

Град Ниш

АКЦИОНИ ПЛАН ЗА 2015. И 2016.

СТРАТЕГИЈЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА НИША

2015-2020

**Децембар 2014. године, Ниш**

# Акциони план за 2015. и 2016. годину Стратегије социјалне заштите града Ниша 2015-2020,

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Стратешки циљ 1: Успостављен систем прикупљања, чувања и ажурирања података значајних за социјалну заштиту у складу са националном и ЕУ статистиком | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Мера и акција:  1.1. Креирање јединствене базе података о социјалној заштити на локалном нивоу и упитника за прикупљање података | | | | | | | | | | | |
| Носилац: Локална самоуправа (Управа за дечју, социјалну и примарну здравствену заштиту - УДСПЗЗ) | | | | | | | | | | | |
| Активности | Врем. оквир  (од-до) | Очекивани резултат(и) | Индикатор(и) | | | Извор верификације | | | | Извор финансирања | Сарадници, партнери |
| Формирање радне групе за припрему базе | 2.квартал 2015. | Оформљена радна група од највише пет чланова | Број и структура чланова радне групе | | | Одлука о формирању Радне групе | | | | Буџет ЛС, одговарајући пројекти | ИТ стручњак, представник УДСПЗЗ, представници пружалаца услуга – установа соц. заштите и ОЦД-а |
| Утврђивање садржинских и техничких карактеристика базе | 2.квартал 2015. | Дефинисане техничке и садржинске карактеристике базе | Број и врста података који се прикупљају;  Предлог техничког решења будуће базе – Excel табела | | | Записници са састанака Радне групе за припрему базе;  Израђене Excel табеле | | | |
| Усвајање базе као званичног оквира за праћење услуга социјалне заштите на локалном нивоу | 3.квартал 2015. | Усвојена база | Одлука о усвајању базе донета од стране Градског већа | | | Објављена одлука на Интернет страници УДСПЗЗ и у Сл. листу града Ниша | | | | УДСПЗЗ, Градско веће |
| Мера и акција:  1.2. Успостављање процедура за прикупљање, чување и ажурирање података јединствене за све пружаоце услуга социјалне заштите у Граду (која укључује и мере за санкционисање пружалаца услуга који не поштују процедуре) | | | | | | | | | | | |
| Носилац: Локална самоуправа (Управа за дечју, социјалну и примарну здравствену заштиту - УДСПЗЗ) | | | | | | | | | | | |
| Активности | Врем. оквир  (од-до) | Очекивани резултат(и) | | Индикатор(и) | | | Извор верификације | | Извор финансирања | | Сарадници, партнери |
| Доношење одлуке о успостављању процедура | 1.Квартал 2015. | Донешена одлука о успостављању процедура | | Одлука о успостављању процедура донета од стране Градског већа | | | Објављена одлука на Интернет страници УДСПЗЗ и у Сл. листу града Ниша | | Буџет ЛС | | УДСПЗЗ |
| Припрема одговарајућег правилника о прикупљању, чувању и ажурирању података о пружању услуга социјалне заштите | 2.квартал 2015. | Дефинисан начин о прикупљању, чувању и ажурирању података Припремљен правилник | | Списак свих актера социјалне заштите који су у обавези да поштују правилник  Број и врста података који се прикупљају и ажурирају | | |  | | Представници пружалаца услуга (установе и ОЦД-а) |
| Усвајање правилника о прикупљању, чувању и ажурирању података о пружању услуга социјалне заштите | 3.квартал 2015. | Усвојен правилник | | Правилник | | | Објављен правилник на Интернет страници УДСПЗЗ и у Сл. листу града | | УДСПЗЗ, Градско веће |
| Информисање потенцијалних пружалаца услуга и шире јавности о усвојеном правилнику | 3. квартал 2015. | Информисани пружаоци услуга  Одржана презентација | | Списак потенцијалних пружаоца услуга  Број присутних на презентацији  Број прилога на ТВ-у | | | Списак присутних на презентацији  Фотографије, Прилози | | УДСПЗЗ |
|  | | | | | | | | | | | |
| Стратешки циљ 2: Успостављен транспарентан систем наручивања услуга социјалне заштие од стране локалне самоуправе | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Мера и акција:  2.1. Успостављање транспарентног система наручивања услуга социјалне заштие у складу са постојећим правним оквиром | | | | | | | | | | | |
| Носилац: Локална самоуправа (Управа за дечју, социјалну и примарну здравствену заштиту - УДСПЗЗ) | | | | | | | | | | | |
| Активности | Врем. оквир  (од-до) | Очекивани резултат(и) | | | Индикатор(и) | | Извор верификације | Извор финансирања | | | Сарадници, партнери |
