

Град Ниш

АКЦИОНИ ПЛАН ЗА 2015. И 2016.

СТРАТЕГИЈЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА НИША

2015-2020

**Децембар 2014. године, Ниш**

# Акциони план за 2015. и 2016. годину Стратегије социјалне заштите града Ниша 2015-2020,

|  |
| --- |
| Стратешки циљ 1: Успостављен систем прикупљања, чувања и ажурирања података значајних за социјалну заштиту у складу са националном и ЕУ статистиком |
|  |
| Мера и акција: 1.1. Креирање јединствене базе података о социјалној заштити на локалном нивоу и упитника за прикупљање података |
| Носилац: Локална самоуправа (Управа за дечју, социјалну и примарну здравствену заштиту - УДСПЗЗ) |
| Активности | Врем. оквир(од-до) | Очекивани резултат(и) | Индикатор(и) | Извор верификације | Извор финансирања | Сарадници, партнери |
| Формирање радне групе за припрему базе | 2.квартал 2015. | Оформљена радна група од највише пет чланова | Број и структура чланова радне групе | Одлука о формирању Радне групе | Буџет ЛС, одговарајући пројекти | ИТ стручњак, представник УДСПЗЗ, представници пружалаца услуга – установа соц. заштите и ОЦД-а |
| Утврђивање садржинских и техничких карактеристика базе | 2.квартал 2015. | Дефинисане техничке и садржинске карактеристике базе | Број и врста података који се прикупљају;Предлог техничког решења будуће базе – Excel табела | Записници са састанака Радне групе за припрему базе;Израђене Excel табеле  |
| Усвајање базе као званичног оквира за праћење услуга социјалне заштите на локалном нивоу | 3.квартал 2015. | Усвојена база | Одлука о усвајању базе донета од стране Градског већа | Објављена одлука на Интернет страници УДСПЗЗ и у Сл. листу града Ниша | УДСПЗЗ, Градско веће |
| Мера и акција: 1.2. Успостављање процедура за прикупљање, чување и ажурирање података јединствене за све пружаоце услуга социјалне заштите у Граду (која укључује и мере за санкционисање пружалаца услуга који не поштују процедуре) |
| Носилац: Локална самоуправа (Управа за дечју, социјалну и примарну здравствену заштиту - УДСПЗЗ) |
| Активности | Врем. оквир(од-до) | Очекивани резултат(и) | Индикатор(и) | Извор верификације | Извор финансирања | Сарадници, партнери |
| Доношење одлуке о успостављању процедура | 1.Квартал 2015. | Донешена одлука о успостављању процедура | Одлука о успостављању процедура донета од стране Градског већа | Објављена одлука на Интернет страници УДСПЗЗ и у Сл. листу града Ниша | Буџет ЛС | УДСПЗЗ |
| Припрема одговарајућег правилника о прикупљању, чувању и ажурирању података о пружању услуга социјалне заштите | 2.квартал 2015. | Дефинисан начин о прикупљању, чувању и ажурирању података Припремљен правилник | Списак свих актера социјалне заштите који су у обавези да поштују правилник Број и врста података који се прикупљају и ажурирају  |  | Представници пружалаца услуга (установе и ОЦД-а) |
| Усвајање правилника о прикупљању, чувању и ажурирању података о пружању услуга социјалне заштите | 3.квартал 2015. | Усвојен правилник | Правилник  | Објављен правилник на Интернет страници УДСПЗЗ и у Сл. листу града  | УДСПЗЗ, Градско веће  |
| Информисање потенцијалних пружалаца услуга и шире јавности о усвојеном правилнику | 3. квартал 2015. | Информисани пружаоци услугаОдржана презентација  | Списак потенцијалних пружаоца услугаБрој присутних на презентацијиБрој прилога на ТВ-у | Списак присутних на презентацијиФотографије, Прилози | УДСПЗЗ |
|  |
| Стратешки циљ 2: Успостављен транспарентан систем наручивања услуга социјалне заштие од стране локалне самоуправе |
|  |
| Мера и акција: 2.1. Успостављање транспарентног система наручивања услуга социјалне заштие у складу са постојећим правним оквиром |
| Носилац: Локална самоуправа (Управа за дечју, социјалну и примарну здравствену заштиту - УДСПЗЗ) |
| Активности | Врем. оквир(од-до) | Очекивани резултат(и) | Индикатор(и) | Извор верификације | Извор финансирања | Сарадници, партнери |
| Развијање модела јавног позива од стране локалне самоуправе и упутства за пријаву (аплицирање) за потенцијалне пружаоце услуга | 2. Квартал 2015. | Развијен модел јавног позива од стране локалне самоуправе и упутства за пријаву (аплицирање) за потенцијалне пружаоце услуга  | Креиран свеобухватан модел јавног позива од стране локалне самоуправе и упутства за пријаву (аплицирање) за потенцијалне пружаоце услуга | Објављен модел јавног позива на Интернет страници УДСПЗЗ и у Сл. листу града | ЛС, одговарајући пројекти | УДСПЗЗ и други сарадници/партнери |
| Развијање модела понуде за пружање услуге за потенцијалне пружаоце (установе и организације), усклађеног за релевантним законским оквиром | 3. Квартал 2015. | Развијен модел понуде за пружање услуге/а, за потенцијалне пружаоце | Креиран јасан и детаљан модел, понуде за пружање услуге/а за потенцијалне пружаоце  | Објављен модел понуде за пружање услуге на Интернет страници УДСПЗЗ и у Сл. листу града | ЛС, одговарајући пројекти | УДСПЗЗ и други сарадници/партнери |
| Израда *Водича за транспарентно наручивање квалитетних услуга социјалне заштите у граду Нишу* | 3. Квартал 2015. | Припремљена публикација *Водич за транспарентно наручивање квалитетних услуга социјалне заштите у граду Нишу* | *Водич за транспарентно наручивање квалитетних услуга социјалне заштите у граду Нишу*  | Објављен *Водич* на Интернет страници УДСПЗЗ и у Сл. листу града | ЛС, одговарајући пројекти | УДСПЗЗ и други сарадници/партнери |
| Реализовање обуке о примени *Водича* за представнике локалне самоуправе и установа и организација – потенцијалних пружалаца услуга | 4. Квартал 2015. | Реализована обука о примени *Водича* за представнике локалне самоуправе и установа и организација – потенцијалних пружалаца услуга | одржане најмање 2 полудневне радионице о примени *Водича* за представнике локалне самоуправе и установа и организација – потенцијалних пружалаца услуга (установе, ОЦД и организације приватног сектора)број присутних на обуци | Списак присутнихФотографијеПресс цлипинг | ЛС, одговарајући пројекти | УДСПЗЗ и други сарадници/партнери |

