.00

4728	Допремање хране	8,000,000.00	0.00	8,000,000.00	0.00
4729	ЈНП Општине	15,000,000.00	0.00	0.00	15,000,000.00
4141	Накнаде за боловање	2,500,000.00	0.00	0.00	2,500,000.00
4211	Трошкови платног промета	400,260.00	200,000.00	200,260.00	0.00
4212	Енергетске услуге	1,793,000.00	1,793,000.00	0.00	0.00
4213	Комуналне услуге	185,000.00	185,000.00	0.00	0.00
4214	Услуге комуникација	1,545,000.00	1,545,000.00	0.00	0.00
4215	Тошкови осигурања	134,000.00	134,000.00	0.00	0.00
4221	Трошкови служб. Путовања	556,000.00	556,000.00	0.00	0.00
423	Компјут.услуге	120,000.00	120,000.00	0.00	0.00
423	Стручне услуге- пројекат	2,614,000.00	0.00	0.00	2,614,000.00
423	Услуге образовања	154,120.00	154,120.00	0.00	0.00
4234	Услуге информисања	9,000.00	9,000.00	0.00	0.00
4237	Репрезентација	180,000.00	180,000.00	0.00	0.00
4251	Одржавање зграда	140,000.00	140,000.00	0.00	0.00
4252	Одржавање опреме	140,000.00	140,000.00	0.00	0.00
4264	Бензин	760,000.00	560,000.00	200,000.00	0.00
4268	Материјал за хигијену	128,000.00	128,000.00	0.00	0.00
482	Порези и обавезне таксе	50,000.00	50,000.00	0.00	0.00
412	Трошкови општина	2,300,000.00	0.00	0.00	2,300,000.00
512	Набавка основ. Средстава	600,000.00	600,000.00	0.00	0.00
512	Набавка осн сред. Возоло	1,660,000.00	0.00	1,660,000.00	0.00
512	Набавка основ. Средстава	600,000.00	0.00	600,000.00	0.00
	УКУПНО РАСХОДИ	**464,951,993.00**	**108,385,993.00**	**333,300,000.00**	**23,266,000.00**

Шеф рачуноводства
Јасмина Илић

Директор
Зоран Јовић