| Развијање модела јавног позива од стране локалне самоуправе и упутства за пријаву (аплицирање) за потенцијалне пружаоце услуга | 2. Квартал 2015. | Развијен модел јавног позива од стране локалне самоуправе и упутства за пријаву (аплицирање) за потенцијалне пружаоце услуга | | | Креиран свеобухватан модел јавног позива од стране локалне самоуправе и упутства за пријаву (аплицирање) за потенцијалне пружаоце услуга | | Објављен модел јавног позива на Интернет страници УДСПЗЗ и у Сл. листу града | ЛС,  одговарајући пројекти | | | УДСПЗЗ и други сарадници/партнери |
| Развијање модела понуде за пружање услуге за потенцијалне пружаоце (установе и организације), усклађеног за релевантним законским оквиром | 3. Квартал 2015. | Развијен модел понуде за пружање услуге/а, за потенцијалне пружаоце | | | Креиран јасан и детаљан модел, понуде за пружање услуге/а за потенцијалне пружаоце | | Објављен модел понуде за пружање услуге на Интернет страници УДСПЗЗ и у Сл. листу града | ЛС, одговарајући пројекти | | | УДСПЗЗ и други сарадници/партнери |
| Израда *Водича за транспарентно наручивање квалитетних услуга социјалне заштите у граду Нишу* | 3. Квартал 2015. | Припремљена публикација *Водич за транспарентно наручивање квалитетних услуга социјалне заштите у граду Нишу* | | | *Водич за транспарентно наручивање квалитетних услуга социјалне заштите у граду Нишу* | | Објављен *Водич* на Интернет страници УДСПЗЗ и у Сл. листу града | ЛС, одговарајући пројекти | | | УДСПЗЗ и други сарадници/партнери |
| Реализовање обуке о примени *Водича* за представнике локалне самоуправе и установа и организација – потенцијалних пружалаца услуга | 4. Квартал 2015. | Реализована обука о примени *Водича* за представнике локалне самоуправе и установа и организација – потенцијалних пружалаца услуга | | | одржане најмање 2 полудневне радионице о примени *Водича* за представнике локалне самоуправе и установа и организација – потенцијалних пружалаца услуга (установе, ОЦД и организације приватног сектора)  број присутних на обуци | | Списак присутних  Фотографије  Пресс цлипинг | ЛС, одговарајући пројекти | | | УДСПЗЗ и други сарадници/партнери |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Стратешки циљ 3: Развијен систем локалних услуга социјалне заштите, у складу са стандардима услуга и захтевима за њихово лиценцирање, за осетљиве групе грађана који подржава њихову активну партиципацију и социјалну инклузију | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Мера и акција:  3.1. Примена *Плана развоја услуга социјалне заштите у граду Нишу* | | | | | | | | | | | | |
| Носилац: Локална самоуправа (Управа за дечју, социјалну и примарну здравствену заштиту - УДСПЗЗ) | | | | | | | | | | | | |
| Активности | Врем. оквир  (од-до) | | Очекивани резултат(и) | | Индикатор(и) | | Извор верификације | | Извор финансирања | | Сарадници, партнери | |
| Дефинисање приоритета, плана развоја услуга социјалне заштите, у складу са потребама на локалу, које ће се развијати у наредном периоду | 4. квартал текуће године за следећу годину | | Дефинисани приоритети  Донета одлука о приоритетима | | Одлука о Плану развоја приоритетних услуга | | Интернет страница УДСПЗЗ и у Сл. лист град Ниша | | / | | Градско веће, УДСПЗЗ | |
| Дефинисање мера подршке за лиценцирање услуга у складу са приоритетима стандардима услуга и захтевима за њихово лиценцирање | 1.квартал текуће године за следећу годину | | Дефинисане мере подршке за лиценцирање  Подигнут ниво квалитета за лиценцирање услуга | | Одлука о мерама  и услугама којима ће бити пружена подршка | | Интернет страница УДСПЗЗ и у Сл. лист град Ниша | | / | | Градско веће, УДСПЗЗ | |
| Спровођење мера подршке за лиценцирање | У континуитету | | Спроведене мере подршке  Обезбеђена могућност за лиценцирање | | Број одржаних састанака  Степен усклађености са правилником који уређује лиценцирање организација | | Извештаји са састанака  Предлог мера | | ЛС, одговарајући пројекти | | УДСПЗЗ, Све организације – пружаоци и потенцијални пружаоци услуге | |