|  |
| --- |
| Стратешки циљ 3: Развијен систем локалних услуга социјалне заштите, у складу са стандардима услуга и захтевима за њихово лиценцирање, за осетљиве групе грађана који подржава њихову активну партиципацију и социјалну инклузију |
|  |
| Мера и акција: 3.1. Примена *Плана развоја услуга социјалне заштите у граду Нишу*  |
| Носилац: Локална самоуправа (Управа за дечју, социјалну и примарну здравствену заштиту - УДСПЗЗ) |
| Активности | Врем. оквир(од-до) | Очекивани резултат(и) | Индикатор(и) | Извор верификације | Извор финансирања | Сарадници, партнери |
| Дефинисање приоритета, плана развоја услуга социјалне заштите, у складу са потребама на локалу, које ће се развијати у наредном периоду | 4. квартал текуће године за следећу годину | Дефинисани приоритетиДонета одлука о приоритетима | Одлука о Плану развоја приоритетних услуга  | Интернет страница УДСПЗЗ и у Сл. лист град Ниша | / | Градско веће, УДСПЗЗ |
| Дефинисање мера подршке за лиценцирање услуга у складу са приоритетима стандардима услуга и захтевима за њихово лиценцирање  | 1.квартал текуће године за следећу годину | Дефинисане мере подршке за лиценцирањеПодигнут ниво квалитета за лиценцирање услуга | Одлука о мерама и услугама којима ће бити пружена подршка  | Интернет страница УДСПЗЗ и у Сл. лист град Ниша | / | Градско веће, УДСПЗЗ |
| Спровођење мера подршке за лиценцирање | У континуитету | Спроведене мере подршкеОбезбеђена могућност за лиценцирање | Број одржаних састанакаСтепен усклађености са правилником који уређује лиценцирање организација | Извештаји са састанакаПредлог мера | ЛС, одговарајући пројекти | УДСПЗЗ, Све организације – пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Мера и акција: 3.2. У складу са моделом разрађеним у Плану развоја услуга социјалне заштите у граду Нишу, а у складу са приоритетима Града, развијање следећих услуга социјалне заштите:* *Помоћ и нега у кући за старије особе и ОСИ*
* *Дневни боравак за децу са сметњама у развоју*
* *Становање уз подршку за младе – привремено становање*
* Помоћ и нега у кући за децу и младе са сметњама у развоју и/или инвалидитетом
* Предах услуга за децу са сметњама у развоју и/или инвалидитетом и њихове породице
* Персонални асистент за ОСИ, укључујући децу и младе са инвалидитетом
* Дневни боравак за старе
* Сигурна кућа за жртве насиља у породици
* СОС телефон за жене-жртве насиља
* Свратиште за децу
* Дневни боравак за старе
* Породични сарадник

**Напомена: Наведене активности се односе на сваку услугу појединачно и усмерене су на достизање квалитета за лиценцирање услуге** |
| Носилац: пружаоци услуга социјалне заштите |
| Активности | Врем. оквир(од-до) | Очекивани резултат(и) | Индикатор(и) | Извор верификације | Извор финансирања | Сарадници, партнери |
| Израда и усвајање Правилника о начину и стандардима у пружању услуга које ће бити у складу са релевантним прописима у области социјалне заштите и Одлуком о правима из социјалне заштите на територији града Ниша. Документом регулисати:-критеријуме за кориснике поред наведених у Одлуци града-критеријуме за приоритетизацију корисника -програмске активности услуге-динамику пружања услуге / временско трајање услуге-сарадња са институцијама / садржај сарадње, садржај заједничког рада са корисницима | 4. квартал 2015. и даље | Повећан квалитет и доступност услуга и могућност за лиценцирање организација | Степен усклађености програма услуга са минималним стандардима | Правилник | ЛС, одговарајући пројекти | ЦСР и други пружаоци услуга |
| Обезбеђивање редовног информисања јавности и потенцијалних корисника о услугама | 3 – 4. квартал 2015. године | Повећана информисаност јавности и потенцијалних корисникаУспостављен ефикасан систем информисања потенцијалних корисника различитим каналима информисања (огласна табла, Интернет сајт, писмено обавештење, телефон, е-мејл) | Ниво информисаности грађана и потенцијалних корисникаБрој и врста канала информисања, редовност и благовременост њиховог коришћења | Огласна табла, писмена обавештењаинтернет сајт | ЛС | Све организације – пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Доношење и спровођење одлуке на нивоу Града о вођењу успостављене јединствене базе података о корисницима од стране свих актуелних и потенцијалних пружалаца услуге  | У континуитету | Побољшана доступност података о корисницима | Степен доступности података о корисницима (узраст, пол, образовна структура, степен подршке и потребе) | База података | / | Управа за примарну здравствену, дечју и социјалну заштиту |
| Успостављање електронске базе података о корисницима по: узрасту, полу, образовној структури, степену подршке и потребама, у складу са правним оквиром којим је уређена социјална заштита и даље уредно ажурирање базе | 3 – 4. Квартал 2015. године | Повећана ефикасност вођења података о корисницима и њена усклађеност са правним оквиром | Степен доступности података о корисницима (узраст, пол, образовна структура, степен подршке и потребе) | Електронска база | ЛС, одговарајући пројекти | Све организације пружаоци услуге у сарадњи са Управом за примарну здравствену, дечју и социјалну заштиту |
| Израда програма рада сваке организације која је пружалац/потенцијални пружалац - дефинисање програмских активности које се реализују, у складу са спецификацијом услуга и минималним стандардима који се односе на услуге и у складу са потребама корисничке групе  | 4. квартал 2015. године | Повећан квалитет услуга  | Степен усклађености програма услуга у складу са минималним стандардима | Програми рада | / | Све организације – пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Успостављање електронске базе података о запосленима и њиховом професионалном усавршавању, у складу са спецификацијом услуга и минималним стандардима који се односе на услуге | 1 -2. квартал 2016. | Обезбеђено праћење професионалног развоја запослених (првенствено, стручних радника) | Степен усклађености професионалних квалитета запослених са минималним стандардима за одређене услуге  | База података | ЛС | Све организације пружаоци услуге у сарадњи са Управом за примарну здравствену, дечју и социјалну заштиту |
| Израда елабората организација/пружаоца и потенцијалних пружаоца услуга о испуњености услова за пружање услуга (чији је садржај у складу са правилником којим се уређује лиценцирање организација) | 1 -2. квартала 2016. | Обезбеђена могућност за лиценцирање организације | Степен усклађености елабората са правилником који уређује лиценцирање организација | Елаборати | / | Све организације пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Дефинисање годишњег плана рада за 2016. годину који садржи циљеве и активности за:(1) инфраструктурне инвестиције; (2) развој запослених; (3) информисање шире и стручне јавности о услузи; (4) развој услуге у односу на проширење броја корисника, увођење нових садржаја и слично. | 3 -4. квартал 2015. | Обезбеђена оперативност и ефикасност у раду у 2016. години | Степен релевантности и достижности циљева и активности | Годишњи план рада за 2016. | ЛС | Све организације пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Праћење (мониторинг) пружања услуга:(1) анализа сопстевних капацитета од стране пружаоца/пружалаца услуге;(2) анализа задовољства корисника;(3) финансијска анализа утрошених средстава  | У континуитету | Повећан квалитет пружених услуга | Оцена кроз самоевалуацију,Степен задовољства корисника,Финансијска ефикасност услуге (шта је пружено у оквиру расположивих средстава) | евалуација | / | Све организације пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Припрема и достављање мониторинг извештаја локалној самоуправи | 1.квартал текуће године за претходну годину | Идентификовани кључни показатељи успешности пружања услуге | Степен напретка у квалитету пружања услуге у односу на претходну годину | извештаји | / | Све организације пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Објављивање свих података и докумената релевантних за пружање услуга, нарочито: Правилници о начину, условима и стандардима у пружању услуга Годишњи извештаји;  | 1.квартал текуће године за претходну годину | Повећана транспарентност | Спепен доступности података и докумената релевантних за пружање услугеВрста објављених докумената и података | Службени гласникИнтернет сајт | ЛС | Управа за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту; Центар за социјални рад |