| Мера и акција:  3.2. У складу са моделом разрађеним у Плану развоја услуга социјалне заштите у граду Нишу, а у складу са приоритетима Града, развијање следећих услуга социјалне заштите:   * *Помоћ и нега у кући за старије особе и ОСИ* * *Дневни боравак за децу са сметњама у развоју* * *Становање уз подршку за младе – привремено становање* * Помоћ и нега у кући за децу и младе са сметњама у развоју и/или инвалидитетом * Предах услуга за децу са сметњама у развоју и/или инвалидитетом и њихове породице * Персонални асистент за ОСИ, укључујући децу и младе са инвалидитетом * Дневни боравак за старе * Сигурна кућа за жртве насиља у породици * СОС телефон за жене-жртве насиља * Свратиште за децу * Дневни боравак за старе * Породични сарадник   **Напомена: Наведене активности се односе на сваку услугу појединачно и усмерене су на достизање квалитета за лиценцирање услуге** | | | | | | | | | | | | |
| Носилац: пружаоци услуга социјалне заштите | | | | | | | | | | | | |
| Активности | | Врем. оквир  (од-до) | | Очекивани резултат(и) | | Индикатор(и) | | Извор верификације | | Извор финансирања | | Сарадници, партнери |
| Израда и усвајање Правилника о начину и стандардима у пружању услуга које ће бити у складу са релевантним прописима у области социјалне заштите и Одлуком о правима из социјалне заштите на територији града Ниша. Документом регулисати:  -критеријуме за кориснике поред наведених у Одлуци града  -критеријуме за приоритетизацију корисника  -програмске активности услуге  -динамику пружања услуге / временско трајање услуге  -сарадња са институцијама / садржај сарадње, садржај заједничког рада са корисницима | | 4. квартал 2015. и даље | | Повећан квалитет и доступност услуга и могућност за лиценцирање организација | | Степен усклађености програма услуга са минималним стандардима | | Правилник | | ЛС, одговарајући пројекти | | ЦСР и други пружаоци услуга |
| Обезбеђивање редовног информисања јавности и потенцијалних корисника о услугама | | 3 – 4. квартал 2015. године | | Повећана информисаност јавности и потенцијалних корисника  Успостављен ефикасан систем информисања потенцијалних корисника различитим каналима информисања (огласна табла, Интернет сајт, писмено обавештење, телефон, е-мејл) | | Ниво информисаности грађана и потенцијалних корисника  Број и врста канала информисања, редовност и благовременост њиховог коришћења | | Огласна табла, писмена обавештења  интернет сајт | | ЛС | | Све организације – пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Доношење и спровођење одлуке на нивоу Града о вођењу успостављене јединствене базе података о корисницима од стране свих актуелних и потенцијалних пружалаца услуге | | У континуитету | | Побољшана доступност података о корисницима | | Степен доступности података о корисницима (узраст, пол, образовна структура, степен подршке и потребе) | | База података | | / | | Управа за примарну здравствену, дечју и социјалну заштиту |
| Успостављање електронске базе података о корисницима по: узрасту, полу, образовној структури, степену подршке и потребама, у складу са правним оквиром којим је уређена социјална заштита и даље уредно ажурирање базе | | 3 – 4. Квартал 2015. године | | Повећана ефикасност вођења података о корисницима и њена усклађеност са правним оквиром | | Степен доступности података о корисницима (узраст, пол, образовна структура, степен подршке и потребе) | | Електронска база | | ЛС, одговарајући пројекти | | Све организације пружаоци услуге у сарадњи са Управом за примарну здравствену, дечју и социјалну заштиту |
| Израда програма рада сваке организације која је пружалац/потенцијални пружалац - дефинисање програмских активности које се реализују, у складу са спецификацијом услуга и минималним стандардима који се односе на услуге и у складу са потребама корисничке групе | | 4. квартал 2015. године | | Повећан квалитет услуга | | Степен усклађености програма услуга у складу са минималним стандардима | | Програми рада | | / | | Све организације – пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Успостављање електронске базе података о запосленима и њиховом професионалном усавршавању, у складу са спецификацијом услуга и минималним стандардима који се односе на услуге | | 1 -2. квартал 2016. | | Обезбеђено праћење професионалног развоја запослених (првенствено, стручних радника) | | Степен усклађености професионалних квалитета запослених са минималним стандардима за одређене услуге | | База података | | ЛС | | Све организације пружаоци услуге у сарадњи са Управом за примарну здравствену, дечју и социјалну заштиту |
| Израда елабората организација/пружаоца и потенцијалних пружаоца услуга о испуњености услова за пружање услуга (чији је садржај у складу са правилником којим се уређује лиценцирање организација) | | 1 -2. квартала 2016. | | Обезбеђена могућност за лиценцирање организације | | Степен усклађености елабората са правилником који уређује лиценцирање организација | | Елаборати | | / | | Све организације пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Дефинисање годишњег плана рада за 2016. годину који садржи циљеве и активности за:  (1) инфраструктурне инвестиције;  (2) развој запослених;  (3) информисање шире и стручне јавности о услузи;  (4) развој услуге у односу на проширење броја корисника, увођење нових садржаја и слично. | | 3 -4. квартал 2015. | | Обезбеђена оперативност и ефикасност у раду у 2016. години | | Степен релевантности и достижности циљева и активности | | Годишњи план рада за 2016. | | ЛС | | Све организације пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Праћење (мониторинг) пружања услуга:  (1) анализа сопстевних капацитета од стране пружаоца/пружалаца услуге;  (2) анализа задовољства корисника;  (3) финансијска анализа утрошених средстава | | У континуитету | | Повећан квалитет пружених услуга | | Оцена кроз самоевалуацију,  Степен задовољства корисника,  Финансијска ефикасност услуге (шта је пружено у оквиру расположивих средстава) | | евалуација | | / | | Све организације пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Припрема и достављање мониторинг извештаја локалној самоуправи | | 1.квартал текуће године за претходну годину | | Идентификовани кључни показатељи успешности пружања услуге | | Степен напретка у квалитету пружања услуге у односу на претходну годину | | извештаји | | / | | Све организације пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Објављивање свих података и докумената релевантних за пружање услуга, нарочито: Правилници о начину, условима и стандардима у пружању услуга Годишњи извештаји; | | 1.квартал текуће године за претходну годину | | Повећана транспарентност | | Спепен доступности података и докумената релевантних за пружање услуге  Врста објављених докумената и података | | Службени гласник  Интернет сајт | | ЛС | | Управа за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту; Центар за социјални рад |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Стратешки циљ 4: Развијена мултисекторска сарадња (социјална заштита-образовање-примарно здравство-организације цивилног друштва) у циљу социјалне заштите и унапређења инклузије друштвено осетљивих група | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Мера и акција:  4.1. Развијање протокола о мултисекторској сарадњи свих актера социјалне заштите/пружалаца услуга социјалне заштите у Граду | | | | | | |
| Носилац: Локална самоуправа (Управа за дечју, социјалну и примарну здравствену заштиту - УДСПЗЗ) | | | | | | |
| Активности | Врем. оквир  (од-до) | Очекивани резултат(и) | Индикатор(и) | Извор верификације | Извор финансирања | Сарадници, партнери |
| Формирање мултисекторског тима | 1 -2. квартал 2015. | Оформљен мултисекторски тим | Број и структура чланова мултисекторског тима | Одлука о формирању мултисекторског тима | / | Градско веће, УДСПЗЗ |
| Доношење протокола који одговара потребама заинтересованих страна | 1 -2. квартал 2015. | Донешен протокол  Међусобна координација пружалаца услуга из јавног и цивилног сектора је подигнута на виши ниво | Протокол | Службени гласник  Интернет сајт | / | УДСПЗЗ Све организације – пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |
| Спровођење протокола | У континуитету | Повећана ефикасност организације рада и пружања услуга  Повећан свеобухват корисника  Повећана ефикасност планирања и трошења средстава за услугу | Број састанака мултисекторског тима  Дефинисани начини комуникације  Одржани редовни састанци мултисекторског тима | Спискови  Фотографије  Записници са састанака | / | УДСПЗЗ Све организације – пружаоци и потенцијални пружаоци услуге |