|  |
| --- |
| Стратешки циљ 4: Развијена мултисекторска сарадња (социјална заштита-образовање-примарно здравство-организације цивилног друштва) у циљу социјалне заштите и унапређења инклузије друштвено осетљивих група |
|  |
| Мера и акција: 4.1. Развијање протокола о мултисекторској сарадњи свих актера социјалне заштите/пружалаца услуга социјалне заштите у Граду |
| Носилац: Локална самоуправа (Управа за дечју, социјалну и примарну здравствену заштиту - УДСПЗЗ) |
| Активности | Врем. оквир(од-до) | Очекивани резултат(и) | Индикатор(и) | Извор верификације | Извор финансирања | Сарадници, партнери |
| Формирање мултисекторског тима | 1 -2. квартал 2015. | Оформљен мултисекторски тим  | Број и структура чланова мултисекторског тима | Одлука о формирању мултисекторског тима | / | Градско веће, УДСПЗЗ |
| Доношење протокола који одговара потребама заинтересованих страна  | 1 -2. квартал 2015. | Донешен протоколМеђусобна координација пружалаца услуга из јавног и цивилног сектора је подигнута на виши ниво | Протокол  | Службени гласникИнтернет сајт | / | УДСПЗЗ Све организације – пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Спровођење протокола | У континуитету | Повећана ефикасност организације рада и пружања услугаПовећан свеобухват корисникаПовећана ефикасност планирања и трошења средстава за услугу | Број састанака мултисекторског тима Дефинисани начини комуникацијеОдржани редовни састанци мултисекторског тима | СписковиФотографијеЗаписници са састанака | / | УДСПЗЗ Све организације – пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |